

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце

ФИО: Волхонин Михаил Станиславович

Должность: Визв ректора

Дата подписания: 02.09.2024 16:07:59

Уникальный программный ключ:

b2dc754702040c2b9ec58d577a1b983ee223ea27b39d45a8dc272d06b10c6c81

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КОСТРОМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета агробизнеса

10 июня 2024 года

Фонд оценочных средств  
по дисциплине

**Коммуникации и межкультурное взаимодействие**

Направление подготовки

/специальность

35.03.04 Агрономия

Направленность (специализация)

«Декоративное растениеводство и фитодизайн»

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

очная, заочная

Срок освоения ОПОП ВО

4 года (очная), 4 года 8 месяцев (заочная)

Каравеево 2024

Фонд оценочных средств предназначен для оценивания сформированности компетенций по дисциплине «Коммуникации и межкультурное взаимодействие».

Разработчик:

доцент Шишков Д.Х. \_\_\_\_\_

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры философии, истории и социально-гуманитарных дисциплин протокол № 10 от 13 мая 2024 года

Заведующий кафедрой философии, истории  
и социально-гуманитарных дисциплин \_\_\_\_\_

Согласовано:

Председатель методической комиссии

факультета агробизнеса

протокол № 5 от 04 июня 2024 года \_\_\_\_\_

**Паспорт**  
**фонда оценочных средств**  
направление подготовки: 35.03.04 Агрономия  
Дисциплина: «Коммуникации и межкультурное взаимодействие»

| №<br>п/п      | Контролируемые<br>дидактические единицы                                                    | Контролируемые<br>компетенции<br>(или их части) | Наименование оценочных средств |                           |                   |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-------------------|
|               |                                                                                            |                                                 | Тесты,<br>кол-во<br>заданий    | Другие оценочные средства |                   |
|               |                                                                                            |                                                 |                                | вид                       | кол-во<br>заданий |
| 1             | <b>Тема 1. Понятие, место и значение коммуникации в научном, деловом и личном общении.</b> | УК-3<br>УК-5                                    | 20                             | Устный опрос<br>Тест      | -                 |
| 2             | <b>Тема 2. Логика в деловой, личной и научной коммуникации.</b>                            | УК-3<br>УК-5                                    | 30                             | Устный опрос<br>Тест      | -                 |
| 3             | <b>Тема 3. Деловая коммуникация. Технологии современной деловой коммуникации.</b>          | УК-3<br>УК-5                                    | 20                             | Устный опрос<br>Тест      | -                 |
| 4             | <b>Тема 4. Личная и бытовая коммуникация.</b>                                              | УК-3<br>УК-5<br>УК-8                            | 41                             | Устный опрос<br>Тест      | -                 |
| 5             | <b>Тема 5. Научная коммуникация.</b>                                                       | УК-3<br>УК-5                                    | 23                             | Устный опрос<br>Тест      | -                 |
| <b>Всего:</b> |                                                                                            |                                                 | <b>134</b>                     |                           | -                 |

**Методика проведения контроля по проверке базовых знаний по дисциплине  
«Коммуникации и межкультурное взаимодействие»**

**Тема 1 Понятие, место и значение коммуникации в научном, деловом и личном общении.**

**Контролируемые компетенции (или их части):**

– способностью осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3).

– способностью воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5).

**Вопросы для устного опроса:**

1. Понятие коммуникации.
2. Цели и задачи коммуникации.
3. Основные виды и формы научной, деловой и личной коммуникации.

**Таблица 1 – Методика проведения контроля**

| <b>Параметры методики</b>                                     |                                                |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Количество оценок                                             | четыре                                         |
| Названия оценок                                               | -3 балла,<br>-2 балла<br>- 1 балл<br>-0 баллов |
| Пороги оценок                                                 | см.критерии оценок                             |
| Предел длительности всего контроля                            | 45 минут                                       |
| Предлагаемое количество вопросов из одной контролируемой темы | 1                                              |

**Критерии оценки:**

**3 балла** выставляется студенту, который прочно усвоил программный материал в полном объеме, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагает, четко формулирует основные понятия, приводит соответствующие примеры, проводит сравнительный анализ исторических типов мировоззрения, знает философские "измы". Проявил способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции. При ответе продемонстрировал умение ставить цели, определять задачи, в соответствии с ними отбирать информацию; владение культурой мышления, стремление к обобщению и анализу.

**2 балла** - выставляется студенту, который твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его без существенных ошибок, правильно применяет теоретические положения при решении конкретных задач, с небольшими погрешностями приводит формулировки определений, по ходу изложения допускает небольшие пробелы, не искажающие содержания ответа, испытывает затруднения со сравнительным анализом, знает философские "измы".

**1 балл** - выставляется студенту, который не совсем твердо владеет программным материалом, знает основные теоретические положения изучаемой темы, при ответах допускает малосущественные погрешности, искажения логической последовательности при изложении материала, неточную аргументацию теоретических положений, испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы, не может проводить сравнительный анализ разных философских систем, нетвердо знает философские "измы".

**0 баллов** - выставляется студенту, имеющему серьезные пробелы в знании учебного материала, допускающему принципиальные ошибки при ответе на вопросы.

**Тема 1. Понятие, место и значение коммуникации в научном, деловом и личном общении.**

**Банк тестовых заданий**

**С точки зрения формы речи деловое общение делится на:**

- + устное
- + письменное
- очное
- заочное

**С точки зрения направленности речи между говорящим и слушающим на:**

- + монологическое
- + диалогическое
- толерантное
- аргументированное

**С точки зрения количества участников на:**

- массовое
- + межличностное
- индивидуальное
- + публичное;

**С точки зрения положения коммуникантов в пространстве на:**

- + контактное
- бесконтактное
- тесное
- + дистантное.

