

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Волхонов Михаил Станиславович  
Должность: Ректор  
Дата подписи: 2025.06.04  
Уникальный программный ключ:  
40a6db1879d6a9ee29ec8e0ffb2f95e4614a0998

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КОСТРОМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ»

Экономический факультет

СОГЛАСОВАНО:

Председатель  
методической  
комиссии

Елена  
Владимировна  
Королёва

Подписано цифровой  
подписью: Елена  
Владимировна Королёва  
Дата: 2025.06.04 11:18:31  
+03'00'

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по научно-  
исследовательской  
работе/Декан

Надежда  
Александровна  
Середа

Подписано цифровой  
подписью: Надежда  
Александровна Середа  
Дата: 2025.06.11 11:19:00  
+03'00'

**Управление качеством**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Направление подготовки /   | <u>38.03.02 Менеджмент</u>                          |
| Специальность              |   |
| Направленность (профиль) / | <u>Управление предпринимательской деятельностью</u> |
| Специализация              |   |
| Квалификация выпускника    | <u>бакалавр</u>                                     |
| Форма обучения             | <u>очная</u>  |
| Срок освоения ОПОП ВО      | <u>4 года,0 месяцев</u>                             |

|                        |               |
|------------------------|---------------|
| Общая                  | <u>33.ЕД.</u> |
| Часов по учебному      |               |
| в том числе:           | <u>108</u>    |
| аудиторные занятия     | <u>36</u>     |
| самостоятельная работа | <u>71,1</u>   |

**Программу составил(и):**

| ФИО                               | Уч.звание | Степень                           | Должность              | Кафедра | Подпись |
|-----------------------------------|-----------|-----------------------------------|------------------------|---------|---------|
| Котлярова<br>Любовь<br>Дмитриевна | доцент    | кандидат<br>экономических<br>наук | заведующий<br>кафедрой | МиП     |         |

Рабочая программа дисциплины

**Управление качеством**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) "Управление предпринимательской деятельностью"

утвержденнного учёным советом вуза от 19.02.2025 протокол № 2.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**«Менеджмент и право»**

Протокол от 29.04.2025 г. № 9

Заведующий кафедрой Котлярова Любовь Дмитриевна

Рассмотрено на заседании методической комиссии. Экономический факультет, протокол №3 от 04.06.2025

## **1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Цели:**

является освоение современного комплекса знаний, умений и навыков необходимых для решения экономических задач по управлению качеством продукции и услуг, способствуя обеспечению их конкурентоспособности.

**Задачи:**

- формирование профессиональных знаний о методах, принципах и функциях управления качеством, показателях оценки качества и методах их определения;
- освоение умений и навыков и применении на практике нормативных и правовых документы управления качеством.
- овладеть принципами построения систем менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО 9000:2000;
- изучение методологии, технологии управления качеством продукции и услуг и оценки результатов деятельности.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ**

|                   |      |
|-------------------|------|
| Цикл (раздел) ОП: | Б1.В |
|-------------------|------|

**2.1.0 | Требования к предварительной подготовке обучающегося:**

Маркетинг

Экономика организаций

Теория организации и организационное поведение

**2.2.0 | Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля)**

Организация коммерческой деятельности

Планирование на предприятиях

### **3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ**

#### **ПКос-1 Способен осуществлять тактическое управление процессами организации производства**

##### **Знать:**

- показатели оценки качества и методы их определения;
- нормативно-правовую базу обеспечения управления качеством;
- методы контроля качеством;
- принципы внедрения систем менеджмента качества;
- экономические аспекты управления качеством;

##### **Уметь:**

- анализировать альтернативные варианты решения задач с учетом правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
- формулировать, интерпретировать и представлять результаты решения конкретных задач
- проводить количественную оценку уровня качества товара на основе анализа информации принимать соответствующие решения;
- применять методы контроля качества продукции
- разрабатывать системы менеджмента качества

##### **Владеть:**

- навыками количественной оценки уровня качества продукции
- навыками руководства анализом выполнения производственной программы по объемам производства и качеству продукции

#### **УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений**

##### **Знать:**

- сущность системного подхода к решению профессиональных задач;
- методы определения совокупности взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели;
- основные методы оценки и выбора оптимальных способов решения профессиональных задач.

