

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Волхонов Михаил Геннадьевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 30.07.2025 15:51:58

Уникальный программный ключ:

40a6db1879dbaa9ee29ec8e0fb2f95e4614a0998

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
"КОСТРОМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ"

Кафедра: Экономика, управление и техносферная безопасность

УТВЕРЖДАЮ  
Декан инженерно-  
технологического факультета

\_\_\_\_\_ /М.А. Иванова/

Фонд  
оценочных средств

по профессиональному модулю  
ПМ.02 – Руководство выполнением работ и взаимодействие с потребителями в  
процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту  
автотранспортных средств и их компонентов

Караваево 2025

Фонд оценочных средств, предназначен для контроля знаний, умений и уровня приобретенных компетенций студентов, обучающихся по ППССЗ (СПО) специальности: 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств по профессиональному модулю ПМ.02 – Руководство выполнением работ и взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов

Составитель \_\_\_\_\_ / Масленникова С.А. /

Утвержден на заседании кафедры экономики, управления и техносферной безопасности, протокол № 8 от «10» апреля 2025 года

Заведующий кафедрой Василькова Т.М. \_\_\_\_\_

Согласовано:

Председатель методической комиссии  
инженерно-технологического факультета  
протокол № 5 от 13.05.2025 года  
Трофимов М.А.

**Результаты освоения**  
профессионального модуля

ПМ.02 – Руководство выполнением работ и взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов

<b>Коды компетенций по ФГОС</b>	<b>Компетенции</b>	<b>Результат освоения</b>
<b>Общие компетенции</b>		
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	Умение распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Умение определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска
ОК 04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	Умение организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности развития.
<b>Профессиональные компетенции</b>		
ПК 5.1	Планировать деятельность подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля.	Умение планировать и осуществлять руководство работой производственного участка; производить расчет производственной мощности подразделения по установленным срокам; обеспечивать правильность и

		своевременность оформления первичных документов; планировать производственную программу на один автомобиль день работы предприятия; планировать производственную программу на год по всему парку автомобилей.
ПК 5.2	Организовывать материально-техническое обеспечение процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.	Умение рассчитывать по принятой методологии основные технико-экономические показатели производственной деятельности
ПК 5.3	Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.	Умение обеспечивать рациональную расстановку рабочих; контролировать соблюдение технологических процессов и проверять качество выполненных работ.
ПК 5.4	Разрабатывать предложения по совершенствованию деятельности подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.	Умение анализировать результаты производственной деятельности участка; обеспечивать правильность и своевременность оформления первичных документов; проводить расчет экономических показателей модернизации и тюнинга транспортных средств.

### **Требования к результатам освоения профессионального модуля**

ПМ.02 – Руководство выполнением работ и взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов

**иметь практический опыт:**

- планирования и организации работ производственного поста, участка (ПО-1);
- проверки качества выполняемых работ (ПО-2);
- оценки экономической эффективности производственной деятельности (ПО-3);
- обеспечения безопасности труда на производственном участке (ПО-4);

**знать:**

- действующие законы и иные нормативные акты, регулирующие производственно-хозяйственную деятельность (3-1);
- положения действующей системы менеджмента качества (3-2);
- методы нормирования и формы оплаты труда (3-3);
- основы управленческого учёта (3-4);
- основные технико-экономические показатели производственной деятельности (3-5);
- порядок разработки и оформления технической документации (3-6);
- правила охраны труда, противопожарной и экологической безопасности, виды (3-7);
- периодичность и правила оформления инструктажа (3-8);

**уметь:**

- планировать работу участка по установленным срокам (У-1);
- осуществлять руководство работой производственного участка (У-2);

- своевременно подготавливать производство (У-3);
- обеспечивать рациональную расстановку рабочих (У-4);
- контролировать соблюдение технологических процессов; оперативно выявлять и устранять причины их нарушения (У-5);
- проверять качество выполненных работ (У-6);
- осуществлять производственный инструктаж рабочих (У-7);
- анализировать результаты производственной деятельности участка (У-8);
- обеспечивать правильность и своевременных оформления первичных документов (У-9);
- организовывать работу по повышению квалификации рабочих (У-10);
- рассчитывать технико-экономические показатели производственной деятельности (У-11);

