

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Волхонов Михаил Ганилович

Должность: Ректор

Дата подписания: 30.07.2025 15:56:24

Уникальный программный ключ:

40a6db1879d6a9ee29ec8e0ffb2f95e4614a0998

"КОСТРОМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ"

**Утверждаю**

Декан инженерно-технологического факультета

Иванова М.А.

14 мая 2025 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
по дисциплине**

**ПСИХОЛОГИЯ. СОЦИАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ**

Направление подготовки  
(специальность) ВО

23.05.01 Наземные транспортно-технологические  
средства

Направленность (специализация)  
профиль

Автомобили и тракторы

Квалификация выпускника

специалист

Форма обучения

очная

Срок освоения ОПОП ВО

5 лет

Караваево 2025

Фонд оценочных средств предназначен для оценивания сформированности компетенций по дисциплине «Психология. Социальные коммуникации»

Разработчик

Ст. преподаватель кафедры экономика, управление и  
техносферная безопасность

Савин Ю.В.

Утвержден на заседании кафедры экономика, управление и  
техносферная безопасность, протокол №8 от «10» апреля 2025 года

Заведующий кафедрой

Василькова Т.М.

Согласовано:

Председатель методической комиссии инженерно-технологического факультета

Трофимов М.А.

протокол №5 от 13.05.2025 года

**Паспорт  
фонда оценочных средств**

**Таблица 1**

Модуль дисциплины <i>(модуль логически завершенная часть дисциплины, как правило объединяющая несколько разделов (тем))</i>	Формируемые компетенции или их части <i>(указывается код (при наличии) компетенции и формулировка)</i>	Оценочные материалы и средства <i>(приводится перечень оценочных материалов и средств для оценки сформированности компетенции)</i>	Количество
Модуль 1. Психология	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	Опрос Тест Кир	29 81 1
Модуль 2. Социальные коммуникации		Опрос Тест Кир	33 70 1

**1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ  
ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Таблица 2 – Формируемые компетенции**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Оценочные материалы и средства
<p>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p> <p>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p> <p>УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни</p>	<p><b>Модуль 1. Психология</b></p> <p>ИД-1<sub>УК-3</sub> Знает основные концепции управления человеческими ресурсами в различных организационных структурах.</p> <p>ИД-2<sub>УК-3</sub> Применяет социально-психологические методы при построении эффективной системы управления персоналом.</p> <p>ИД-3<sub>УК-3</sub> Знает принципы и методы командообразования.</p> <p>ИД-1<sub>УК-4</sub> Выбирает на государственном и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.</p> <p>ИД-2<sub>УК-4</sub> Владеет профессиональной лексикой и базовой грамматикой для обеспечения профессионального взаимодействия в устной и письменной формах.</p> <p>ИД-3<sub>УК-4</sub> Владеет фонетическими, графическими, лексическими, грамматическими и стилистическими ресурсами русского языка для обеспечения академического взаимодействия в форме устной и письменной речи.</p> <p>ИД-1<sub>УК-6</sub> Знает способы определения и реализации приоритетов развития собственной деятельности и образования, основы лидерства</p>	<p>Опрос Тест Кир</p>

	<p><b>Модуль 2. Социальные коммуникации</b></p> <p>ИД-1ук-3 Знает основные концепции управления человеческими ресурсами в различных организационных структурах.</p> <p>ИД-2ук-3 Применяет социально-психологические методы при построении эффективной системы управления персоналом.</p> <p>ИД-3ук-3 Знает принципы и методы командообразования.</p> <p>ИД-1ук-4 Выбирает на государственном и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.</p> <p>ИД-2ук-4 Владеет профессиональной лексикой и базовой грамматикой для обеспечения профессионального взаимодействия в устной и письменной формах.</p> <p>ИД-3ук-4 Владеет фонетическими, графическими, лексическими, грамматическими и стилистическими ресурсами русского языка для обеспечения академического взаимодействия в форме устной и письменной речи.</p> <p>ИД-1ук-6 Знает способы определения и реализации приоритетов развития собственной деятельности и образования, основы лидерства</p>	<p>Опрос</p> <p>Тест</p> <p>Кнр</p>
--	--	-------------------------------------

## **Оценочные материалы и средства для проверки сформированности компетенций**

### **Модуль 1. Психология**

#### **Вопросы для опроса:**

1. Объект, предмет психологии
2. Методы психологии
3. Место психологии в системе наук
4. Понятие психики
5. Стадии развития психики
6. За счет чего формируется и развивается психика
7. Психика и деятельность
8. Психика и поведение
9. Функции психики
10. Развитие психики в процессе филогенеза и онтогенеза
11. Структура психики
12. Характеристика элементов психики в структуре З. Фрейда
13. Характеристика элементов с структуре К.Г. Юнга
14. Соотношение сознания и бессознательного
15. Структура сознания
16. Основные психические процессы
17. Взаимоотношения мозга и психики
18. Единство сознательного и бессознательного
19. Функциональная асимметрия правого и левого полушарий головного мозга
20. Общие представления о личности
21. Индивид, субъект, личность, индивидуальность
22. Структура личности
23. Теории личности
24. Межличностные отношения
25. Положение личности в группе
26. Функции группы по отношению к субъекту
27. Понятие малой группы
28. Виды малых групп
29. Межгрупповые отношения