##### **Уметь:**

- определять и оценивать последствия возможных решений задачи.
- проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения;

##### **Владеть:**

- навыками формирования возможных вариантов решения поставленной задачи, оценки их достоинств и недостатков, определения возможных последствий различных вариантов решений задачи.
- методологическими инструментами для определения задач, подчиненных общей цели;
- методами оценки и выбора оптимальных способов решения профессиональных задач с учетом правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

| Семестр<br>(<Курс>.<Семестр на курсе>) | 5 (3.1) |      |      |      | Итого |
|--|---------|------|------|------|-------|
|  | Недель  |      |      |      |       |
| Вид занятий                            | УП      | РП   | УП   | РП   |       |
| Лекции                                 | 18      | 18   | 18   | 18   |       |
| Практические                           | 18      | 18   | 18   | 18   |       |
| Консультации                           | 0,9     | 0,9  | 0,9  | 0,9  |       |
| Итого ауд.                             | 36      | 36   | 36   | 36   |       |
| Контактная работа                      | 36,9    | 36,9 | 36,9 | 36,9 |       |
| Сам. работа                            | 71,1    | 71,1 | 71,1 | 71,1 |       |
| Итого                                  | 108     | 108  | 108  | 108  |       |

**4.1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/                          | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература и эл. ресурсы | Примечание |
|-------------|--|----------------|-------|-------------|--------------------------|------------|
|             | Раздел 1. Качество как экономическая категория и объект управления |                |       |             |                          |            |
| 1.1         | Качество как экономическая категория и объект управления /Тема/    | 5              | 0     |             |                          |            |
| 1.2         | Качество как экономическая категория и объект управления /Лек/     | 5              | 2     | УК-2 ПКос-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3<br>Э1     |            |
| 1.3         | Качество как экономическая категория и объект управления /Пр/      | 5              | 2     | УК-2 ПКос-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3<br>Э1     |            |
| 1.4         | Качество как экономическая категория и объект управления /Ср/      | 5              | 10    | УК-2 ПКос-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3<br>Э1     |            |
| 1.5         | Количественная и качественная оценка уровня качества товара /Тема/ | 5              | 0     |             |                          |            |
| 1.6         | Количественная и качественная оценка уровня качества товара /Лек/  | 5              | 4     | УК-2 ПКос-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3<br>Э1     |            |
| 1.7         | Количественная и качественная оценка уровня качества товара /Пр/   | 5              | 4     | УК-2 ПКос-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3<br>Э1     |            |
| 1.8         | Количественная и качественная оценка уровня качества товара /Ср/   | 5              | 10    | УК-2 ПКос-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3<br>Э1     |            |
| 1.9         | Контроль качества продукции /Тема/                                 | 5              | 0     |             |                          |            |
| 1.10        | Контроль качества продукции /Лек/                                  | 5              | 2     | УК-2 ПКос-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3<br>Э1     |            |

