

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Волхонов Михаил Станиславович

Должность: Врио ректора

Дата подписания: 29.08.2024 16:57:28

Уникальный программный ключ:

b2dc75470204bc2bfec58d577a1b983ee223ea27559d45aa8c272df0610c6c81

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КОСТРОМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ»

Кафедра менеджмента и права

УТВЕРЖДАЮ  
Декан экономического факультета

« 11 » июня Серeda Н.А./

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по дисциплине  
**ИСТОРИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ**

Направление подготовки/Специальность 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) Управление предпринимательской  
деятельностью

Квалификация выпускника Бакалавр

Форма обучения Очная

Срок освоения ОПОП ВО 4 года

Каравaeво 2024

Фонд оценочных средств предназначен для оценивания сформированности компетенций по дисциплине «История управленческой мысли».

Разработчик:

канд. экон. наук, доцент Плашкина А.С.  
(должность) (фамилия и инициалы) (электронная цифровая подпись)

Утвержден на заседании кафедры:

«Менеджмент и право» протокол № 11 от «27» апреля 2024 года

Заведующий кафедрой Котлярова Л.Д.  
(фамилия и инициалы) (электронная цифровая подпись)

Согласовано:

Председатель методической комиссии экономического факультета

Королева Е.В.  
(фамилия и инициалы) (электронная цифровая подпись)

Протокол № 3 от «05» июня 2024 года

Таблица 1 Паспорт фонда оценочных средств

| Модуль дисциплины   | Формируемые компетенции или их части   | Оценочные материалы и средства   | Количество   |
|---|--|----------------------------------|--------------|
| Тема 1. Эволюция управленческой мысли                         | УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах<br><br>ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории | Опрос<br>Тестирование            | 4<br>16      |
| Тема 2. Школа научного управления                             |  | Опрос<br>Реферат<br>Тестирование | 3<br>2<br>15 |
| Тема 3. Классическая административная школа управления (КАШУ) |  | Опрос<br>Реферат<br>Тестирование | 3<br>2<br>14 |
| Тема 4. Школа человеческих отношений                          |  | Опрос<br>Реферат<br>Тестирование | 3<br>2<br>15 |
| Тема 5. Управленческие взгляды Герцберга и Макгрегора         |  | Опрос<br>Реферат<br>Тестирование | 3<br>2<br>15 |
| Тема 6. Количественная школа менеджмента.                     |  | Опрос<br>Реферат<br>Тестирование | 3<br>2<br>15 |
| Тема 7. Развитие управленческой мысли в России в XX-XXI веке  |  | Опрос<br>Реферат<br>Тестирование | 3<br>4<br>15 |

# 1 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2 – Формируемые компетенции\*

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)   | Оценочные материалы и средства   |
|--|--|----------------------------------|
| ПКос-4 Способен осуществлять стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей  | <b>Эволюция управленческой мысли</b>   |                                  |
|  | <p>ИД-1<sub>УК-5</sub> Находит и использует необходимую для саморазвития и социального взаимодействия информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп</p> <p>ИД-2<sub>УК-5</sub> Проявляет уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения</p> <p>ИД-3<sub>УК-5</sub> Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции</p> | Опрос<br>Тестирование            |
|  | <b>Школа научного управления</b>   |                                  |
|  | <p>ИД-1<sub>УК-5</sub> Находит и использует необходимую для саморазвития и социального взаимодействия информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп</p> <p>ИД-2<sub>УК-5</sub> Проявляет уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения</p> <p>ИД-3<sub>УК-5</sub> Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции</p> | Опрос<br>Реферат<br>Тестирование |
| <b>Классическая административная школа управления (КАШУ)</b>   |  |                                  |
| <p>ИД-1<sub>УК-5</sub> Находит и использует необходимую для саморазвития и социального взаимодействия информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп</p> <p>ИД-2<sub>УК-5</sub> Проявляет уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным</p> | Опрос<br>Реферат<br>Тестирование   |                                  |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p>традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения</p> <p>ИД-3<sub>УК-5</sub> Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции</p>  |   |
| <b>Школа человеческих отношений</b>                  |   |   |
|  | <p>ИД-1<sub>ОПК-2</sub> Определяет источники информации на основе поставленных целей для решения профессиональных задач</p> <p>ИД-2<sub>ОПК-2</sub> Определяет методы сбора, обработки информации, способы и вид ее представления, применяя современное программное обеспечение</p> <p>ИД-3<sub>ОПК-2</sub> Осуществляет сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, интерпретацию и визуализацию полученных результатов, презентацию решений</p> | <p>Опрос<br/>Реферат<br/>Тестирование</p> |
| <b>Управленческие взгляды Герцберга и Макгрегора</b> |   |   |
|  | <p>ИД-1<sub>ОПК-2</sub> Определяет источники информации на основе поставленных целей для решения профессиональных задач</p> <p>ИД-2<sub>ОПК-2</sub> Определяет методы сбора, обработки информации, способы и вид ее представления, применяя современное программное обеспечение</p> <p>ИД-3<sub>ОПК-2</sub> Осуществляет сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных</p>  | <p>Опрос<br/>Реферат<br/>Тестирование</p> |
| <b>Количественная школа менеджмента</b>              |   |   |
|  | <p>ИД-1<sub>ОПК-2</sub> Определяет источники информации на основе поставленных целей для решения профессиональных задач</p> <p>ИД-2<sub>ОПК-2</sub> Определяет методы сбора, обработки информации, способы и вид ее представления, применяя современное программное обеспечение</p> <p>ИД-3<sub>ОПК-2</sub> Осуществляет сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, интерпретацию и визуализацию полученных результатов, презентацию решений</p> | <p>Опрос<br/>Реферат<br/>Тестирование</p> |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  |   |
|  | Развитие управленческой мысли в России в XX-XXI веке   |   |
|  | <p>ИД-1<sub>УК-5</sub> Находит и использует необходимую для саморазвития и социального взаимодействия информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп</p> <p>ИД-2<sub>УК-5</sub> Проявляет уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения</p> <p>ИД-3<sub>УК-5</sub> Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции</p> | <p>Опрос</p> <p>Реферат</p> <p>Тестирование</p> |