**Паспорт  
фонда оценочных средств  
по специальности:**

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

ПМ.02 – Руководство выполнением работ и взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов

№ п/п	Контролируемые дидактические единицы	Контролируемые компетенции (или их части)	Наименование оценочных средств		
			Тесты, кол-во заданий	Другие оценочные средства	
				вид	кол-во заданий
1	МДК.02.01 «Организация подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей»	ОК 1,3,4 ПК 5.1-5.4 У.1, У.2 3.1, 3.2 ПО 1 – 4	350	Собеседования Реферат	5 24 20
2	УП.02.01 –Учебная практика по организации процесса технического обслуживания и ремонта автомобилей	ОК 1,3,4 ПК 5.1-5.4 У.6, У.7, У.8 3.7, 3.8, 3.9 ПО 1 – 4	-	Типовые задания	10
3	Экзамен квалификационный	ОК 1,3,4 ПК 5.1-5.4 У.3, У.4, У.5 3.3, 3.4, 3.5, 3.6	-	Комплект оценочных материалов	25
<b>Всего:</b>			<b>350</b>		<b>120</b>

**Методика проведения контроля по проверке базовых знаний**

**профессионального модуля**

ПМ.02 – Руководство выполнением работ и взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов

Оценочные средства по отдельным дидактическим единицам профессионального модуля представлены в соответствующих фондах оценочных средств:

**МДК.02.01** Организация работы подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств

**МДК.02.02** Управление взаимоотношениями с потребителями

**УП.02.01** Учебная практика по организации процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств

**ПП.02.01** Производственная практика по взаимодействию с потребителями в процессе оказания услуг

**ПМ.02.ЭМ** Экзамен по модулю

Экзамен квалификационный проводится в форме комплексного практического задания - для оценки готовности к выполнению вида профессиональной деятельности в соответствии с п.2.1 Положением об экзамене (квалификационном) по профессиональному модулю обучающихся по программе подготовки специалистов среднего звена специальностям СПО.

#### **Комплект материалов для оценки сформированности общих**

#### **и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности**

**ПМ.02 – Руководство выполнением работ и взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов**

Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности с использованием практических заданий.

#### **ЗАДАНИЯ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ** количество вариантов 25

##### **Общие компетенции (ОК):**

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

##### **Профессиональные компетенции (ПК):**

ПК 5.1. Планировать деятельность подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля.

ПК 5.2. Организовывать материально-техническое обеспечение процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

ПК 5.3. Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

ПК 5.4. Разрабатывать предложения по совершенствованию деятельности подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

#### **Личностные результаты освоения дисциплины**

ЛР-15 - Открытость к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий

ЛР-20 - Способность к реализации творческого потенциала в духовной и предметно-продуктивной деятельности, социальной и профессиональной мобильности на основе выстраивания своей жизненной и профессиональной траектории

**Условия выполнения задания:**

Задания выполняются после прохождения в полном объёме программ:

**МДК.02.01** Организация работы подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств

**МДК.02.02** Управление взаимоотношениями с потребителями

**УП.02.01** Учебная практика по организации процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств

**ПП.02.01** Производственная практика по взаимодействию с потребителями в процессе оказания услуг

Обучающийся выполняет:

вопросы №1 – в виде ответа на теоретический вопрос,

вопросы №2 – в виде решения ситуационных задач по организации деятельности коллектива исполнителей,

вопросы №3 – в виде выполнения задания по составлению и оформлению отчётной документации о работе по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта.

Квалификационный экзамен по профессиональному модулю проводится за счёт времени отведённого на изучение дисциплины.

**Вариант № 1**

Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

1. Сущность управления коллективом исполнителей. Методы управления.
2. Рассчитайте сумму оборотных средств, высвободившихся вследствие ускорения их оборачиваемости, при условии, что продолжительность оборота сократилась на два дня, а ежедневный доход в отчетном году составил 153342 рубля.
3. Заполните путевой лист

**Инструкция:**

Задания выполняются в учебном кабинете с применением необходимой справочной литературы.

Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

**Вариант № 2**

Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

1. Роль информации в управлении процессах. Основные формы коммуникации.
2. Рассчитайте фактический объём оказания услуг в стоимостном выражении и относительную величину выполнения плана при условии, что автосервис оказал услуг в отчётом году 2546 тысяч рублей, что меньше, чем в прошлом на 258 тысяч рублей.
3. Заполните акт приёмки автомобиля на ремонт

**Инструкция:**

Задания выполняются в учебном кабинете с применением необходимой справочной литературы.

Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

**Вариант № 3**

Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

1. Классификация затрат рабочего времени
2. Рассчитайте величину относительного выполнения плана и фактический объём услуг в стоимостном выражении, если фактический объём в текущем году оказался на 2% ниже планируемого в 15000 тысяч рублей.

3. Составьте дефектовочную ведомость.

**Инструкция:**

Задания выполняются в учебном кабинете с применением необходимой справочной литературы.

Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

**Вариант № 4**

Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

1. Сущность, назначение и состав основных средств производственного участка.
2. Рассчитайте цену за проведения ТО при условии, что затраты организации составили 5120 рублей, а процент плановых накоплений 25%.
3. Составьте заявку на получение запасных частей и ремонтных материалов.

**Инструкция:**

Задания выполняются в учебном кабинете с применением необходимой справочной литературы.

Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

**Вариант № 5**

Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

1. Классификация издержек.
2. Рассчитайте коэффициент прироста основных средств при условии, что их стоимость на начало года была 4800 тыс.р., поступило за год 650 тыс.р., выбыло 340 тыс.р., наличие на конец года 5110 тыс.р.
3. Приведите пример заполнения книги доходов и расходов

**Инструкция:**

Задания выполняются в учебном кабинете с применением необходимой справочной литературы.

Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

**Вариант № 6**

Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

1. Сущность нормирования труда. Виды норм труда.
2. Рассчитайте коэффициент выбытия основных средств при условии, что их стоимость на начало года была 4800 тыс.р., поступило за год 650 тыс.р., выбыло 340 тыс.р., наличие на конец года 5110 тыс.р.
3. Заполните листок выполнения ТО – 2 автомобиля

**Инструкция:**

Задания выполняются в учебном кабинете с применением необходимой справочной литературы.

Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

**Вариант № 7**

Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

1. Ценовая политика организации. Методы формирования цены.
2. Рассчитайте сумму доплат за переработанное время, при условии, что рабочий отработал в мастерской сверхурочно 4 часа, часовая тарифная ставка составила 80 рублей. По трудовому законодательству первые 2 часа оплачиваются в полуторном размере, следующие 2 часа в двойном размере.
3. Заполните заявку на проведение сертификации работ по ремонту радиаторов

**Инструкция:**

Задания выполняются в учебном кабинете с применением необходимой справочной литературы.

Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

### **Вариант №8**

Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

1. Основные направления профессионального развития коллектива.
2. Себестоимость ремонта автомобиля в прошлом году составили 25000 рублей. За счет новых технологий ремонта, она снизилась на 5%. Годовая программа составила 87 ремонтов в год. Определить экономию от снижения затрат.
3. Заполните акт выдачи автомобиля из ремонта

### **Инструкция:**

Задания выполняются в учебном кабинете с применением необходимой справочной литературы.

Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

### **Вариант №9**

Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

1. Классификация рабочих мест. Требования к их организации.
2. Рассчитайте доходность продаж при условии, что прибыль от продаж составила 571000 рублей, выручка от продаж – 1979853, а себестоимость продаж 1408853 рублей.
3. Составьте схему производственного задания бригаде слесарей на месяц.

### **Инструкция:**

Задания выполняются в учебном кабинете с применением необходимой справочной литературы.

Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

### **Вариант №10**

Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

1. Значение и содержание бизнес-планирования.
2. Рассчитайте рентабельность производства при условии, что прибыль от продаж составила 571000 рублей, выручка от продаж – 1979853, а себестоимость продаж 1408853 рублей.
3. Заполните акт приёмки автомобиля на ремонт

### **Инструкция:**

Задания выполняются в учебном кабинете с применением необходимой справочной литературы.

Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

### **Вариант №11**

Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

1. Сущность и классификация предпринимательских рисков
2. Вычислите затраты на рубль товарной продукции, если известно, что затраты на производство и реализацию продукции составляют 23800 тыс. р., стоимость произведенной товарной продукции в действующих ценах – 44560 тыс.р.
3. Заполните акт выдачи автомобиля из ремонта.

