

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Волхонов Михаил Станиславович
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.10.2026 11:35:03
Уникальный программный ключ:
40a6db1879d6a9ee29ec805f02695e461140998

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КОСТРОМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ»

Кафедра «Экономика, управление и техносферная безопасность»

Утверждаю

Декан инженерно-технологического факультета

Мария

Александровна

Иванова

Подписано цифровой
подписью: Мария
Александровна Иванова
Дата: 2026.06.17 14:19:07
+03'00'

Иванова М.А.

«17» июня 2026 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине

«ПСИХОЛОГИЯ»

Направление подготовки (специальность)ВО	<u>35.03.06 Агроинженерия</u>
Направленность (специализация) профиль	<u>Технический сервис в АПК</u>
Квалификация выпускника	<u>бакалавр</u>
Форма обучения	<u>очная, заочная</u>
Срок освоения ОПОП ВО	<u>4 года (4,7 года)</u>

Фонд оценочных средств предназначен для оценивания сформированности компетенций по дисциплине «Психология»

Разработчик

Ст. преподаватель кафедры экономика, управление и
техносферная безопасность

Савин Ю.В.

**Савин Юрий
Васильевич**

Подписано цифровой подписью:

Савин Юрий Васильевич

Дата: 2026.06.08 09:58:07 +03'00'

Утвержден на заседании кафедры экономика, управление и
техносферная безопасность, протокол № 10 от «08» июня 2026 года

Заведующий кафедрой

Василькова Т.М.

**Татьяна
Максимовна
Василькова**

Подписано цифровой

подписью: Татьяна

Максимовна Василькова

Дата: 2026.06.08 14:18:39
+03'00'

Согласовано:

Председатель методической комиссии инженерно-технологического факультета

Трофимов М.А.

протокол №6а от «16» июня 2026 года

**Михаил
Александрович
Трофимов**

Подписано цифровой

подписью: Михаил

Александрович Трофимов

Дата: 2026.06.16 14:17:17
+03'00'

Паспорт фонда оценочных средств

Таблица 1

Модуль дисциплины (модуль логически завершенная часть дисциплины, как правило объединяющая несколько разделов (тем))	Формируемые компетенции или их части (указывается код (при наличии) компетенции и формулировка)	Оценочные материалы и средства (приводится перечень оценочных материалов и средств для оценки сформированности компетенции)	Количество
Модуль 1. Введение в психологию	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	Опрос Тест	10 25
Модуль 2. Сущность и генезис психологии	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Опрос Тест Кнр	36 61 1
Модуль 3. Типология личности	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Опрос Тест Кнр	58 64 1
Модуль 4. Психология общения	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Опрос Тест Кнр	53 103 1
Модуль 5. Командообразование. Выбор оптимальной роли в команде	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Опрос Тренинг группового поведения	24 1
Модуль 6. Психология управления временем и целеполагание	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	Опрос Тест	26 32

**1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ
ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Таблица 2 – Формируемые компетенции

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Оценочные материалы и средства
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Модуль 1. Введение в психологию УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. ИД-1_{УК-3} - понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. ИД-2_{УК-3} - понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности. ИД-3_{УК-3} - эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды	Опрос Тест
	Модуль 2. Сущность и генезис психологии УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. ИД-1_{УК-3} - понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. ИД-2_{УК-3} - понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности. ИД-3_{УК-3} - эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.	Опрос Тест Кнр
	Модуль 3. Типология личности УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. ИД-1_{УК-3} - понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. ИД-2_{УК-3} - понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности. ИД-3_{УК-3} - эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в	Опрос Тест Кнр

	обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.	
	Модуль 4. Психология общения УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. ИД-1_{УК-3} - понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. ИД-2_{УК-3} - понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности. ИД-3_{УК-3} - эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.	Опрос Тест Кнр
	Модуль 5. Командообразование. Выбор оптимальной роли в команде УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. ИД-1_{УК-3} - понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. ИД-2_{УК-3} - понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности. ИД-3_{УК-3} - эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.	Опрос Тест Кнр
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Модуль 6. Психология управления временем и целеполагание ИД-1_{УК-6} - понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. ИД-2_{УК-6} - реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. ИД-3_{УК-6} - критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.	Опрос Тест

Оценочные материалы и средства для проверки сформированности компетенций

Модуль 1. Введение в психологию

Вопросы для опроса:

1. Специфический круг явлений, которые изучает психология?
2. Что отражает психика?
3. Что является предметом изучения психологии?
4. Что является объектом изучения?
5. Что позволяет объяснить определение объекта изучения?
6. Основные методы психологии
7. Как изучает психология психику человека?
8. Психология как разветвленная система наук
9. Основные направления в психологии
10. Почему психология и старая, и молодая наука?

Тесты. Модуль 1. Введение в психологию

Что является объектом изучения в психологии?

Выберите один ответ:

- +человек
- деятельность
- поведение
- то, о чем человек думает
- психика

Что является предметом изучения в психологии?

Выберите один ответ:

- мозг
- центральная нервная система
- +психика
- физиология человека

Что из нижеперечисленного относится к психическим свойствам?

Выберите один ответ:

- воля
- эмоции
- чувства
- +характер
- поведение

Что из нижеперечисленного относится к психическим состояниям?

Выберите один ответ:

- воля
- эмоции
- интеллект
- +способности

Что из нижеперечисленного относится к психическим процессам?

Выберите один ответ:

- +мышление

характер
потребности
мотивы

Что из нижеперечисленного относится к психическим познавательным процессам?

Выберите один ответ:

чувства
воля
стрессы
+ощущения

Понятие «объекта» позволяет рассматривать человека с сторон

Выберите один ответ:

двух
+трех
четырёх
пяти

Если человека рассматривать со стороны биологической, социальной, индивидуального опыта - это имеет отношение к ...

Выберите один ответ:

+объекту изучения
предмету изучения
методам изучения
способам изучения

Как определяется место психологии в системе наук?

Выберите один ответ:

в первой десятке
вторая после философии
гуманитарная наука
+на стыке естественных, технических и гуманитарных наук
на стыке медицины и философии

Связана ли психология с математикой, физикой, химией, биологией

Выберите один ответ:

+связана
не связана
связана только с химией
связана только с биологией

Психология и естественнонаучные, технические, гуманитарные дисциплины, какова связь

Выберите один ответ:

+представляет собой сплав естественнонаучных, технических и гуманитарных дисциплин
связана с гуманитарными дисциплинами
связана с гуманитарными и естественными науками
нет связи

На какие в самом общем виде разделяются методы изучения в психологии?

Выберите один ответ:

- +на субъективные и объективные
- на общие и частные
- на естественные и технические
- на правильные и неправильные

Тесы как опросники относятся к ... методам

Выберите один ответ:

- +субъективным
- объективным
- проективным
- субъективным и объективным

Тесты как задания относятся к ... методам

Выберите один ответ:

- +субъективным
- объективным
- проективным
- субъективным и объективным

Проективные тесты относятся к ... методам

Выберите один ответ:

- субъективным
- +объективным
- субъективным и объективным

Согласны ли Вы с утверждением, что психология наука и старая, и молодая

Выберите один ответ:

- +да
- нет
- частично
- психология – старая наука

Создатель первой экспериментальной лаборатории психологии в мире

Выберите один ответ:

- И. Павлов
- С. Рубинштейн
- +В Вундт
- У. Джемс

Что предполагает принцип "сенсуализма"?

Выберите один ответ:

- от частного к общему
- +чувственный опыт
- анализ, синтез, сравнение, аналогию
- практический опыт

Что предполагает принцип "атомизма"?

