

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Волховов Михаил Станиславович
Должность: Ректор
Дата подписания: 09.11.2024 15:26:00
Уникальный программный ключ:
40a6db1879d6a9ee29ec8e0ffb2f95e4614a0b98

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КОСТРОМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ»

Электроэнергетический факультет

СОГЛАСОВАНО
Председатель методической
комиссии

Алексей
Сергеевич
Яблоков

Подписано цифровой
подписью: Алексей
Сергеевич Яблоков
Дата: 2024.09.10
15:25:35 +03'00'

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по научно-
исследовательской работе/Декан

Николай
Александрович
Климов

Подписано цифровой
подписью: Николай
Александрович Климов
Дата: 2024.09.11 15:26:00
+03'00'

Рабочая программа дисциплины (модуля)
СОПРОВОЖДЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ
Внедрение и поддержка компьютерных систем

Специальность 09.02.07 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ПРОГРАММИРОВАНИЕ

Квалификация выпускника программист

Форма обучения очная

Срок освоения ППССЗ 3 года 10 месяцев

На базе основное общее образование

Программу составил(и):
преподаватель, Смирнов Александр Владимирович

Александр
Владимирович
Смирнов

Подписано цифровой
подписью: Александр
Владимирович Смирнов

Рабочая программа дисциплины
Внедрение и поддержка компьютерных систем

разработана в соответствии с ФГОС ВО:
Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 09.02.07 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ПРОГРАММИРОВАНИЕ (приказ Минобрнауки России от 09.12.2016 г. № 1547)

составлена на основании учебного плана:
09.02.07 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ПРОГРАММИРОВАНИЕ

утвержденного учёным советом вуза от 30.08.2024 протокол № 7

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
«СПО-Информационные технологии в электроэнергетике»

Протокол от 05.09.2024 г. № 1

Николай
Александрович Климов

Подписано цифровой подписью:
Николай Александрович Климов
Дата: 2024.09.05 16:24:22 +03'00'

Зав. кафедрой Климов Николай Александрович

Рассмотрено на заседании Методической комиссии "Электроэнергетический факультет",
протокол № 7 от 10.09.2024 0:00:00

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цели: Формирование у обучающегося базовых понятий о выполнении инсталляции, настройки и обслуживания программного обеспечения компьютерных систем

Задачи: Сформировать у обучающегося понятие о компьютерных системах; сформировать у обучающегося комплекс знаний о выполнении инсталляции, настройки и обслуживания программного обеспечения компьютерных систем ; сформировать у обучающегося навыки обнаружения и устранения ошибок при работе с программным обеспечением

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	МДК.041682451
-------------------	---------------

2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Информатика Операционные системы
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена (в виде демонстрационного экзамена)
2.2.2	Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (дипломного проекта)
2.2.3	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена (в виде демонстрационного экзамена)

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

ОК 02.:Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

Знать:

формат оформления результатов поиска информации, порядок применения современных средств и устройств информатизации, как применять программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе с использованием цифровых средств.

Уметь:

оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; оформлять результаты поиска информации, пользоваться современными средствами поиска информатизации.

Владеть:

навыками оформления результатов поиска информации; навыками планирования процесса поиска и структурирования полученной информации.

ПК 4.1.:Осуществлять инсталляцию, настройку и обслуживание программного обеспечения компьютерных систем

Знать:

основные виды работ на этапе сопровождения программного обеспечения

Уметь:

использовать современное программное обеспечение; проводить инсталляцию программного обеспечения компьютерных систем

Владеть:

навыками выполнения инсталляции, настройки и обслуживания программного обеспечения компьютерных систем

ПК 4.2.:Осуществлять измерения эксплуатационных характеристик программного обеспечения компьютерных систем

Знать:

основные методы и средства эффективного анализа функционирования программного обеспечения

Уметь:

применять основные методы и средства эффективного анализа функционирования программного обеспечения

Владеть:

навыками измерения эксплуатационных характеристик программного обеспечения компьютерных систем на соответствие требованиям

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
Основные виды работ на этапе сопровождения программного обеспечения	
3.2	Уметь:
Проводить инсталляцию программного обеспечения компьютерных систем	
3.3	Иметь навыки и (или) опыт деятельности:
Осуществлению инсталляции, настройке и обслуживании программного обеспечения компьютерных систем	

Распределение часов дисциплины по семестрам				
Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
Неделя	16			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	80	80	80	80
Практические	80	80	80	80
Итого ауд.	160	160	160	160
Контактная работа	160	160	160	160
Сам. работа	74	74	74	74
Итого	234	234	234	234

4.1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Примечание
	Раздел 1. Внедрение и поддержка компьютерных систем					
1.1	Основные методы внедрения и анализа функционирования программного обеспечения /Тема/	7	0			
1.2	ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207. Основные процессы и взаимосвязь между документами в информационной системе согласно стандартам /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.3	Виды внедрения, план внедрения. /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.4	Стратегии, цели и сценарии внедрения. /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.5	Функции менеджера сопровождения и менеджера развертывания /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.6	Типовые функции инструментария для автоматизации процесса	7	4	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	

	внедрения информационной системы /Лек/					
1.7	Оценка качества функционирования информационной системы. CALS-технологии /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.8	Организация процесса обновления в информационной системе. Регламенты обновления /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.9	Тестирование программного обеспечения в процессе внедрения и эксплуатации /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.10	Разработка сценария внедрения программного продукта для рабочего места /Пр/	7	12	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.11	Разработка руководства оператора /Пр/	7	10	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.12	Разработка (подготовка) документации и отчетных форм для внедрения программных средств /Пр/	7	12	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.13	Загрузка и установка программного обеспечения /Тема/	7	0			
1.14	Понятие совместимости программного обеспечения. /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.15	Аппаратная и программная совместимость. Совместимость драйверов. /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.16	Причины возникновения проблем совместимости. /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.17	Методы выявления проблем совместимости ПО. /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.18	Выполнение чистой загрузки. /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.19	Выявление причин возникновения проблем совместимости ПО. /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	