## Тема 1. Эволюция управленческой мысли

### Вопросы для опроса:

1. Предмет, функции и межпредметные связи истории менеджмента
2. Этапы развития менеджмента
3. Классификация подходов и школ менеджмента

### Фонд тестовых заданий для текущего контроля знаний по теме:

*Выберите один правильный вариант:*

### Предметом исследования дисциплины является:

история цивилизаций  
 +развитие управленческой мысли  
 развитие мировой экономики

### История управленческой мысли связана с другими науками:

механикой  
 астрономией  
 +психологией

### Управление в условиях рынка называется:

кибернетикой  
 +менеджментом  
 Маркетингом

**История управленческой мысли является синтетической дисциплиной, т.к.:**

+она использует достижения многих других наук

она является искусственной наукой

она не связана с др. науками

**Когда у людей появилась необходимость в управлении.:**

когда появились мануфактуры

когда появились вожди

+когда люди стали жить организованными группами

**Кто осуществлял управление на первых этапах развития общества.:**

цари

+жрецы

менеджеры

**Сколько управленческих революций произошло:**

+пять

семь

девять

**Первая управленческая революция произошла:**

+семь тысяч лет назад

десять тысяч лет назад

девятьсот лет назад

**В каких государствах произошла 1-я управленческая революция:**

+Шумера, Египет

Месопотамия, Китай

Вавилон, Сирия

**Побочным результатом деятельности жрецов было:**

математика

+письменность

астрономия

**Менеджмент в 1-ю управленческую революцию становится:**

инструментом религиозной деятельности

инструментом коммерческой деятельности

+профессиональным занятием

**Впервые свод законов управления государством разработал:**

+Хаммурапи

Сократ

Петр I

**Светский стиль управления впервые был введен:**

Навуходоносор II

+Хаммурапи

К.Маркс

**Очередность рождения:**

Навуходоносор II

Хаммурапи

Навуходоносор I

## Менеджер в 5-ю управленческую революцию становится:

единоличным собственником капитала

руководителем-собственником

+профессиональным управленцем

## Очередность рождения:

Навуходоносор II

Хаммурапи

Навуходоносор I

Таблица 3 – Критерии оценки сформированности компетенций

| Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)  | Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)  |  |   |
|---|---|--|---|
|   | на базовом уровне   | на повышенном уровне   |   |
|   | соответствует оценке «удовлетворительно» 50-64% от максимального балла  | соответствует оценке «хорошо» 65-85% от максимального балла  | соответствует оценке «отлично» 86-100% от максимального балла   |
| <p>ИД-1<sub>УК-5</sub> Находит и использует необходимую для саморазвития и социального взаимодействия информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп</p> <p>ИД-2<sub>УК-5</sub> Проявляет уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения</p> <p>ИД-3<sub>УК-5</sub> Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных</p> | <p>Владеет материалом по теме, формирует собственные суждения и оценки, но испытывает затруднения при использовании необходимой для самореализации информации по историческому наследию различных социальных групп в контексте мировой истории России и ряда культурных традиций мира включая мировые религии, философские и этические учения, при умении конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции</p> | <p>Владеет материалом по теме, формирует собственные суждения и оценки, но допускает неточности при использовании необходимой для самореализации информации по историческому наследию различных социальных групп в контексте мировой истории России и ряда культурных традиций мира включая мировые религии, философские и этические учения при умении конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции</p> | <p>Владеет материалом по теме, формирует собственные суждения и оценки, при использовании необходимой для самореализации информации по историческому наследию различных социальных групп в контексте мировой истории России и ряда культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения, умеет конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции</p> |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции |  |  |  |
|--|--|--|--|

## Тема 2. Школа научного управления

### Вопросы для опроса:

1. Фридерик Тейлор – основоположник школы научного управления
2. Развитие идей Тейлора в трудах его последователей
3. Двенадцать принципов Эмерсона, его основные работы (самостоятельно)

### Фонд тестовых заданий для текущего контроля знаний по теме:

*Выберите один правильный вариант:*

**Заслугой школы научного управления было положение о том, что**  
управлять можно произвольно

управлять можно по собственному усмотрению

+управлять можно научно

**Тейлор предложил управлять по**

+объективным законам

субъективным взглядам

сложившимся традициям

**Тейлор рассчитывал на одного рабочего**

+трудовые нагрузки

продолжительность рабочего дня

продолжительность перерывов

**Мотивация труда подкрепляется дает**

снижение эффективности труда

предпринимателю низкую прибыль

+рабочим высокий заработок

**Специалистом в области изучения трудовых методов был**

+Гилбрет

Тейлор

Гантт

**Ученые изучали движения во время работы с целью**

повышения расценок рабочим

+повышения производительности труда

изобретения новых приборов

**Известная работа "Труд, заработная плата и доход" была написана**

Тейлором

+Ганттом

Столыпным

**Что предложил Гантт, чтобы можно было проследить за результатами своего труда:**

кинокамеру

логарифмическую линейку

+график

**Как называется известная работа Г. Эмерсона**

+ "Еще раз, как вы мотивируете сотрудников?"