Выберите один ответ:

- практический опыт
- чувственный опыт

+разложение сложных явлений на элементы и объяснение сложного из связи этих элементов

Психология выделилась в самостоятельную науку

Выберите один ответ:

в 16 веке

в середине 18 века

+ в середине 19 века

в начале 20 века

Сколько рассматривается этапов в развитии психологии

Выберите один ответ:

два

три

+четыре

пять

Психология, как наука о душе, рассматривалась на каком этапе развития психологии

Выберите один ответ:

+на первом

на втором

на третьем

на современном

Психология, как наука о поведении, рассматривалась на каком этапе развития психологии

Выберите один ответ:

на первом

на втором

+на третьем

на четвертом

Сознательное и бессознательное рассматриваются в психике на современном этапе

Выберите один ответ:

по отдельности

в противопоставлении

+в неразрывном единстве

по принципу первичности

Со стороны общественных законов, по которым строится и функционирует человеческое общество, человек

Выберите один ответ:

существо психологическое

существо индивидуальное

+существо социальное

существо биологическое

Модуль 2. Сущность и генезис психики

Вопросы для опроса:

1. Специфический круг явлений, которые изучает психология?
2. Что отражает психика?
3. Что такое поведение?
4. Поведение и реакция, в чем отличие?
5. Что такое психика?
6. На какие функции психики указывает определение психики?
7. Что собой представляет отражательная функция?
8. Что собой представляет регулятивная функция?
9. Правильным ли будет рассмотрение психики в филогенезе как механическое перенесение качеств развития с более низких форм на более высокие формы?
10. Какие критерии в развитии психики присутствуют в филогенезе?
11. Возможны ли в развитии психики «скачки и революции»?
12. Что влияет на развитие психики в онтогенезе?
13. Компоненты психики по З.Фрейду.
14. Функции id, ego, super-ego.
15. Функции компонентов психики по К.Г. Юнгу
16. Что такое сознание?
17. Какими характеристиками обладает сознание?
18. Психологические характеристики сознания?
19. Что такое интеллектуальные схемы?
20. Как представлено бессознательное в психических процессах, свойствах, состояниях?
21. Что является собой бессознательное в личности человека?
22. Различна ли функциональная роль сознания и бессознательного в управлении взаимодействиями человека с миром, людьми?
23. Дайте экспертную оценку следующих фраз: «Психика человека продуцируется человеческим мозгом. Человеческий мозг выступает как инструмент человеческой психики».
24. Правильно ли высказывание, что мозг и психика, строение мозга и его психофизические функции развиваются в единстве, а рассматриваются в единстве и целостности?
25. Функциональная асимметрия правого, левого полушарий и их функции?
26. Что можно сказать о специализации в работе правого и левого полушарий в процессе человеческой жизни?
27. Какие бывают психические процессы?
28. Может ли один и тот же процесс одновременно быть и волевым, и интеллектуальным, и эмоциональным?
29. Основные виды психических процессов?
30. Правильно ли высказывание, что поведение как развитие психологически различных форм, развивается в результате борьбы наследственности и изменчивости, фиксированности и мобильности?
31. Чем сковано поведение человека в инстинктивных реакциях?
32. С чем связано поведение в навыках?
33. Вариативность поведения правило или ошибка?
34. На какую связь указывают разумное поведение и деятельность?
35. Будет ли правильным связывать поведение и деятельность с развитием интеллекта?
36. Правильно ли утверждение, что психика оказывает решающее влияние на овладение человеком все более сложных видов деятельности?

Тесты. Модуль 2. Сущность и генезис психики
Что такое психика?

Выберите один ответ:
нечто нематериальное
+системное свойство высокоорганизованной материи
то, что мы чувствуем и воспринимаем
то, что руководит поведением человека
состояние души

Формирование и развитие психики происходит за счет ...?

Выберите один ответ:
биологических особенностей
внешней среды
+общения и деятельности
генетики

В иерархии уровней деятельности центральное место занимает уровень ...?

Выберите один ответ:
операций
+ действий
психофизиологических функций
специальной деятельности

По какому типу поведения строятся отношения настоящих друзей?

Выберите один ответ:
компромисс
соперничество
приспособление
+ сотрудничество

По какому типу поведения строятся отношения враждующих людей?

Выберите один ответ:
компромисс
+соперничество
приспособление
сотрудничество

Что всегда "стоит" за поведением человека?

Выберите один ответ:
как сознательное, так и бессознательное
+мотив
ничего не стоит
борьба
скорее нечто бессознательное

Какие функции психики задействованы человеком при объяснении своего необоснованного опоздания на работу?

Выберите один ответ:
отражающая и регулирующая
объяснительная
побуждающая и направляющая
контролирующая и стимулирующая

+объяснительная и защитная

Развитие психики в филогенезе осуществляется ...?

Выберите один ответ:

последовательно, постепенно

непрерывно, последовательно, постепенно

+непрерывно, последовательно, но не обязательно постепенно

непрерывно, постепенно

Как психика развивается в онтогенезе?

Выберите один ответ:

непрерывно, последовательно, но не обязательно постепенно

непрерывно, последовательно

последовательно, но не постепенно

+непрерывно, последовательно, постепенно

постепенно, последовательно

Что такое филогенез?

Выберите один ответ:

развитие индивидуального организма

+развитие систематической группы организмов

развитие человека до 18 лет

развитие человека после 60 лет

развитие ребенка

Формирование и развитие психики происходит за счет ...?

Выберите один ответ:

биологических особенностей

внешней среды

+общения и деятельности

генетики

внутреннего развития

Какие функции психики задействованы человеком при объяснении своего необоснованного опоздания на работу?

Выберите один ответ:

отражающая и регулирующая

объяснительная

побуждающая и направляющая

+объяснительная и защитная

Развитие психики в филогенезе осуществляется ...?

Выберите один ответ:

последовательно, постепенно

непрерывно, последовательно, постепенно

+непрерывно, последовательно, но не обязательно постепенно

непрерывно, постепенно

Какой вид развития психики не предполагает онтогенез?

Выберите один ответ:

последовательность
непрерывность
+отсутствие постепенности

Какую роль выполняет в структуре психики по З. Фрейду элемент "Id"?

Выберите один ответ:
собирания правил и догматов, установлений и уложений
+бессознательного человека
сознания человека

Какой элемент психики выполняет роль "цензуры", в структуре психики по Фрейду?

Выберите один ответ:
эго
+супер-эго
ид
эго и ид

Отношения между Супер-Эго и Ид рассматриваются как

Выберите один ответ:
равноправные
совместимые
+ конфликтные
независимые

Супер-Эго складывается

Выберите один ответ:
+в детстве
в подростковом возрасте
в юношеском возрасте
во взрослости

Какой элемент психики в структуре Юнга выполняет роль посредника между "Эго" и социальным миром?

Выберите один ответ:
a. тень
b. анима или анимус
c. + персона
d. коллективное бессознательное

Какой элемент психики по Юнгу соответствует пословице: "В своем глазу бревна не замечаю, в чужом - соринку вижу"

Выберите один ответ:
+тень
анима или анимус
личное бессознательное
коллективное бессознательное

Какой элемент психики в структуре К.Г. Юнга содержит в себе переживания, бывшие некогда сознательными?

Выберите один ответ:
коллективное бессознательное
персона
самость
+личное бессознательное и комплексы

Из чего состоит "коллективное бессознательное"?

Выберите один ответ:
переживаний бывших некогда сознательными
+архетипов и инстинктов
интуиции и инстинктов
мужского и женского начал

Основное содержание личного бессознательного составляют

Выберите один ответ:
архетипы
+комплексы
аффекты
фрагменты сознания

Что такое "анима"?

Выберите один ответ:
автономное психическое женское содержание в женской личности
принцип бога в человеке
+автономное психическое женское содержание в мужской личности
ядро человеческой психики

Сознание – это ...

Выберите один ответ:
основа психической жизни человека
+высший уровень психического отражения и регуляции
продукт биологической жизни человека
ядро человеческой психики

Введение «эктопсихических» и «эндопсихических» функций сознания принадлежит ...

Выберите один ответ:
З. Фрейду
+К. Г. Юнгу
А. Адлеру
В. Райху
К. Роджерсу

Рефлексия в сознании – это ...

Выберите один ответ:
предметность
+ самонаблюдение
мотивационность
способность представлять реальную действительность

Сознание конкретного субъекта претерпевает изменения ...

Выберите один ответ:

- только в процессе филогенеза
- + только в процессе онтогенеза
- в процессе филогенеза и онтогенеза
- не претерпевает изменений

Человеческое сознание претерпевает изменения ...

Выберите один ответ:

- + только в процессе филогенеза
- только в процессе онтогенеза
- в процессе филогенеза и онтогенеза
- не претерпевает изменений

Установить истинное соотношение сознания и бессознательного ...

Выберите один ответ:

- можно механически
- можно аналитически
- + не представляется возможным
- можно биологически

К. Халл является основоположником теории ...

Выберите один ответ:

- + психофизиологической теории научения
- психической регуляции
- психофункциональной теории
- поведенческого диссонанса

Понятие концептуальной рефлекторной дуги введено ...