#### **Тесты. Модуль 1. Психология**

##### **Что является объектом изучения в психологии?**

+человек

деятельность

поведение

то, о чем человек думает

психика

##### **Что является предметом изучения в психологии?**

мозг

центральная нервная система

+психика

физиология человека

##### **Что из нижеперечисленного относится к психическим свойствам?**

воля  
эмоции  
чувства  
+характер  
поведение

**Что из нижеперечисленного относится к психическим состояниям?**

воля  
эмоции  
интеллект  
+способности

**Что из нижеперечисленного относится к психическим процессам?**

+мышление  
характер  
потребности  
мотивы

**Что из нижеперечисленного относится к психическим познавательным процессам?**

чувства  
воля  
стрессы  
+ощущения

**Понятие «объекта» позволяет рассматривать человека с .... сторон**

двух  
+трех  
четырех  
пяти

**Если человека рассматривать со стороны биологической, социальной, индивидуального опыта - это имеет отношение к ...**

+объекту изучения  
предмету изучения  
методам изучения  
способам изучения

**Как определяется место psychology в системе наук?**

в первой десятке  
вторая после философии  
гуманитарная наука  
+на стыке естественных, технических и гуманитарных наук  
на стыке медицины и философии

**На какие в самом общем виде разделяются методы изучения в psychology?**

+на субъективные и объективные

на общие и частные  
на естественные и технические  
на правильные и неправильные

**Тесы как опросники относятся к ... методам**

+субъективным  
объективным  
проективным  
субъективным и объективным

**Тесты как задания относятся к ... методам**

+субъективным  
объективным  
проективным  
субъективным и объективным

**Проективные тесты относятся к ... методам**

субъективным  
+объективным  
субъективным и объективным

**Что такое психика?**

нечто нематериальное  
+системное свойство высокоорганизованной материи  
то, что мы чувствуем и воспринимаем  
то, что руководит поведением человека  
состояние души

**Формирование и развитие психики происходит за счет ...?**

биологических особенностей  
внешней среды  
+общения и деятельности  
генетики

**В иерархии уровней деятельности центральное место занимает уровень ...?**

операций  
+ действий  
психофизиологических функций  
специальной деятельности

**По какому типу поведения строятся отношения настоящих друзей?**

компромисс  
соперничество  
приспособление  
+ сотрудничество

**По какому типу поведения строятся отношения враждующих людей?**

- компромисс
- +соперничество
- приспособление
- сотрудничество

**Что всегда "стоит" за поведением человека?**

- как сознательное, так и бессознательное
- +мотив
- ничего не стоит
- борьба
- скорее нечто бессознательное

**Какие функции психики задействованы человеком при объяснении своего необоснованного опоздания на работу?**

- отражающая и регулирующая
- объясняющая
- побуждающая и направляющая
- контролирующая и стимулирующая
- +объясняющая и защитная

**Какую роль выполняет в структуре психики по З. Фрейду элемент "Id"?**

- собрания правил и догматов, установлений и уложений
- +бессознательного человека
- сознания человека

**Какой элемент психики выполняет роль "цензуры", в структуре психики по Фрейду?**

- эго
- +супер-эго
- ид
- эго и ид

**Отношения между Супер-Эго и Ид рассматриваются как**

- равноправные
- совместимые
- + конфликтные
- независимые

**Супер-Эго складывается**

- +в детстве
- в подростковом возрасте
- в юношеском возрасте
- во взрослоти

**Какой элемент психики в структуре Юнга выполняет роль посредника между "Эго" и социальным миром?**

тень  
анима или анимус  
+ персона  
коллективное бессознательное

**Какой элемент психики в структуре К.Г. Юнга содержит в себе переживания, бывшие некогда сознательными?**

коллективное бессознательное  
персона  
самость  
+личное бессознательное и комплексы

**Из чего состоит "коллективное бессознательное"?**

переживаний бывших некогда сознательными  
+архетипов и инстинктов  
интуиции и инстинктов  
мужского и женского начал

**Что такое "анима"?**

автономное психическое женское содержание в женской личности  
принцип бога в человеке  
+автономное психическое женское содержание в мужской личности  
ядро человеческой психики

**Сознание – это ...**

основа психической жизни человека  
+высший уровень психического отражения и регуляции  
продукт биологической жизни человека  
ядро человеческой психики

**Сознание конкретного субъекта претерпевает изменения ...**

только в процессе филогенеза  
+только в процессе онтогенеза  
в процессе филогенеза и онтогенеза  
не претерпевает изменений

**Человеческое сознание претерпевает изменения ...**

+ только в процессе филогенеза  
только в процессе онтогенеза  
в процессе филогенеза и онтогенеза  
не претерпевает изменений

**Установить истинное соотношение сознания и бессознательного ...**

можно механически  
можно аналитически

+ не представляется возможным  
можно биологически

### **Личность – явление**

+ социальное  
биологическое  
психобиологическое  
психологическое

### **К числу личностных не относятся качества ...**

характера  
темперамента  
+познавательных психических процессов

### **Характер содержит качества ...**

+определяющие отношения к другим людям  
определяющие успехи в различных видах деятельности  
динамических характеристик протекания психических процессов

