

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Волхонов Михаил Геннадьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 30.07.2025 16:39:44

Уникальный программный ключ:

40a6db1879d6a9ee29ec8e0ffb2f95e4614a0998

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«КОСТРОМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета агробизнеса

Головкова Т.В.

«11» июня 2025 года

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине

Психолого-педагогическая деятельность консультанта в области развития цифровой грамотности населения

Направление подготовки

/специальность

35.04.04 Агрономия

Направленность (специализация)

«Агрономия »

Квалификация выпускника

магистр

Форма обучения

очная

Срок освоения ОПОП ВО

2 года

Караваево 2025

Фонд оценочных средств предназначен для оценивания сформированности компетенций по дисциплине «Психолого-педагогическая деятельность консультанта в области развития цифровой грамотности населения»

»

Разработчик:

Ст. преподаватель кафедры экономика, управление и техносферная безопасность

Савин Ю.В.

Утвержден на заседании кафедры экономика, управление и техносферная безопасность, протокол № 7 от «10» марта 2025 г.

Заведующий кафедрой экономика, управление и техносферная безопасность

Василькова Т.М.

Согласовано:

Председатель методической комиссии факультета агробизнеса

Сорокин А.Н.

протокол № 4 от «08» апреля 2025 г.

## **Паспорт фонда оценочных средств**

**Таблица 1**

| Модуль дисциплины<br>Модуль 1  | Формируемые<br>компетенции<br>или их части   | Оценочные<br>материалы<br>и средства | Количество |
|--|--|--------------------------------------|------------|
| Тема 1.<br>Профессиональное<br>общение с<br>обучающимися<br>разных возрастов                   | ПКос-4. Способен<br>консультировать<br>граждан в области<br>развития цифровой<br>грамотности | Опрос<br><br>Тест                    |            |
| Тема 2. Психология<br>обучения цифровым<br>технологиям   |  | Опрос<br><br>Тест                    |            |
| Тема 3. Основы<br>психологической<br>безопасности<br>обучающихся в<br>цифровом<br>пространстве |  | Опрос<br><br>Тест                    |            |

**1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ  
ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Таблица 2 – Формируемые компетенции**

| Код и наименование компетенции   | Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)  | Оценочные материалы и средства |
|--|---|--------------------------------|
| Модуль 1   | <p>Тема 1. Профессиональное общение с обучающимися разных возрастов</p> <p>Тема 2. Психология обучения цифровым технологиям</p> <p>Тема 3. Основы психологической безопасности обучающихся в цифровом пространстве</p>  |                                |
| ПКос-4. Способен консультировать граждан в области развития цифровой грамотности | <p>ИД-1 Планирует консультации и систему консультаций</p> <p>ИД-2 Проводит групповые и индивидуальные консультации по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий</p> <p>ИД-3 Умеет информировать об основных методах противодействия информационным угрозам</p> <p>ИД-4 Анализирует и оценивает результативность консультационной работы</p> <p>ИД-5 Ведёт документацию, обеспечивающую предоставление консультационных услуг в соответствии с требованиями отчетности</p> <p>ИД-3.1 Проводит диагностики уровня цифровой грамотности обратившегося за консультацией гражданина</p> <p>ИД-3.2 Проводит консультационную поддержку выбора образовательной и (или) просветительской программы с учетом интересов, потребностей и уровня развития цифровой грамотности гражданина</p> <p>ИД-3.3 Знакомит гражданина с информационными ресурсами, направленными на развитие цифровой грамотности</p> | Опрос<br>Тест                  |

## **Оценочные материалы и средства для проверки сформированности компетенций**

### **Тема 1. Профессиональное общение с обучающимися разных возрастов**

Вопросы для опроса:

- Понятие общения
- Стороны и виды общения
- Коммуникация по Лассуэлу
- Перцептивная сторона общения
- Эмоции и чувства и их роль в профессиональном общении
- Когнитивная сторона общения
- Понятие объекта и предмета в общении
- Поведение субъекта в общении
- Понятие андрагогики
- Специфика общения с обучающимися разных возрастных групп
- Барьеры общения
- Манипуляции в общении
- Конфликты – их исходы и способы разрешения

### **Тема 2. Психология обучения цифровым технологиям**

- Индивидуальная
- Нормативная документация, регламентирующая работу в области развития цифровой грамотности населения
- Обязанности и функционал консультантов области развития цифровой грамотности населения
- Возрастные особенности в работе по обучению цифровой грамотности населения
- Особенности коммуникации с людьми разных возрастов
- Форматы и техники коммуникации
- Психология общения
- Особенности проведения занятий с лицами, имеющими временные или постоянные ограничения возможностей
- Процессы памяти. Особенности процессов запоминания и забывания
- Основные психические процессы и их роль в обучении цифровым технологиям

### **Тема 3. Основы психологической безопасности обучающихся в цифровом пространстве**

- Понятие дисфункциональные состояния,
- Индивидуальная, групповая, общественная психология
- Фейки в современном информационном пространстве
- Дисфункциональные состояния, вызываемые информационными факторами
- Информационные манипуляции. Психологический аспект
- Вера в непогрешимость и честность ИНТЕРНЕТА
- Интернет-сообщения с незнакомых номеров и сайтов (противодействие)
- Время, проводимое в Интернет-сетях
- Дискриминация в Интернете

- Минимизация стрессовых ситуаций при работе в цифровом пространстве
- Информационный стресс
- Загрязнение информационной среды
- Информационно-пропагандистское воздействие цифровой среды

## **Комплекс тестовых заданий**

### **Что является объектом изучения в психологии?**

+человек  
деятельность  
поведение  
то, о чем человек думает  
психика

### **Что является предметом изучения в психологии?**

мозг  
центральная нервная система  
+психика  
физиология человека

### **Что из нижеперечисленного относится к психическим свойствам?**

воля  
эмоции  
чувства  
+характер  
поведение

### **Что из нижеперечисленного относится к психическим состояниям?**

воля  
эмоции  
интеллект  
+способности

### **Что из нижеперечисленного относится к психическим процессам?**

+мышление  
характер  
потребности

### **Понятие «объекта» позволяет рассматривать человека с .... сторон**

Выберите один ответ:  
двух  
+трех  
четырех  
пяти

### **Если человека рассматривать со стороны биологической, социальной, индивидуального опыта - это имеет отношение к ...**

+объекту изучения  
предмету изучения  
методам изучения  
способам изучения

**Как определяется место психологии в системе наук?**

- в первой десятке
- вторая после философии
- гуманитарная наука
- +на стыке естественных, технических и гуманитарных наук
- на стыке медицины и философии

**На какие в самом общем виде разделяются методы изучения в психологии?**

- +на субъективные и объективные
- на общие и частные
- на естественные и технические
- на правильные и неправильные

**Тесы как опросники относятся к ... методам**

- +субъективным
- объективным
- проективным
- субъективным и объективным

**Тесты как задания относятся к ... методам**

- +субъективным
- объективным
- проективным
- субъективным и объективным

**Проективные тесты относятся к ... методам**

- субъективным
- +объективным
- субъективным и объективным

**Связь мышления с речью ...**

- допустимая особенность
- не обязательная особенность
- + важная особенность

**При сдаче контрольных мероприятий студент пользуется только деловым и когнитивным видами общения. Какие оценки в его зачетке?**

- + преимущественно отличные
- отличные, хорошие, удовлетворительные
- разные
- трудно сказать какие

**Какие стороны общения задействованы при обмене СМС сообщениями?**

- интерактивная
- + коммуникативная
- интерактивная, перцептивная
- коммуникативная, перцептивная