**Коммуникатор – это:**

- + субъект коммуникации
- объект коммуникации
- подчинённый
- начальник

**Кто из учёных имеет отношение к герменевтическому анализу коммуникации:**

- И Кант
- К.-Г. Юнг
- + Г. Гадамер
- З. Фрейд

**Одна из функций средств массовой коммуникации, которую можно определить как координацию подсистем общества:**

- культурная
- развлекательная
- + регулирующая
- мобилизующая

**Тип социально-психологического воздействия, целью которого является стремление изменить восприятие или поведение других людей при помощи скрытой, обманной и насильственной тактики:**

- реализация
- актуализация
- инфляция
- + манипуляция

**С точки зрения теории коммуникации, люди, на суждения которых ориентируется их постоянное окружение – это:**

- + лидеры мнения

манипуляторы  
демагоги  
сотрудники

**Понятие «обратная связь» было введено в:**

+ кибернетической модели коммуникации  
психологических моделях коммуникации  
герменевтическом анализе коммуникации

**Первичные языки невербальной коммуникации:**

+ система жестов, мимика, пантомима  
языки программирования  
азбука Морзе  
система нот

**Вторичные языки невербальной коммуникации:**

система жестов, мимика, пантомима  
+ языки программирования  
+ азбука Морзе  
+ система нот

**К вербальным средствам коммуникации относятся:**

+ устная речь  
+ письменная речь  
язык жестов  
мимика

**К невербальным средствам коммуникации относятся:**

устная речь  
письменная речь  
+ язык жестов  
+ мимика

**Дискурс можно условно расшифровать с помощью формулы:**

речь + мысль  
+ речь + действие  
речь + реакция коммуниканта  
действие равно противодействию

**Единицами вербальной коммуникации являются:**

высказывание  
дискурс  
высказывание и дискурс  
действие

**Значение единиц языка (слов) изучает:**

прагматика  
+ семантика  
грамматика  
синтактика

**Объективные законы устройства знаковых систем изучает:**

прагматика

семантика  
грамматика  
+ синтактика

**Соотношение знаковых систем и употребляющих индивидов изучает:**

+ прагматика  
семантика  
грамматика  
синтактика

**Основные принципы семиотики сформулировал:**

З. Фрейд  
+ Ч. Пирс  
А Маслоу  
Г. Гадамер

**Таблица 2 - Методика проведения контроля**

| Параметры методики                 | Значение параметра |
|------------------------------------|--------------------|
| Предел длительности всего контроля | 10 минут           |
| Последовательность выбора вопросов | Случайная          |
| Предлагаемое количество вопросов   | 10                 |

**Критерии оценки:**

- **5 баллов** выставляется студенту, который правильно выполняет 9-10 тестовых заданий; умеет использовать нормативные правовые документы в своей деятельности.
  - **4 балла** выставляется студенту, если правильно решено 7 - 8 тестовых заданий.
  - **3 балла** выставляется студенту, если правильно решено 5-6 тестовых заданий.
- Ниже 3 баллов оценка студенту не выставляется.

**Тема 2. Логика в деловой, личной и научной коммуникации.**

**Контролируемые компетенции (или их части):**

– способностью осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3).

– способностью воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5).

**Вопросы устного опроса**

1. Понятие и значение логики.
2. Логическое построение коммуникации.
3. Логические методы и приёмы в коммуникации.

**Таблица 3 – Методика проведения контроля**

| Параметры методики                                            |                                                |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Количество оценок                                             | четыре                                         |
| Названия оценок                                               | -3 балла,<br>-2 балла<br>- 1 балл<br>-0 баллов |
| Пороги оценок                                                 | см.критерии оценок                             |
| Предел длительности всего контроля                            | 45 минут                                       |
| Предлагаемое количество вопросов из одной контролируемой темы | 1                                              |

**Критерии оценки:**

**3 балла** выставляется студенту, который прочно усвоил программный материал в полном объеме, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагает, четко формулирует основные понятия, приводит соответствующие примеры, проводит сравнительный анализ исторических типов мировоззрения, знает философские "измы". Проявил способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции. При ответе продемонстрировал умение ставить цели, определять задачи, в соответствии с ними отбирать информацию; владение культурой мышления, стремление к обобщению и анализу.

**2 балла** - выставляется студенту, который твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его без существенных ошибок, правильно применяет теоретические положения при решении конкретных задач, с небольшими погрешностями приводит формулировки определений, по ходу изложения допускает небольшие пробелы, не искажающие содержания ответа, испытывает затруднения со сравнительным анализом, знает философские "измы".

**1 балл** - выставляется студенту, который не совсем твердо владеет программным материалом, знает основные теоретические положения изучаемой темы, при ответах допускает малосущественные погрешности, искажения логической последовательности при изложении материала, неточную аргументацию теоретических положений, испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы, не может проводить сравнительный анализ разных философских систем, нетвердо знает философские "измы".

**0 баллов** - выставляется студенту, имеющему серьезные пробелы в знании учебного материала, допускающему принципиальные ошибки при ответе на вопросы.

## **Тема 2 Логика в деловой, личной и научной коммуникации.**

### **Банк тестовых заданий**

**Логический метод познания, означающий мысленное разложение объекта на составные элементы:**

синтез  
аналогия  
+ анализ  
дедукция  
абстрагирование

**Логический метод познания, означающий соединение выделенных в анализе элементов изучаемого объекта в единое целое:**

аналогия  
дедукция  
+ синтез  
анализ  
индукция

**Логический путь исследования от частного к общему:**

синтез  
+ индукция  
дедукция  
аналогия  
анализ

**Логический путь исследования от общего к частному:**

синтез  
индукция  
+ дедукция



аналогия  
анализ

**Формы чувственного познания:**

суждение  
+ ощущение  
понятие  
+ представление  
+ восприятие

**Формы рационального познания:**

+ суждение  
представление  
+ понятие  
+ умозаключение  
восприятие

**Суждение о том, что эксперимент, как метод познания, одновременно принадлежит и к познавательной и к практической деятельности человека:**

+ верно  
ошибочно  
преувеличено  
метафизично  
субъективно

**Критерием истины является:**

коллектив  
+ практика  
лидер  
польза  
человеческая воля

**Познание осуществляется:**

+ в поступках  
+ в чувствах  
в бессознательном  
+ в мыслях  
в высказываниях

**Для выражения соотношения различных форм познания субъекта с внешним миром в философии используется категория:**

веры  
истины  
правды  
точности  
+ адекватности

**По своей сущности сознание является:**

материальным  
+ идеальным  
божественным  
атрибутом всего живого

**Философское направление, отрицающее возможность рационального познания действительности:**

солипсизм

эмпиризм

+ иррационализм

сенсуализм

**Философское направление, признающее разум основой познания и поведения людей:**

+ рационализм

сенсуализм

эмпиризм

иррационализм

редукционизм

**Философское направление, признающее принципиальную непознаваемость мира:**

скептицизм

иррационализм

+ агностицизм

гностицизм

**Философские категории, обозначающие соответствие знания действительности и цель всякого познания:**

понятие

+ истина

суждение

доказательство

образ

+ адекватность

**Цель и результат процесса познания действительности:**

+ знание

понятие

суждение

образ

доказательство

**Суждение-предположение о закономерной связи явлений, основа научных теорий:**

умозаключение

доказательство

+ гипотеза

факт науки

**Гносеология – это философское учение о:**

+ познании

бытии

природе

человеке

**Методология – это философское учение о:**

знании

познании

бытии

+ методах познания

**Закрепление и передача результатов наблюдения с помощью определённых знаковых средств (естественного или искусственного языка), называется:**