"Изучение движений"

"Принципы научного управления"

**Чего нет в двенадцати принципах повышения производительности труда**

наличие четко поставленной цели

+наличия системы наказания

наличие инструкций и стандартов

**Кто из последователей Тейлора создал свою промышленную империю:**

Гилбрет

Эмерсон

+Форд

**Чего нет в принципах организации производства Г. Форда:**

размещение оборудования по ходу технол. процесса

регламентированный ритм производства продукции

+возможность получения квалифицированного совета

**Какое производство создал Г. Форд:**

+поточное

индивидуальное

ручное

**Что лежит в основе работы конвейера:**

материалы

+такт (ритм)

рабочий инструмент

**Установить очередность рождения:**

Форд (1863-1947) 4

Гилбрет (1868-1924) 5

Гантт (1861-1919) 3

Тейлор (1856-1915) 2

Эмерсон (1853-1931) 1

Таблица 4 – Критерии оценки сформированности компетенций

| Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции) | Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции) |   |  |
|--|--|---|--|
|  | на базовом уровне  |   | на повышенном уровне                   |
|  | соответствует оценке «удовлетворительно»                             | соответствует оценке «хорошо» 65-85% от | соответствует оценке «отлично» 86-100% |

|  | 50-64% от<br>максимального балла  | максимального балла  | от максимального<br>балла   |
|--|---|--|---|
| <p>ИД-1<sub>УК-5</sub> Находит и использует необходимую для саморазвития и социального взаимодействия информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп</p> <p>ИД-2<sub>УК-5</sub> Проявляет уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения</p> <p>ИД-3<sub>УК-5</sub> Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции</p> | <p>Владеет материалом по теме, формирует собственные суждения и оценки, но испытывает затруднения при использовании необходимой для самореализации информации по историческому наследию различных социальных групп в контексте мировой истории России и ряда культурных традиций мира включая мировые религии, философские и этические учения, при умении конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции</p> | <p>Владеет материалом по теме, формирует собственные суждения и оценки, но допускает неточности при использовании необходимой для самореализации информации по историческому наследию различных социальных групп в контексте мировой истории России и ряда культурных традиций мира включая мировые религии, философские и этические учения при умении конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции</p> | <p>Владеет материалом по теме, формирует собственные суждения и оценки, при использовании необходимой для самореализации информации по историческому наследию различных социальных групп в контексте мировой истории России и ряда культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения, умеет конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции</p> |

### **Тема 3. Классическая (административная) школа управления – КАШУ**

#### **Вопросы для опроса:**

1. Анри Файоль – основоположник классической школы управления
2. Развитие идей Файоля в трудах его последователей

**Фонд тестовых заданий для текущего контроля знаний по теме:**

*Выберите один правильный вариант:*

Тесты по теме (выбрать один верный вариант):

**Родоначальник КАШУ**

Вебер У.

+Файоль А.

Герцберг Ф.

**Представители КАШУ занимались вопросами:**

+совершенствования управления организации в целом  
организации труда отдельного рабочего  
совершенствования работы с неформальной группой

**Основная работа Файоля**

"Управление фабрикой"

+ "Общее промышленное управление"

"Моя жизнь, мои достижения"

**Из скольких функций состоит процесс управления по Файолю**

из двенадцати

из семи

+из пяти

**Сколько принципов управления содержит теория Файоля:**

двенадцать принципов

пять принципов

+четырнадцать принципов

**Работа Урвика называется:**

+ "Элементы администрации"

"Принципы научного управления"

"Моя жизнь, мои достижения"

**Основное внимание Вебер уделил проблеме**

психологии отношений

+лидерства

планирования

**Тип организации, когда все работники при смене власти подчиняются руководителю, заменившему прежнего**

+традиционный

идеальный

стабильный

**Тип организации, основанной на специальном разделении власти:**

справедливый

традиционный

+бюрократический

**Очередность рождения:**

Урвик А.(1910-1967) 3

Вебер У (1864-1920) 2

Файоль Ф. (1841-1925) 1

**Кто возглавлял Международный институт по управлению в Женеве**

Вебер У.

+Урвик А.

Эмерсон Д.

**Урвик уделил особое внимание исследованию таким функциям администрирования:**

+планирование, отчетность, составление бюджета

материальное обеспечение

создание дисциплины

**Какие вопросы исследовал Черч:**

полномочия и ответственность

+общие правила организации труда

труд и зарплата

**Основная работа Черча:**

«Общее и промышленное управление»

+"Основы управления производством"

«Элементы администрации»

**Целью КАШУ было:**

+создание универсальных принципов управления

рационализация рабочего места

организация труда отдельного рабочего

Таблица 5 – Критерии оценки сформированности компетенций

| Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)   | Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)  |   |   |
|--|---|---|---|
|  | на базовом уровне   | на повышенном уровне  |   |
|  | соответствует оценке «удовлетворительно» 50-64% от максимального балла  | соответствует оценке «хорошо» 65-85% от максимального балла   | соответствует оценке «отлично» 86-100% от максимального балла   |
| ИД-1 <sub>УК-5</sub> Находит и использует необходимую для саморазвития и социального взаимодействия информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп<br>ИД-2 <sub>УК-5</sub> Проявляет уважительное отношение к историческому | Владеет материалом по теме, формирует собственные суждения и оценки, но испытывает затруднения при использовании необходимой для самореализации информации по историческому наследию различных социальных групп в контексте мировой истории России и ряда культурных традиций | Владеет материалом по теме, формирует собственные суждения и оценки, но допускает неточности при использовании необходимой для самореализации информации по историческому наследию различных социальных групп в контексте мировой истории России и ряда культурных традиций | Владеет материалом по теме, формирует собственные суждения и оценки, при использовании необходимой для самореализации информации по историческому наследию различных социальных групп в контексте мировой истории России и ряда культурных традиций мира, включая мировые |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <p>наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения</p> <p>ИД-З<sub>УК-5</sub> Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции</p> | <p>мира включая мировые религии, философские и этические учения, при умении конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции</p> | <p>мира включая мировые религии, философские и этические учения при умении конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции</p> | <p>религии, философские и этические учения, умеет конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции</p> |
|---|---|--|---|

#### **Тема 4. Школа человеческих отношений**

##### **Вопросы для опроса:**

1. Основа школы психологии и человеческих отношений
2. Хоторнские эксперименты Элтона Мэйо
3. Изучение потребностей и мотивационного поведения

##### **Фонд тестовых заданий для текущего контроля знаний по теме:**

*Выберите один правильный вариант:*

##### **Основатель школы человеческих отношений**

Черч Г  
+Мэйо Э.