### **Что из перечисленного входит в структуру личности не как коллекционерский подход?**

+способности  
внимание  
память  
мышление

### **«Индивид» рассматривается как ...**

+неделимое природное существо  
делимое природное существо  
социальное существо  
существо отличающееся от других людей

### **Понятие «индивидуальность» - это ...**

биологическое  
физиологическое  
психологическое  
+ социальное

### **Имплицитная теория личности рассматривает, как в человеке взаимосвязаны ...**

+характер, внешний облик и поведение  
темперамент, характер и способности  
мышление, память, представления  
активность, пассивность, компромиссность

### **Мера психологической общности субъектов группы определяет ...**

+сплоченность группы  
размер группы

композицию группы  
естественность группы

**В референтной группе субъект чувствует себя ...**

+хорошо  
удовлетворительно  
плохо  
ни хорошо, ни плохо

**Если внутри малой группы нет микрогрупп, такая группа называется ...**

+коллектив  
корпорация  
кооперация  
респондентская

**Какие параметры определяют авторитетность субъекта в малой группе ...**

+статус  
внутренняя установка  
роль  
значимость

**«Статус» субъекта в малой группе зависит ...**

только от количества выборов в его пользу  
только от количества его отвержений  
+ от количества выборов и количества отвержений субъекта  
зависит от позиции

**Если с субъектом группы другие субъекты группы не разговаривают, то по отношению к этому субъекту группа реализует ...**

функцию регулирования  
функцию оценки  
+функцию санкционирования

**В структуре «личности» способности это ...**

динамические характеристики протекания психических процессов  
+индивидуально устойчивые свойства человека, определяющие его успехи в различных видах деятельности  
качества, побуждающие к деятельности

**Основные стратегии взаимодействия между социальными группами ...**

+сотрудничество, соперничество, неучастие  
аффилиация, открытость, референтность  
индивидуальная мобильность, социальное творчество, выбор аутгруппы  
активность, пассивность, компромиссность

**Наиболее типичным эффектом межгруппового сравнения является ...**

+тенденция к завышенной оценке достоинств соей группы  
тенденция к заниженной оценке достоинств своей группы  
тенденция к адекватной оценке достоинств своей и чужой группы  
эффект «первичности»

**Все черты личности человека можно условно разделить на мотивационные и инструментальные. Мотивационные черты ...**

+ побуждают и направляют деятельность  
придают ей определенный стиль  
определяет средства достижения поставленной цели  
определяют пути достижения поставленной цели

**Отношения, возникающие между людьми на должностной основе, называются ...**

+официальными  
неофициальными  
деловые  
личные

**Отношения, связанные с реализацией функций управления и организации деятельности людей, называются ...**

официальными  
+руководства  
деловые  
рациональные

**Отношения, для которых не существует соответствующей юридической основы, общепринятых законов, твердо установленных норм, называются ...**

деловыми  
личными  
+ неофициальными  
Эмоциональными

**Отношения, складывающиеся между людьми независимо от выполняемой работы, называются ...**

официальными  
неофициальными  
+личными  
рациональными

**Отношения, в которых на первый план выступают оценки субъективные, основанные на личном, индивидуальном восприятии человека человеком, называются ...**

+эмоциональными  
деловыми  
рациональными  
неофициальными

**Отношения, в которых на первый план выступают знания людей друг о друге и объективные оценки, которые им дают окружающие, называются ...**

деловыми  
личными  
+ рациональными  
официальными

**Группы, которые объединяют людей, не входящих в состав ни одной малой группы, называются ...**

лабораторными  
естественными  
+условными  
реальными

**Группы, которые создаются и существуют лишь в рамках официально признанных организаций, называются ...**

+официальными  
референтными  
высокоразвитыми  
нереферентными

**Группа, к которой человек себя добровольно причисляет или членом которой он хотел бы стать, в этой группе человек находит для себя образцы для подражания, цели и ценности этой группы совпадают с целями и ценностями субъекта, называется ...**

официальная  
высокоразвитая  
+референтная  
нереферентная

**Группы, которые возникают и существуют на базе личных интересов их участников, называются ...**

нереферентными  
формальными  
+неформальными  
высокоразвитыми

**Субъективное восприятие человеком своего собственного статуса, того как он оценивает свое реальное положение в группе, свой авторитет и степень влияния на остальных членов группы, называется ...**

статусом  
позицией  
ролью  
+внутренней установкой

**Какая функция группы состоит в том, чтобы оценивать на предмет соответствия групповым оценочным критериям действия и поступки членов группы?**