формализацией

+ описанием

анализом

анalogией

**Активное вмешательство исследователя в протекание изучаемого процесса с целью получить о нём определённые знания, называется:**

описанием

формализацией

+ экспериментом

анализом

синтезом

**Философское направление, признающее тезис: “Нет ничего в разуме, чего первоначально не было бы в чувствах”:**

рационализм

+ эмпиризм

иррационализм

интуитивизм

**Основные типы познания:**

эмоциональное

+ научное

+ обыденное

+ художественное

детское

**Основные функции практики в процессе познания – это:**

основа познания

+ часть познания

+ источник средств познания

+ критерий истины

цель познания

конец познания

начало познания

**Приём теоретического мышления, заключающийся в построении абстрактно-математических моделей с целью раскрытия сущности изучаемых процессов действительности, называется:**

абстрагированием

формализацией

+ моделированием

описанием

экспериментом

**Моральный аспект восприятия картины мира включает в себя:**

возвышенное, прекрасное, красоту

смирение, веру, покаяние, послушание, терпимость

+ добро, зло, благо, долг, счастье, совесть, честь

свободомыслие, вольнодумство, свободу совести

теории, концепции, научные открытия

**Эстетический аспект восприятия картины мира включает в себя:**

теории, концепции, естественнонаучные открытия  
+ возвышенное, художественный образ, прекрасное, безобразное  
смирение, веру, покаяние, послушание, терпимость  
добро, благо, долг, счастье, стыд, совесть, честь  
справедливость, верховенство закона, равноправие

**Конкретно-научный аспект восприятия картины мира включает в себя:**

+ теории, концепции, научные открытия  
справедливость, верховенство закона, равноправие  
свободомыслие, вольнодумство, свободу совести  
добро, зло, благо, долг, счастье, стыд, совесть, честь  
смирение, веру, покаяние, послушание, терпимость

**Знаменитый афоризм: “Знание – сила” принадлежит:**

Р. Декарту  
+ Ф. Бэкону  
И. Канту  
К. Марксу  
Г. Гегелю

**Основанием достоверности суждения, по Декарту, является не сила эксперимента (как у Ф.Бэкона), а наличие:**

объекта  
+ размышляющего субъекта  
воли  
средств познания  
веры

**Таблица 4 - Методика проведения контроля**

| Параметры методики                 | Значение параметра |
|------------------------------------|--------------------|
| Предел длительности всего контроля | 10 минут           |
| Последовательность выбора вопросов | Случайная          |
| Предлагаемое количество вопросов   | 10                 |

**Критерии оценки:**

- **5 баллов** выставляется студенту, который правильно выполняет 9-10 тестовых заданий; умеет использовать нормативные правовые документы в своей деятельности.
  - **4 балла** выставляется студенту, если правильно решено 7 - 8 тестовых заданий.
  - **3 балла** выставляется студенту, если правильно решено 5-6 тестовых заданий.
- Ниже 3 баллов оценка студенту не выставляется.

**Тема 3. Деловая коммуникация. Технологии современной деловой коммуникации.**

**Контролируемые компетенции (или их части):**

- .- способностью осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3).
- способностью воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5).

**Вопросы для устного опроса**

1. Цели, задачи и функции делового общения.
2. Основные правила и специфика делового общения. Культура и этика делового общения.
3. Стратегия и тактика в деловом общении.
4. Современные технологии осуществления деловой коммуникации.

**Таблица 5 – Методика проведения контроля**

| <b>Параметры методики</b>                                     |                                                |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Количество оценок                                             | четыре                                         |
| Названия оценок                                               | -3 балла,<br>-2 балла<br>- 1 балл<br>-0 баллов |
| Пороги оценок                                                 | см.критерии оценок                             |
| Предел длительности всего контроля                            | 45 минут                                       |
| Предлагаемое количество вопросов из одной контролируемой темы | 1                                              |

**3 балла** выставляется студенту, который прочно усвоил программный материал в полном объеме, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагает, четко формулирует основные понятия, приводит соответствующие примеры, проводит сравнительный анализ исторических типов мировоззрения, знает философские "измы". Проявил способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции. При ответе продемонстрировал умение ставить цели, определять задачи, в соответствии с ними отбирать информацию; владение культурой мышления, стремление к обобщению и анализу.

**2 балла** - выставляется студенту, который твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его без существенных ошибок, правильно применяет теоретические положения при решении конкретных задач, с небольшими погрешностями приводит формулировки определений, по ходу изложения допускает небольшие пробелы, не искажающие содержания ответа, испытывает затруднения со сравнительным анализом, знает философские "измы".

**1 балл** - выставляется студенту, который не совсем твердо владеет программным материалом, знает основные теоретические положения изучаемой темы, при ответах допускает малосущественные погрешности, искажения логической последовательности при изложении материала, неточную аргументацию теоретических положений, испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы, не может проводить сравнительный анализ разных философских систем, нетвердо знает философские "измы".

**0 баллов** - выставляется студенту, имеющему серьезные пробелы в знании учебного материала, допускающему принципиальные ошибки при ответе на вопросы.

**Таблица 6 – Методика проведения контроля**

| <b>Параметры методики</b>                                     |                                                |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Количество оценок                                             | четыре                                         |
| Названия оценок                                               | -3 балла,<br>-2 балла<br>- 1 балл<br>-0 баллов |
| Пороги оценок                                                 | см.критерии оценок                             |
| Предел длительности всего контроля                            | 20 минут                                       |
| Предлагаемое количество вопросов из одной контролируемой темы | 3                                              |

**Критерии оценки:**

Контрольная работа состоит из 5 вопросов разной сложности. 1 балл - вопросы на воспроизведение материала, 2 балла - вопросы, требующие логического мышления, умения

сравнивать, сопоставлять факты. 3 балла - логического мышления, умения сравнивать, сопоставлять факты, приводить примеры в качестве аргументации. Максимальное количество баллов, которые студент может заработать – 3.

