

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Волхонков Михаил Станиславович
Должность: Ректор
Дата подписания: 2026.06.03 11:35:54
Уникальный программный ключ:
40a6db1879d6a9ee29ec8e0ffb2f95e4614a0998

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КОСТРОМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ»

Экономический факультет

СОГЛАСОВАНО:

Председатель
методической
комиссии

Елена
Владимировна
Королёва

Подписано цифровой
подписью: Елена
Владимировна Королёва
Дата: 2026.06.03 11:35:54
+03'00'

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по научно-
исследовательской
работе/Декан

Надежда
Александровна
Середа

Подписано цифровой
подписью: Надежда
Александровна Середа
Дата: 2026.06.10 11:36:40
+03'00'

Управление качеством
рабочая программа дисциплины (модуля)

Направление подготовки /	
Специальность	<u>38.03.01 Экономика</u>
Направленность (профиль) /	
Специализация	<u>Финансы и кредит</u>
Квалификация выпускника	<u>Бакалавр</u>
Форма обучения	<u>очная</u>
Срок освоения ОПОП ВО	<u>4 года, 0 месяцев</u>

Общая	<u>3 З.ЕД.</u>
Часов по учебному	
в том числе:	<u>108</u>
аудиторные занятия	<u>40</u>
самостоятельная работа	<u>67</u>

Программу составил(и):					
ФИО	Уч.звание	Степень	Должность	Кафедра	Подпись
Котлярова Любовь Дмитриевна	доцент	кандидат экономическ их наук	заведующий кафедрой	ЭиМ	

Рабочая программа дисциплины

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 954)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 38.03.01 Экономика, направленность (профиль) "Финансы и кредит"
утвержденного учёным советом вуза от 25.02.2026 протокол № 2.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
«»

Протокол от 29.04.2026 г. № 9

Заведующий кафедрой Котлярова Любовь Дмитриевна

Рассмотрено на заседании методической комиссии. Экономический факультет, протокол №3 от 03.06.2026

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цели:

является освоение современного комплекса знаний, умений и навыков необходимых для решения экономических задач по управлению качеством продукции и услуг, способствуя обеспечению их конкурентоспособности.

Задачи:

- формирование профессиональных знаний о методах, принципах и функциях управления качеством, показателях оценки качества и методах их определения;
- освоение умений и навыков и применении на практике нормативных и правовых документы управления качеством.
- овладеть принципами построения систем менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО 9000:2000;
- изучение методологии, технологии управления качеством продукции и услуг и оценки результатов деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ

Цикл (раздел) ОП:

Б1.В.ДВ.01

2.1.0 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Правоведение

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Знать:

- основные принципы декомпозиции поставленной задачи;
- основные методы классификации и оценки источников информации с точки зрения временных и пространственных условий их возникновения, соответствия для решения поставленной задачи;
- принципы и технологию поиска, сбора, отбора, обобщения и анализа

Уметь:

- анализировать задачу, выделяя ее базовые составляющие;
- анализировать и систематизировать разнородные данные; синтезировать информацию, представленную в различных источниках;
- отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок, формировать собственные мнения и суждения, аргументировать свои выводы и точку зрения;

Владеть:

- навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками;
- методами качественной оценки, аналитической и синтетической обработки информации;

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Знать:

- сущность системного подхода к решению профессиональных задач;
- методы определения совокупности взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели;
- основные методы оценки и выбора оптимальных способов решения профессиональных задач.

Уметь:

- определять и оценивать последствия возможных решений задачи.
- проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения;
- анализировать альтернативные варианты решения задач с учетом правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
- формулировать, интерпретировать и представлять результаты решения конкретных задач проекта.