### **Инструкция:**

Задания выполняются в учебном кабинете с применением необходимой справочной литературы.

Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

### **Вариант №12**

Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

1. Состав и структура оборотных средств.
2. Капитальные вложения в новую технологию ремонта кабин автомобиля составили 1250 тыс.р. Это позволило сократить трудоёмкость ремонта с 28.4 до 23 чел-ч, снизить себестоимость ремонта на 4 тыс.р. и увеличить количество ремонтов с 65 до 80. Определите срок окупаемости капитальных вложений.
3. Составьте схему производственного задания бригаде слесарей на месяц

#### **Инструкция:**

Задания выполняются в учебном кабинете с применением необходимой справочной литературы.

Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

### **Вариант №13**

Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

1. Износ и амортизация основных средств.
2. В автосервисном предприятии работает 8 слесарей. Рассчитайте средний разряд при условии, что 3 имеют 5 разряд, 2 человека - 4 разряд и 3 человека - 3 разряд.
3. Заполните путевой лист

#### **Инструкция:**

Задания выполняются в учебном кабинете с применением необходимой справочной литературы.

Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

### **Вариант №14**

Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

1. Основные функции службы управления коллективом.
2. Найдите точку безубыточности. Предприятие выпускает 500 единиц продукции, цена которой за единицу 1000 рублей. Выручка от продаж составила 500000р. постоянные затраты составляют 100000 р., переменные затраты 200 рублей на единицу продукции.
3. Заполните договор на мойку машин.

#### **Инструкция:**

Задания выполняются в учебном кабинете с применением необходимой справочной литературы.

Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

### **Вариант №15**

Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

1. Организации проведения технического обслуживания машин.
2. Определите показатель рентабельности собственных средств, если сумма собственных средств составляет 6784 тыс.р., балансовая прибыль 3789 тыс.р.
3. Заполните акт сдачи автомобиля в ремонт.

#### **Инструкция:**

Задания выполняются в учебном кабинете с применением необходимой справочной литературы.

Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

### **Вариант №16**

Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

1. Методы принятия управленческого решения.

2. Определите коэффициент использования рабочего времени при условии, что нормативный фонд по участку составляет за месяц 1472 часа, фактически отработано 1518 часов.
3. Составьте диагностическую карту автомобиля.

**Инструкция:**

Задания выполняются в учебном кабинете с применением необходимой справочной литературы.

Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

**Вариант №17**

Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

1. Факторы, влияющие на прибыль организации.
2. Рассчитай те сумму оплаты труда слесаря при условии, что он отработал 190 часов в месяц, часовая тарифная ставка принята в организации 80 р. За переработку доплачивают 10 % к тарифной ставке. Нормативный фонд времени 176 часов.
3. Составьте смету затрат на ТО

**Инструкция:**

Задания выполняются в учебном кабинете с применением необходимой справочной литературы.

Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

**Вариант №18**

Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

1. Принципы организации производственного процесса.
2. Вычислите фондоотдачу основных средств, если их среднегодовая стоимость составляет 19850 тыс.р., а объём товарной продукции 8550 тыс.р.
3. Заполните листок выполнения ТО.

**Инструкция:**

Задания выполняются в учебном кабинете с применением необходимой справочной литературы.

Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

**Вариант №19**

Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

1. Организация складского хозяйства. Требования безопасности.
2. Вычислите фондоёмкость основных средств, если их среднегодовая стоимость составляет 19850 тыс.р., а объём товарной продукции 8550 тыс.р
3. Приведите пример заполнения книги доходов и расходов

**Инструкция:**

Задания выполняются в учебном кабинете с применением необходимой справочной литературы.

Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

**Вариант №20**

Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

1. Виды предпринимательской деятельности.
2. Рассчитайте коэффициент организации рабочих мест при условии, что численность работников, занятых на рабочих местах отвечающих требованиям типовых проектов 45 человек, а среднесписочная численность 53 человека.
3. Заполните акт выдачи автомобиля из ремонта

**Инструкция:**

Задания выполняются в учебном кабинете с применением необходимой справочной литературы.

Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

**Вариант №21**

Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

1. Задачи и содержание оперативного планирования
2. Капитальные вложения в новую технологию ремонта кабин автомобиля составили 1250 тыс.р. Это позволило сократить трудоёмкость ремонта с 28.4 до 23 чел-ч, снизить себестоимость ремонта на 4 тыс.р. и увеличить количество ремонтов с 65 до 80. Определите годовую экономию от внедрения новой технологии.
3. Составьте акт на списание запасных частей

**Инструкция:**

Задания выполняются в учебном кабинете с применением необходимой справочной литературы.

Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

**Вариант №22**

Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

1. Направления и источники финансирования капитальных вложений.
2. Определите показатель рентабельности производства, если сумма производственных затрат составляет 6324 тыс.р., прибыль от продаж 1891 тыс.р.
3. Составьте диагностическую карту автомобиля

**Инструкция:**

Задания выполняются в учебном кабинете с применением необходимой справочной литературы.

Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

**Вариант №23**

Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

1. Организационно-экономическая подготовка производства.
2. Определите снижение трудоёмкости , высвобождения рабочих при условии, что трудоёмкости операции сократилась 53 до 46 минут. Численность основных рабочих 42 человека. Нормативный годовой фонд рабочего времени 1865 часов. Объём операций составляет 15000 в год.
3. Составьте схему производственного задания бригаде слесарей на месяц

**Инструкция:**

Задания выполняются в учебном кабинете с применением необходимой справочной литературы.

Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

**Вариант №24**

Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

1. Система показателей эффективности производства.
2. Определить производительность труда при условии, что объём оказания услуг автосервисным предприятием составил 5100 тыс.р., численность работников 42 человека.
3. Составьте заявку на получение запасных частей со склада.

**Инструкция:**

Задания выполняются в учебном кабинете с применением необходимой справочной литературы.

Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

**Вариант №25**

Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

1. Социально – психологические методы управления коллективом.
2. Определить, каким образом повлияет на точку безубыточности повлияет увеличение постоянных затрат на 8 %. Цена услуги составляет 230 р., удельные переменные затраты 180 р., общая величина постоянных затрат составила 550 тыс.р.
3. Заполните листок выполнения ТО – 2.

**Инструкция:**

Задания выполняются в учебном кабинете с применением необходимой справочной литературы.

Максимальное время выполнения задания – 2 часа.

**ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА**

Показатели оценки результатов освоения программы профессионального модуля ПМ.02.

Краткое содержание задания	Оцениваемые компетенции	Показатели оценки результата (требования к выполнению задания)
Знание теоретических вопросов. Решение ситуационных задач по организации деятельности коллектива исполнителей и осуществлению контроля за соблюдением технологической дисциплины при выполнении работ. Составление и оформление отчётной документации по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта	ПК 5.1 – 5.4 ОК 1,3,4	1.Слаженная и эффективная работа коллектива исполнителей при планировании и организации работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта; 2 Контроль и оценка качества работы исполнителей 3. Правильно составлена и оформлена отчётная документация по ТО и ремонту машин.

**Количество вариантов (пакетов) заданий для экзаменующихся:**

25 вариантов

**Время выполнения задания:**

2 часа

**Условия выполнения заданий:**

Задания квалификационного экзамена не требуют особых условий для выполнения.

### **Литература для экзаменующихся:**

1. Конституция Российской Федерации (12 декабря 1993 г. с поправками)
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) (части первая, вторая, третья и четвертая, с изменениями и дополнениями)
3. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (с изменениями и дополнениями)
4. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-И «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями)
5. Справочник автомеханика / сост. А Галич. – М.: Клуб Семейного Досуга, 2011. – 320 с.
6. Современный справочник автослесаря / Ю. Чумаченко, Г. Чумаченко, Н. Матегорин. – М.: Издательство: Феникс, 2010. – 528 с.
7. Справочник автомеханика / С.В. Березин. – М.: Издательство «Феникс», 2008. – 258 с.
8. Автослесарь. Устройство, техническое обслуживание и ремонт автомобилей / Ю. Чумаченко, А. Герасименко, Б. Рассанов. – Издательство «Феникс», 2008. – 328 с.