### **Тема 3. Деловая коммуникация. Технологии современной деловой коммуникации.**

#### **Банк тестовых заданий**

**Встреча официальных лиц (руководителей, политических деятелей, представителей государственной власти, специалистов по связям с общественностью, бизнесменов и т. п.) с представителями прессы, телевидения, радио с целью информирования общественности по актуальным вопросам:**

инструктаж  
+ пресс-конференция  
деловое совещание  
деловая дискуссия

**Монологическая ораторская речь, адресованная определенной аудитории, которая произносится с целью информирования слушателей и оказания на них желаемого воздействия (убеждение, внушение, воодушевление, призыв к действию и т. д.):**

публичная речь  
+ пресс-конференция  
деловое совещание  
деловая дискуссия

**Письменная форма взаимодействия с партнерами, заключающаяся в обмене деловыми письмами по почте, по электронной почте, по факсу, либо по другим видам связи:**

+ деловая переписка  
отписка  
диалог  
деловая беседа

**Формой выражения деловой переписки является:**

деловая переписка  
отписка  
диалог  
+ деловое письмо

**Краткий документ, выполняющий несколько функций и касающийся одного или нескольких взаимосвязанных вопросов. Применяется для связи с внешними структурами, а также внутри организации для передачи информации между физическими и юридическими лицами на расстоянии:**

указ  
отписка  
приказ  
+ деловое письмо  
чек

**Функция делового общения, которая заключается в том, что все участники беседы или переговоров обмениваются друг с другом необходимой информацией:**

+ Информационно-коммуникативная функция  
Интерактивная функция  
Перцептивная функция  
Развлекательная функция

### **Основные представители европейской реформации:**

Майстер Экхарт  
+ Жан Кальвин  
Яков Бёме  
+ Мартин Лютер

### **Протестантская этика провозгласила угодным Богу делом:**

философский скептицизм  
молитвенное служение  
монашескую аскетическую практику  
+ предпринимательскую деятельность

### **Согласно первоисточникам, в Дельфах – наиболее значительном религиозном центре Греции – на храме Аполлона были начертаны изречения:**

не проходи мимо  
+ познай самого себя  
быстрее всего ум, потому что он всё обегает  
ничего сверх меры

### **Согласно первоисточникам, над входом в академию Платона было начертано изречение:**

больше всего пространство, потому что оно всё в себе содержит  
+ познай самого себя  
не геометр да не войдёт  
быстрее всего время, потому что оно всё открывает

### **Межличностное речевое общение нескольких собеседников с целью разрешения определенных деловых проблем или установления деловых отношений:**

+ деловая беседа  
диалог  
монолог  
переговоры

### **Наиболее распространенная и чаще всего применяемая форма деловой коммуникации:**

переписка  
отписка  
диалог  
+ деловая беседа

### **Обмен мнениями для достижения какой-либо цели, выработки соглашения сторон:**

деловая беседа  
+ деловые переговоры  
диктат  
ультиматум

### **Один из эффективных способов привлечения сотрудников к процессу принятия решений, а так же побуждения сотрудников к активизации деятельности своего подразделения или организации в целом:**

+ служебное совещание  
приказ  
служебная инструкция  
докладная записка

**Обмен мнениями по деловому вопросу в соответствии с более или менее определенными правилами процедуры и с участием всех или отдельных её участников:**

- инструктаж
- отписка
- монолог
- +деловая дискуссия

**Функция делового общения, которая состоит в необходимости правильно спланировать очередность действий между участниками делового общения:**

- Информационно-коммуникативная функция
- +Интерактивная функция
- Перцептивная функция
- Развлекательная функция

**Функция делового общения, которая выражает себя через восприятие одного собеседника другим в ходе делового общения:**

- Информационно-коммуникативная функция
- Интерактивная функция
- +Перцептивная функция
- Развлекательная функция

**Для делового общения используют:**

- + официально-деловой стиль
- научный стиль
- разговорный стиль
- стиль художественной литературы

**Применяется для связи с внешними структурами, а также внутри организации для передачи информации между физическими и юридическими лицами на расстоянии:**

- указ
- отписка
- приказ
- + деловое письмо

**Самый массовый вид социального общения, который представляет сферу коммерческих, административно-правовых и дипломатических отношений:**

- инструктаж
- пресс-конференция
- + деловое общение
- неформальные отношения

**Таблица 7- Методика проведения контроля**

| Параметры методики                 | Значение параметра |
|------------------------------------|--------------------|
| Предел длительности всего контроля | 10 минут           |
| Последовательность выбора вопросов | Случайная          |
| Предлагаемое количество вопросов   | 10                 |

**Критерии оценки:**

- **5 баллов** выставляется студенту, который правильно выполняет 9-10 тестовых заданий; умеет использовать нормативные правовые документы в своей деятельности.
- **4 балла** выставляется студенту, если правильно решено 7 - 8 тестовых заданий.



- **3 балла** выставляется студенту, если правильно решено 5-6 тестовых заданий.  
Ниже 3 баллов оценка студенту не выставляется.

#### Тема 4. Личная и бытовая коммуникация.

##### **Контролируемые компетенции (или их части):**

- способностью осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3).
- способностью воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);
- Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (УК-8).

##### **Вопросы для устного опроса:**

1. Цели, задачи и функции личного и бытового общения.
2. Психология и специфика личного общения.
3. Культура и этика делового общения.
4. Современные технологии в планировании и осуществлении личной и бытовой коммуникации.

**Таблица 8 – Методика проведения контроля**

| <b>Параметры методики</b>                                     |                                                |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Количество оценок                                             | четыре                                         |
| Названия оценок                                               | -3 балла,<br>-2 балла<br>- 1 балл<br>-0 баллов |
| Пороги оценок                                                 | см.критерии оценок                             |
| Предел длительности всего контроля                            | 45 минут                                       |
| Предлагаемое количество вопросов из одной контролируемой темы | 1                                              |

##### **Критерии оценки:**

**3 балла** выставляется студенту, который прочно усвоил программный материал в полном объеме, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагает, четко формулирует основные понятия, приводит соответствующие примеры, проводит сравнительный анализ исторических типов мировоззрения, знает философские "измы". Проявил способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции. При ответе продемонстрировал умение ставить цели, определять задачи, в соответствии с ними отбирать информацию; владение культурой мышления, стремление к обобщению и анализу.