Выберите один ответ:

- П. К. Анохиным, А.Р. Лурией
- Н.А. Бернштейном, А.Н. Леонтьевым
- + Е.Н. Соколовым, Ч.А. Измайловым
- С.Л. Рубинштейном, И.М. Сеченовым

Психические процессы составляют

Выберите один ответ:

- + психическое содержание жизни человека
- основу биологической жизни человека
- основу физиологической жизни человека

Автор модели функциональной системы организации и регуляции поведенческого акта ...

Выберите один ответ:

- Н.А. Бернштейн
- Е.Н. Соколов
- + П.К. Анохин
- А.Р. Лурия

Зависит характер навыка от характера восприятия?

Выберите один ответ:

- присутствует некоторая вероятность зависимости
- возможно зависит
- не зависит
- +существенно зависит

Психические процессы делятся на ...

Выберите один ответ:

- функциональные, дисфункциональные
- активные, пассивные, лабильные
- +познавательные, волевые, эмоциональные
- прямые, обратные, интенциональные

Понятие акцептора действия принадлежит ...

Выберите один ответ:

- И.П. Павлову
- К.К. Платонову
- +П.К. Анохину
- К. Халлу

Приобретение человеком жизненного опыта происходит ...

Выберите один ответ:

- +сознательным путем
- естественнонаучным путем
- путем импринтинга, оперантного обусловливания, викарного научения
- бессознательным путем

Если субъект использует методологический подход, что мозг и психика рассматриваются в неразрывном единстве, то кто он?

Выберите один ответ:

- материалист
- не известно
- идеалист
- +и материалист, и идеалист

Понятие объекта позволяет рассматривать человека с ...

Выберите один ответ:

- двух сторон
- +трех сторон
- четырёх сторон
- одной стороны

Со стороны общественных законов, по которым строится и функционирует человеческое общество, человек

Выберите один ответ:

- существо психологическое
- существо индивидуальное
- + существо социальное
- существо биологическое

Ощущения, восприятия, представления, память относятся к ...

Выберите один ответ:

- +познавательным процессам
- эмоциональным процессам
- волевым процессам
- биологическим процессам

Характеризуют состояние психики в целом ...

Выберите один ответ:

- психические процессы
- психические свойства
- +психические состояния
- психические признаки

Психология выделилась в самостоятельную науку

Выберите один ответ:

- в 16 веке
- в середине 18 века
- +в середине 19 века
- в начале 20 века

Психология рассматривается как сплав, каких наук?

Выберите один ответ:

- физики, химии, биологии
- философии, истории, литературы
- + естественнонаучных, технических, гуманитарных
- религии, истории, эзотерики

Сколько рассматривается этапов в развитии психологии?

Выберите один ответ:

- два
- три
- +четыре
- пять

Психология, как наука о душе, рассматривалась на каком этапе развития психологии?

Выберите один ответ:

- + на первом
- на втором
- на третьем
- на современном

Психология, как наука о поведении, рассматривалась на каком этапе развития психологии?

Выберите один ответ:

- на первом
- на втором
- +на третьем
- на четвертом

Сознательное и бессознательное рассматриваются в психике на современном этапе?

Выберите один ответ:

- по отдельности
- в противопоставлении
- + в неразрывном единстве
- по принципу первичности

За счет чего развивается психика?

Выберите один ответ:

- +общения и деятельности
- поведения
- сознательного и бессознательного
- интеллекта

Наибольший вклад в развитие теории деятельности внесли ...

Выберите один ответ:

- +С. Рубинштейн, А. Леонтьев
- П. Анохин, Н. Бернштейн
- Ф. Бэкон, Д. Юм
- И. Павлов, И. Сеченов

В развитии психики в онтогенезе выделяется ...

Выберите один ответ:

- только количественная сторона
- только качественная сторона
- +количественная и качественная стороны
- только интеллектуальная сторона

Хранилище скрытых воспоминаний унаследованных от предков в структуре психики К. Юнга представляет ...

Выберите один ответ:

- личное бессознательное
- +коллективное бессознательное
- анима
- персона

Какой элемент психики по К. Юнгу, представляет собой набор масок?

Выберите один ответ:

- анимус
- эго
- тень
- + персона

Основатель гуманистической психологии ...

Выберите один ответ:

- А. Маслоу
- Л. Выготский
- +К. Роджерс
- А. Адлер

Большой вклад в понимание того, как связана работа мозга и организма человека с психическими явлениями и поведением внес ...

Выберите один ответ:

- К. Халл
- + И.П. Павлов
- П.К. Анохин
- Н. А. Бернштейн

Приобретение человеком знаний, умений, навыков через прямое наблюдение и подражание наблюдаемому объекту называется ...

Выберите один ответ:

- импринтинг
- оперантное обусловливание
- +викарное научение

Непосредственным материальным субстратом психики в её развитых формах является ...

Выберите один ответ:

- + центральная нервная система
- душа
- голова
- интеллект

Основным способом существования психического является его существование в качестве ...

Выберите один ответ:

- +процесса
- принципа
- явления
- свойства

Разные формы субъективного отражения субъектом объективной действительности – это ...

Выберите один ответ:

- + психические процессы
- психические свойства
- психические состояния

В инстинктивных формах поведение сковано

Выберите один ответ:

- +видовым прошлым
- индивидуальным прошлым
- интеллектом

Модуль 3. Типология личности

Вопросы для опроса:

1. Кто такой индивид?
2. Кто такой субъект?
3. Определение личности?
4. Структура личности

5. Чем определяется индивидуальность?
6. В чем разница между понятиями «личность» и «индивид»?
7. Несет ли в себе отпечаток биологического понятие субъекта?
8. Что служит предпосылкой формирования человеческой индивидуальности?
9. Формирование и развитие личности
10. Что такое межличностные отношения?
11. Связаны ли межличностные отношения с системой определенных установок, ориентаций, ожиданий, стереотипов?
12. Механизмы восприятия и понимания людьми друг друга?
13. Суть имплицитной теории личности.
14. Что собой представляют эффекты «первичности» и «новизны»?
15. Чем опосредуются межличностные отношения?
16. Теория «справедливости» в межличностных отношениях
17. Что такое «отношенческая валюта»?
18. Типы взаимоотношений в коллективе?
19. Что называется официальными и неофициальными отношениями?
20. Что представляют собой отношения руководства и подчинения?
21. Что представляют собой деловые и личностные отношения?
22. Что представляют собой рациональные и эмоциональные отношения?
23. Что называется малой группой?
24. Типы малых групп?
25. По каким параметрам оценивается положение человека в группе?
26. Что такое «позиция»?
27. Что такое «внутренняя установка»?
28. Что такое «статус»?
29. Что такое «роль»?
30. Функции, лежащие в основе социально-психологических отношений в группе?
31. Какое влияние может оказать группа на личность?
32. Чем отличаются «формальная» и «неформальная» группы?
33. Чем отличаются «референтная» и «нереферентная» группы?
34. Что такое «слаборазвитая» группа, и, что такое «высокоразвитая» группа?
35. Что такое групповые нормы и правила?
36. Что определяет мера психологической общности членов группы?
37. Что такое большая группа?
38. Что понимается под межгрупповыми отношениями?
39. В чем специфика межгруппового восприятия?
40. Чем отличаются межличностные представления?
41. К чему приводит стереотипность межгрупповых отношений?
42. Типичные эффекты межгруппового сравнения? Что такое завышение оценки достоинств, эффект дискриминации, эффект фаворитизма, эффект занижения достоинств?
43. Могут ли приводить перечисленные ранее эффекты к возникновению враждебности и напряженности во взаимоотношениях групп?
44. Что такое дифференциация и интеграция в межгрупповых отношениях?
45. К чему приводит преобладание дифференциации или интеграции в межгрупповых отношениях?
46. Что обеспечивает баланс дифференциации и интеграции?
47. Уровни межгрупповых отношений?
48. Что такое социальная стратификация?
49. Основные критерии деления на страты?
50. Стратегии взаимодействия между группами на уровне социальной стратификации?

51. Что такое лидерская группа , и что такое аутгруппа?
52. Интегративные межгрупповые феномены?
53. Теоретические концепции, определяющие взаимоотношения между группами? Что такое теории кооперации, конкуренции, межгруппового конфликта, относительной независимости?
54. Основные стратегии взаимодействия между социальными группами? Что собой представляют сотрудничество, соперничество, неучастие?
55. Влияют ли отношения межгрупповые на отношения межличностные?
56. Чем детерминированы отношения между группами? Каково влияние политических, экономических, культурных процессов, идущих в обществе, на отношения между группами?
57. Характеристики, влияющие на межгрупповые отношения?
58. Что такое социальная идентификация и социальная дифференциация?