Владеть:

- навыками формирования возможных вариантов решения поставленной задачи, оценки их достоинств и недостатков, определения возможных последствий различных вариантов решений задачи.
- методологическими инструментами для определения задач, подчиненных общей цели;
- методами оценки и выбора оптимальных способов решения профессиональных задач с учетом правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
- навыками публичного представления результатов решения конкретной задачи проекта

Распределение часов дисциплины по семестрам				
Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
Неделя	20 1/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	20	20	20	20
Практические	20	20	20	20
Консультации	1	1	1	1
Итого ауд.	40	40	40	40
Контактная работа	41	41	41	41
Сам. работа	67	67	67	67
Итого	108	108	108	108

4.1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Примечание
	Раздел 1. Качество как экономическая категория и объект управления					
1.1	Качество как экономическая категория и объект управления /Тема/	2	0			
1.2	Качество как экономическая категория и объект управления /Лек/	2	4	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
1.3	Качество как экономическая категория и объект управления /Пр/	2	4	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
1.4	Качество как экономическая категория и объект управления /Ср/	2	10	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
1.5	Количественная и качественная оценка уровня качества товара /Тема/	2	0			
1.6	Количественная и качественная оценка уровня качества товара /Лек/	2	4	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
1.7	Количественная и качественная оценка уровня качества товара /Пр/	2	4	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
1.8	Количественная и качественная оценка уровня качества товара /Ср/	2	10	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
1.9	Контроль качества продукции /Тема/	2	0			
1.10	Контроль качества продукции /Лек/	2	2	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	

1.11	Контроль качества продукции /Пр/	2	2	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
1.12	Контроль качества продукции /Ср/	2	9	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
1.13	Методология проведения экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом /Тема/	2	0			
1.14	Методология проведения экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом /Лек/	2	2	УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
1.15	Методология проведения экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом. /Пр/	2	2	УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
1.16	Методология проведения экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом. /Ср/	2	9	УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
	Раздел 2. Создание СМК в организации					
2.1	Создание СМК в организации /Тема/	2	0			
2.2	Создание СМК в организации /Лек/	2	2	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
2.3	Создание СМК в организации /Пр/	2	2	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
2.4	Создание СМК в организации /Ср/	2	9	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
2.5	Экономические проблемы управления качеством /Тема/	2	0			
2.6	Экономические проблемы управления качеством /Лек/	2	2	УК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
2.7	Экономические проблемы управления качеством /Пр/	2	2	УК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
2.8	Экономические проблемы управления качеством /Ср/	2	10	УК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
2.9	Нормативно-правовая база управления качеством /Тема/	2	0			
2.10	Нормативно-правовая база управления качеством /Лек/	2	4	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3	
2.11	Нормативно-правовая база управления качеством /Пр/	2	4	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
2.12	Нормативно-правовая база управления качеством /Ср/	2	10	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.3 Э1	
2.13	Консультации /Конс/	2	1	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Представлен отдельным документом

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
ЛП.1	Магомедов Ш. Ш., Магомедова А. К.	Управление качеством: учебник	Москва: Дашков и К°, 2023
ЛП.2	Леонов О. А., Темасова Г. Н.	Управление качеством: учебник для вузов	Санкт-Петербург: Лань, 2025
ЛП.3	Котлярова Л. Д., сост.	Управление качеством: учебное пособие для контактной и самостоятельной работы студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика очной и очно-заочной форм обучения	Караваево: Костромская ГСХА, 2024

6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Управление качеством
----	----------------------

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Windows 7 Prof, Microsoft Office 2003 Std Microsoft Open License 64407027,47105956
6.3.1.2	Microsoft Office 2010 Russian Academic Open License
6.3.1.3	SunRav TestOfficePro

6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Реферативная база данных AGRIS
6.3.2.2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
6.3.2.3	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»
6.3.2.4	Электронная библиотека академии