регулятивная  
+ оценочная  
стабилизирующая  
санкционирующая

**Способность оценивать себя называется:**

самодеятельность  
+ самооценка  
самопрезентация  
самовосприятие

**Что можно охарактеризовать как «Хочу знать»?**

здоровье  
склонности  
+ интересы  
способности

**Что формируется в течение жизни и проявляется в поведении и отношении к чему - либо?**

темперамент  
+ характер  
способности  
 здоровье

**Для какого типа темперамента характерны спокойствие, размеренность, миролюбивость?**

холерик  
+ флегматик  
сангвиник  
меланхолик

**Для какого типа темперамента характерны повышенная чувствительность, тревожность, замкнутость?**

холерик  
+ меланхолик  
сангвиник  
флегматик

**Руководить людьми труднее всего**

сангвинику  
холерику  
флегматику  
+ меланхолику

**Что называют врожденными индивидуальными особенностями личности?**

здоровье  
+ темперамент  
характер  
способности

**Для какого типа темперамента свойственны импульсивность, вспыльчивость, нетерпеливость?**

сангвиник  
+ холерик  
флегматик  
меланхолик

**Для какого типа темперамента свойственны общительность, беззаботность, энергичность?**

меланхолик  
холерик  
флегматик  
+ сангвиник

**При взаимодействии с партнерами, равными по статусу, профессиональному опыту и возрасту, эффективна стратегия**

избегания  
+ сотрудничества  
компромисса  
приспособления

**Субъекты, для которых важнее всего активность, включенность в дело, умение формулировать любые мысли кратко и точно, — это описание личности ...**

+ реалиста  
собеседника  
мыслителя

**Для активной рискованной деятельности больше других подходят люди с темпераментом**

+холерика  
флегматика  
меланхолика

**Для корректоров, учителей русского языка, стюардесс наиболее востребованным является вид памяти**

+ зрительный  
слуховой  
моторный

**К индивидуально-психологическим свойствам личности не относятся:**

темперамент

характер  
способности  
+физиологическое строение

**К структурным свойствам личности относятся:**

+характер и темперамент  
воля  
эмоции и чувства  
мышление и интеллект

**Метод изучения особенностей индивидов на основе фиксации проявлений их поведения**

— это:

+наблюдение  
эксперимент  
проективный тест

**При взаимодействии с партнерами, равными по статусу, профессиональному опыту и возрасту, эффективна стратегия**

+сотрудничества  
компромисса  
приспособления

**Личность – явление**

+социальное  
биологическое  
психобиологическое  
психологическое

**К числу личностных не относятся качества ...**

характера  
темперамента  
+ познавательных психических процессов

**Что входит в структуру личности**

+ способности  
внимание  
память  
мышление

**Таблица 3 - Критерии оценки сформированности компетенций**

Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)		
	на базовом уровне	на повышенном уровне	
	соответствует оценке «удовлетворительно» 50-64% от максимального балла	соответствует оценке «хорошо» 65-85% от максимального балла	соответствует оценке «отлично» 86-100% от максимального балла
		<b>Знать</b>	
ИД-1ук-3 Знает основные концепции управления человеческими ресурсами в различных организационных структурах.	материал усвоен не в полном объеме, основные теоретические положения изучаемого курса знает хорошо, способен самостоятельно выделять главное с незначительными ошибками, знает основные концепции управления человеческими ресурсами, принципы и методы командообразования, психологические методы управления персоналом; коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; способы определения и реализации приоритетов развития	материал усвоен, основные теоретические положения изучаемого курса знает хорошо, способен самостоятельно выделять главное с незначительными ошибками, знает основные концепции управления человеческими ресурсами, принципы и методы командообразования, психологические методы управления персоналом; коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; способы определения и реализации приоритетов развития	материал усвоен в полном объеме; четко формулируются основные понятия, приводятся соответствующие примеры; свободно оперирует понятиями, категориями, терминологией дисциплины; знает основные концепции управления человеческими ресурсами, принципы и методы командообразования, психологические методы управления персоналом; коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; способы определения и реализации приоритетов развития
ИД-2ук-3 Применяет социально-психологические методы при построении эффективной системы управления персоналом.		<b>Уметь</b>	
ИД-3ук-3 Знает принципы и методы командообразования.	слабо умеет использовать концепции управления человеческими ресурсами, психологические методы управления персоналом, выбирать коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	умеет использовать основные концепции управления человеческими ресурсами, психологические методы управления персоналом, принципы и методы командообразования, выбирать коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; способы определения и реализации приоритетов развития	умеет эффективно использовать основные концепции управления человеческими ресурсами, психологические методы управления персоналом, принципы и методы командообразования; приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; способы определения и реализации приоритетов развития
ИД-1ук-4 Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.		<b>Владеть</b>	
ИД-2ук-4 Владеет профессиональной лексикой и базовой грамматикой для обеспечения профессионального взаимодействия в устной и письменной формах.	не владеет знаниями всего программного материала, удовлетворительно владеет	владеет знаниями всего изученного материала; навыками управления человеческими ресурсами, психологическими	отлично владеет знаниями всего изученного материала; навыками управления человеческими ресурсами,
ИД-3ук-4 Владеет фонетическими, графическими, лексическими, грамматическими и стилистическими ресурсами русского языка для обеспечения академического взаимодействия в форме устной и письменной речи.			
ИД-1ук-6 Знает способы определения и реализации приоритетов развития			