Тесты. Модуль 3. Типология личности

Личность – явление

Выберите один ответ:

- + социальное
- биологическое
- психобиологическое
- психологическое

К числу личностных не относятся качества ...

Выберите один ответ:

- характера
- темперамента
- + познавательных психических процессов

Характер содержит качества ...

Выберите один ответ:

- + определяющие отношения к другим людям
- определяющие успехи в различных видах деятельности
- динамических характеристик протекания психических процессов

Что из перечисленного входит в структуру личности не как коллекционерский подход?

Выберите один ответ:

- + способности
- внимание
- память
- мышление

Темперамент – это ...

Выберите один ответ:

- + динамическая характеристика протекания психических процессов
- индивидуально устойчивые свойства человека
- совокупность побуждений человека к деятельности
- собрание устойчивых черт личности

«Коллекционерским» подход к проблеме понимания психологической сущности личности был назван ...

Выберите один ответ:

- +Петровским А.В.
- Платоновым К.К.
- Леонтьевым А.Н.
- Ананьевым Б.Г.

Четыре уровня человеческой организации выделил ...

Выберите один ответ:

- +Ананьев Б.Г
- Рубинштейн С.Л.
- Выготский Л.С.
- Гиппенрейтер Ю.Б.

Понятие «индивидуальность» - это ...

Выберите один ответ:

- биологическое
- физиологическое
- психологическое
- + социальное

В биологизаторских концепциях «психическое» рассматривается как ...

Выберите один ответ:

- +линейная функция развития организма
- нелинейная функция развития организма
- логарифмическая функция развития организма
- божественная функция

«Индивид» рассматривается как ...

Выберите один ответ:

- +неделимое природное существо
- делимое природное существо
- социальное существо
- существо отличающееся от других людей

В рамках концепции личности Б.Г. Ананьева - инкультурация это ...

Выберите один ответ:

- усвоение социального опыта
- +освоение общечеловеческой культуры
- самоактуализация
- самопознание

Имплицитная теория личности рассматривает, как в человеке взаимосвязаны ...

Выберите один ответ:

- +характер, внешний облик и поведение
- темперамент, характер и способности
- мышление, память, представления
- активность, пассивность, компромиссность

Мера психологической общности субъектов группы определяет ...

Выберите один ответ:

- +сплоченность группы

размер группы
композицию группы
естественность группы

В референтной группе субъект чувствует себя ...

Выберите один ответ:

- +хорошо
- удовлетворительно
- плохо
- ни хорошо, ни плохо

Если внутри малой группы нет микрогрупп, такая группа называется ...

Выберите один ответ:

- +коллектив
- корпорация
- кооперация
- респондентская

Какие параметры определяют авторитетность субъекта в малой группе ...

Выберите один ответ:

- +статус
- внутренняя установка
- роль
- значимость

«Статус» субъекта в малой группе зависит ...

Выберите один ответ:

- только от количества выборов в его пользу
- только от количества его отвержений
- + от количества выборов и количества отвержений субъекта
- зависит от позиции

Если с субъектом группы другие субъекты группы не разговаривают, то по отношению к этому субъекту группа реализует ...

Выберите один ответ:

- функцию регулирования
- функцию оценки
- +функцию санкционирования

В структуре «личности» способности это ...

Выберите один ответ:

- динамические характеристики протекания психических процессов
- +индивидуально устойчивые свойства человека, определяющие его успехи в различных видах деятельности
- качества, побуждающие к деятельности

Теория «социального научения» рассматривает процесс развития личности ...

Выберите один ответ:

- +как формирование определенных способов межличностного взаимодействия людей
- как процесс становления «Я»
- как процесс формирования черт личности

как адаптацию биологической природы человека к жизни в обществе

Эпигенетический принцип по Э. Эриксону – это ...

Выберите один ответ:

- + принцип генетической предопределенности стадий, которые в своем личностном развитии проходит человек
- принцип филогенетической причинности индивидуального развития
- принцип, который отвечает за выработку защитных механизмов человека и способов удовлетворения потребностей

В современной социальной психологии залогом по-настоящему прочных межличностных отношений является ...

Выберите один ответ:

- + взаимный обмен
- дружба
- деньги
- статус

Рациональные отношения людей - это ...

Выберите один ответ:

- отношения, складывающиеся независимо от выполняемой работы
- отношения связанные с реализацией функции управления
- отношения, основанные на индивидуальном восприятии
- + отношения, в которых на первый план выступают знания людей друг о друге

Основные стратегии взаимодействия между социальными группами ...

Выберите один ответ:

- + сотрудничество, соперничество, неучастие
- аффилиация, открытость, референтность
- индивидуальная мобильность, социальное творчество, выбор аутгруппы
- активность, пассивность, компромиссность

Наиболее типичным эффектом межгруппового сравнения является ...

Выберите один ответ:

- + тенденция к завышенной оценке достоинств своей группы
- тенденция к заниженной оценке достоинств своей группы
- тенденция к адекватной оценке достоинств своей и чужой группы
- эффект «первичности»

Все черты личности человека можно условно разделить на *мотивационные* и *инструментальные*. Мотивационные черты ...

Выберите один ответ:

- + побуждают и направляют деятельность
- придают ей определенный стиль
- определяет средства достижения поставленной цели
- определяют пути достижения поставленной цели

Большая часть людей в соответствии со своими основными чертами характера ...

Выберите один ответ:

- + может быть разделена на типовые группы
- не может быть разделена на типовые группы

не может быть разделена на типовые группы, т.к. не основывается на научных методах

Гипертимный тип личности характеризует ...

Выберите один ответ:

- + чрезвычайная контактность
- низкая контактность
- частые смены настроения
- замедленность вербальных и невербальных реакций

Педантичный тип личности

Выберите один ответ:

- + редко вступает в конфликты
- часто вступает в конфликты
- не вступает в конфликты
- избегает конфликтов

Возникновение побуждения и постановка цели, стадия обсуждения и борьбы мотивов, принятие решения и исполнение относятся к фазам

Выберите один ответ:

- +волевого процесса
- b.формирования характера
- c.мыслительного процесса
- формирования памяти

Человек быстрый, иногда даже порывистый, с сильными, быстро загорающимися чувствами, ярко выражающимися в речи, мимике, жестах

Выберите один ответ:

- + холерик
- меланхолик
- сангвиник
- флегматик

Человек быстрый, подвижный, дающий эмоциональный отклик на все впечатления; чувства его непосредственно выражаются во внешнем поведении

Выберите один ответ:

- холерик
- меланхолик
- + сангвиник
- флегматик

Направленность личности - это ...

Выберите один ответ:

- a. + совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности и относительно независимых от наличных ситуаций;
- психический процесс и состояние становления личности;
- побуждение к деятельности, связанное с развитием человека как личности;
- стремление субъекта к удовлетворению своих потребностей;

Что такое "индивидуальность"?

Выберите один ответ:

- +это психологические особенности личности;

это детерминирующее поведение субъекта;
это поведенческая активность человека;
это особенности деятельности субъекта;

Вопрос и о том, какой из темпераментов лучше?

Выберите один ответ:

- ☒ +ставить нельзя
- ☐ ставить можно
- ☐ ставить нужно
- ☐ ставить обязательно

Создателем учения о темпераменте считается ...

Выберите один ответ:

- ☒ + Гиппократ
- ☐ Галлен
- ☐ Аристотель
- ☐ Демокрит

Способность реагировать на очень слабые внешние и внутренние воздействия

Выберите один ответ:

- ☒ + эмоциональная возбудимость
- ☐ возбудимость внимания
- ☐ тревожность
- ☐ пластичность

Резистентность – это ...

Выберите один ответ:

- ☒ + способность оказывать сопротивление всем внутренним и внешним условиям, ослабляющим или тормозящим начатую деятельность.
- ☐ приспособление к изменяющимся требованиям деятельности.
- ☐ повышении активности
- ☐ увеличении интенсивности приспособительных реакций

Сколько Б. М. Теплов выделил основных признаков понятия «способность»?

Выберите один ответ:

- ☒ +три
- ☐ четыре
- ☐ пять
- ☐ два

Успехи человека в самых различных видах деятельности определяют ...

Выберите один ответ:

- ☒ +общие способности
- ☐ частные способности
- ☐ специальные способности
- ☐ природные способности

Способности, которые являются общими для человека и животных называются ...

Выберите один ответ:

- ☒ +природные
- ☐ общие

специальные
частные

А.Н. Леонтьев относил генотипические особенности к структуре личности?