**Что из перечисленного относится к основным функциям речи?**

- распределение
- +обозначение

перемещение  
указание  
коммуникация

**Передача и переработка информации относится к**  
целям общения  
+средствам общения  
функциям общения

**Обмен психологическими, физиологическими состояниями относится к виду общения**  
личному  
мотивационному  
+кондиционному  
деятельностному

**Содержание, цель, средства, участники, тип связей, продолжительность, мотивация** относятся к ...  
**средствам общения**  
+компонентам видов общения  
функциям общения

**Что из перечисленного: внутренняя речь, внешняя речь, кинетическая речь, монологическая речь – является формой устной речи**  
внутренняя речь  
кинетическая речь  
+монологическая речь  
внешняя речь

**Какая функция речи используется, когда мы пытаемся побудить другого человека или группу людей к определенному действию**  
выражения  
сообщения  
+воздействия  
Обозначения

**Движение рук, головы, ног, туловища, походка относятся к ...**  
+кинесике  
проксемике  
такесике

**Речевые паузы, смех, плач, вздохи, кашель относятся к особенностям речи ...**  
паралингвистическим  
+экстралингвистическим  
ольфакторным

**Является ли избегание барьером общения?**  
+да  
нет  
относится к типам поведения

**Когда собеседники не соглашаются друг с другом ни в чем, какой исход конфликта они создают?**

«уход»  
«сглаживание»

+«конфронтацию»  
«принуждение»  
**Существую ли возрастные особенности при освоении цифровых технологий?**  
+Существуют  
Не существуют  
В этом вопросе все равны

**Когда партнеры не находят общего языка, какой это барьер общения?**

семантический  
+логический  
фонетический

**Допустима ли манипуляция в деловом общении?**

+допустима  
недопустима

**«Умолчание», «селекция», «пердергивание» относятся к манипуляции ...**

+информацией  
сознанием

**«Провокация», «программирование» относятся к манипуляции ...**

информацией  
+сознанием

**Манипуляция, связанная с фактами относится к манипуляции ...**

+информацией  
сознанием

**Под маской доброты и заботы, скрываются меркантильные или низменные мотивы.**

– это ...  
наглая ложь  
+лицемерие  
вероломство

**Субъект, прикрывающийся показной добродетелью, набожностью ...**

+лицемер  
вероломный

**Кто по типу манипуляции субъект, преувеличивающий необходимость всё контролировать?**

+«папа-мама»  
«диктатор»  
«последний из праведников»

**Кто старается всех перехитрить, по типам манипуляторов?**

+«математик»  
«грубиян»  
«плющ»

**«Сирота казанская», какому типу манипуляторов принадлежит?**

+«бедняжка»  
«плющ»  
«математик»

**По выбору стратегии манипуляции «диктатор» ...**

+активный  
пассивный  
соревнующийся  
безразличный

**Имеет ли право человек на нелогичные решения?**

+имеет  
не имеет  
не имеет, разумно лишь то, что логично

**Перманентный отказ относится к техникам ...**

+ассертивногообщениия  
манипуляции

**Является ли избегание барьером общения?**

+да  
нет  
относится к типам поведения

**Когда собеседники не соглашаются друг с другом ни в чем, какой исход конфликта они создают?**

«уход»  
«сглаживание»  
+«конфронтацию»  
«принуждение»

**Существуют ли возрастные особенности при освоении цифровых технологий?**

+Существуют  
Не существуют  
В этом вопросе все равны

**Если оппоненты пришли к разрешению конфликта, то такой конфликт называется ...**

...  
+функциональным  
дисфункциональным

**Если собеседник стремится избежать обострений в процессе выяснения отношений, то какой исход конфликта он демонстрирует?**

«уход»  
+«сглаживание»  
«компромисс»

**Каким положением регламентируется деятельность консультанта в области развития цифровой грамотности населения?**

Положение организации  
+Профессиональным стандартом  
Трудовым кодексом РФ

**С помощью каких средств осуществляется поиск информации в интернете?**

Специализированных каталогов  
+Поисковых систем  
Специализированного программного обеспечения  
Анализа баз данных