собственной деятельности и образования, основы лидерства	психологическими методами управления персоналом, командообразования	методами управления персоналом, командообразования; способами определения и реализации приоритетов развития собственной деятельности и образования	психологическими методами управления персоналом, командообразования; способами определения и реализации приоритетов развития собственной деятельности и образования
--	---	--	---

## **Модуль 2. Социальные коммуникации**

### Вопросы для опроса:

1. Понятие общения
2. Стороны общения
3. Виды общения
4. Цели, средства, функции общения
5. Межличностные отношения
6. Имплицитная теория личности
7. Теория справедливости
8. Ресурсы, которые люди вкладывают в отношения
9. Что такое «отношенческая валюта»
10. Компоненты межличностных отношений
11. Что собой представляют, официальные, неофициальные, деловые, личные, рациональные, эмоциональные отношения
12. Положение субъекта в группе
13. Функции группы, влияющие на положение субъекта в группе
14. Понятие перцепции в социальных контактах
15. Свойства перцепции
16. Эффекты перцепции
17. Вербальная и невербальная коммуникация
18. Барьеры коммуникации
19. Виды речи
20. Что такое кинесика, такесика, проксемика
21. Пара- и экстралингвистические особенности речи
22. Транзактный анализ
23. Параллельные и пересекающиеся транзакции
24. Понятие манипуляции в общении
25. Типы манипуляторов
26. Манипуляция сознанием и информацией
27. Лицемерие, ханжество и вероломство
28. Ассертивное общение
29. Ассертивные права человека
30. Понятие конфликта
31. Исходы конфликта
32. Инициаторы и ответчики в конфликте
33. Приемы разрешения конфликтных ситуаций

### **Тесты. Модуль 2. Социальные коммуникации**

#### **Способность оценивать себя называется:**

самодеятельность

+ самооценка

самопрезентация

самовосприятие

**Что формируется в течение жизни и проявляется в поведении и отношении к чему - либо?**

темперамент  
+ характер  
способности  
здоровье

**На самооценку в первую очередь влияет:**

+ уровень притязаний  
привлекательность  
трудолюбие  
 здоровье

**При взаимодействии с партнерами, равными по статусу, профессиональному опыту и возрасту, эффективна стратегия**

избегания  
+ сотрудничества  
компромисса  
приспособления

**Субъективное восприятие человеком своего собственного статуса, того как он оценивает свое реальное положение в группе, свой авторитет и степень влияния на остальных членов группы, называется ...**

статусом  
позицией  
ролью  
+ внутренней установкой

**Какая функция группы состоит в том, чтобы оценивать на предмет соответствия групповым оценочным критериям действия и поступки членов группы?**

регулятивная  
+ оценочная  
стабилизирующая  
санкционирующая

**Субъективное восприятие человеком своего собственного статуса, того как он оценивает свое реальное положение в группе, свой авторитет и степень влияния на остальных членов группы, называется ...**

статусом  
позицией  
ролью  
+ внутренней установкой

**Социальная коммуникация:**

процесс передачи и восприятия информации в условиях межличностного и массового общения по разным каналам при помощи различных коммуникативных средств +

сообщения в СМИ

инженерные пути сообщения

**К вербальной коммуникации не относится:**

письмо  
говорение  
слушание +

**Межличностная коммуникация — это такая коммуникация:**

ретиальная  
аксиальная +  
невербальная

**К невербальной коммуникации не относится:**

слушание +  
таксеика  
просодика

**Процесс взаимного общения, когда реплика сменяется ответной фразой и происходит постоянная смена ролей:**

чтение  
монолог  
диалог +

**Речевая тактика, заключающаяся в использовании неожиданной информации:**

неожиданность +  
обращение к авторитету  
момент неформальности

**Речевая тактика, при которой неблагоприятную информацию подкрепляют словами, что «так бывает», называется:**

неожиданностью  
примером  
обобщением +

**Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми – это процесс:**

общения +  
понимания  
восприятия

**Коммуникативная сторона общения:**

взаимопонимание участников общения  
обмен информацией между людьми +  
организация взаимодействия между людьми

**Термин «коммуникация» прежде всего употребляется в смысле:**

специфической формы взаимодействия людей в трудовой деятельности +

хозяйственных сооружений  
транспортной инфраструктуры

**Разрушение коммуникаций Винер назвал:**  
энтропией +  
антропией  
интропией

**Автор интерактивной модели коммуникативного процесса:**  
Якобсон  
Ньюкомб +  
Смайл

**Не используется для изучения социальной коммуникации концептуальный подход:**  
фонетический +  
семантический  
когнитивный

**Оптико-кинетическая система знаков включает в себя следующее:**  
качество голоса, его диапазон, тональность, фразовые и логические ударения,  
предпочитаемые конкретным человеком  
включение в речь пауз, других вкраплений, например, покашливание, плача, смеха, наконец,  
сам темп речи  
жесты, мимику, пантомимику +

**Название формы познания иного человека, основанной на возникновении к нему положительных чувств:**  
аттракция +  
идентификация  
рефлексия

**Речь это:**  
психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов  
средство хранения и передачи познавательного и социального опыта многих поколений  
общение, направленное на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка +

**Что из данного не относят к эффективным приёмам слушания?**  
активная поза слушающего  
умение задавать уточняющие вопросы  
активное слушание  
нерефлексивное слушание +