Выберите один ответ:

- ☒ не относил
- ☐ относил
- ☐ относил частично
- ☐ в зависимости от конкретного случая

Факторы, определяющие характер развития индивида, имеют ...

Выберите один ответ:

- ☒ системный характер
- ☐ случайный характер
- ☐ биологический характер
- ☐ играют одну и ту же роль

Понятие личность и индивидуальность с точки зрения отечественной психологии ...

Выберите один ответ:

- ☐ совпадают
- ☒ не совпадают
- ☐ не рассматриваются

В группе концепций, в которых доказывается спонтанность психического развития личности, психическое рассматривается как явление ...

Выберите один ответ:

- ☒ полностью подчиненное своим внутренним законам, никак не связанным ни с биологическим, ни с социальным
- ☐ подчиненное биологическим законам
- ☐ подчиненное социальным законам
- ☐ подчиненное природным законам

Процесс развития личности как формирование определенных способов межличностного взаимодействия людей рассматривает ...

Выберите один ответ:

- ☒ теория социального научения
- ☐ психоаналитическая теория
- ☐ гуманистическая теория
- ☐ теория черт

Какая теория понимает развитие как адаптацию биологической природы человека к жизни в обществе, выработку у него определенных защитных механизмов и способов удовлетворения потребностей?

Выберите один ответ:

- ☐ теория социального научения
- ☒ психоаналитическая теория
- ☐ гуманистическая теория
- ☐ теория черт

Какая теория представляет процесс развития личности как процесс становления «Я»?

Выберите один ответ:

- теория социального научения
- психоаналитическая теория
- +гуманистическая теория
- теория черт

Теория «справедливости» в межличностных отношениях включает ...

Выберите один ответ:

- два положения
- три положения
- +четыре положения
- пять положений

Участвующие во взаимоотношениях люди, согласно теории справедливости ...

Выберите один ответ:

- + пытаются максимизировать свои выгоды
- пытаются скоординировать свои усилия
- рассчитывают на порядочность других
- верят в человеческую доброту

Отношения, возникающие между людьми на должностной основе, называются ...

Выберите один ответ:

- +официальными
- неофициальными
- деловые
- личные

Отношения, связанные с реализацией функций управления и организации деятельности людей, называются ...

Выберите один ответ:

- официальными
- +руководства
- деловые
- рациональные

Отношения, для которых не существует соответствующей юридической основы, общепринятых законов, твердо установленных норм, называются ...

Выберите один ответ:

- деловыми
- личными
- + неофициальными
- эмоциональными

Отношения, складывающиеся между людьми независимо от выполняемой работы, называются ...

Выберите один ответ:

- официальными
- неофициальными
- +личными
- рациональными

Отношения, в которых на первый план выступают оценки субъективные, основанные на личном, индивидуальном восприятии человека человеком, называются ...

Выберите один ответ:

- ☒эмоциональными
- ☐деловыми
- ☐рациональными
- ☐неофициальными

Отношения, в которых на первый план выступают знания людей друг о друге и объективные оценки, которые им дают окружающие, называются ...

Выберите один ответ:

- ☐деловыми
- ☐личными
- ☒+ рациональными
- ☐официальными

Группы, которые объединяют людей, не входящих в состав ни одной малой группы, называются ...

Выберите один ответ:

- ☐лабораторными
- ☐естественными
- ☒+условными
- ☐реальными

Группы, которые создаются и существуют лишь в рамках официально признанных организаций, называются ...

Выберите один ответ:

- ☒+официальными
- ☐референтными
- ☐высокоразвитыми
- ☐нереферентными

Группа, к которой человек себя добровольно причисляет или членом которой он хотел бы стать, в этой группе человек находит для себя образцы для подражания, цели и ценности этой группы совпадают с целями и ценностями субъекта, называется ...

Выберите один ответ:

- ☐официальная
- ☐высокоразвитая
- ☒+референтная
- ☐нереферентная

Группы, которые возникают и существуют на базе личных интересов их участников, называются ...

Выберите один ответ:

- ☐нереферентными
- ☐формальными
- ☒+неформальными
- ☐высокоразвитыми

Деление малых групп на первичные и вторичные впервые было предложено ...

Выберите один ответ:

- + Ч. Кули
- Э. Мэйо
- Г. Хайменом
- М. Шерифом

Понятие референтной группы было введено ...

Выберите один ответ:

- Ч. Кули
- Э. Мэйо
- +Г. Хайменом
- М. Шерифом

Субъективное восприятие человеком своего собственного статуса, того как он оценивает свое реальное положение в группе, свой авторитет и степень влияния на остальных членов группы, называется ...

Выберите один ответ:

- статусом
- позицией
- ролью
- +внутренней установкой

Какая функция группы состоит в том, чтобы оценивать на предмет соответствия групповым оценочным критериям действия и поступки членов группы?

Выберите один ответ:

- регулятивная
- + оценочная
- стабилизирующая
- санкционирующая

Модуль 4. Психология общения

Вопросы для опроса:

1. Речевые конструкты в общении
2. Что собой представляет просторечие?
3. Виды речи
4. Виды коммуникаций
5. Невербальная коммуникация
6. Виды невербальных средств общения
7. Что такое паралингвистические особенности речи?
8. Что такое такесика?
9. Что такое экстралингвистические особенности речи?
10. Что такое барьеры общения?
11. Виды барьеров общения
12. Что такое фонетический барьер?
13. Что собой представляют манипуляции в общении?
14. В чем разница между манипуляцией информацией и манипуляцией сознанием?
15. Способы манипуляции сознанием
16. Способы манипуляции информацией
17. Как осуществляется маскировка обмана?
18. Чем лицемерие отличается от вероломства?

19. Типы манипуляторов
20. Кто такой «последний из праведников»?
21. Что такое ассертивное общение?
22. Ассертивные права человека
23. Техники ассертивного общения
24. Понятие конфликта
25. Скрытые и явные конфликты
26. Функциональные и дисфункциональные конфликты
27. Реалистические и нереалистические конфликты
28. Причины конфликтов
29. Формулы конфликтов
30. Поведение в конфликте
31. Основные стратегии в конфликте
32. Исходы конфликтов
33. Основные правила бесконфликтного общения
34. Общение и взаимодействие.
35. Стили общения
36. Модели общения
37. Роль установки в общении
38. Основные функции взаимодействия сторон общения
39. Важные качества общения и взаимодействия
40. Связана ли речь с мышлением?
41. Что такое речь?
42. Виды речи
43. Что такое комплексная кинетическая речь?
44. Что такое оптико-кинетическая система речи?
45. Что такое паралингвистические особенности речи?
46. Что такое экстралингвистические особенности речи?
47. Функции речи
48. Что такое общение?
49. Стороны общения?
50. Каково содержание интерактивной стороны?
51. Каково содержание перцептивной стороны?
52. Каково содержание коммуникативной стороны?
53. Виды общения

Тесты. Модуль 4. Психология общения

Разговорная деловая речь имеет ...

научный характер

+несколько упрощенный характер

отличается разнообразием используемых речевых средств

Употребление слов без учета их семантики ...

+часто меняет значение высказывания

не меняет значение высказывания

приводит к более широкому взгляду на проблему

Выражение «в силу слабого контроля ...» относится к ...

+неправильному словоупотреблению

небрежному отношению к языку
нелогичности высказывания

Точность и ясность высказываний ...

+взаимосвязаны
не обязательно взаимосвязаны
желательно, чтобы были взаимосвязаны

Слова «так сказать», «понимаете», «значит», «вот», «это самое» ...

+являются недостатком деловой речи
используются для связки слов в деловом разговоре
украшают деловую речь
придают речи эмоциональную окраску

Эмоционально окрашенная речь связана с принципом ...

доступности
ассоциативности
+экспрессивности

Что относится к лексическим средствам выразительности речи?

+метафора
риторический вопрос
антитеза
риторическое восклицание

К основным логическим законам относится

закон перехода количественных изменений в качественные
+закон исключенного третьего
закон синергии
эмерджентность

Предмет мысли в пределах одного рассуждения должен оставаться неизменным – это закон ...

+тождества
противоречия
достаточного основания

Согласно какому закону не могут быть одновременно истинными два высказывания?

+противоречия
исключенного третьего
достаточного основания

Какой закон утверждает, что из двух противоречащих друг другу суждений одно из них ложно, а другое истинно?

противоречия
тождества

+исключенного третьего

Индукция – это ...

+заключение от частного к общему

заключение от общего к частному

заключение от частного к частному

«Ни один нечестный человек не будет избран в совет директоров. Петров — нечестен. Следовательно, он не будет избран в совет директоров» - это ...

