

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Волхонов Михаил Владимирович

Должность: Врио ректора

Дата подписания: 09.09.2024 16:11:17

Уникальный программный ключ:

b2dc75470204bc2bfec58d577a1b983ee223ea27559d45aa8c272df0610c6e81

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КОСТРОМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ  
АКАДЕМИЯ»

Экономический факультет

СОГЛАСОВАНО:  
Председатель методической  
комиссии

Елена Владимировна  
Королёва

Подписано цифровой  
подписью: Елена Владимировна  
Королёва  
Дата: 2024.06.05 14:21:17 +03'00'

УТВЕРЖДАЮ

Надежда  
Александровна  
Середа

Подписано цифровой  
подписью: Надежда  
Александровна Середа  
Дата: 2024.06.11 14:22:31  
+03'00'

Управление качеством  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Менеджмент и право**

Квалификация **Бакалавр**  
Форма обучения **очно-заочная**  
Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	108
в том числе:	20
аудиторные занятия	87,5
самостоятельная работа	

Программу составил(и):

*доцент, кандидат экономических наук, заведующий кафедрой, Котлярова Любовь Дмитриевна*

Любовь  
Дмитриевна  
Котлярова

Подписано цифровой  
подписью: Любовь  
Дмитриевна Котлярова  
Дата: 2024.04.27 13:48:17  
+03'00'

Рабочая программа дисциплины

**Управление качеством**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 954)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 38.03.01 Экономика, направленность (профиль) "Финансы и кредит"  
утвержденного учёным советом вуза от 20.03.2024 протокол № 3.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**«Менеджмент и право»**

Протокол от 27.04.2024 г. № 11

Зав. кафедрой Котлярова Любовь Дмитриевна

Любовь  
Дмитриевна  
Котлярова

Подписано цифровой  
подписью: Любовь  
Дмитриевна Котлярова  
Дата: 2024.04.27 13:48:34  
+03'00'

Рассмотрено на заседании Методической комиссии факультета Экономический факультет, протокол № 3 от 05.06.2024  
0:00:00

**1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Цель	является освоение современного комплекса знаний, умений и навыков необходимых для решения экономических задач по управлению качеством продукции и услуг, способствуя обеспечению их конкурентоспособности.
Задачи:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование профессиональных знаний о методах, принципах и функциях управления качеством, показателях оценки качества и методах их определения;</li> <li>- освоение умений и навыков и применении на практике нормативных и правовых документы управления качеством.</li> <li>- овладеть принципами построения систем менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО 9000:2000;</li> <li>- изучение методологии, технологии управления качеством продукции и услуг и оценки результатов деятельности.</li> </ul>

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.011676768
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как
2.2.1	Маркетинг

**3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
--	--

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
Неделя	20 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	10	10	10	10
Практические	10	10	10	10
Консультации	0,5	0,5	0,5	0,5
Итого ауд.	20	20	20	20
Контактная работа	20,5	20,5	20,5	20,5
Сам. работа	87,5	87,5	87,5	87,5
Итого	108	108	108	108

**4.1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Примечание
	Раздел 1. Качество как экономическая категория и объект управления					
1.1	Качество как экономическая категория и объект управления /Тема/	2	0			
1.2	Качество как экономическая категория и объект управления /Лек/	2	2	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
1.3	Качество как экономическая категория и объект управления /Пр/	2	2	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	

1.4	Качество как экономическая категория и объект управления /Ср/	2	13	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
1.5	Количественная и качественная оценка уровня качества товара /Тема/	2	0			
1.6	Количественная и качественная оценка уровня качества товара /Лек/	2	2	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
1.7	Количественная и качественная оценка уровня качества товара /Пр/	2	2	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
1.8	Количественная и качественная оценка уровня качества товара /Ср/	2	13	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
1.9	Контроль качества продукции /Тема/	2	0			
1.10	Контроль качества продукции /Лек/	2	1	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
1.11	Контроль качества продукции /Пр/	2	1	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
1.12	Контроль качества продукции /Ср/	2	11	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
1.13	Методология проведения экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом /Тема/	2	0			
1.14	Методология проведения экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом /Лек/	2	1	УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
1.15	Методология проведения экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом. /Пр/	2	1	УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
1.16	Методология проведения экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом. /Ср/	2	12	УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
	<b>Раздел 2. Создание СМК в организации</b>					
2.1	Создание СМК в организации /Тема/	2	0			
2.2	Создание СМК в организации /Лек/	2	1	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
2.3	Создание СМК в организации /Пр/	2	2	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
2.4	Создание СМК в организации /Ср/	2	12	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
2.5	Экономические проблемы управления качеством /Тема/	2	0			
2.6	Экономические проблемы управления качеством /Лек/	2	1	УК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
2.7	Экономические проблемы управления качеством /Пр/	2	1	УК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
2.8	Экономические проблемы управления качеством /Ср/	2	13	УК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
2.9	Нормативно-правовая база управления качеством /Тема/	2	0			