**Выберите, как быть внимательным во время беседы:**  
не доминируйте во время беседы  
не давайте волю эмоциям  
смотрите на собеседника +  
не принимайте позы обороны

**Что из перечисленного не относят к правилам эффективного слушания?**  
перестаньте говорить

будьте терпеливы  
задавайте вопросы  
планируйте беседу +

**Отметьте, что НЕ относят к невербальным средствам коммуникации:**

нерефлексивное слушание +

взгляд

тактильный контакт

рефлексивное слушание

**Как называется общение, при котором учитываются индивидуальные особенности личности, но для интереса дела?**

деловое +

примитивное

духовное

**Определите, что такое общение:**

множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации

сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга +

авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям

**Верно ли, что примитивное общение – это общение, при котором оценивают объект с точки зрения пользы или отсутствия таковой?**

да +

нет

отчасти

**Выберите вариант, который является обязательным признаком любых форм общения:**

постановка цели

речь

передача информации +

**Отметьте жесты открытости:**

пиджак расстегнут

ладони рук прижаты к груди

развернутые на встречу собеседнику руки с ладонями вверх

все ответы правильные +

**Посадка на кончике стула с выпрямленной спиной говорит о следующем:**

самоуверенность, благодушие настроения, нет готовности к деятельности

крайне отрицательное отношение к собеседнику +

высокая степень заинтересованности в предмете разговора

недостаток дисциплины, бесцеремонность, леность

**Выберите, в чем заключается процесс общения:**

приобретении навыков для ведения бизнеса

налаживании связей между различными регионами

налаживании контактов между отдельно взятыми людьми +

**Какие бывают стороны общения?**

коммуникативные +  
компромиссные  
комментирующие

**Речь, которая состоит из длинных фраз:**

показывает эрудицию говорящего  
плохо воспринимается по смыслу +  
свидетельствует о гибкости ума  
свидетельствует о неуверенности говорящего

**Неразборчивая речь способствует следующем:**

снижает интерес у собеседника +  
плохо воспринимается по смыслу  
вызывает мысль, что человек тянет время, либо тугодум  
создаёт впечатление, что говорящий навязывает своё мнение

**Все разнообразные движения руками и головой, которые сопровождают разговор – называются так:**

мимика  
жесты +  
позы  
жесты и позы

**Название зоны общения с большой аудиторией, на расстоянии более 3,6 м.:**

межличностное расстояние  
социальная зона  
общественная зона +

**Такесика это:**

процесс передачи верbalной информации  
прикосновение людей друг к другу во время общения +  
визуальный контакт

**Что такое коммуникативная сторона общения?**

обмен информацией +  
восприятия друг друга  
взаимодействие

**Название абсолютно формального общения, при котором говорят то, что положено говорить в подобной ситуации:**

примитивным  
светским +  
манипулятивным

**Название речевой тактики, при которой неблагоприятную информацию подкрепляют словами, что «так бывает»:**

неожиданностью  
примером  
обобщением +

**Выберите, какие качества отличают манипулятора:**

- лживость+
- чувственность
- доверие к себе и другим
- дружеское расположение

**Особенность неверbalного общения:**

- используется жестикуляция+
- используется речь
- используется молчание

**Определите название осознанного внешнего согласия с группой при внутреннем расхождении с ее позицией:**

- конформность +
- психическое заражение
- подражание

**Выберите, чем характеризуется косвенное общение:**

- неполным психологическим контактом при помощи письменных или технических устройств, затрудняющих или отдаляющих во времени получение обратной связи между участниками общения
- включением в процесс общения “дополнительного” участника как посредника, через которого происходит передача информации +
- осуществлением общения с помощью естественных органов, данных живому существу природой: руки, голова, туловище, голосовые связки и т.п.

**Что из данного относится к неречевому общению?**

- взгляд +
- телефонный разговор
- чтение стихотворения вслух

**«Малый разговор» в деловой коммуникации ведется в рамках:**

- Деловых интересов партнеров
- Личностных, неделовых интересов партнеров+
- Профессиональных интересов партнеров

**Атрибуцией называется:**

- Интерпретация субъектом межличностного восприятия причин и мотивов поведения других людей+
- Приписывание определенным группам людей специфических черт
- Стремление человека быть в обществе других людей

**К открытым вопросам в деловой коммуникации относятся:**

- Альтернативные
- Зеркальные
- Информационные
- Риторические+

**Кинесическими средствами неверbalного общения выступают:**

- Мимика+
- Покашливание
- Рукопожатие

## Устная речь

### **Персональная дистанция в процессе общения:**

120-350см

15-50см

50-120см+

Свыше 350см

### **Проксемическими характеристиками невербального общения являются:**

Дистанция между общающимися+

Мимика

Похлопывание по спине

Телефон

### **В структуру речевого общения входит ...**

значение и смысл слов, фраз+

кинесика

паралигвистика

такесика

### **Требование выполнять распоряжение инициатора, подкрепленное открытыми или подразумеваемыми угрозами**

убеждение+

принуждение

заражение

просьба

### **Скрытое управление поведением партнера**

манипулирование+

принуждение

заражение

просьба

### **Групповые нормы и ценности возникают в результате ...**

подражания+

заражения

внушения

убеждения

### **Неосознанная готовность человека определенным привычным образом воспринимать и оценивать каких-либо людей и реагировать определенным, заранее сформированным образом без полного анализа конкретной ситуации**