индуктивный вывод

+дедуктивный вывод

абдуктивный вывод

Подмена тезиса, уловка, логическая диверсия – это ...

методы аргументации

методы контраргументации

+спекулятивные методы аргументации

Использование в качестве довода несуществующего факта, ссылка на событие, которого не было – это в ошибках аргументации ...

«предвосхищение основания»

+«ложный аргумент»

Имеет ли смысл в процессе разговора употреблять слова и выражения, передающие твердое мнение, например: «несомненно», «конечно», «только так и не иначе» ...

имеет

+не имеет

не принципиально

Чувства, мысли и интересы людей находятся в гармонии; это доверительные, открытые, свободные, надежные отношения – это ...

+установление раппорта

отношения, построенные на лести

приспособление к оппоненту

Умение слушать. Пассивное слушание означает, что субъект ...

+дает собеседнику возможность высказаться

то, о чем говорит собеседник не интересно для субъекта

занят своими мыслями

готовит и обдумывает контраргументы

Является ли ошибкой при слушании «заострение внимания на голых фактах»?

+является

не является

не имеет значения

Выразить ту же мысль, но несколько иначе – это ...

выяснение

+перефразирование
резюмирование

Вопросы, на которые можно ответить «да» или «нет» - это вопросы ...

открытые
риторические
+закрытые

Вопросы, которые удерживают беседу в строго установленном направлении ...

+переломные
для обдумывания
открытые

Собеседник, который думает, что всё знает наилучшим образом, кто по психологическому типу?

«позитивный человек»
«вздорный»
«болтун»
+«всезнайка»

Человек, который обладает большим самомнением, кто по психологическому типу?

«вздорный»
«всезнайка»
+«важная птица»

К замечаниям в деловой беседе из-за плохого настроения относятся ...

предубеждения
+ироничные
желание проявить себя
субъективного характера

К вербальной коммуникации не относится:

письмо
говорение
слушание +

Межличностная коммуникация — это такая коммуникация:

ретиальная
аксиальная +
невербальная

К невербальной коммуникации не относится:

слушание +
таксеика
просодика

Процесс взаимного общения, когда реплика сменяется ответной фразой и происходит постоянная смена ролей:

чтение

монолог

диалог +

Речевая тактика, заключающаяся в использовании неожиданной информации:

неожиданность +

обращение к авторитету

момент неформальности

Речевая тактика, при которой неблагоприятную информацию подкрепляют словами, что «так бывает», называется:

неожиданностью

примером

обобщением +

Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми – это процесс:

общения +

понимания

восприятия

Коммуникативная сторона общения:

взаимопонимание участников общения

обмен информацией между людьми +

организация взаимодействия между людьми

Термин «коммуникация» прежде всего употребляется в смысле:

специфической формы взаимодействия людей в трудовой деятельности +

хозяйственных сооружений

транспортной инфраструктуры

Разрушение коммуникаций Винер назвал:

энтропией +

антропией

интропией

Автор интерактивной модели коммуникативного процесса:

Якобсон

Ньюкомб +

Смайл

Не используется для изучения социальной коммуникации концептуальный подход:

фонетический +

семантический

когнитивный

Оптико-кинетическая система знаков включает в себя следующее:

качество голоса, его диапазон, тональность, фразовые и логические ударения,
предпочитаемые конкретным человеком
включение в речь пауз, других вкраплений, например, покашливание, плача, смеха,
наконец, сам темп речи
жесты, мимику, пантомимику +

Название формы познания иного человека, основанной на возникновении к нему положительных чувств:

аттракция +
идентификация
рефлексия

Речь это:

психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов
средство хранения и передачи познавательного и социального опыта многих поколений
общение, направленное на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка

Что из данного не относят к эффективным приёмам слушания?

активная поза слушающего
умение задавать уточняющие вопросы
активное слушание
нерефлексивное слушание +

Выберите, как быть внимательным во время беседы:

не доминируйте во время беседы
не давайте волю эмоциям
смотрите на собеседника +
не принимайте позы обороны

Что из перечисленного не относят к правилам эффективного слушания?

перестаньте говорить
будьте терпеливы
задавайте вопросы
планируйте беседу +

Отметьте, что НЕ относят к невербальным средствам коммуникации:

нерефлексивное слушание +
взгляд
тактильный контакт
рефлексивное слушание

Как называется общение, при котором учитываются индивидуальные особенности личности, но для интереса дела?

деловое +

примитивное
духовное

Определите, что такое общение:

множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации
сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга +
авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям

Верно ли, что примитивное общение – это общение, при котором оценивают объект с точки зрения пользы или отсутствия таковой?

да +
нет
отчасти

Выберите вариант, который является обязательным признаком любых форм общения:

постановка цели
речь
передача информации +

Отметьте жесты открытости:

пиджак расстегнут
ладони рук прижаты к груди
развёрнутые на встречу собеседнику руки с ладонями вверх
все ответы правильные +

Посадка на кончике стула с выпрямленной спиной говорит о следующем:

самоуверенность, благодушные настроения, нет готовности к деятельности
крайне отрицательное отношение к собеседнику +
высокая степень заинтересованности в предмете разговора
недостаток дисциплины, бесцеремонность, леность

Выберите, в чем заключается процесс общения:

приобретении навыков для ведения бизнеса
налаживании связей между различными регионами
налаживании контактов между отдельно взятыми людьми +

Какие бывают стороны общения?

коммуникативные +
компромиссные
комментирующие

Речь, которая состоит из длинных фраз:

показывает эрудицию говорящего
плохо воспринимается по смыслу +
свидетельствует о гибкости ума
свидетельствует о неуверенности говорящего

Неразборчивая речь способствует следующему:

снижает интерес у собеседника +
плохо воспринимается по смыслу
вызывает мысль, что человек тянет время, либо тугодум
создаёт впечатление, что говорящий навязывает своё мнение

Все разнообразные движения руками и головой, которые сопровождают разговор – называются так:

мимика
жесты +
позы
жесты и позы

Название зоны общения с большой аудиторией, на расстоянии более 3,6 м,:

межличностное расстояние
социальная зона
общественная зона +

Такесика это:

процесс передачи вербальной информации
прикосновение людей друг к другу во время общения +
визуальный контакт

Что такое коммуникативная сторона общения?

обмен информацией +
восприятия друг друга
взаимодействие

Название абсолютно формального общения, при котором говорят то, что положено говорить в подобной ситуации:

примитивным
светским +
манипулятивным

Название речевой тактики, при которой неблагоприятную информацию подкрепляют словами, что «так бывает»:

неожиданностью
примером
обобщением +

Выберите, какие качества отличают манипулятора:

лживость+
чувственность
доверие к себе и другим
дружеское расположение

Особенность невербального общения:

используется жестикуляция+
используется речь
используется молчание

Определите название осознанного внешнего согласия с группой при внутреннем расхождении с ее позицией:

конформность +
психическое заражение
подражание

Выберите, чем характеризуется косвенное общение:

неполным психологическим контактом при помощи письменных или технических устройств, затрудняющих или отдаляющих во времени получение обратной связи между участниками общения
включением в процесс общения “дополнительного” участника как посредника, через которого происходит передача информации +
осуществлением общения с помощью естественных органов, данных живому существу природой: руки, голова, туловище, голосовые связки и т.п.

Что из данного относится к неречевому общению?

взгляд +
телефонный разговор
чтение стихотворения вслух

«Малый разговор» в деловой коммуникации ведется в рамках:

Деловых интересов партнеров
Личностных, неделовых интересов партнеров+
Профессиональных интересов партнеров

К открытым вопросам в коммуникации относятся:

Альтернативные
Зеркальные
Информационные
Риторические+

Кинесическими средствами невербального общения выступают:

Мимика+
Покашливание
Рукопожатие
Устная речь

Персональная дистанция в процессе общения:

120-350см

15-50см

50-120см+

Свыше 350см

Проксемическими характеристиками невербального общения являются:

Дистанция между общающимися+

Мимика

Похлопывание по спине

Телефон

В структуру речевого общения входит ...

значение и смысл слов, фраз+

кинесика

паралингвистика

такесика

Требование выполнять распоряжение инициатора, подкрепленное открытыми или подразумеваемыми угрозами

убеждение+

принуждение

заражение

просьба

Скрытое управление поведением партнера

манипулирование+

принуждение

заражение

просьба

Групповые нормы и ценности возникают в результате ...

