

СОГЛАСОВАНО:  
Председатель методической  
комиссии

УТВЕРЖДАЮ

## Управление качеством рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Менеджмент и право**

Квалификация **магистр**  
Форма обучения **очно-заочная**  
Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144  
в том числе: 36  
аудиторные занятия 107,5  
самостоятельная работа

Программу составил(и):

*доцент, кандидат экономических наук, заведующий кафедрой, Котлярова Любовь Дмитриевна* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Управление качеством**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент, направленность (профиль) "Корпоративный менеджмент"  
утвержденного учёным советом вуза от 21.02.2024 протокол № 2.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**«Менеджмент и право»**

Протокол от 27.04.2024 г. № 11

Зав. кафедрой Котлярова Любовь Дмитриевна

Рассмотрено на заседании Методической комиссии факультета Экономический факультет, протокол № 3 от 05.06.2024  
0:00:00

**1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

<b>Цель</b>	является освоение современного комплекса знаний, умений и навыков необходимых для решения экономических задач по управлению качеством продукции и услуг, способствуя обеспечению их конкурентоспособности.
<b>Задачи:</b> - формирование профессиональных знаний о методах, принципах и функциях управления качеством, показателях оценки качества и методах их определения; - освоение умений и навыков и применении на практике нормативных и правовых документы управления качеством. - овладеть принципами построения систем менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО 9000:2000; – изучение методологии, технологии управления качеством продукции и услуг и оценки результатов деятельности.	

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Цикл (раздел) ОП:		Б1.В.ДВ.031675635
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Принятие управленческих решений	
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как	
2.2.1	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	

**3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ**

<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>
<b>ПКос-1: Способен осуществлять проверку качества представленных товаров, работ, услуг</b>	
<b>Знать:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- показатели оценки качества и методы их определения;</li> <li>- нормативно-правовую базу обеспечения управления качеством;</li> <li>- методы контроля качеством;</li> </ul>	
<b>Уметь:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать альтернативные варианты решения задач с учетом правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;</li> <li>– формулировать, интерпретировать и представлять результаты решения конкретных задач</li> <li>- проводить количественную оценку уровня качества товара на основе анализа информации принимать</li> </ul>	
<b>Владеть:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>-навыками количественной оценки уровня качества продукции</li> <li>- навыками руководства анализом выполнения производственной программы по объемам производства и качеству продукции</li> </ul>	

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- показатели оценки качества и методы их определения;</li> <li>- нормативно-правовую базу обеспечения управления качеством;</li> <li>- методы контроля качеством;</li> <li>- принципы внедрения систем менеджмента качества;</li> <li>- экономические аспекты управления качеством;</li> </ul>	
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать альтернативные варианты решения задач с учетом правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;</li> <li>– формулировать, интерпретировать и представлять результаты решения конкретных задач</li> <li>- проводить количественную оценку уровня качества товара на основе анализа информации принимать соответствующие решения;</li> <li>- применять методы контроля качества продукции</li> <li>- разрабатывать системы менеджмента качества</li> </ul>	
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>

-навыками количественной оценки уровня качества продукции  
 - навыками руководства анализом выполнения производственной программы по объемам производства и качеству продукции

Распределение часов дисциплины по семестрам				
Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
Неделя	17 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	10	10	10	10
Практические	26	26	26	26
Консультации	0,5	0,5	0,5	0,5
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36,5	36,5	36,5	36,5
Сам. работа	107,5	107,5	107,5	107,5
Итого	144	144	144	144

#### 4.1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература и эл. ресурсы	Примечание
	Раздел 1. Качество как экономическая категория и объект управления					
1.1	Качество как экономическая категория и объект управления /Тема/	4	0			
1.2	Качество как экономическая категория и объект управления /Лек/	4	1	ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э1	
1.3	Качество как экономическая категория и объект управления /Пр/	4	4	ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э1	

УП: oz38.04.02\_магистр\_менеджмент\_2024-2025.plx

1.4	Качество как экономическая категория и объект управления /Ср/	4	18	ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э1	
1.5	Количественная и качественная оценка уровня качества товара /Тема/	4	0			
1.6	Количественная и качественная оценка уровня качества товара /Лек/	4	2	ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э1	
1.7	Количественная и качественная оценка уровня качества товара /Пр/	4	4	ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э1	
1.8	Количественная и качественная оценка уровня качества товара /Ср/	4	15,5	ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э1	
1.9	Контроль качества продукции /Тема/	4	0			
1.10	Контроль качества продукции /Лек/	4	1	ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э1	
1.11	Контроль качества продукции /Пр/	4	4	ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э1	
1.12	Контроль качества продукции /Ср/	4	15	ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э1	