### **Пример экзаменационного билета**

Министерство сельского хозяйства РФ  
ФГБОУ ВО Костромская ГСХА

Инженерно-технологический факультет

Кафедра экономики, управления и техносферной безопасности техническим сервисом

Специальность: 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

ПМ.02 – Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

### **Экзаменационный билет № 1**

1. Сущность управления коллективом исполнителей. Методы управления.
2. Рассчитайте сумму оборотных средств, высвободившихся вследствие ускорения их оборачиваемости, при условии, что продолжительность оборота сократилась на два дня, а ежедневный доход в отчетном году составил 153342 руб.
3. Заполните путевой лист.

Преподаватель \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. подпись

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. подпись

### Экспертный лист

№ п/п	Содержание задания	Результаты выполнения этапов задания		
		выполнено в полном объёме	выполнено не в полном объёме	не выполнено
1.	.Ответ на теоретический вопрос			
2.	Решение ситуационной задачи по Решение ситуационных задач по организации деятельности коллектива исполнителей и осуществлению контроля за соблюдением технологической дисциплины при выполнении работ.			
3.	Правильно оформленная отчётная документация по ТО и ремонту автотранспорта			

**Параметры оценивания:**

- п. 1,3 задания при выполнении в полном объёме оцениваются - 30 баллами;
- п. 1,3 задания при выполнении не в полном объёме оценивается – 20 баллами.
- п. 1,3 задания при не выполнении оцениваются - 0 баллов.
- п. 2 задания при выполнении в полном объёме оцениваются - 40 баллами;
- п. 2 задания при выполнении не в полном объёме оценивается – 25 баллами.
- п. 2 задания при не выполнении оцениваются - 0 баллов.

При наборе экзаменующимся 50 – 100 баллов – (модуль освоен)  
 25-49 – «неудовлетворительно» (модуль частично не освоен);  
 0-24 – «неудовлетворительно» (модуль не освоен).

**ОЦЕНОЧНАЯ ВЕДОМОСТЬ**  
**по профессиональному модулю**

**ПМ. 02 – Руководство выполнением работ и взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов**

---

Ф. И. О. (полностью)

обучающийся по программе подготовки специалистов среднего звена  
в соответствии ФГОС (СПО) специальности:

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

освоил(а) программу профессионального модуля:

Организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

4.

в объеме 556 часов

**Результаты обучения по элементам профессионального модуля**

Элементы модуля (код и наименование МДК, вид практики)	Форма промежуточной аттестации	Оценка
МДК 02.01 – «Организация работы подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств»	экзамен	
МДК.02.02 Управление взаимоотношениями с потребителями	зачет	
УП.02.01 Учебная практика по организации процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств	дифференцированный зачёт	
ПП.02.01 Производственная практика по взаимодействию с потребителями в процессе оказания услуг	дифференцированный зачёт	

Результаты выполнения и защиты курсового проекта (работы)

*(если предусмотрено учебным планом и не входит в состав экзамена квалификационного).*

Тема «\_\_\_\_\_»

Оценка \_\_\_\_\_.

**Итоги экзамена (квалификационного) по профессиональному модулю**

Код проверяемых компетенций	Показатели оценки результата	Результат оценки
1	2	3
ПК 5.1	Планировать деятельность подразделения по техническому обслуживанию и ремонту систем, узлов и двигателей автомобиля. Умение планировать и осуществлять руководство работой производственного участка; производить расчет производственной мощности подразделения по установленным срокам; обеспечивать правильность и своевременность оформления	

	первичных документов; планировать производственную программу на один автомобилье день работы предприятия; планировать производственную программу на год по всему парку автомобилей.	
ПК 5.2	Организовывать материально-техническое обеспечение процесса по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Умение рассчитывать по принятой методологии основные технико-экономические показатели производственной деятельности	
ПК 5.3	Осуществлять организацию и контроль деятельности персонала подразделения по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Умение обеспечивать рациональную расстановку рабочих; контролировать соблюдение технологических процессов и проверять качество выполненных работ.	
ПК 5.4	Разрабатывать предложения по совершенствованию деятельности подразделения, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств. Умение анализировать результаты производственной деятельности участка; обеспечивать правильность и своевременность оформления первичных документов; проводить расчет экономических показателей модернизации и тюнинга транспортных средств.	
<b>Итого по модулю</b>		

Аттестационная комиссия:

Председатель комиссии \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
Подпись \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) полностью

Члены комиссии: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
Подпись \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) полностью  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
Подпись \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) полностью