|   |   |   |      |             |                      |  |
|---|---|---|------|-------------|----------------------|--|
| 1.11  | Контроль качества продукции /Пр/  | 5 | 2    | УК-2 ПКос-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3<br>Э1 |  |
| 1.12  | Контроль качества продукции /Ср/  | 5 | 10,1 | УК-2 ПКос-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3<br>Э1 |  |
| 1.13  | Методология проведения экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом /Тема/ | 5 | 0    |             |                      |  |
| 1.14  | Методология проведения экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом /Лек/  | 5 | 2    | УК-2        | Л1.1 Л1.2 Л1.3<br>Э1 |  |
| 1.15  | Методология проведения экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом. /Пр/  | 5 | 2    | УК-2        | Л1.1 Л1.2 Л1.3<br>Э1 |  |
| 1.16  | Методология проведения экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом. /Ср/  | 5 | 10   | УК-2        | Л1.1 Л1.2 Л1.3<br>Э1 |  |
| <b>Раздел 2. Создание СМК в организации</b> |   |   |      |             |                      |  |
| 2.1   | Создание СМК в организации /Тема/   | 5 | 0    |             |                      |  |
| 2.2   | Создание СМК в организации /Лек/  | 5 | 2    | УК-2 ПКос-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3<br>Э1 |  |
| 2.3   | Создание СМК в организации /Пр/   | 5 | 2    | УК-2 ПКос-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3<br>Э1 |  |
| 2.4   | Создание СМК в организации /Ср/   | 5 | 11   | УК-2 ПКос-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3<br>Э1 |  |
| 2.5   | Экономические проблемы управления качеством /Тема/  | 5 | 0    |             |                      |  |
| 2.6   | Экономические проблемы управления качеством /Лек/   | 5 | 2    | ПКос-1      | Л1.1 Л1.2 Л1.3<br>Э1 |  |
| 2.7   | Экономические проблемы управления качеством /Пр/  | 5 | 2    | ПКос-1      | Л1.1 Л1.2 Л1.3<br>Э1 |  |
| 2.8   | Экономические проблемы управления качеством /Ср/  | 5 | 10   | ПКос-1      | Л1.1 Л1.2 Л1.3<br>Э1 |  |
| 2.9   | Нормативно-правовая база управления качеством /Тема/  | 5 | 0    |             |                      |  |
| 2.10  | Нормативно-правовая база управления качеством /Лек/   | 5 | 4    | УК-2 ПКос-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3<br>Э1 |  |
| 2.11  | Нормативно-правовая база управления качеством /Пр/  | 5 | 4    | УК-2 ПКос-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3<br>Э1 |  |
| 2.12  | Нормативно-правовая база управления качеством /Ср/  | 5 | 10   | УК-2 ПКос-1 | Л1.1 Л1.3<br>Э1      |  |
| 2.13  | Консультация /Конс/   | 5 | 0,9  | УК-2 ПКос-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3<br>Э1 |  |

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Представлен отдельным документом**

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

|      | Авторы, составители               | Заглавие  | Издательство, год                 |
|------|-----------------------------------|---|-----------------------------------|
| Л1.1 | Магомедов Ш. Ш., Магомедова А. К. | Управление качеством: учебник   | Москва: Дашков и К°, 2023         |
| Л1.2 | Леонов О. А., Темасова Г. Н.      | Управление качеством: учебник для вузов   | Санкт-Петербург: Лань, 2024       |
| Л1.3 | Котлярова Л. Д., сост.            | Управление качеством: учебное пособие для контактной и самостоятельной работы студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика очной иочно-заочной форм обучения | Караваево: Костромская ГСХА, 2024 |

#### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

|    |                      |
|----|----------------------|
| Э1 | Управление качеством |
|----|----------------------|

#### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

|         |  |
|---------|--|
| 6.3.1.1 | Windows 7 Prof, Microsoft Office 2003 Std Microsoft Open License 64407027,47105956 |
| 6.3.1.2 | Microsoft Office 2010 Russian Academic Open License                                |
| 6.3.1.3 | SunRav TestOfficePro   |
| 6.3.1.4 | Информационная система поддержки образовательного процесса                         |

#### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

|         |   |
|---------|---|
| 6.3.2.1 | Единое окно доступа к образовательным ресурсам      |
| 6.3.2.2 | Реферативная база данных AGRIS                      |
| 6.3.2.3 | Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU          |
| 6.3.2.4 | Электронно-библиотечная система издательства «Лань» |
| 6.3.2.5 | Электронная библиотека академии                     |

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

| Название   | Описание  |
|--|---|
| Интерактивные имитационные технологии обучения (игровые)                       | Использование игровых элементов технологии обучения деятельности: деловая игра, ролевая игра, имитационно-ролевая игра, стажировка с распределением ролей, учебная блиц-игра, имитационный тренинг или т.п.   |
| Технология программированного обучения   | Создание условий для приобретения знаний, умений и навыков обучающимся за счет пошагового алгоритма усвоения материала, может осуществляться с помощью обучающей программы. Обучение на основе пошагового алгоритма деятельности, разработанного на основе представлений педагога о психических познавательных процессах, способных привести к планируемым результатам обучения.  |
| Технология модульного обучения, технология поэтапного формирования компетенций | Обучение на основе выделения структурной единицы технологии обучения - модуля, который предстает логически завершенной частью содержания учебной дисциплины и включает в себя познавательные и профессиональные аспекты, усвоение которых оценивается с помощью соответствующей формы контроля знаний, умений, навыков. В результате владения обучающимся модулем формируются логически связанные знания, умения, навыки. |