**2 балла** - выставляется студенту, который твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его без существенных ошибок, правильно применяет теоретические положения при решении конкретных задач, с небольшими погрешностями приводит формулировки определений, по ходу изложения допускает небольшие пробелы, не искажающие содержания ответа, испытывает затруднения со сравнительным анализом, знает философские "измы".

**1 балл** - выставляется студенту, который не совсем твердо владеет программным материалом, знает основные теоретические положения изучаемой темы, при ответах допускает малосущественные погрешности, искажения логической последовательности при изложении материала, неточную аргументацию теоретических положений, испытывает затруднения при

ответе на дополнительные вопросы, не может проводить сравнительный анализ разных философских систем, нетвердо знает философские "измы".

**0 баллов** - выставляется студенту, имеющему серьезные пробелы в знании учебного материала, допускающему принципиальные ошибки при ответе на вопросы.

#### **Тема 4. Личная и бытовая коммуникация.**

##### **Банк тестовых заданий**

**Что формируется в течение жизни и проявляется в поведении и отношении к чему - либо?**

темперамент  
+ характер  
способности  
здоровье

**Для какого типа темперамента характерны спокойствие, размеренность, миролюбивость?**

холерик  
+ флегматик  
сангвиник  
меланхолик

**Для какого типа темперамента характерны повышенная чувствительность, тревожность, замкнутость?**

холерик  
+ меланхолик  
сангвиник  
флегматик

**Кто разработал классификацию темпераментов?**

+ Гиппократ  
Сократ  
Плутарх  
Аристотель

**Руководить людьми труднее всего**

сангвинику  
холерику  
флегматику  
+ меланхолику

**Для интроверта больше всего подойдет работа**

юриста  
журналиста  
парикмахера  
+ корректора

**Какая надпись украшала Дельфийский храм в Греции?**

Смысл жизни - в труде  
Кто я – вот в чем вопрос  
+ Познай самого себя  
Весь мир - театр

**Что называют врожденными индивидуальными особенностями личности?**

здоровье  
+ темперамент  
характер  
способности

**Для какого типа темперамента свойственны импульсивность, вспыльчивость, нетерпеливость?**

сангвиник  
+ холерик  
флегматик  
меланхолик

**Для какого типа темперамента свойственны общительность, беззаботность, энергичность?**

меланхолик  
холерик  
флегматик  
+ сангвиник

**Древнегреческое слово «характер» в переводе на русский язык означает:**

+ чеканка  
поступок  
привычка  
поведение

**При взаимодействии с партнерами, равными по статусу, профессиональному опыту и возрасту, эффективна стратегия**

избегания  
+сотрудничества  
компромисса  
приспособления

**Экстраверту лучше заниматься**

научной деятельностью  
конкретным практическим трудом  
+ обслуживанием клиентов  
вычислениями и расчетами.

**Автором сценарной теории «трансактного анализа» является:**

+Э. Берн  
З. Фрейд  
К.Г. Юнг

**Аттенционные свойства — это свойства ...**

+внимания  
воображение  
предсталения

**В условиях строгой регламентации и монотонного труда обнаруживают большую продуктивность и сопротивляемость утомлению люди с темпераментом:**

+флегматика и меланхолика

сангвиника

**Для активной рискованной деятельности больше других подходят люди с темпераментом**

+холерика

флегматика

меланхолика

**Для деятельности гонщика-испытателя противопоказаны медлительность, инертность, слабость нервной системы, значит, для подобной деятельности мало пригодны люди с темпераментом**

+флегматика и меланхолика

сангвиника

холерика

**Для организаторской деятельности, политической карьеры в большей степени подходят люди с темпераментом**

+сангвиника

холерика

флегматика

**Для корректоров, учителей русского языка, стюардесс наиболее востребованным является вид памяти**

+зрительный

слуховой

моторный

**Для творческой деятельности в науке и искусстве, мыслительной деятельности больше других подходят люди с темпераментом**

+меланхолика

сангвиника

флегматика

холерика

**К индивидуально-психологическим свойствам личности не относятся:**

темперамент

характер

способности

+физиологическое строение

**К структурным свойствам личности относятся:**

+характер и темперамент

воля

эмоции и чувства

мышление и интеллект

**Мнемические свойства — это свойства ...**

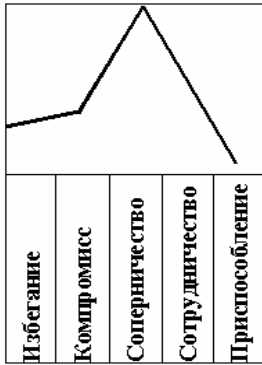
+памяти

внимания

мышления

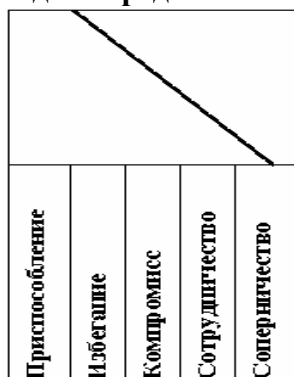
восприятия

**На рисунке дано графическое изображение стратегии клиента, какому типу поведения он отдает предпочтение**



сотрудничество  
 +соперничество  
 компромисс  
 избегание

**На рисунке дано графическое изображение стратегии клиента, какому типу поведения он отдает предпочтение**



сотрудничество  
 соперничество  
 компромисс  
 +избегание

**Однообразие профессиональной деятельности приводит к быстрому утомлению людей с темпераментом**

+сангвиника и холерика  
 флегматика  
 меланхолика

**При взаимодействии с партнерами, равными по статусу, профессиональному опыту и возрасту, эффективна стратегия**

+сотрудничества  
 компромисса  
 приспособления

**Личность – явление**

+социальное  
 биологическое  
 психобиологическое  
 психологическое

**К числу личностных не относятся качества ...**

характера  
 темперамента

+ познавательных психических процессов

### **Характер содержит качества**

+ определяющие отношения к другим людям  
определяющие успехи в различных видах деятельности  
динамических характеристик протекания психических процессов

### **Что входит в структуру личности**

+ способности  
внимание  
память  
мышление

### **Темперамент – это ...**

+ динамическая характеристика протекания психических процессов  
индивидуально устойчивые свойства человека  
совокупность побуждений человека к деятельности  
собрание устойчивых черт личности

### **Ригидность как качество интеллекта представляет собой ...**

гибкость, не приверженность шаблонам и схемам  
+ жесткость, приверженность шаблонам и схемам  
активность в постижении нового