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Название	Описание
Интерактивные имитационные технологии обучения (игровые)	Использование игровых элементов технологии обучения деятельности: деловая игра, ролевая игра, имитационно-ролевая игра, стажировка с распределением ролей, учебная блиц-игра, имитационный тренинг или т.п.
Технология программированного обучения	Создание условий для приобретения знаний, умений и навыков обучающимся за счет пошагового алгоритма усвоения материала, может осуществляться с помощью обучающей программы. Обучение на основе пошагового алгоритма деятельности, разработанного на основе представлений педагога о психических познавательных процессах, способных привести к планируемым результатам обучения.
Технология модульного обучения, технология поэтапного формирования компетенций	Обучение на основе выделения структурной единицы технологии обучения - модуля, который предстает логически завершенной частью содержания учебной дисциплины и включает в себя познавательные и профессиональные аспекты, усвоение которых оценивается с помощью соответствующей формы контроля знаний, умений, навыков. В результате овладения обучающимся модулем формируются логически связанные знания, умения, навыки. Объединение тем в модуль определяется общностью целей и задач, в то же время модуль должен соответствовать целям и задачам

	формирования планируемых компетенций и быть частью целостного процесса их формирования.
Интерактивная имитационная технология обучения (неигровая)	Использование неигровых элементов технологии обучения деятельности: использование метода анализа конкретных ситуаций (кейс-технология).
Интерактивные неимитационные технологии обучения	Использование неимитационных элементов технологии обучения деятельности: письменные работы, творческие работы, эссе, выездное занятие, дискуссия, круглый стол, полемика, диспут, дебаты, заседание экспертной группы, форум, симпозиум, конференция, «метод Сократа», «мозговой штурм» и т.п.
Лекционные технологии - лекция-визуализация, лекция с мультимедийной презентацией	Реализация принципа наглядности с целью анализа, синтеза, обобщения учебной информации.

8. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№ ауд.	Назначение	Оборудование и ПО	Адрес	Вид
103	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Мультимедийное оборудование: Компьютер DNS (Home) на базе процессора IntelCorexxx 1 шт., телевизор LED55" (139 см) DEXPF55D7100K [FHD,1920*1080] 1 шт.. столы ученические 16 шт., стулья ученические 44 шт., доска настенная 3-эл. немагнитная ДН-33М. Учебно-информационные плакаты	Учебно-лабораторный корпус экономического факультета Российская Федерация, Костромская область, Костромской муниципальный район, Караваевское сельское поселение, п. Караваево, ул. Учебный городок, д. 47	Лек
103	Учебная аудитория для проведения практических занятий и занятий семинарского типа	Мультимедийное оборудование: Компьютер pDNS (Home) на базе процессора IntelCorexxx 1 шт., телевизор LED55" (139 см) DEXPF55D7100K [FHD,1920*1080] 1 шт.. столы ученические 16 шт., стулья ученические 44 шт., доска настенная 3-эл. немагнитная ДН-33М. Учебно-информационные плакаты	Учебно-лабораторный корпус экономического факультета Российская Федерация, Костромская область, Костромской муниципальный район, Караваевское сельское поселение, п. Караваево, ул. Учебный городок, д. 47	Пр

103	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Мультимедийное оборудование: КомпьютерDNS (Home) на базе процессора IntelCorexxx 1 шт., телевизор LED55” (139 см) DEXPF55D7100K [FHD,1920*1080] 1 шт.. столы ученические 16 шт., стулья ученические 44 шт., доска настенная 3-эл. немагнитная ДН-33М. Учебно-информационные плакаты	Учебно-лабораторный корпус экономического факультета Российская Федерация, Костромская область, Костромской муниципальный район, Караваевское сельское поселение, п. Караваево, ул. Учебный городок, д. 47	Конс
220э	Учебные аудитории для проведения лабораторно-практических занятий и занятий семинарского типа	Компьютер DEPO Racex 140 SSE i5_ 2400/4GDDR 1333/T750G/DVD-RW/450W/CAR3WS 9 ед. Монитор 19” SamsungB 1930 NWNKF 9 шт. Стол�ы ученические 14 шт., стулья ученические 24шт.	Учебно-лабораторный корпус экономического факультета Российская Федерация, Костромская область, Костромской муниципальный район, Караваевское сельское поселение, п. Караваево, ул. Учебный городок, д. 47	Ср