Гилбрет

##### **Отличием данной школы является внесение в нее:**

+бихевиоризма  
рационализации  
планирования

##### **Бихевиоризм это:**

отрицание личности  
+психология поведения

развитие инициативы

**Новая школа появляется в связи:**

с необходимостью приспособить человека к машине

с необходимостью повысить зарплату

+с переходом от экстенсивных методов управления производством к интенсивным

**Экстенсивные методы основаны на**

совершенствования стимулов

увеличения зарплат

+увеличении факторов производства

**Интенсивные методы основаны на :**

+совершенствовании факторов производства

стимулировании рационализации

уменьшении нормы выработки

**Решающее значение не производительность труда рабочего оказывают:**

материальные факторы

+психологические, социальные факторы

семейные устои

**Повод для возникновения школы психологии и человеческих отношений послужил:**

+эксперимент в компании "Вест Электрик"

результаты работы на заводах Форда

теоретические исследования Маслоу

**На первом этапе в результате испытаний выяснилось, что**

на производительность труда ни чего не влияет

улучшение освещения уменьшает производительность труда на 25%

+освещение оказывает на производительность незначительное влияние

**На втором этапе выявили, что на производительность труда влияют:**

отношения с начальством

взаимоотношения между менеджерами

+отношения в группе

**На третьем этапе выяснили, что производительность труда зависит:**

от руководителя

+от самого работника и коллектива

от размера зарплат

**На четвертом этапе было выявлено, что производительность зависит от:**

+влияния неформальной группы

от непосредственного руководителя

от величины вознаграждения

**Последователи Мэйо:**

Черч У.

+Макгрегор Д..

Гантт Г.

**Опубликованная работа Э.Мэйо:**

"Основы управления производством"  
 +"Человеческие проблемы индустриальной цивилизации"  
 "Управление фабрикой"

**Эксперименты проводились в городе:**

+Хоторне

Женева

Лондоне

Таблица 6 – Критерии оценки сформированности компетенций

| Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)   | Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)   |  |   |
|--|--|--|---|
|  | на базовом уровне  | на повышенном уровне   |   |
|  | соответствует оценке «удовлетворительно»<br>50-64% от максимального балла  | соответствует оценке «хорошо»<br>65-85% от максимального балла   | соответствует оценке «отлично»<br>86-100% от максимального балла  |
| ИД-1 <sub>ОПК-2</sub> Определяет источники информации на основе поставленных целей для решения профессиональных задач<br>ИД-2 <sub>ОПК-2</sub> Определяет методы сбора, обработки информации, способы и вид ее представления, применяя современное программное обеспечение<br>ИД-3 <sub>ОПК-2</sub> Осуществляет сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, интерпретацию полученных результатов, презентацию решений | Владеет материалом по теме, формирует собственные суждения и оценки, но испытывает затруднения при постановке целей для решения профессиональных задач, при определении методов сбора обработки информации и применении современного программного обеспечения, при осуществлении сбора данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, интерпретации и визуализации полученных результатов, презентации решений | Владеет материалом по теме, формирует собственные суждения и оценки, но допускает неточности при постановке целей для решения профессиональных задач, при определении методов сбора обработки информации и применении современного программного обеспечения, при осуществлении сбора данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, интерпретации и визуализации полученных результатов, презентации решений | Владеет материалом по теме, осуществляет постановку целей для решения профессиональных задач, определяет методы сбора обработки информации и применяет современное программное обеспечение, осуществляет сбор данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, интерпретацию и визуализацию полученных результатов, презентацию решений |

## Тема 5. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ВЗГЛЯДЫ ХЕРЦБЕРГА И МАКГРЕГОРА

### Вопросы для опроса:

1. Двухфакторная теория Фридерика Герцберга
2. Управленческие стили Дугласа Макгрегора
3. Либеральный стиль

**Фонд тестовых заданий для текущего контроля знаний по теме:**

*Выберите один правильный вариант:*

**Какие факторы трудовой деятельности выделил Герцберг Ф.**

условия работы

ротация деятельности

+условия работы

**К факторам условий работы относятся:**

+гигиенические условия

уважение в коллективе

самостоятельность

**Фактором мотивации является:**

+содержание работы

обеспеченность жильем

удобное расположение предприятия

**Исследования проводили в:**

Женеве

Хоторне

+Питсбурге

**Содержание труда включает:**

+интерес к работе

интерес к размеру зарплаты

бытовые условия на работе

**Фактором удовлетворенности является:**

большая зарплата

+содержание работы

критика руководства

**Фактором неудовлетворенности являются:**

достижения успехов в работе

+условия труда  
самостоятельность

**Гигиенические факторы - это**

коллективные условия  
индивидуальные

+коллективные условия

**Мотивационные факторы - это**

+индивидуальные  
коллективные

комбинированные

**Основной труд Макгрегори:**

"Человеческие проблемы индустриальной цивилизации"

+ "Человеческая сторона предприятия"

"Экономические основы управления производством"

**Авторитарный стиль, которому соответствует**

теория А

теория У

+теория Х

**Демократический стиль, которому соответствует**

теория С

теория Х

+теория У

**Теории Х и У имеют характер:**

+рекомендательный

исследовательский

экспериментальный

**Суть теории (концепция) Макгрегора:**

+установить зависимость между стилем управления и поведением работников

внедрить повсеместно демократический стиль

искоренить полностью авторитарный стиль.