**Какой вид услуги оказывает цифровой куратор?**

Обучает работе с корпоративными цифровыми продуктами  
+Консультирует по вопросам использования цифровых продуктов  
Разъясняет как пользоваться порталом Госуслуг

**Каким способом клиент может оставить обращение?**

Личным  
По телефону  
Письменно  
+Все перечисленное

**Целевая аудитория – это ...**

Помещение, предназначенное для устных выступлений  
+Люди, удовлетворяющие потребность в предоставляемой услуге  
Группа населения , которая проявляет интерес к объекту цифровизации вообще  
**Какие символы должен содержать пароль, для защиты информационной системы?**  
Цифры  
Буквы разного регистра  
Текстовые символы  
+Все перечисленное

**В каком нормативном документе закреплены все виды конфиденциальной информации?**

В ФЗ-152 «О персональных данных»  
+В Указе Президента № 188  
В Конституции РФ

**Какие основные нарушения в области охраны прав на интеллектуальную собственность могут быть допущены при использовании информкоммуникационных сетей?**

Плагиат  
Незаконную торговлю объектами прав интеллектуальной собственности  
Торговлю контрафактом через интернет-магазин  
+Все перечисленное

**В современных условиях является ли Интернет абсолютно достоверным источником информации?**

Да  
+Нет  
Неизвестно

**Является ли избегание барьером общения?**

+да  
нет

относится к типам поведения

**Когда собеседники не соглашаются друг с другом ни в чем, какой исход конфликта они создают?**

«уход»

«сглаживание»

+«конfrontацию»

«принуждение»

**Существуют ли возрастные особенности при освоении цифровых технологий?**

+Существуют

Не существуют

В этом вопросе все равны

**Что называется дисфункциональными состояниями, вызываемыми информационными факторами?**

Раздражение

Зацикленность на преподносимых фактах

Страх

Вера в «правду» интернет-источников

+Все перечисленное

**Таблица 3 – Критерии оценки сформированности компетенций**

| Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)         | Критерии оценивания сформированности компетенции<br>(части компетенции)   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | на базовом уровне   | на повышенном уровне   |  |
|  | соответствует оценке «удовлетворительно»<br>50-64% от максимального балла   | соответствует оценке «хорошо»<br>65-85% от максимального балла | соответствует оценке «отлично»<br>86-100% от максимального балла |
| ПКос-4. Способен консультировать граждан в области развития цифровой грамотности | <p><b>Знать</b></p> <p>материал усвоен не в полном объеме; удовлетворительно знает правила делового общения речевого и письменного этикета; требования к оформлению документации; психологические особенности обучения цифровым технологиям; требования информационной безопасности; нормы русского языка; планирование консультаций и систему консультаций; анализирует и оценивает результативность консультационной работы; проводит диагностику уровня, обратившегося за консультацией гражданина</p> |  |  |
|  | <p><b>Уметь</b></p> <p>слабо умеет уточнять и формализовать проблему, с которой столкнулся гражданин, в ходе диалога с ним; организовывать консультирование граждан с ограниченными возможностями</p>   |  |  |
|  | <p>умеет уточнять и формализовать проблему, с которой столкнулся гражданин, в ходе диалога с ним; организовывать консультирование граждан с ограниченными возможностями</p>   |  |  |
|  | <p>Умеет эффективно уточнять и формализовать проблему, с которой столкнулся гражданин, в ходе диалога с ним; организовывать консультирование граждан с ограниченными возможностями с привлечением</p>   |  |  |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
|   |  |   |   |
|   |  |   |   |
| <b>Владеть</b>  |  |   |   |
| не владеет знаниями всего программного материала, удовлетворительно владеет системой планирования консультаций; правилами делового общения и речевого этикета; способами оценки консультативной работы; приемами консультативной поддержки, обратившихся граждан: |  | владеет знаниями всего изученного материала; системой планирования консультаций; правилами делового общения и речевого этикета; способами оценки консультативной работы; приемами консультативной поддержки, обратившихся граждан; принципами профессионального общения с обучающимися разных | отлично владеет знаниями всего изученного материала; системой планирования консультаций; правилами делового общения и речевого этикета; способами оценки консультативной работы; приемами консультативной поддержки, обратившихся граждан; принципами профессионального общения с обучающимися разных |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  | <p>принципами профессионального общения с обучающимися разных возрастов; основами психологической безопасности обучающихся в цифровом пространстве; психологическими особенностями обучения цифровым технологиям; методами противодействия информационным угрозам; консультационной поддержкой выбора гражданином образовательной или просветительской программы</p> | <p>возрастов; основами психологической безопасности обучающихся в цифровом пространстве; психологическими особенностями обучения цифровым технологиям; методами противодействия информационным угрозам; консультационной поддержкой выбора гражданином образовательной или просветительской программы</p> | <p>основами психологической безопасности обучающихся в цифровом пространстве; психологическими особенностями обучения цифровым технологиям; методами противодействия информационным угрозам; консультационной поддержкой выбора гражданином образовательной или просветительской программы</p> |
|--|--|---|--|