подражания+

заражения

внушения

убеждения

Неосознанная готовность человека определенным привычным образом воспринимать и оценивать каких-либо людей и реагировать определенным, заранее сформированным образом без полного анализа конкретной ситуации

эмпатия

идентификация

установка+

проекция

Функция общения, которая реализуется в возможности человека познать, утвердить себя, свою ценность в процессе общения

организация и поддержание межличностных отношений

прагматическая

внутриличностная

подтверждения+

Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией определяется понятием ...

конформность+

заражение

мода

убеждение

Бессознательная, невольная подверженность индивида определенным психическим состояниям

подражание

заражение+

мода

внушение

Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека

эмпатия

общение+

сотрудничество

рефлексия

Система средств общения, включающая в себя рукопожатие, поцелуй, похлопывание

кинесика

паралингвистика

такесика+

проксемика

Система средств общения, включающая в себя пространственно – временную организацию общения

кинесика

паралингвистика

экстралингвистика

проксемика+

Психологический механизм самосознания

эмпатия

идентификация

рефлексия+

атрибуция

Организация совместной деятельности, поиск средств повышения эффективности сотрудничества – это ... уровень общения.

интимно – личностный

ритуальный, или социально – ролевой

деловой+

прагматический

Движение рук, головы, ног, туловища, походка относятся к ...

+кинесике

проксемике

такесике

Речевые паузы, смех, плач, вздохи, кашель относятся к особенностям речи ...

паралингвистическим

+экстралингвистическим

ольфакторным

Является ли избегание барьером общения?

+да

нет

относится к типам поведения

Когда партнеры не находят общего языка, какой это барьер общения?

семантический

+логический

фонетический

Допустима ли манипуляция в деловом общении?

+допустима

недопустима

«Умолчание», «селекция», «пердергивание» относятся к манипуляции ...

+информацией

сознанием

«Провокация», «программирование» относятся к манипуляции ...

информацией

+сознанием

Манипуляция, связанная с фактами относится к манипуляции ...

+информацией

сознанием

Под маской доброты и заботы, скрываются меркантильные или низменные мотивы. – это ...

наглая ложь

+лицемерие

вероломство

Субъект, прикрывающийся показной добродетелью, набожностью ...

+лицемер

вероломный

Кто по типу манипуляции субъект, преувеличивающий необходимость всё контролировать?

+«папа-мама»

«диктатор»

«последний из праведников»

Кто старается всех перехитрить, по типам манипуляторов?

+«математик»

«грубиян»

«плющ»

«Сирота казанская», какому типу манипуляторов принадлежит?

+«бедняжка»

«плющ»

«математик»

По выбору стратегии манипуляции «диктатор» ...

+активный

пассивный

сравнивающийся

безразличный

Имеет ли право человек на нелогичные решения?

+имеет

не имеет

не имеет, разумно лишь то, что логично

Перманентный отказ относится к техникам ...

+ассертивного общения

манипуляции

Когда собеседники не соглашались друг с другом ни в чем, какой исход конфликта они создают?

«уход»

«сглаживание»

+«конфронтацию»

«принуждение»

Если оппоненты пришли к разрешению конфликта, то такой конфликт называется ...

+функциональным
дисфункциональным

Если собеседник стремится избежать обострений в процессе выяснения отношений, то какой исход конфликта он демонстрирует?

«уход»

+«сглаживание»

«компромисс»

Модуль 5. Командообразование. Выбор оптимальной роли в команде

Вопросы для опроса:

1. Понятие команды и командообразования
2. Роли в команде и их характеристики
3. Способы выбора оптимальной роли в команде
4. Эффективность взаимодействия в команде
5. Лидерство и руководство
6. Team building
7. Элементы командообразования
8. Преимущества команды
9. Жесткое администрирование против тимбилдинга
10. Преимущества фирмы, если ее сотрудники одна команда
11. Шесть правил эффективного командообразования
12. Что такое «поощрять общение»? Цель поощрения общения
13. Интерперсональный подход
14. Ролевой метод в команде
15. Девять этапов командообразования
16. Институализация и роль в команде
17. Позиционирование в команде
18. Ошибки командообразования
19. Что такое несоблюдение личных границ сотрудников?
20. Комплектование, перекомплектование команды
21. Особенности команды исполнителей
22. Определение лидера в команде (социометрия)
23. Стили руководства
24. Методы управления в команде

Модуль 5. Командообразование. Выбор оптимальной роли в команде

Тренинг группового поведения

1. Понятие команды и группы

Группа (команда) может оказывать на человека различное влияние, в одном случае может действовать эффект **фасилитации**, т.е. в результате общественного окружения и одобрения человек действует успешнее, нежели тогда, когда остаётся один. В другом случае может действовать эффект **ингибции**, когда человек теряется и чувствует себя неуверенно в присутствии других людей и его эффективность снижается.

Группой является объединение людей по какому-либо социальному признаку, они могут находиться в равных условиях, иметь общую деятельность и структуру отношений.

Групповые (командные) характеристики

1. Состав группы: численность группы, возраст, пол, семейное положение, национальная принадлежность. Должен отражать специфику работы.
2. Структура группы: схема взаимоотношений в группе, исходя из занимаемой должности, чёткая структура управления, подчинения, разделения труда, должностей. Определяются те функции, которые выполняют отдельные члены группы.
3. Групповые процессы: динамические показатели группы, образование и формирование группы, нарастание сплочённости, лидерство, организация давления в группе, организационная совместная деятельность, принятие решений.
4. Групповые нормы: групповая культура даёт представления о нормах поведения, которые должны соблюдать все члены группы в соответствии со своим статусом. Они могут быть формализованы и прописаны в документах или положениях, но чаще нормы носят неформальный характер.
5. Потенциал группы: профессиональные навыки и знания (квалификационный потенциал), работоспособность (психофизиологический потенциал), интеллектуальные способности (творческий потенциал), степень моральности целей группы и то, что является мотиватором для достижения этих целей (нравственно мотивационный потенциал), способность к взаимодействию с другими людьми и группами (коммуникативный потенциал), выносливость в неблагоприятных условиях, уверенность группы в своих силах, гибкость к адаптивным изменениям.

2. Личность и группа

Группа устанавливает статус человека. Статус – то, какое положение занимает человек по отношению к другим членам группы. Роль – это те функции, которые выполняет человек, в зависимости от специфики деятельности группы. Широко известна типология статуса для примитивных групп, где буквами греческого алфавита обозначаются различные статусно-ролевые характеристики:

- α – лидер, играющий главную роль, всегда энергичен и активен, может достигать больших результатов благодаря своей целеустремленности и волевым качествам, имеет право на первоочередное распределение благ;
- β – серый кардинал, поддерживает лидера, менее энергичен, чем лидер, но при этом может обладать большим интеллектуальным ресурсом;
- γ₁ – приближённые лидера группы, его основная опора, команда лидера;
- γ₂ – самая многочисленная часть группы, молчаливое большинство, «жертвы», готовые выполнить любой приказ лидера;
- γ₃ – группа недовольных, оппозиция;
- γ₄ – шут, с колкими высказываниями, который поддерживает мнимую демократию с разрешения лидера;
- Ω – тот, кого обвиняют во всех бедах, изгой, «мальчик для битья», коллектив сплочён против него.