### **Репродуктивное мышление это ...**

+ решение задач одной знакомой структуры  
решение задач разнообразной структуры  
решение задач разного класса

### **Интуитивное мышление характеризуется тем, что...**

+ в нем отсутствуют четко определенные этапы решения задачи  
в нем есть этапы решения задачи  
в нем просматривается высокая степень новизны решения проблем

### **Продуктивное мышление – это ...**

+ связано с решением задач разнообразной структуры  
связано с решением задач одной знакомой структуры  
позволяет решать задачи вообще  
направлено на развитие способностей определенного рода

### **Память – это ...**

процесс или запоминания, или забывания  
всё то, что связано с воспоминаниями человека  
+ сложный процесс, состоящий из нескольких частных процессов

### **К основным характеристикам памяти относятся:**

+ объем, быстрота запечатления, точность воспроизведения  
действие, установка, контекст  
завершенность, незавершенность

### **Какое свойство внимания не является основным ...**

устойчивость  
объем

концентрация  
+ отвлекаемость  
переключение

**Таблица 9 - Методика проведения контроля**

| Параметры методики                 | Значение параметра |
|------------------------------------|--------------------|
| Предел длительности всего контроля | 10 минут           |
| Последовательность выбора вопросов | Случайная          |
| Предлагаемое количество вопросов   | 10                 |

**Критерии оценки:**

- **5 баллов** выставляется студенту, который правильно выполняет 9-10 тестовых заданий; умеет использовать нормативные правовые документы в своей деятельности.
  - **4 балла** выставляется студенту, если правильно решено 7 - 8 тестовых заданий.
  - **3 балла** выставляется студенту, если правильно решено 5-6 тестовых заданий.
- Ниже 3 баллов оценка студенту не выставляется.

**Тема 5. Понятие, место и значение коммуникации в научном, деловом и личном общении.**

**Контролируемые компетенции (или их части):**

- .- способностью осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3).
- способностью воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5).

**Вопросы для устного опроса**

1. Цели, задачи и функции научной коммуникации.
2. Основные правила и специфика научной коммуникации. Культура и этика научной коммуникации.
3. Стратегия и тактика в научной коммуникации.
4. Современные технологии осуществления научной коммуникации.

**Таблица 10 – Методика проведения контроля**

| Параметры методики                                            |                                                |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Количество оценок                                             | четыре                                         |
| Названия оценок                                               | -3 балла,<br>-2 балла<br>- 1 балл<br>-0 баллов |
| Пороги оценок                                                 | см.критерии оценок                             |
| Предел длительности всего контроля                            | 45 минут                                       |
| Предлагаемое количество вопросов из одной контролируемой темы | 1                                              |

**Критерии оценки:**

**3 балла** выставляется студенту, который прочно усвоил программный материал в полном объеме, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагает, четко формулирует основные понятия, приводит соответствующие примеры, проводит сравнительный анализ исторических типов мировоззрения, знает философские "измы". Продемонстрировал способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции. При ответе продемонстрировал умение ставить цели, определять задачи, в соответствии с ними отбирать информацию; владение культурой мышления, стремление к обобщению и анализу.

**2 балла** - выставляется студенту, который твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его без существенных ошибок, правильно применяет теоретические

положения при решении конкретных задач, с небольшими погрешностями приводит формулировки определений, по ходу изложения допускает небольшие пробелы, не искажающие содержания ответа, испытывает затруднения со сравнительным анализом, знает философские "измы".

**1 балл** - выставляется студенту, который не совсем твердо владеет программным материалом, знает основные теоретические положения изучаемой темы, при ответах допускает малосущественные погрешности, искажения логической последовательности при изложении материала, неточную аргументацию теоретических положений, испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы, не может проводить сравнительный анализ разных философских систем, нетвердо знает философские "измы".

**0 баллов** - выставляется студенту, имеющему серьезные пробелы в знании учебного материала, допускающему принципиальные ошибки при ответе на вопросы.

## **Тема 5. Понятие, место и значение коммуникации в научном, деловом и личном общении. Банк тестовых заданий**

**Важнейший принцип психодиагностики называется:**

конгруэнтность  
+ конфиденциальность  
толерантность  
лояльность

**Способность оценивать себя называется:**

самодеятельность  
+ самооценка  
самопрезентация  
самовосприятие

**Что формируется в течение жизни и проявляется в поведении и отношении к чему - либо?**

темперамент  
+ характер  
способности  
здоровье

**Для какого типа темперамента характерны спокойствие, размеренность, миролюбивость?**

холерик  
+ флегматик  
сангвиник  
меланхолик

**Для какого типа темперамента характерны повышенная чувствительность, тревожность, замкнутость?**

холерик  
+ меланхолик  
сангвиник  
флегматик

**Кто разработал классификацию темпераментов?**

+ Гиппократ  
Сократ  
Плутарх  
Аристотель



**Руководить людьми труднее всего**

сангвинику  
холерику  
флегматику  
+ меланхолику

**Для интроверта больше всего подойдет работа**

юриста  
журналиста  
парикмахера  
+ корректора

**На самооценку в первую очередь влияет:**

+ уровень притязаний  
привлекательность  
трудолюбие  
здоровье

**По данным современных исследований, в Америке преобладающим типом социального характера является личность**

+конформистская  
социально независимая  
«ориентируемая изнутри»  
религиозная

**Поддаются быстрой тренировке функции**

специальные  
+психомоторные  
сенсорные  
интеллектуальные

**При взаимодействии с партнерами, равными по статусу, профессиональному опыту и возрасту, эффективна стратегия**

избегания  
+сотрудничества  
компромисса  
приспособления

**Работники в положительном смысле консервативны, устойчивы, стабильны, любят знания, уважают компетентность и профессионализм, проявляют усидчивость и серьезность в обучении - это описание типа личности**

аналитика  
идеалиста  
+прагматика  
критика

**Автором сценарной теории «трансактного анализа» является:**

+Э. Берн  
З. Фрейд  
К.Г. Юнг

**Аттенционные свойства — это свойства ...**

+внимания  
воображение  
предсталения

**Действия восприятия, воображения относятся к действиям**

+гностическим  
эмоциональным  
волевым

**Субъекты, для которых важнее всего активность, включенность в дело, умение формулировать любые мысли кратко и точно, — это описание личности ...**

