

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Волхонков Михаил Станиславович
Должность: Ректор
Дата подписания: 2025.06.04 11:18:31
Уникальный программный ключ:
40a6db1879d6a9ee29ec8e0ffb2f95e4614a0998

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КОСТРОМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ»

Экономический факультет

СОГЛАСОВАНО:

Председатель
методической
комиссии

Елена
Владимировна
Королёва

Подписано цифровой
подписью: Елена
Владимировна Королёва
Дата: 2025.06.04 11:18:31
+03'00'

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по научно-
исследовательской
работе/Декан

Надежда
Александровна
Середа

Подписано цифровой
подписью: Надежда
Александровна Середа
Дата: 2025.06.11 11:19:00
+03'00'

Управление качеством
рабочая программа дисциплины (модуля)

Направление подготовки /	
Специальность	<u>38.03.02 Менеджмент</u>
Направленность (профиль) /	
Специализация	<u>Управление предпринимательской деятельностью</u>
Квалификация выпускника	<u>бакалавр</u>
Форма обучения	<u>очная</u>
Срок освоения ОПОП ВО	<u>4 года, 0 месяцев</u>

Общая	<u>3 З.ЕД.</u>
Часов по учебному	
в том числе:	<u>108</u>
аудиторные занятия	<u>36</u>
самостоятельная работа	<u>71,1</u>

Программу составил(и):					
ФИО	Уч.звание	Степень	Должность	Кафедра	Подпись
Котлярова Любовь Дмитриевна	доцент	кандидат экономическ их наук	заведующий кафедрой	МиП	

Рабочая программа дисциплины

Управление качеством

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) "Управление предпринимательской деятельностью"

утвержденного учёным советом вуза от 19.02.2025 протокол № 2.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

«Менеджмент и право»

Протокол от 29.04.2025 г. № 9

Заведующий кафедрой Котлярова Любовь Дмитриевна

Рассмотрено на заседании методической комиссии. Экономический факультет, протокол №3 от 04.06.2025

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цели:

является освоение современного комплекса знаний, умений и навыков необходимых для решения экономических задач по управлению качеством продукции и услуг, способствуя обеспечению их конкурентоспособности.

Задачи:

- формирование профессиональных знаний о методах, принципах и функциях управления качеством, показателях оценки качества и методах их определения;
- освоение умений и навыков и применении на практике нормативных и правовых документы управления качеством.
- овладеть принципами построения систем менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО 9000:2000;
- изучение методологии, технологии управления качеством продукции и услуг и оценки результатов деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ

Цикл (раздел) ОП:

Б1.В

2.1.0 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Маркетинг

Экономика организаций

Теория организации и организационное поведение

2.2.0 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля)

Организация коммерческой деятельности

Планирование на предприятии

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

ПКос-1 Способен осуществлять тактическое управление процессами организации производства

Знать:

- показатели оценки качества и методы их определения;
- нормативно-правовую базу обеспечения управления качеством;
- методы контроля качеством;
- принципы внедрения систем менеджмента качества;
- экономические аспекты управления качеством;

Уметь:

- анализировать альтернативные варианты решения задач с учетом правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
- формулировать, интерпретировать и представлять результаты решения конкретных задач
- проводить количественную оценку уровня качества товара на основе анализа информации
- принимать соответствующие решения;
- применять методы контроля качества продукции
- разрабатывать системы менеджмента качества

Владеть:

- навыками количественной оценки уровня качества продукции
- навыками руководства анализом выполнения производственной программы по объемам производства и качеству продукции

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Знать:

- сущность системного подхода к решению профессиональных задач;
- методы определения совокупности взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели;
- основные методы оценки и выбора оптимальных способов решения профессиональных задач.