1.13	Методология проведения экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом /Тема/	4	0			
1.14	Методология проведения экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом /Лек/	4	1	ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э1	
1.15	Методология проведения экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом. /Пр/	4	3	ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э1	
1.16	Методология проведения экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом. /Ср/	4	15	ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э1	
Раздел 2. Создание СМК в организации						
2.1	Создание СМК в организации /Тема/	4	0			
2.2	Создание СМК в организации /Лек/	4	1	ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э1	
2.3	Создание СМК в организации /Пр/	4	3	ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э1	
2.4	Создание СМК в организации /Ср/	4	13	ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э1	
2.5	Экономические проблемы управления качеством /Тема/	4	0			
2.6	Экономические проблемы управления качеством /Лек/	4	2	ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э1	
2.7	Экономические проблемы управления качеством /Пр/	4	4	ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э1	
2.8	Экономические проблемы управления качеством /Ср/	4	15	ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э1	
2.9	Нормативно-правовая база управления качеством /Тема/	4	0			

УП: оз38.04.02\_магистр\_менеджмент\_2024-2025.plx

2.10	Нормативно-правовая база управления качеством /Лек/	4	2	ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э1	
2.11	Нормативно-правовая база управления качеством /Пр/	4	4	ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э1	
2.12	Нормативно-правовая база управления качеством /Ср/	4	16	ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э1	
2.13	Консультации /Конс/	4	0,5	ПКос-1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Э1	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Представлен отдельным документом

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
---------------------	----------	-------------------

Л1.1	Котлярова Л. Д., сост.	Управление качеством: учебное пособие для контактной и самостоятельной работы студентов направления подготовки 38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) «Корпоративный менеджмент» очной и очно-заочной форм обучения	Караваяево: Костромская ГСХА, 2021
Л1.2	Иванова Е. П.	Управление качеством сельскохозяйственной продукции. Практикум: учебное пособие	Санкт-Петербург: Лань, 2022
Л1.3	Магомедов Ш. Ш., Магомедова А. К.	Управление качеством: учебник	Москва: Дашков и К°, 2023
Л1.4	Леонов О. А., Темасова Г. Н.	Управление качеством: учебник для вузов	Санкт-Петербург: Лань, 2024

### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Управление качеством		
<b>6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства</b>			
6.3.1.1	Windows 7 Prof, Microsoft Office 2003 Std Microsoft Open License 64407027,47105956		
6.3.1.2	Microsoft Office 2010 Russian Academic Open License		
6.3.1.3	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499		
6.3.1.4	Программное обеспечение "Антиплагиат"		
<b>6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>			
6.3.2.1	Справочная Правовая система "КонсультантПлюс"		
6.3.2.2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU		
6.3.2.3	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»		
6.3.2.4	Электронная библиотека академии		

### 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

№ корпуса, № помещения и его площадь	Предназначение помещения	№ аудитории по техническому паспорту	Перечень оборудования (в т.ч. виртуальные аналоги) и технических средств обучения
---	--------------------------	--------------------------------------	---

УП: oz38.04.02\_магистр\_менеджмент\_2024-2025.plx

Учебно-лабораторный корпус экономического факультета Российская Федерация, Костромская область, Костромской муниципальный район, Караваяевское сельское поселение, п. Караваяево, ул. Учебный городок, д. 47	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	103	Мультимедийное оборудование: Компьютер DNS (Home) на базе процессора IntelCorexxx 1 шт., телевизор LED55" (139 см) DEXPF55D7100K [FHD,1920*1080] 1 шт., столы ученические 16 шт., стулья ученические 44 шт., доска настенная 3-эл. немагнитная ДН-33М. Учебно-информационные плакаты
Учебно-лабораторный корпус экономического факультета Российская Федерация, Костромская область, Костромской муниципальный район, Караваяевское сельское поселение, п. Караваяево, ул. Учебный городок, д. 47	Учебная аудитория для проведения практических занятий и занятий семинарского типа	103	Мультимедийное оборудование: Компьютер rDNS (Home) на базе процессора IntelCorexxx 1 шт., телевизор LED55" (139 см) DEXPF55D7100K [FHD,1920*1080] 1 шт., столы ученические 16 шт., стулья ученические 44 шт., доска настенная 3-эл. немагнитная ДН-33М. Учебно-информационные плакаты

<p>Учебно-лабораторный корпус экономического факультета Российская Федерация, Костромская область, Костромской муниципальный район, Караваевское сельское поселение, п. Караваево, ул. Учебный городок, д. 47</p>	<p>Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</p>	<p>103</p>	<p>Мультимедийное оборудование: Компьютер DNS (Home) на базе процессора Intel Core i3 1 шт., телевизор LED55" (139 см) DEXPF55D7100K [FHD, 1920*1080] 1 шт., столы ученические 16 шт., стулья ученические 44 шт., доска настенная 3-эл. немагнитная ДН-33М. Учебно-информационные плакаты</p>
<p>Учебно-лабораторный корпус экономического факультета Российская Федерация, Костромская область, Костромской муниципальный район, Караваевское сельское поселение, п. Караваево, ул. Учебный городок, д. 47</p>	<p>Учебные аудитории для проведения лабораторно-практических занятий и занятий семинарского типа</p>	<p>220э</p>	<p>Компьютер DEPO Racex 140 SSE i5_2400/4GDDR 1333/T750G/DVD-RW/450W/CAR3WS 9 ед. Монитор 19" Samsung B1930 NWNKF 9 шт. Столы ученические 14 шт., стулья ученические 24 шт.</p>