эмпатия

идентификация

установка+

проекция

### **Функция общения, которая реализуется в возможности человека познать, утвердить себя, свою ценность в процессе общения**

организация и поддержание межличностных отношений

прагматическая

внутриличностная

подтверждения+

**Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией определяется понятием ...**

конформность+

заражение

мода

убеждение

**Бессознательная, невольная подверженность индивида определенным психическим состояниям**

подражание

заражение+

мода

внушение

**Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека**

эмпатия

общение+

сотрудничество

рефлексия

**Система средств общения, включающая в себя рукопожатие, поцелуй, похлопывание**

кинесика

паралингвистика

такесика+

проксемика

**Система средств общения, включающая в себя пространственно – временную организацию общения**

кинесика

паралингвистика

экстралингвистика

проксемика+

**Психологический механизм самосознания**

эмпатия

идентификация

рефлексия+

атрибуция

**Организация совместной деятельности, поиск средств повышения эффективности сотрудничества – это ... уровень общения.**

интимно – личностный

ритуальный, или социально – ролевой

деловой+

прагматический

**Выделяют следующие стили общения:**

Ритуальный. +

Манипулятивный. +

Иронический.

**Невербальные средства общения являются...**

Интерактивной стороной общения.

Перспективной стороной общения. +

Коммуникативной стороной общения.

**Таблица 4 - Критерии оценки сформированности компетенций**

Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)		
	на базовом уровне	на повышенном уровне	
	соответствует оценке «удовлетворительно» 50-64% от максимального балла	соответствует оценке «хорошо» 65-85% от максимального балла	соответствует оценке «отлично» 86-100% от максимального балла
ИД-1ук-3 Знает основные концепции управления человеческими ресурсами в различных организационных структурах.	<b>Знать</b>		
ИД-2ук-3 Применяет социально-психологические методы при построении эффективной системы управления персоналом.	материал усвоен не в полном объеме, основные теоретические положения изучаемого курса знает хорошо, способен самостоятельно выделять главное с незначительными ошибками, знает основные концепции управления человеческими ресурсами, принципы и методы командообразования, психологические методы управления персоналом; коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; способы определения и реализации приоритетов развития	материал усвоен, основные теоретические положения изучаемого курса знает хорошо, способен самостоятельно выделять главное с незначительными ошибками, знает основные концепции управления человеческими ресурсами, принципы и методы командообразования, психологические методы управления персоналом; коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; способы определения и реализации приоритетов развития	материал усвоен в полном объеме; четко формулируются основные понятия, приводятся соответствующие примеры; свободно оперирует понятиями, категориями, терминологией дисциплины; знает основные концепции управления человеческими ресурсами, принципы и методы командообразования, психологические методы управления персоналом; коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; способы определения и реализации приоритетов развития
ИД-3ук-3 Знает принципы и методы командообразования.	<b>Уметь</b>		
ИД-1ук-4 Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.	слабо умеет использовать концепции управления человеческими ресурсами, психологические методы управления персоналом, выбирать коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	умеет использовать основные концепции управления человеческими ресурсами, психологические методы управления персоналом, принципы и методы командообразования, выбирать коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; способы определения и реализации приоритетов развития	умеет эффективно использовать основные концепции управления человеческими ресурсами, психологические методы управления персоналом, принципы и методы командообразования; приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; способы определения и реализации приоритетов развития
ИД-2ук-4 Владеет профессиональной лексикой и базовой грамматикой для обеспечения профессионального взаимодействия в устной и письменной формах.	<b>Владеть</b>		
ИД-3ук-4 Владеет фонетическими, графическими, лексическими, грамматическими и стилистическими ресурсами русского языка для обеспечения академического взаимодействия в форме устной и письменной речи.	не владеет знаниями всего программного материала, удовлетворительно владеет	владеет знаниями всего изученного материала; навыками управления человеческими ресурсами, психологическими	отлично владеет знаниями всего изученного материала; навыками управления человеческими ресурсами,
ИД-1ук-6 Знает способы определения и реализации приоритетов развития			

собственной деятельности и образования, основы лидерства	психологическими методами управления персоналом, командообразования	методами управления персоналом, командообразования; способами определения и реализации приоритетов развития собственной деятельности и образования	психологическими методами управления персоналом, командообразования; способами определения и реализации приоритетов развития собственной деятельности и образования
--	---	--	---