**Либеральный стиль руководителя подразумевает:**

+во взаимоотношениях в коллективе выступает в роли посредника

активно вмешивается в дела подчиненных

активно контролирует подчиненных

Таблица 7 – Критерии оценки сформированности компетенций

| Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции) | Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)   |   |   |
|--|--|---|---|
|  | на базовом уровне  | на повышенном уровне  |   |
|  | соответствует оценке «удовлетворительно» 50-64% от максимального балла | соответствует оценке «хорошо» 65-85% от максимального балла | соответствует оценке «отлично» 86-100% от максимального балла |
| ИД-1 <sub>ОПК-2</sub> Определяет   | Владеет материалом по теме, формирует                                  | Владеет материалом по теме, формирует                       | Владеет материалом по теме,                                   |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| <p>источники информации на основе поставленных целей для решения профессиональных задач<br/>ИД-2<sub>ОПК-2</sub> Определяет методы сбора, обработки информации, способы и вид ее представления, применяя современное программное обеспечение<br/>ИД-3<sub>ОПК-2</sub> Осуществляет сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, интерпретацию и визуализацию полученных результатов, презентацию решений</p> | <p>собственные суждения и оценки, но испытывает затруднения при постановке целей для решения профессиональных задач, при определении методов сбора обработки информации и применении современного программного обеспечения, при осуществлении сбора данных , необходимых для решения поставленных управленческих задач, интерпретации и визуализации полученных результатов, презентации решений</p> | <p>собственные суждения и оценки, но допускает неточности при постановке целей для решения профессиональных задач, при определении методов сбора обработки информации и применении современного программного обеспечения, при осуществлении сбора данных , необходимых для решения поставленных управленческих задач, интерпретации и визуализации полученных результатов, презентации решений</p> | <p>осуществляет постановку целей для решения профессиональных задач, определяет методы сбора обработки информации и применяет современное программное обеспечение, осуществляет сбор данных , необходимых для решения поставленных управленческих задач, интерпретацию и визуализацию полученных результатов, презентацию решений</p> |
|---|--|--|---|

## **Тема 6. Количественная школа менеджмента, школа науки управления**

### **Вопросы для опроса:**

- 6.1. Основы школы науки управления
- 6.2. Использование в управлении системного анализа и математических методов
- 6.3. Идеи экономистов русского зарубежья

### **Фонд тестовых заданий для текущего контроля знаний по теме:**

*Выберите один правильный вариант:*

### **Становление школы науки управления произошло в**

1920-х гг.

1970-х гг.

+1950-х гг.

**Направления изучения производства:**

+изучение как "социальной системы"

изучение экспериментальное

изучение с использованием кибернетики

**Подход исследования школы науки управления**

+системный

корреляционный

аналитический

**Элементы системы:**

инновации

стратегия

+люди

**Основатель системного подхода:**

+Берталанфи

Мескон

Урвик

**Советский ученый – представитель школы науки управления**

Самохин К.Б.

+Анохин П.К.

Стольпин П.А.

**Системный подход рассматривает организацию как:**

разнообразие элементов

+совокупность элементов

движение элементов

**Элементом системы являются:**

консалтинг, прогнозы

исследования, публикации

+люди, техника

**Централизованное управление (в соответствии с системным прогнозом)**

+оставляет большую часть полномочий руководству

полномочия распределяются между нижними уровнями управления

полномочия распределяются равномерно

**Процессный подход рассматривает функции управления как:**

противопоставление между собой

+взаимосвязанные между собой

исключение друг друга

**Ситуационный подход рекомендует как управлять в**

теория А

коррелировать с процессным подходом

+в конкретной ситуации

**Основоположник математических методов в экономике**

Берталанфи Б.

Анохик К.П.

+Каунот А.

**Основоположник программно-системного программирования в экономике**

+Канторович Л.В.

Дмитриев В.К.

Новожилов В.В.

**Работу о теории предельной полезности написал:**

+Дмитриев В.К.

Каунот

Новожилов В.В.

**Очередность рождения:**

+Каунот А.(1801) 1

Дмитриев В.К. (1866) 2

Новожилов В.В.(1892) 3

Таблица 8 – Критерии оценки сформированности компетенций

| Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)  | Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)  |  |  |
|---|---|--|--|
|   | на базовом уровне   | на повышенном уровне   |  |
|   | соответствует оценке «удовлетворительно» 50-64% от максимального балла  | соответствует оценке «хорошо» 65-85% от максимального балла  | соответствует оценке «отлично» 86-100% от максимального балла  |
| ИД-1 <sub>ОПК-2</sub> Определяет источники информации на основе поставленных целей для решения профессиональных задач<br>ИД-2 <sub>ОПК-2</sub> Определяет методы сбора, обработки информации, способы и вид ее представления, применяя современное программное обеспечение<br>ИД-3 <sub>ОПК-2</sub> Осуществляет сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения | Владеет материалом по теме, формирует собственные суждения и оценки, но испытывает затруднения при постановке целей для решения профессиональных задач, при определении методов сбора обработки информации и применении современного программного обеспечения, при осуществлении сбора данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, интерпретации | Владеет материалом по теме, формирует собственные суждения и оценки, но допускает неточности при постановке целей для решения профессиональных задач, при определении методов сбора обработки информации и применении современного программного обеспечения, при осуществлении сбора данных, необходимых для решения поставленных управленческих | Владеет материалом по теме, осуществляет постановку целей для решения профессиональных задач, определяет методы сбора обработки информации и применяет современное программное обеспечение, осуществляет сбор данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, интерпретацию и визуализацию полученных |

|   |  |   |                                  |
|---|--|---|----------------------------------|
| поставленных управленческих задач, интерпретацию и визуализацию полученных результатов, презентацию решений | и визуализации полученных результатов, презентации решений | задач, интерпретации и визуализации полученных результатов, презентации решений | результатов, презентацию решений |
|---|--|---|----------------------------------|