Уметь:

- определять и оценивать последствия возможных решений задачи.
- проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения;

Владеть:

- навыками формирования возможных вариантов решения поставленной задачи, оценки их достоинств и недостатков, определения возможных последствий различных вариантов решений задачи.
- методологическими инструментами для определения задач, подчиненных общей цели;
- методами оценки и выбора оптимальных способов решения профессиональных задач с учетом правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
Неделя	17 3/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Консультации	0,9	0,9	0,9	0,9
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36,9	36,9	36,9	36,9
Сам. работа	71,1	71,1	71,1	71,1
Итого	108	108	108	108

4.1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Примечание
	Раздел 1. Качество как экономическая категория и объект управления					
1.1	Качество как экономическая категория и объект управления /Тема/	5	0			
1.2	Качество как экономическая категория и объект управления /Лек/	5	2	УК-2 ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
1.3	Качество как экономическая категория и объект управления /Пр/	5	2	УК-2 ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
1.4	Качество как экономическая категория и объект управления /Ср/	5	10	УК-2 ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
1.5	Количественная и качественная оценка уровня качества товара /Тема/	5	0			
1.6	Количественная и качественная оценка уровня качества товара /Лек/	5	4	УК-2 ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
1.7	Количественная и качественная оценка уровня качества товара /Пр/	5	4	УК-2 ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
1.8	Количественная и качественная оценка уровня качества товара /Ср/	5	10	УК-2 ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
1.9	Контроль качества продукции /Тема/	5	0			
1.10	Контроль качества продукции /Лек/	5	2	УК-2 ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	

1.11	Контроль качества продукции /Пр/	5	2	УК-2 ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
1.12	Контроль качества продукции /Ср/	5	10,1	УК-2 ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
1.13	Методология проведения экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом /Тема/	5	0			
1.14	Методология проведения экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом /Лек/	5	2	УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
1.15	Методология проведения экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом. /Пр/	5	2	УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
1.16	Методология проведения экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом. /Ср/	5	10	УК-2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
	Раздел 2. Создание СМК в организации					
2.1	Создание СМК в организации /Тема/	5	0			
2.2	Создание СМК в организации /Лек/	5	2	УК-2 ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
2.3	Создание СМК в организации /Пр/	5	2	УК-2 ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
2.4	Создание СМК в организации /Ср/	5	11	УК-2 ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
2.5	Экономические проблемы управления качеством /Тема/	5	0			
2.6	Экономические проблемы управления качеством /Лек/	5	2	ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
2.7	Экономические проблемы управления качеством /Пр/	5	2	ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
2.8	Экономические проблемы управления качеством /Ср/	5	10	ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
2.9	Нормативно-правовая база управления качеством /Тема/	5	0			
2.10	Нормативно-правовая база управления качеством /Лек/	5	4	УК-2 ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
2.11	Нормативно-правовая база управления качеством /Пр/	5	4	УК-2 ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	
2.12	Нормативно-правовая база управления качеством /Ср/	5	10	УК-2 ПКос-1	Л1.1 Л1.3 Э1	
2.13	Консультация /Конс/	5	0,9	УК-2 ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Э1	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Представлен отдельным документом

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
ЛП.1	Магомедов Ш. Ш., Магомедова А. К.	Управление качеством: учебник	Москва: Дашков и К°, 2023
ЛП.2	Леонов О. А., Темасова Г. Н.	Управление качеством: учебник для вузов	Санкт-Петербург: Лань, 2024
ЛП.3	Котлярова Л. Д., сост.	Управление качеством: учебное пособие для контактной и самостоятельной работы студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика очной и очно-заочной форм обучения	Каравасов: Костромская ГСХА, 2024

6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Управление качеством
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
6.3.1.1	Windows 7 Prof, Microsoft Office 2003 Std Microsoft Open License 64407027,47105956
6.3.1.2	Microsoft Office 2010 Russian Academic Open License
6.3.1.3	SunRav TestOfficePro
6.3.1.4	Информационная система поддержки образовательного процесса
6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем	
6.3.2.1	Единое окно доступа к образовательным ресурсам
6.3.2.2	Реферативная база данных AGRIS
6.3.2.3	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
6.3.2.4	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»
6.3.2.5	Электронная библиотека академии