## **2. ОЦЕНИВАНИЕ ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ СТУДЕНТОВ, РЕГЛАМЕНТИРУЕМЫХ УЧЕБНЫМ ПЛАНОМ**

### **Комплект контрольных работ**

Вариант 1. Психика и поведение

Вариант 2. Формы, виды, стороны общения

Вариант 3. Барьеры общения

Вариант 4. Возрастные особенности в работе по обучению цифровой грамотности населения

Вариант 5. Особенности коммуникации с людьми разных возрастов

Вариант 6. Дискриминация в Интернете

Вариант 7. Фейки в современном информационном пространстве

Вариант 8. Обязанности и функционал консультантов области развития цифровой грамотности населения

**Таблица 4 – Формируемые компетенции (или их части)**

| Код и наименование компетенции (указанные в РПД)                                 | Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)   | Оценочные материалы и средства |
|--|--|--------------------------------|
| ПКос-4. Способен консультировать граждан в области развития цифровой грамотности | ИД-1 Планирует консультации и систему консультаций<br>ИД-2 Проводит групповые и индивидуальные консультации по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий<br>ИД-3 Умеет информировать об основных методах противодействия информационным угрозам<br>ИД-4 Анализирует и оценивает результативность консультационной работы<br>ИД-5 Ведёт документацию, обеспечивающую предоставление консультационных услуг в соответствии с требованиями отчетности<br>ИД-3.1 Проводит диагностики уровня цифровой грамотности обратившегося за консультацией гражданина<br>ИД-3.2 Проводит консультационную поддержку выбора образовательной и (или) просветительской программы с учетом интересов, потребностей и уровня развития цифровой грамотности гражданина<br>ИД-3.3 Знакомит гражданина с информационными ресурсами, направленными на развитие цифровой грамотности | Контрольная работа             |

### **3. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине *зачет*.

#### **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ**

##### **Код и наименование компетенции**

**ПКос-4. Способен консультировать граждан в области развития цифровой грамотности**

##### **Задания закрытого типа**

**Является ли избегание барьером общения?**

да

нет

относится к типам поведения

Правильный ответ: да

**Когда собеседники не соглашаются друг с другом ни в чем, какой исход конфликта они создают?**

«уход»

«сглаживание»

«конfrontацию»

«принуждение»

Правильный ответ: «конfrontацию»