## **Тема 7. Развитие управленческой мысли в России в XX – XXI веке**

### **Вопросы для опроса:**

1. Развитие теории и практики управления в 1920 - 1930-х гг.
2. Совершенствование системы хозяйственного руководства в послевоенный период.

### **Фонд тестовых заданий для текущего контроля знаний по теме:**

*Выберите один правильный вариант:*

#### **Один из первых ученых теоретиков социалистического управления**

+Богданов

Новожилов

Богданов

#### **Призыв к непрерывному совершенствованию в работе выдвигал:**

+Гастев

Богданов

Ерманский

#### **Интенсивность труда должна возрасти до определенной нормы - считал**

+Ерманский Н.Г.

Гастев О.П.

Керженцев А.Н.

#### **Создатель журнала "Время"**

Анохин К.И.

Ерманский Н.Г.

+Керженцев А.Н.

#### **Расчет по оптимальному размеру партии деталей в производстве проводил:**

+Непорент Н.О.

Новожилов Г.М.

Канторович Л.В.

#### **Новая специальность инженер-экономист впервые введена в :**

1925 г.

+1937 г.

1937 г.

#### **Переход к территориальному принципу управления через совнархозы**

разнообразие элементов  
+совокупность элементов  
движение элементов

**Появление новой науки "Экономическая кибернетика" носится к**

сер. 1940-х

сер. 1950-х

+сер. 1960-х .

**1-я реформа началась в:**

+1965 г.

1959 г.

1971 г.

**2-я реформа началась в**

+1979 г.

1986 г.

1961 г.

**3-я реформа началась в:**

1966 г.

+1986 г.

1979 г.

**Переход к рыночным отношениям начался с**

1979 г.

1966 г.

+1991 г.

**17 августа 1998 года в стране произошел:**

ваучер

коллапс

+дефолт

**Автор программы "500 дней"**

+Шаталин

Аганбегян

Гайдар Е.Т.

**Начало ваучерной приватизации относится к**

+1991 г.

1979 г.

1985 г.

Таблица 9 – Критерии оценки сформированности компетенций

| Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции) | Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)   |   |   |
|--|--|---|---|
|  | на базовом уровне  | на повышенном уровне  |   |
|  | соответствует оценке «удовлетворительно» 50-64% от максимального балла | соответствует оценке «хорошо» 65-85% от максимального балла | соответствует оценке «отлично» 86-100% от максимального балла |
| ИД-1 <sub>УК-5</sub> Находит и   | Владеет материалом по теме, формирует                                  | Владеет материалом по теме, формирует                       | Владеет материалом по теме, формирует                         |

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| <p>использует необходимую для саморазвития и социального взаимодействия информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп<br/>ИД-2<sub>ук-5</sub> Проявляет уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения<br/>ИД-3<sub>ук-5</sub> Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции</p> | <p>собственные суждения и оценки, но испытывает затруднения при использовании необходимой для самореализации информации по историческому наследию различных социальных групп в контексте мировой истории России и ряда культурных традиций мира включая мировые религии, философские и этические учения, при умении конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции</p> | <p>собственные суждения и оценки, но допускает неточности при использовании необходимой для самореализации информации по историческому наследию различных социальных групп в контексте мировой истории России и ряда культурных традиций мира включая мировые религии, философские и этические учения при умении конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции</p> | <p>собственные суждения и оценки, при использовании необходимой для самореализации информации по историческому наследию различных социальных групп в контексте мировой истории России и ряда культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения, умеет конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции</p> |
|--|---|--|---|

### Темы для рефератов

1. Превращение касты священников в касту религиозных чиновников
2. Классическая (административная) школа в управлении, ее вклад и представители
3. Школа психологии и человеческих отношений, ее вклад и представители
4. Как Гилбреты изучали физиологию трудовых движений
5. Принципы организации производства Г. Форда
6. Создатели логарифмической линейки
7. Тейлор, его система управления

8. Принципы организации производства Форда
9. Четырнадцать принципов Файоля
10. Отличие КАШУ от школы научного управления
11. Основные функции администрирования по Урвику
12. Мери Паркер Фоллетт, ее вклад в науку
13. Абрахам Маслоу, основные труды
14. Игглтон "К. Маркс" (современная критика «Капитала»)
15. Основные труды Ф. Герцберга
16. Канторович л.в. – создатель линейного программирования
17. Развитие системного анализа в в Минобороны США
18. Шаумян В.У. – организатор с/х отрасли СССР
19. Малинина П.А. - организатор с/х отрасли СССР
20. Штейман С.И. - организатор с/х отрасли СССР

## **2 ОЦЕНИВАНИЕ ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ СТУДЕНТОВ, РЕГЛАМЕНТИРУЕМЫХ УЧЕБНЫМ ПЛАНОМ**

Письменные работы по дисциплине учебным планом не предусмотрены.