## **2. ОЦЕНИВАНИЕ ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ СТУДЕНТОВ, РЕГЛАМЕНТИРУЕМЫХ УЧЕБНЫМ ПЛАНОМ**

### **Комплект контрольных работ**

#### **Модуль 1. Психология**

Вариант 1. Психика и поведение

Вариант 2. Структура психики

Вариант 3. Взаимосвязь мозга и психики

Вариант 4. Общие представления о психике

Вариант 5. Личность и межличностные отношения

Вариант 6. Малая группа. Положение субъекта в малой группе

#### **Модуль 2. Социальные коммуникации**

Вариант 1. Понятие общения

Вариант 2. Межличностные взаимодействия

Вариант 3. Межличностное восприятие

Вариант 4. Манипуляции в общении

Вариант 5. Конфликты в общении

**Таблица 5 – Формируемые компетенции (или их части)**

Код и наименование компетенции (указанные в РПД)	Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Оценочные материалы и средства
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	ИД-1 <sub>УК-3</sub> Знает основные концепции управления человеческими ресурсами в различных организационных структурах. ИД-2 <sub>УК-3</sub> Применяет социально-психологические методы при построении эффективной системы управления персоналом. ИД-3 <sub>УК-3</sub> Знает принципы и методы командообразования. ИД-1 <sub>УК-4</sub> Выбирает на государственном и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами. ИД-2 <sub>УК-4</sub> Владеет профессиональной лексикой и базовой грамматикой для обеспечения профессионального взаимодействия в устной и письменной формах. ИД-3 <sub>УК-4</sub> Владеет фонетическими, графическими, лексическими, грамматическими и стилистическими ресурсами русского языка для обеспечения академического взаимодействия в форме устной и письменной речи. ИД-1 <sub>УК-6</sub> Знает способы определения и реализации приоритетов развития собственной деятельности и образования, основы лидерства	Контрольная работа

### **3. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине *зачет*.

Окончательные результаты обучения (формирования компетенций) определяются посредством перевода баллов, набранных студентом в процессе освоения дисциплины, в оценки:

- базовый уровень сформированности компетенции считается достигнутым, если результат обучения соответствует оценке «удовлетворительно» (50-64 рейтинговых баллов);
- повышенный уровень сформированности компетенции считается достигнутым, если результат обучения соответствует оценкам «хорошо» (65-85 рейтинговых баллов) и «отлично» (86-100 рейтинговых баллов).

### **4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПОВТОРНОЙ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине *зачет*.

Повторная промежуточная аттестация по дисциплине проводится с использованием заданий для оценки сформированности компетенций на базовом уровне по всем модулям, входящим в структуру дисциплины за семестр, по итогам которого студент имеет академическую задолженность.

*Примечание:*

Дополнительные контрольные испытания проводятся для студентов, набравших менее **50 баллов** (в соответствии с «Положением о модульно-рейтинговой системе»).

#### **Оценочные материалы и средства для проведения повторной промежуточной аттестации**

##### **Модуль 1. Психология**

Вопросы для опроса:

Объект, предмет психологии  
Методы психологии  
Место психологии в системе наук  
Понятие психики  
Стадии развития психики  
За счет чего формируется и развивается психика

Психика и деятельность  
Психика и поведение  
Функции психики  
Структура психики  
Соотношение сознания и бессознательного  
Структура сознания  
Основные психические процессы  
Взаимоотношения мозга и психики  
Единство сознательного и бессознательного  
Функциональная асимметрия правого и левого полушарий головного мозга  
Общие представления о личности  
Индивид, субъект, личность, индивидуальность  
Структура личности  
Межличностные отношения  
Положение личности в группе  
Функции группы по отношению к субъекту  
Понятие малой группы  
Виды малых групп

## **Модуль 2. Социальные коммуникации**

Вопросы для опроса:

Понятие общения  
Стороны общения  
Виды общения  
Межличностные отношения  
Имплицитная теория личности  
Ресурсы, которые люди вкладывают в отношения  
Компоненты межличностных отношений  
Что собой представляют, официальные, неофициальные, деловые, личные, рациональные, эмоциональные отношения  
Положение субъекта в группе  
Функции группы, влияющие на положение субъекта в группе  
Свойства перцепции  
Верbalная и неверbalная коммуникация  
Барьеры коммуникации  
Виды речи  
Пара- и экстралингвистические особенности речи  
Понятие манипуляции в общении  
Типы манипуляторов  
Манипуляция сознанием и информацией  
Лицемерие, ханжество и вероломство  
Ассертивное общение  
Понятие конфликта  
Исходы конфликта  
Инициаторы и ответчики в конфликте

**Таблица 6 - Критерии оценки сформированности компетенций**

Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)
	на базовом уровне
ИД-1 <sub>УК-3</sub> Знает основные концепции управления человеческими ресурсами в различных организационных структурах. ИД-2 <sub>УК-3</sub> Применяет социально-психологические методы при построении эффективной системы управления персоналом. ИД-3 <sub>УК-3</sub> Знает принципы и методы командообразования ИД-1 <sub>УК-4</sub> Выбирает на государственном и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами. ИД-2 <sub>УК-4</sub> Владеет профессиональной лексикой и базовой грамматикой для обеспечения профессионального взаимодействия в устной и письменной формах. ИД-3 <sub>УК-4</sub> Владеет для обеспечения академического взаимодействия в форме устной и письменной речи. ИД-1 <sub>УК-6</sub> Знает способы определения и реализации приоритетов развития собственной деятельности и образования, основы лидерства.	соответствует оценке «удовлетворительно» 50-64% от максимального балла