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Название	Описание
Интерактивные имитационные технологии обучения (игровые)	Использование игровых элементов технологии обучения деятельности: деловая игра, ролевая игра, имитационно-ролевая игра, стажировка с распределением ролей, учебная блиц-игра, имитационный тренинг или т.п.
Технология программированного обучения	Создание условий для приобретения знаний, умений и навыков обучающимся за счет пошагового алгоритма усвоения материала, может осуществляться с помощью обучающей программы. Обучение на основе пошагового алгоритма деятельности, разработанного на основе представлений педагога о психических познавательных процессах, способных привести к планируемым результатам обучения.
Технология модульного обучения, технология поэтапного формирования компетенций	Обучение на основе выделения структурной единицы технологии обучения - модуля, который предстает логически завершенной частью содержания учебной дисциплины и включает в себя познавательные и профессиональные аспекты, усвоение которых оценивается с помощью соответствующей формы контроля знаний, умений, навыков. В результате овладения обучающимся модулем формируются логически связанные знания, умения, навыки.

	Объединение тем в модуль определяется общностью целей и задач, в то же время модуль должен соответствовать целям и задачам формирования планируемых компетенций и быть частью целостного процесса их формирования.
Интерактивная имитационная технология обучения (неигровая)	Использование неигровых элементов технологии обучения деятельности: использование метода анализа конкретных ситуаций (кейс-технология).
Интерактивные неимитационные технологии обучения	Использование неимитационных элементов технологии обучения деятельности: письменные работы, творческие работы, эссе, выездное занятие, дискуссия, круглый стол, полемика, диспут, дебаты, заседание экспертной группы, форум, симпозиум, конференция, «метод Сократа», «мозговой штурм» и т.п.
Лекционные технологии - лекция-визуализация, лекция с мультимедийной презентацией	Реализация принципа наглядности с целью анализа, синтеза, обобщения учебной информации.

8. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№ ауд.	Назначение	Оборудование и ПО	Адрес	Вид
103	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Мультимедийное оборудование: Компьютер DNS (Home) на базе процессора IntelCorexxx 1 шт., телевизор LED55" (139 см) DEXPF55D7100K [FHD,1920*1080] 1 шт.. столы ученические 16 шт., стулья ученические 44 шт., доска настенная 3-эл. немагнитная ДН-33М. Учебно-информационные плакаты	Учебно-лабораторный корпус экономического факультета Российская Федерация, Костромская область, Костромской муниципальный район, Караваевское сельское поселение, п. Караваево, ул. Учебный городок, д. 47	Лек
103	Учебная аудитория для проведения практических занятий и занятий семинарского типа	Мультимедийное оборудование: Компьютер pDNS (Home) на базе процессора IntelCorexxx 1 шт., телевизор LED55" (139 см) DEXPF55D7100K [FHD,1920*1080] 1 шт.. столы ученические 16 шт., стулья ученические 44 шт., доска настенная 3-эл. немагнитная ДН-33М. Учебно-информационные плакаты	Учебно-лабораторный корпус экономического факультета Российская Федерация, Костромская область, Костромской муниципальный район, Караваевское сельское поселение, п. Караваево, ул. Учебный городок, д. 47	Пр

103	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Мультимедийное оборудование: КомпьютерDNS (Home) на базе процессора IntelCorexxx 1 шт., телевизор LED55” (139 см) DEXPF55D7100K [FHD,1920*1080] 1 шт.. столы ученические 16 шт., стулья ученические 44 шт., доска настенная 3-эл. немагнитная ДН-33М. Учебно-информационные плакаты	Учебно-лабораторный корпус экономического факультета Российская Федерация, Костромская область, Костромской муниципальный район, Караваевское сельское поселение, п. Караваево, ул. Учебный городок, д. 47	Конс
220э	Учебные аудитории для проведения лабораторно-практических занятий и занятий семинарского типа	Компьютер DEPO Racex 140 SSE i5_ 2400/4GDDR 1333/T750G/DVD-RW/450W/CAR3WS 9 ед. Монитор 19” SamsungB 1930 NWNKF 9 шт. Стол�ы ученические 14 шт., стулья ученические 24шт.	Учебно-лабораторный корпус экономического факультета Российская Федерация, Костромская область, Костромской муниципальный район, Караваевское сельское поселение, п. Караваево, ул. Учебный городок, д. 47	Ср