2.10	Нормативно-правовая база управления качеством /Лек/	2	2	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
2.11	Нормативно-правовая база управления качеством /Пр/	2	1	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
2.12	Нормативно-правовая база управления качеством /Ср/	2	13,5	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.3 Э1	
2.13	Консультации /Конс/	2	0,5	УК-1 УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Представлен отдельным документом

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Магомедов Ш. Ш., Магомедова А. К.	Управление качеством: учебник	Москва: Дашков и К°, 2023
Л1.2	Леонов О. А., Темасова Г. Н.	Управление качеством: учебник для вузов	Санкт-Петербург: Лань, 2024
Л1.3	Котлярова Л. Д., сост.	Управление качеством: учебное пособие для контактной и самостоятельной работы студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика очной и очно-заочной форм обучения	Караваево: Костромская ГСХА, 2024

##### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Управление качеством
----	----------------------

##### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Windows 7 Prof, Microsoft Office 2003 Std Microsoft Open License 64407027,47105956
6.3.1.2	Microsoft Office 2010 Russian Academic Open License
6.3.1.3	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499
6.3.1.4	SunRav TestOfficePro
6.3.1.5	Программное обеспечение "Антиплагиат"

##### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Электронная библиотека академии
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»
6.3.2.3	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
6.3.2.4	Справочная Правовая система "КонсультантПлюс"

### 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№ корпуса, № помещения и его площадь	Предназначение помещения	№ аудитории по техническому паспорту	Перечень оборудования (в т.ч. виртуальные аналоги) и технических средств обучения

<p>Учебно-лабораторный корпус экономического факультета Российская Федерация, Костромская область, Костромской муниципальный район, Караваевское сельское поселение, п. Караваево, ул. Учебный городок, д. 47</p>	<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа</p>	<p>103</p>	<p>Мультимедийное оборудование: Компьютер DNS (Home) на базе процессора IntelCorexxx 1 шт., телевизор LED55" (139 см) DEXPF55D7100K [FHD,1920*1080] 1 шт.. столы ученические 16 шт., стулья ученические 44 шт., доска настенная 3-эл. немагнитная ДН-33М. Учебно-информационные плакаты</p>
<p>Учебно-лабораторный корпус экономического факультета Российская Федерация, Костромская область, Костромской муниципальный район, Караваевское сельское поселение, п. Караваево, ул. Учебный городок, д. 47</p>	<p>Учебная аудитория для проведения практических занятий и занятий семинарского типа</p>	<p>103</p>	<p>Мультимедийное оборудование: Компьютер рDNS (Home) на базе процессора IntelCorexxx 1 шт., телевизор LED55" (139 см) DEXPF55D7100K [FHD,1920*1080] 1 шт.. столы ученические 16 шт., стулья ученические 44 шт., доска настенная 3-эл. немагнитная ДН-33М. Учебно-информационные плакаты</p>
<p>Учебно-лабораторный корпус экономического факультета Российская Федерация, Костромская область, Костромской муниципальный район, Караваевское сельское поселение, п. Караваево, ул. Учебный городок, д. 47</p>	<p>Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</p>	<p>103</p>	<p>Мультимедийное оборудование: КомпьютерDNS (Home) на базе процессора IntelCorexxx 1 шт., телевизор LED55" (139 см) DEXPF55D7100K [FHD,1920*1080] 1 шт.. столы ученические 16 шт., стулья ученические 44 шт., доска настенная 3-эл. немагнитная ДН-33М. Учебно-информационные плакаты</p>
<p>Учебно-лабораторный корпус экономического факультета Российская Федерация, Костромская область, Костромской муниципальный район, Караваевское сельское поселение, п. Караваево, ул. Учебный городок, д. 47</p>	<p>Учебные аудитории для проведения лабораторно-практических занятий и занятий семинарского типа</p>	<p>220э</p>	<p>Компьютер DEPO Racex 140 SSE i5_2400/4GDDR 1333/T750G/DVD-RW/450W/CAR3WS 9 ед. Монитор 19" SamsungB 1930 NWNKF 9 шт. Столы ученические 14 шт., стулья ученические 24шт.</p>