|   |  |
|---|--|
|   | Объединение тем в модуль определяется общностью целей и задач, в то же время модуль должен соответствовать целям и задачам формирования планируемых компетенций и быть частью целостного процесса их формирования.   |
| Интерактивная имитационная технология обучения (неигровая)                        | Использование неигровых элементов технологии обучения деятельности: использование метода анализа конкретных ситуаций (кейс-технология).  |
| Интерактивные неимитационные технологии обучения                                  | Использование неимитационных элементов технологии обучения деятельности: письменные работы, творческие работы, эссе, выездное занятие, дискуссия, круглый стол, полемика, диспут, дебаты, заседание экспертной группы, форум, симпозиум, конференция, «метод Сократа», «мозговой штурм» и т.п. |
| Лекционные технологии - лекция-визуализация, лекция с мультимедийной презентацией | Реализация принципа наглядности с целью анализа, синтеза, обобщения учебной информации.  |

### 8. МТО (оборудование и технические средства обучения)

| № ауд. | Назначение  | Оборудование и ПО  | Адрес  | Вид |
|--------|---|--|--|-----|
| 103    | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа                         | Мультимедийное оборудование:<br>Компьютер DNS (Home) на базе процессора IntelCorexxx 1 шт., телевизор LED55" (139 см) DEXP F55D7100K [FHD, 1920*1080] 1 шт..<br>столы ученические 16 шт., стулья ученические 44 шт., доска настенная 3-эл. немагнитная ДН-33М.<br>Учебно-информационные плакаты  | Учебно-лабораторный корпус экономического факультета Российской Федерации, Костромская область, Костромской муниципальный район, Караваевское сельское поселение, п. Караваево, ул. Учебный городок, д. 47 | Лек |
| 103    | Учебная аудитория для проведения практических занятий и занятий семинарского типа | Мультимедийное оборудование:<br>Компьютер pDNS (Home) на базе процессора IntelCorexxx 1 шт., телевизор LED55" (139 см) DEXP F55D7100K [FHD, 1920*1080] 1 шт..<br>столы ученические 16 шт., стулья ученические 44 шт., доска настенная 3-эл. немагнитная ДН-33М.<br>Учебно-информационные плакаты | Учебно-лабораторный корпус экономического факультета Российской Федерации, Костромская область, Костромской муниципальный район, Караваевское сельское поселение, п. Караваево, ул. Учебный городок, д. 47 | Пр  |

|      |  |   |  |      |
|------|--|---|--|------|
| 103  | Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации | Мультимедийное оборудование: Компьютер DNS (Home) на базе процессора IntelCorexxx 1 шт., телевизор LED55" (139 см) DEXP F55D7100K [FHD,1920*1080] 1 шт.. столы ученические 16 шт., стулья ученические 44 шт., доска настенная 3-эл. немагнитная ДН-33М. Учебно-информационные плакаты | Учебно-лабораторный корпус экономического факультета Российской Федерации, Костромская область, Костромской муниципальный район, Караваевское сельское поселение, п. Караваево, ул. Учебный городок, д. 47 | Конс |
| 220Э | Учебные аудитории для проведения лабораторно-практических занятий и занятий семинарского типа                            | Компьютер DEPO Racex 140 SSE i5_2400/4GDDR 1333/T750G/DVD-RW/450W/ CAR3WS 9 ед. Монитор 19" SamsungB 1930 NWNKF 9 шт. Столы ученические 14 шт., стулья ученические 24шт.  | Учебно-лабораторный корпус экономического факультета Российской Федерации, Костромская область, Костромской муниципальный район, Караваевское сельское поселение, п. Караваево, ул. Учебный городок, д. 47 | Ср   |