**Существуют ли возрастные особенности при освоении цифровых технологий?**

Существуют

Не существуют

В этом вопросе все равны

Правильный ответ: Существуют

##### **Задания открытого типа**

**1. Ошибки при слушании, как сдерживающий фактор реализации приоритетов развития собственной деятельности**

Правильный ответ: удаление от предмета разговора; заострение внимания на «голых» фактах; «куязвимые места». «Уязвимые места» -это слабости в аргументации оппонента, те неточности, которые побуждают начать готовить контраргументы для атаки на него, при этом, теряя основную нить разговора

**2. Основные стратегии поведения в конфликте**

Правильный ответ: выделяют две основные стратегии поведения в конфликте: стратегия «партнерство»; стратегия «напористость». Партнерство ориентировано на учет интересов и потребностей партнеров, а напористость – на реализацию собственных целей

### 3. Что такое тавтология и речевая избыточность

Правильный ответ: Тавтология может возникать при повторении однокоренных слов (рассказывать рассказ), а также при соединении русского и иноязычного слова, дублирующего его значение (впервые дебютировал, памятный сувенир). К речевой избыточности деловой речи следует отнести и употребление без надобности иностранных слов, которые дублируют русские слова и тем самым неоправданно усложняют высказывание. Зачем, например, говорить «ничего экстраординарного», когда можно сказать «ничего особенного»; вместо «ординарный» — «обыкновенный», вместо «индиферентно» — «равнодушно»

### 4. Барьеры общения

Правильный ответ: к барьерам общения относят коммуникативный, логический, фонетический (дефекты речи и дикции), семантический (смысловой), стилистический (несоответствие стиля речи коммуникатора и ситуации общения) барьеры

### 5. Информационный стресс

Правильный ответ: информационный стресс определяется как состояние, формирующееся под воздействием экстремальных значений информационных факторов. Причиной появления информационного стресса может выступать не только воздействие негативной информации, но и общая перегруженность информационного поля. Хронический информационный стресс провоцирует дестабилизацию интеллектуальных, эмоциональных, физиологических процессов и поведенческих реакций.

### 6. Фейки в современном информационном пространстве

Правильный ответ: главной функцией фейков в современном медиапространстве является создание параллельной реальности, воздействие на эффективную коммуникацию субъектов общения, формирование ложного общественного мнения. Это связано со скоростью коммуникационных процессов, порождающих «волны» информационного шума, являющихся питательной средой для фейковых новостей.

### 7. Возрастные особенности в работе по обучению цифровой грамотности

Правильный ответ: в современном обществе в теорию совмещать с практикой работы на ПК; сё больше государственных и социальных услуг обретают электронный вид, пользование различными сервисами осуществляются спомощью Интернета, поэтому обучение навыкам работы на компьютере является весьма актуальной задачей. Для решения этой задачи необходимо: подавать информацию в понятной форме; повторять пройденный материал; создать комфортные условия и доброжелательную атмосферу; теорию совмещать с практикой работы на ПК; знакомить слушателей с различными компьютерными терминами; рекомендовать или обеспечить слушателей соответствующей литературой; использовать индивидуальный подход

Окончательные результаты обучения (формирования компетенций) определяются посредством перевода баллов, набранных студентом в процессе освоения дисциплины, в оценки:

- базовый уровень сформированности компетенции считается достигнутым, если результат обучения соответствует оценке «удовлетворительно» (50-64 рейтинговых баллов);
- повышенный уровень сформированности компетенции считается достигнутым, если результат обучения соответствует оценкам «хорошо» (65-85 рейтинговых баллов) и «отлично» (86-100 рейтинговых баллов).

#### **4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПОВТОРНОЙ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине *зачет*.

Повторная промежуточная аттестация по дисциплине проводится с использованием заданий для оценки сформированности компетенций на базовом уровне по всем модулям, входящим в структуру дисциплины за семестр, по итогам которого студент имеет академическую задолженность.

*Примечание:*

Дополнительные контрольные испытания проводятся для студентов, набравших менее **50 баллов** (в соответствии с «Положением о модульно-рейтинговой системе»).