## **3 ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине *экзамен*.  
ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ  
СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

**УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах**

**Задания закрытого типа**

**Выберите один правильный вариант ответа:**

**1. История управленческой мысли связана с другими науками**

механикой  
астрономией  
+психологией  
математикой

**2. Кто осуществлял управление на первых этапах развития общества**

цари  
+жрецы  
менеджеры

предприниматели

## Задания открытого типа

### *Дополните*

1. \_\_\_\_\_ оказывают решающее значение на производительность труда рабочего:

Правильный ответ: Психологические, социальные факторы

Дайте развернутый ответ на вопрос:

2. Кто является основателем американского автомобилестроения и создателем «философии практики 20 –го века?»

Правильный ответ:

Генри Форд является основателем американского автомобилестроения и одним из создателей «философии практики» 20 - го века. Он разработал теорию получившую название Фордизма нашедшую отражение в его книгах: "Моя жизнь-мои достижения, сегодня и завтра. Основные положения его теории: высокооплачиваемый труд каждого рабочего, его работа 48 часов в неделю но не больше, обеспечение наилучшего состояния всех машин, их абсолютная чистота, приучение людей уважать окружающих и самих себя. Как и Тейлор Форд был активным сторонником масштабного использования разносторонних научных знаний в организации производства и управления. На предприятиях Форда было создано одно из первых ремесленных училищ в Америке.

3. Сколько в истории менеджмента произошло управленческих революций и чем характерна 1-я управленческая революция?

Правильный ответ:

В истории менеджмента произошло пять управленческих революций. В результате первой управленческой революции в истории человеческого общества появился принципиально новый тип деловых людей еще не предпринимателей, но уже и нерелигиозных деятелей.

Первая управленческая революция (религиозно-коммерческая) характерна тем, что произошла 4 – 5 тысяч лет тому назад в период формирования цивилизаций Древнего Востока (Египет, Шумеры). Она привела к власти жрецов и зарождение письменности как реакция на деловую переписку и калькуляцию.

4. С работами каких ученых связана школа человеческих отношений?

Правильный ответ:

Школа человеческих отношений (1930-1960 гг.) связана с работами Э. Мэйо, П. Фоллет, А. Маслоу. Эксперименты Э. Мэйо открыли новое направление в теории управления. Он обнаружил, что *четко разработанные рабочие операции и хорошая заработная плата не всегда вели к повышению производительности труда*. Силы, возникавшие в ходе взаимодействия

между людьми, часто превосходили усилия руководителей. Представители школы человеческих отношений разработали конкретные практические советы и рекомендации по эффективной организации управления. Школа человеческих отношений делала основной упор на коллектив.

**5. Назовите основные виды профессиональной этики для повышения этичности руководителей?**

Правильный ответ:

Каждому роду человеческой деятельности (научной, педагогической, художественной и т. д.) соответствуют определенные виды профессиональной этики. Виды профессиональной этики - это те специфические особенности профессиональной деятельности, которые направлены непосредственно на человека в тех или иных условиях его жизни и деятельности в обществе.

**6. Что подтверждает тенденция к сохранению самобытности?**

Правильный ответ:

Тенденция к сохранению **культурной** самобытности подтверждает общую закономерность, состоящую в том, что человечество, становясь все более взаимосвязанным и единым, не утрачивает своего культурного разнообразия.

**7. Когда появилась новая социальная сила профессиональных менеджеров?**

Правильный ответ:

Приход новой социальной силы профессиональных менеджеров, класса управляющих, который стал господствующим в сфере управления государством, материальным и духовным производством появляется в пятой управленческой революции. В это время появляется бюрократический менеджмент. .

Зарождение акционерного капитала, появление огромных корпораций, централизация банков и транспортных сетей делали лишней фигуру индивидуального собственника. Его место постепенно занимал бюрократ – государственный чиновник.

**8. Какая управленческая революция совпала с зарождением капитализма?**

Правильный ответ:

Четвертая управленческая революция совпала с зарождением капитализма и началом индустриального прогресса европейской цивилизации. Средние века заложили основу 4-й управленческой революции – индустриального менеджмента.

Заметный вклад в развитии теории управления внес итальянский политический деятель Никколо Макиавелли (1469 – 1527). Он раскрыл принципы взаимоотношений руководителей и подчиненных, стиля работы руководителя, давал советы по организации его труда (порой ценичные). Существует нарицательный термин коварного управления – «макиавеллизм».

В это время созрела система акционерного капитала, руководитель – собственник постепенно был заменен наемным управляющим, а менеджмент превратился в самостоятельную область жизнедеятельности.

**ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;**

#### **Задания закрытого типа**

**Выберите один правильный вариант ответа:**

- 1. Новая специальность инженер-экономист впервые введена в :**  
1925 г.  
+1937 г.  
1939 г.  
1941 г.

- 2. Переход к территориальному принципу управления через совнархозы**  
разнообразие элементов  
+совокупность элементов  
движение элементов  
разнообразие процессов

- 3. Появление новой науки "Экономическая кибернетика" относится к**  
сер. 1940-х  
сер. 1950-х  
+сер. 1960-х  
сер. 1970 –х

- 4. Подход исследования школы науки управления**  
+системный  
корреляционный  
аналитический  
информационный

#### **Задания открытого типа**

#### *Дополните*

1. \_\_\_\_\_ специальные области управления, связанные с решением определенных задач:

Правильный ответ: Виды менеджмента.

2. На что была направлена концепция административного управления?

Правильный ответ:

Концепция административного управления была направлена на разработку общих проблем и принципов управления организацией в целом. В

рамках этой концепции в 1920-е годы было сформулировано понятие организационной структуры фирмы. Целью школы было создание *универсальных принципов управления*.