+реалиста  
собеседника  
мыслителя

**Для активной рискованной деятельности больше других подходят люди с темпераментом**

+холерика  
флегматика  
меланхолика

**Для деятельности гонщика-испытателя противопоказаны медлительность, инертность, слабость нервной системы, значит, для подобной деятельности мало пригодны люди с темпераментом**

+флегматика и меланхолика  
сангвиника  
холерика

**3. Фрейд рассматривал в качестве основной причины, побуждающей женщин к выбору мужской профессии, комплекс**

+маскулинности  
неполноценности  
нерешительности  
вредности

**Однообразие профессиональной деятельности приводит к быстрому утомлению людей с темпераментом**

+сангвиника и холерика  
флегматика  
меланхолика

**По данным современных исследований, в Америке преобладающим типом социального характера является личность:**

+конформистская  
социально активная  
социально пассивная

**При взаимодействии с партнерами, равными по статусу, профессиональному опыту и возрасту, эффективна стратегия**

+сотрудничества  
компромисса  
приспособления

**Таблица 11 - Методика проведения контроля**

| Параметры методики                 | Значение параметра |
|------------------------------------|--------------------|
| Предел длительности всего контроля | 10 минут           |
| Последовательность выбора вопросов | Случайная          |
| Предлагаемое количество вопросов   | 10                 |

Критерии оценки:

- **5 баллов** выставляется студенту, который правильно выполняет 9-10 тестовых заданий; умеет использовать нормативные правовые документы в своей деятельности.
  - **4 балла** выставляется студенту, если правильно решено 7 - 8 тестовых заданий.
  - **3 балла** выставляется студенту, если правильно решено 5-6 тестовых заданий.
- Ниже 3 баллов оценка студенту не выставляется.

## **2 ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине *зачет / экзамен*  
**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ  
КОМПЕТЕНЦИЙ**

**УК – 3** – Способностью осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3).

### **Задания закрытого типа**

**Выберите один правильный вариант ответа:**

**1. Важнейший принцип психодиагностики называется:**

- конгруэнтность
- + конфиденциальность
- толерантность
- лояльность

**2. Способность оценивать себя называется:**

- самодеятельность
- + самооценка
- самопрезентация
- самовосприятие

**3. Что формируется в течение жизни и проявляется в поведении и отношении к чему - либо?**

- темперамент
- + характер
- способности
- здоровье

**4. Для какого типа темперамента характерны спокойствие, размеренность, миролюбивость?**

- холерик
- + флегматик
- сангвиник

меланхолик

## Задания открытого типа

### Дайте развернутый ответ на вопрос

1. Какой смысл у термина темперамент?

Ответ – Темпера́мент (лат. *temperamentum* — «соразмерность», «надлежащее соотношение частей») — это совокупность устойчивых динамических особенностей психических процессов человека: темпа, ритма, интенсивности. Темперамент связан с динамическими, а не содержательными аспектами деятельности. Темперамент определяет *скорость* течения психических процессов, *устойчивость* эмоциональной сферы, *степень* волевого усилия.

Физиологической основой темперамента является тип высшей нервной деятельности. Темперамент составляет основу формирования и развития характера; относится к биологически-обусловленным индивидуальным различиям как человека, так и животных.

2. Какие типы темпераментов обычно выделяют?

Ответ – Люди с резко выраженными чертами определённого темперамента не так часто встречаются, чаще всего у людей бывает смешанный темперамент в различных сочетаниях. Но преобладание определённых черт даёт возможность отнести темперамент человека к тому или иному типу:

- *Холерик* — быстрый, порывистый, импульсивный, неуравновешенный, подвержен резкой смене настроений, эмоциональным вспышкам. Холерик обладает огромной работоспособностью.
- *Сангвиник* — подвижный, живой, легко переживающий неудачи, стремящийся к смене впечатлений. Обладает выразительной мимикой. Продуктивен в работе, когда она ему интересна.
- *Меланхолик* — сдержан, раним, впечатлителен, склонный к постоянному переживанию даже малозначительных событий, застенчив.
- *Флегматик* — медлителен, трудно переключаемый с одной деятельности на другую, устойчив и постоянен в стремлениях и настроении, скуп на проявление эмоций.

3. Перечислите основные теории темперамента.

Ответ – Основные теории темперамента:

- гуморальная теория (Гиппократ, Гален)
- конституциональная теория (Э. Кречмер, У. Шелдон)
- психофизиологическая теория (И. П. Павлов и др.)
- психологическая (факторная) теория темпераментов (Г. Айзенк, Р. Кэттел и др.)

Описания темпераментов довольно сильно различаются у различных ученых и, по-видимому, включают в себя достаточно большое количество факторов. Многие психологи, так же как было предложено Кантом в конце 18 века, Хеймансом в начале XX века и Г. Ю. Айзенком в 1960-х делят компоненты темперамента на 2 группы: «Активность» поведения и «Эмоциональность». Предпринимались попытки подвести научно-экспериментальную базу под свои теории темпераментов (Г. Ю. Айзенк, Э. Кречмер, У. Шелдон, Я. Стреляу, Б. М. Теплов и др.), однако результаты, полученные данными исследователями, лишь частично совместимы друг с другом.

С точки зрения психологии, четыре темперамента — лишь одна из возможных систем для оценки психологических особенностей (существуют и другие, например типология Юнга и др.). Современная наука видит в учении о темпераментах отголосок ещё античной классификации

четырёх типов психического реагирования в сочетании с интуитивно подмеченными типами физиологических и биохимических реакций индивида.

#### 4. Кто такие интроверты и экстраверты?

Ответ – **Интроверсия — экстраверсия** — критерий категоризации черт личности или показатель их измерения, распространённый в психологии. Наиболее известны два несколько отличающихся понятия *интроверсии* — *экстраверсии*, принадлежащих Карлу Юнгу и Гансу Айзенку. В психиатрии СССР и ГДР была также известна интерпретация К. Леонгарда.

Термины *интроверсия* и *экстраверсия* впервые были введены Юнгом<sup>[1]</sup>, однако их понимание и употребление в психологии отличаются от первоначального значения. Скорее фокусируясь на межличностном поведении, Юнг, однако, определял интроверсию как «поведенческий тип, характеризующий направленностью жизни на субъективное психическое содержание» (фокус на внутреннюю психическую активность); и экстраверсию как «поведенческий тип, характеризующий концентрацией интересов на внешних объектах» (внешний мир).

Экстраверсия проявляется в дружелюбном, разговорчивом, энергичном поведении, в то время как интроверсия проявляется в более замкнутом и уединённом поведении.