#### **Оценочные материалы и средства для проведения повторной промежуточной аттестации**

Вопросы для опроса:

- Понятие общения
- Стороны и виды общения
- Перцептивная сторона общения
- Эмоции и чувства и их роль в профессиональном общении
- Когнитивная сторона общения
- Понятие объекта и предмета в общении
- Поведение субъекта в общении
- Специфика общения с обучающимися разных возрастных групп
- Барьеры общения
- Конфликты – их исходы и способы разрешения
- Нормативная документация, регламентирующая работу в области развития цифровой грамотности населения
- Обязанности и функционал консультантов области развития цифровой грамотности населения
- Возрастные особенности в работе по обучению цифровой грамотности населения
- Особенности коммуникации с людьми разных возрастов

- Основные психические процессы и их роль в обучении цифровым технологиям  
Понятие дисфункциональные состояния,
- Индивидуальная, групповая, общественная психология
- Фейки в современном информационном пространстве
- Дисфункциональные состояния, вызываемые информационными факторами
- Информационные манипуляции. Психологический аспект
- Вера в непогрешимость и честность ИНТЕРНЕТА
- Интернет-сообщения с незнакомых номеров и сайтов (противодействие)
- Время, проводимое в Интернет-сетях
- Дискриминация в Интернете
- Минимизация стрессовых ситуаций при работе в цифровом пространстве
- Информационный стресс

**Таблица 5 - Критерии оценки сформированности компетенций**

| Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)   | Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)   |
|--|--|
|  | на базовом уровне  |
|  | соответствует оценке «удовлетворительно» 50-64% от максимального балла   |
| ИД-1 Планирует консультации и систему консультаций<br><br>ИД-2 Проводит групповые и индивидуальные консультации по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий<br><br>ИД-3 Умеет информировать об основных методах противодействия информационным угрозам<br><br>ИД-4 Анализирует и оценивает результативность консультационной работы<br><br>ИД-5 Ведёт документацию, обеспечивающую предоставление консультационных услуг в соответствии с требованиями отчетности<br><br>ИД-3.1 Проводит диагностики уровня цифровой грамотности обратившегося за консультацией гражданина<br><br>ИД-3.2 Проводит консультационную поддержку выбора образовательной и (или) просветительской программы с учетом интересов, потребностей и уровня развития цифровой грамотности гражданина<br><br>ИД-3.3 Знакомит гражданина с информационными ресурсами, направленными на развитие цифровой грамотности | материал усвоен не в полном объеме; удовлетворительно знает правила делового общения речевого и письменного этикета; требования к оформлению документации; психологические особенности обучения цифровым технологиям; требования информационной безопасности; нормы русского языка; планирование консультаций и систему консультаций; анализирует и оценивает результативность консультационной работы; проводит диагностику уровня, обратившегося за консультацией гражданина<br>слабо умеет уточнять и формализовать проблему, с которой столкнулся гражданин, в ходе диалога с ним; организовывать консультирование граждан с ограниченными возможностями с привлечением специалистов; обрабатывать персональные данные с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации; планировать и проводить консультации; проводить индивидуальные и групповые консультации; проводить консультационную поддержку выбора образовательной и (или) просветительской программы с учетом интересов, потребностей и уровня развития цифровой грамотности гражданина; информировать о методах противодействия информационным угрозам; проводить консультационную поддержку выбора образовательной или просветительской программы с учетом интересов и потребностей гражданина в цифровой грамотности<br>не владеет знаниями всего программного материала, удовлетворительно владеет системой планирования консультаций; правилами делового общения и речевого этикета; способами оценки консультативной работы; приемами консультативной поддержки, обратившихся граждан; принципами профессионального общения с обучающимися разных возрастов; основами психологической безопасности обучающихся в цифровом пространстве; психологическими особенностями обучения цифровым технологиям; методами противодействия информационным угрозам; консультационной поддержкой выбора гражданином образовательной или просветительской программы |