### **3. В чем сущность построения структуры организации и управления работниками, предложенной А. Файолем?**

Правильный ответ:

Сущность заключается в том, что определяя основные функции бизнеса как финансы, производство и маркетинг, «классики» были уверены, что могут определить лучший способ разделения организации на подразделения или группы. А. Файоль рассматривал управление как универсальный процесс, состоящий из нескольких взаимосвязанных функций: планирование, организация, контроль. По Анри Файолю, "управлять - это значит предвидеть, организовывать, распоряжаться, согласовывать, контролировать.

### **4. Что входит в группу, составляющую организационную основу власти?**

Правильный ответ:

В группу, составляющую организационную основу власти входят: принятие решения, вознаграждение и принуждение, власть над ресурсами, власть связей.

*Принятие решения* как источник власти проявляется в той степени, в которой носитель этой власти может влиять на конкретное решение на протяжении всего процесса его принятия. Современная практика управления фактически исключает принятие решения одним человеком, так как в их подготовке, принятии, выполнении и контроле участвует более, чем один человек.

### **5. Какие особенности проявляются в стиле управления?**

Правильный ответ:

В стиле управления проявляется с одной стороны объективная основа, выражающая совокупность социальных и экономических требований к руководящей деятельности, а с другой стороны, свойственные данному руководителю способы и приемы осуществления управленческих функций, то есть его субъективные моменты, обусловленные чертами личности руководителя. Поэтому руководителю необходимо выработать в себе такие качества, которые предъявляют к нему общество и коллектив.

### **6. Что понимается под организацией?**

Правильный ответ:

Под организацией понимается группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей. Если бы люди не объединялись в организации, то не было бы необходимости в менеджменте. Мир менеджмента основан на организациях. Когда «менеджмент» как наука выделился в самостоятельную область знаний, слово «организация» стало ассоциироваться с сознательно определенной, заданной структурой ролей, функцией, прав и обязанностей, принятых на предприятии (фирме).

## **7. Что понимается под философией организации?**

Правильный ответ:

Философия организации - это совокупность внутрифирменных принципов и правил взаимоотношений рабочих и служащих, своеобразная система ценностей и убеждений, воспринимаемая добровольно или в процессе воспитания всем персоналом организации. Соблюдение философии гарантирует успех и благополучие во взаимоотношениях персонала и, в итоге, эффективное развитие организации.

## **8. С чем связан процесс создания организационной структуры?**

Правильный ответ:

Процесс создания организационной структуры связан с процессом делегирования полномочий.

**Делегирование** – это передача задач и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение.

На каждом уровне управления и в каждом подразделении у работников свои определенные полномочия. Характер, объем полномочий конкретного лица определяются его должностью, тем местом, которое он занимает в структуре организации.

Делегирование полномочий начинается с того, что менеджер проводит ревизию дел, которые он ведет. После этого принимает решение о тех из них, которые можно доверить подчиненным.

## **9. Что Вы понимаете под экономическими методами управления?**

Правильный ответ:

Экономические методы управления – это совокупность средств и инструментов, целенаправленно воздействующих на создание благоприятных условий для функционирования и развития объекта управления.

Основу экономических методов управления составляют товарно-денежные отношения, материальная заинтересованность каждого работника в результатах своего труда.

## **10. Что Вы понимаете под организационно-распорядительными методами?**

Правильный ответ:

Организационно-распорядительные методы – это способы воздействия субъекта управления на объект управления на основе силы и авторитета власти.

Организационно-распорядительные методы на обязательном подчинении нижестоящих руководителей (менеджеров) вышестоящим, дисциплинарной ответственности, на принципе единоначалия. Эти методы устанавливают обязанности, права, ответственность каждого руководителя и подчиненного (исполнителя), а также каждого звена управления.

## **11. Назовите органы управления и контроля в акционерном обществе?**

Правильный ответ:

- общее собрание акционеров (принцип голосования: одна акция – один голос);
- совет директоров (наблюдательный совет);
- исполнительный орган общества (директор);
- ревизионная комиссия (контролирующий орган).

#### **4 ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПОВТОРНОЙ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине *экзамен*.

Повторная промежуточная аттестация по дисциплине проводится с использованием заданий для оценки сформированности компетенций на базовом уровне по всем темам, входящим в структуру дисциплины за семестр, по итогам которого студент имеет академическую задолженность.

Таблица 10 – Критерии оценки сформированности компетенций

| Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)   | Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)   |
|--|--|
|  | на базовом уровне  |
|  | соответствует оценке «удовлетворительно»<br>50-64% от максимального балла  |
| <p>ИД-1<sub>УК-5</sub> Находит и использует необходимую для саморазвития и социального взаимодействия информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп</p> <p>ИД-2<sub>УК-5</sub> Проявляет уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения</p> <p>ИД-3<sub>УК-5</sub> Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и</p> | <p>Владеет материалом по теме, формирует собственные суждения и оценки, но испытывает затруднения при использовании необходимой для самореализации информации по историческому наследию различных социальных групп в контексте мировой истории России и ряда культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения</p> |

| Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)  | Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)  |
|---|---|
|   | на базовом уровне   |
|   | соответствует оценке «удовлетворительно» 50-64% от максимального балла  |
| социальной интеграции   |   |
| <p>ИД-1<sub>ОПК-2</sub> Определяет источники информации на основе поставленных целей для решения профессиональных задач</p> <p>ИД-2<sub>ОПК-2</sub> Определяет методы сбора, обработки информации, способы и вид ее представления, применяя современное программное обеспечение</p> <p>ИД-3<sub>ОПК-2</sub> Осуществляет сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, интерпретацию и визуализацию полученных результатов, презентацию решений</p> | <p>Владеет материалом по теме, формирует собственные суждения и оценки, но испытывает затруднения при постановке целей для решения профессиональных задач, при определении методов сбора обработки информации и применении современного программного обеспечения, при осуществлении сбора данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, интерпретации и визуализации полученных результатов, презентации решений</p> |