1.20	Выбор методов выявления совместимости. /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.21	Проблемы перехода на новые версии программ. Мастер совместимости программ. /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.22	Инструментарий учета аппаратных компонентов. /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.23	Анализ приложений с проблемами совместимости. /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.24	Использование динамически загружаемых библиотек. /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.25	Механизм решения проблем совместимости на основе «системных заплаток». /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.26	Разработка модулей обеспечения совместимости /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.27	Создание в системе виртуальной машины для исполнения приложений. /Лек/	7	4	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.28	Создание в системе виртуальной машины для исполнения приложений. /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.29	Изменение настроек по умолчанию в образе. Подключение к сетевому ресурсу. /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.30	Настройка обновлений программ. Обновление драйверов. /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.31	Решение проблем конфигурации с помощью групповых политик. /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.32	Тестирование на совместимость в безопасном режиме. Восстановление системы. /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.33	Производительность ПК. /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	

				ПК 4.2.	Л2.2	
1.34	Проблемы производительности. Анализ журналов событий. /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.35	Настройка управления питанием. Оптимизация использования процессора. /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.36	Оптимизация использования памяти. Оптимизация использования жесткого диска. /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.37	Оптимизация использования сети. Инструменты повышения производительности программного обеспечения. /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.38	Средства диагностики оборудования. Разрешение проблем аппаратного сбоя /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.39	Аппаратно-программные платформы серверов и рабочих станций. /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.40	Установка серверной части. /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.41	Виды серверного программного обеспечения /Лек/	7	2	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.42	Особенности эксплуатации различных видов серверного программного обеспечения. /Лек/	7	4	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.43	Измерение и анализ эксплуатационных характеристик качества программного обеспечения /Пр/	7	10	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.44	Выявление и документирование проблем установки программного обеспечения /Пр/	7	8	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.45	Устранение проблем совместимости программного обеспечения /Пр/	7	8	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.46	63. Конфигурирование программных и аппаратных средств /Пр/	7	8	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	

1.47	Настройки системы и обновлений /Пр/	7	8	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.48	Создание образа системы. Восстановление системы /Пр/	7	4	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	
1.49	Внедрение и поддержка компьютерных систем /Ср/	7	74	ОК 02. ПК 4.1. ПК 4.2.	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Представлен отдельным документом

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Вейцман В. М.	Проектирование информационных систем: учебное пособие	Санкт-Петербург: Лань, 2022
Л1.2	Вейцман В. М.	Проектирование информационных систем: учебное пособие для вузов	Санкт-Петербург: Лань, 2022
Л1.3	Рочев К. В.	Информационные технологии. Анализ и проектирование информационных систем: учебное пособие	Санкт-Петербург: Лань, 2022

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Староверова Н. А.	Операционные системы: учебник	Санкт-Петербург: Лань, 2022
Л2.2	Кобылянский В. Г.	Операционные системы, среды и оболочки: учебное пособие	Санкт-Петербург: Лань, 2021

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Windows 7 Prof, Microsoft Office 2003 Std Microsoft Open License 64407027,47105956
6.3.1.2	Microsoft Office 2010 Russian Academic Open License

6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

6.3.2.1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»
6.3.2.3	Единое окно доступа к образовательным ресурсам
6.3.2.4	Электронная библиотека академии

7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№ корпуса, № помещения и его площадь	Предназначение помещения	№ аудитории по техническому паспорту	Перечень оборудования (в т.ч. виртуальные аналоги) и технических средств обучения
Главный учебный корпус с пятью подвалами и девятью пристройкам Костромская обл, Костромской р-н, п Караваево, ул Учебный городок, д 34	Учебные аудитории для курсового проектирования (выполнения курсовых работ) и самостоятельной работы	257	Электронный читальный зал, оснащенный специализированной мебелью и техническими средствами обучения, компьютеры 16 шт с выходом в Интернет и ЭИОС ФГБОУ ВО Костромской ГСХА

<p>Главный учебный корпус с пятью подвалами и девятью пристройкам Костромская обл, Костромской р-н, п Караваево, ул Учебный городок, д 34</p>	<p>Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа</p>	<p>454</p>	<p>Оснащена специализированной мебелью и техническими средствами обучения: компьютер с доступом в электронно-образовательную среду Академии, ЭБС и сети Интернет, 3 телевизора - плазменная панель. Стол аудиторный - 32 шт., лавка ученическая - 32 шт., доска настенная для письма мелом - 1 шт.</p>
<p>Главный учебный корпус с пятью подвалами и девятью пристройкам Костромская обл, Костромской р-н, п Караваево, ул Учебный городок, д 34</p>	<p>Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</p>	<p>357</p>	<p>8 парт, 16 стульев, 3 парты перед доской, 3 скамьи перед доской, 1 стол преподавателя, доска классная, оснащенная специализированной мебелью</p>
<p>Главный учебный корпус с пятью подвалами и девятью пристройкам Костромская обл, Костромской р-н, п Караваево, ул Учебный городок, д 34</p>	<p>Учебные аудитории для проведения лабораторно-практических занятий и занятий семинарского типа</p>	<p>357</p>	<p>8 парт, 8 стульев, 1 стол преподавателя, оснащенная специализированной мебелью и техническими средствами обучения: Intel(R) Core(TM) i3-4150 CPU @ 3.50GHz 11шт</p>