Фактически все комплексные психологические типологии и многие психологические тесты содержат эти характеристики в разной форме. Примерами могут служить модель «Большая пятёрка», аналитическая психология Юнга, трёхфакторная теория личности Ганса Айзенка, 16 факторов личности Рэймонда Кэттелла, Миннесотский многоаспектный личностный опросник, типология Майерс-Бриггс.

Окончательные результаты обучения (формирования компетенций) определяются посредством перевода баллов, набранных студентом в процессе освоения дисциплины, в оценки:

- базовый уровень сформированности компетенции считается достигнутым если результат обучения соответствует оценке «удовлетворительно» (50 до 64 рейтинговых баллов);
- повышенный уровень сформированности компетенции считается достигнутым, если результат обучения соответствует оценкам «хорошо» (65-85 рейтинговых баллов) и «отлично» (86-100 рейтинговых баллов).

**УК – 5** – Способностью воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

#### Задания закрытого типа

**Выберите один правильный вариант ответа:**

**1. Межличностное речевое общение нескольких собеседников с целью разрешения определенных деловых проблем или установления деловых отношений:**

- + деловая беседа
- диалог
- монолог
- переговоры

**2. Наиболее распространенная и чаще всего применяемая форма деловой коммуникации:**

- переписка
- отписка
- диалог

+деловая беседа

### **3. Обмен мнениями для достижения какой-либо цели, выработки соглашения сторон:**

деловая беседа

+ деловые переговоры

диктат

ультиматум

### **4. Один из эффективных способов привлечения сотрудников к процессу принятия решений, а так же побуждения сотрудников к активизации деятельности своего подразделения или организации в целом:**

+ служебное совещание

приказ

служебная инструкция

докладная записка

## **Задания открытого типа**

### ***Дайте развернутый ответ на вопрос***

#### **1. Что такое ультиматум?**

Ответ: Ультимáтум (лат. *ultimus* «самый последний») — требование, связанное с ограничением времени, данного на его исполнение, а также с угрозой серьёзных последствий в случае его неисполнения. Ультиматум является демонстрацией нежелания какого-либо рода переговоров.

Ультиматумы применяются прежде всего в политике и порой предшествуют объявлению войны. Иногда ультиматумы встречаются и в других жизненных областях, например, в личной жизни или в экономике. С этической точки зрения ультиматумы в наше время оцениваются скорее отрицательно, особенно если они связаны с шантажом. Тем не менее в определённых политических ситуациях ультиматумы способны предотвратить большее зло.

#### **2. Что такое доклад?**

Ответ: **Доклад - это:**

- один из видов монологической речи, публичное, развёрнутое, официальное сообщение по определённому вопросу, основанное на привлечении документальных данных;
- сообщение или документ, содержимое которого представляет информацию и отражает суть вопроса или исследования применительно к данной ситуации.

*Доклад* часто состоит из информации о служебном деле, направляемой руководству или вышестоящему должностному лицу.

- Цель *доклада* — информирование кого-либо о чём-либо. Тем не менее, *доклады* могут включать в себя рекомендации, предложения или другие мотивационные элементы.
- *Отчёт* часто имеет структуру научного исследования: введение, методы, результаты и обсуждение.

.

#### **3. Что такое деловые переговоры?**

Ответ: Деловые переговоры — это общение между сторонами, которое направлено на обоснование своей точки зрения, урегулирование проблем, заключение сделки и т.д. Простыми словами, деловые переговоры нужны, чтобы обсудить некую проблему и решить ее, желательно с максимальной выгодой для обеих сторон.

4. Назовите основные виды переговоров?

Ответ – Переговоры могут пойти по самым разным сценариям — все зависит от самих собеседников, предмета обсуждения, ресурсов, которые обсуждаются. Взять самый простой вариант: менеджер по продажам встречается с потенциальным клиентом. Даже тут события могут развернуться самым непредсказуемым образом, вплоть до того что менеджер наделает ошибок и клиент уйдет, хлопнув дверью.

Тем не менее, виды деловых переговоров можно и нужно упорядочить — в бизнесе важна системность.

**Внутренние и внешние.** Внутренние ведутся внутри компании — с сотрудниками, сооснователями, топ-менеджерами. На внешние приглашают партнеров извне, инвесторов, клиентов.

**Официальные и неофициальные.** В первом случае ведется протокол или просто фиксируются основные тезисы беседы. Кстати, хорошая практика: рекомендую при любой встрече и созвоне записывать главное. Неофициальные проводятся в формате «поговорили и разошлись».

**Партнерские и встречные.** Партнерские подразумевают дружеское общение или рабочие процессы, которые надо решить. Встречные обычно проводятся, если нужно решить проблему или конфликт. Суть проблемы может быть как глобальной — например, конкурент хочет купить ваш бизнес, так и не очень. Например, потенциальный инвестор согласен вложить в ваше развитие только половину суммы, которую вы намечали, и нужно убедить его не скупиться.

**Мягкие и жесткие.** Тут понятно — иногда в бизнесе без жесткости никуда, кто сильнее — тот и съел.

**Рациональные и нерациональные.** В рациональных переговорах важно понять позицию всех сторон и добиться самого эффективного результата для всех. В таких переговорах часто приглашают третью сторону — типа третейского судьи. Это может быть независимый эксперт, финансист, юрист и т. д. Нерациональные допускают жесткие тактики

Окончательные результаты обучения (формирования компетенций) определяются посредством перевода баллов, набранных студентом в процессе освоения дисциплины, в оценки:

– базовый уровень сформированности компетенции считается достигнутым если результат обучения соответствует оценке «удовлетворительно» (50 до 64 рейтинговых баллов);

– повышенный уровень сформированности компетенции считается достигнутым, если результат обучения соответствует оценкам «хорошо» (65-85 рейтинговых баллов) и «отлично» (86-100 рейтинговых баллов).

Форма промежуточной аттестации по дисциплине *зачет*.

Окончательные результаты обучения (формирования компетенций) определяются посредством перевода баллов, набранных студентом в процессе освоения дисциплины, в оценки: базовый уровень сформированности компетенции считается достигнутым, если результат обучения соответствует оценке «зачтено» (50-100 рейтинговых баллов).

## Дополнительные контрольные испытания

для студентов, набравших менее 50 баллов (в соответствии с Положением «О модульно-рейтинговой системе»), формируются из числа оценочных средств по темам, которые не освоены студентом