3. Стадии развития группы

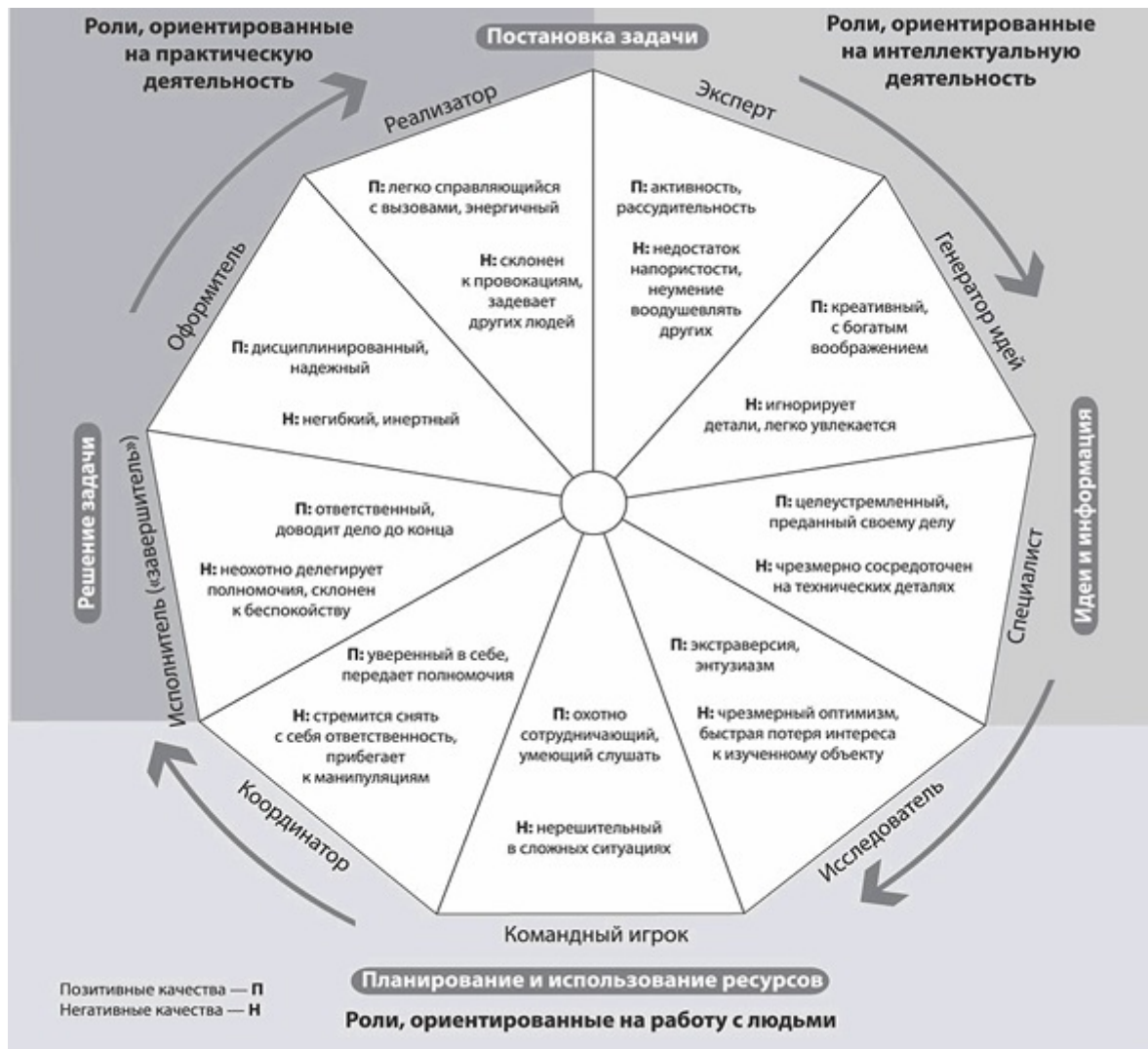
Все группы проходят ряд стадий.

1. Формирование: на этой стадии происходит отбор членов группы, в зависимости от их опыта, для достижения целей группы. Знакомство членов группы между собой, распределение ролей и обязанностей. 8
2. Брожение: на этой стадии возможно проявление конфликтов, идёт «притирка» между членами группы, каждый высказывает своё мнение и оценивает своё положение в группе, а также отношение к групповой работе. Если различия в целях и мнениях велики, некоторые участники могут покинуть группу.

3. Нормирование: разрабатываются нормы поведения, идёт окончательное распределение ролей, которое признается всеми.

4. Деятельность: работа группы, в соответствии с определёнными целями и задачами, конфликты разрешаются в общей дискуссии.

5. Командная работа: слаженная и эффективная коллективная работа



Построение команды.

Неформальная, ненапряжённая атмосфера, прозрачность и принятие решаемых задач. Члены команды прислушиваются к мнению друг друга, участвуют в активном обсуждении, связанным с задачей, свободно выражают свои идеи, мысли и чувства. Конфликты и разногласия касаются также, в основном, идей, а не личностей членов команды. Как правило, члены команды осознают, что делают, и их решения основаны на согласии, а главное, они способны достичь этого согласия.

4. Общие правила управления групповым поведением для хорошего формирования группы и укрепления групповой морали.

1. Помогите группе испытать успех.
2. Постарайтесь укрепить доверие членов группы друг к другу, и, прежде всего, к лидеру.

3. Способствуйте развитию чувства принадлежности к группе, ощущению особенности, избранности, укреплению этого чувства (это достигается путем совместных групповых мероприятий, новых возможностей в решении проблем в совместной работе).
4. Отслеживайте тот факт, что принадлежность группе должна доставлять радость, отвечать мотивации к принадлежности, к уважению, самоуважению и престижу.
5. Поддерживайте веру группы в реальность решения поставленных перед нею задач.

5. Рекомендации по нейтрализации деятельности групп отрицательной направленности, действующих в разрез интересам организации.

1. Продемонстрировать группе в драматической форме бесперспективность её деятельности.
2. Покажите группе невозможность достижения поставленных ею целей.
3. Посейте недоверие между людьми и, прежде всего, к лидеру.
4. Образовать «раскольнические» подгруппы, стимулировать бегство из группы, поощрение перебежчиков, хорошо, если это будет лидер группы.
5. Ассоциировать чувство принадлежности к группе, с чувством ущербности, недовольства, усталости.
6. Устранение лидера путём перемещения его на другое место работы.

6. Тренинг как способ формирования команды

Под тренингом обычно понимают ряд феноменов, связанных с такими явлениями, как воспитание, обучение, подготовка, тренировка.

Тренинг может отличаться своей формой, целью и задачами, но для того, чтобы психологическая помощь позиционировалась как тренинговая работа, необходимы следующие условия:

- 1) наличие постоянной группы от 5 до 20 человек, поскольку тренинги бывают этапными, то немаловажным является постоянство и закрытость группы;
- 2) определённая пространственная организация, чаще всего это изолированное помещение и работа с расстановкой стульев в круг;
- 3) закон «Я-высказывания» – участник группы не может с точной уверенностью знать мысли окружающих, поэтому важно высказывать свои мысли и ощущения только от своего лица;
- 4) принцип «здесь и сейчас» – на каждом тренинге индивид проживает свою маленькую жизнь, поэтому важно говорить о своих эмоциях, чувствах и ощущениях «здесь и сейчас», не перекладывая свой новый опыт, полученный в данном тренинге, на будущее, и не перенося свой прошлый опыт в настоящее, т.к. переосмысление себя происходит именно в настоящем и в рамках данной тренинг-группы;
- 5) атмосфера и раскованность между участниками группы – активность участников является неотъемлемой частью тренинга, но необходимо учитывать, что даже от одного отказавшегося участника конечный результат изменится;
- 6) закон тактичного и доброжелательного отношения ко всем участникам группы;
- 7) принцип конфиденциальности.

Классификация тренингов

- 1) социально-психологические;
- 2) психотерапевтические;
- 3) личностные;
- 4) бизнес-тренинги.

Формально-логические критерии классификации.

По форме проведения.

1. Аудиторные.
2. Группового взаимодействия
3. Предметно ориентированные. К предметно ориентированным относим такие тренинги, как деловая игра, организационно-деятельностная игра или инновационная игра.

Методы работы в тренинговых группах

1. Групповые дискуссии.
2. Кейс-стадии.
3. Ролевые игры.
4. Ситуационные игры.
5. Психогимнастические упражнения.

Модуль 6. Психология управления временем и целеполагание

Вопросы для опроса:

1. Целеполагание
2. Роль целеполагания в построении карьеры
3. Методы управления временем
4. Техники управления временем
5. Прокрастинация
6. Преодоление прокрастинации
7. Понятие стресса
8. Профилактика стресса
9. Эмоциональное выгорание
10. Понятие цели
11. Метацели личности
12. Понятие потребности
13. Понятие мотива
14. 5-7 ключевых ценностей жизни человека
15. Способы целеполагания
16. Суть интуитивного поиска цели
17. Метод «вычисления» цели
18. Метод «выбор и предписание»
19. SMART-метод постановки целей
20. Achievable цель
21. Relevant цель
22. Time-bound цель
23. Проектный метод постановки цели
24. Метод «цели-ценности»
25. Тайм-менеджмент и жизненные цели
26. Планирование управления временем

Тесты. Модуль 6. Психология управления временем и целеполагание

1. При определении приоритетов с помощью матрицы Эйзенхауэра все задачи делятся на:
 - а) 4 категории +
 - б) 2 категории
 - в) 3 категории

2. Показателем для хронометража может быть:

- а) только одна цель стратегического уровня
- б) главная цель жизни
- в) любая цель +

3. «Бифштексы», получаемые в результате «нарезки слона», должны соответствовать:

- а) данным хронокарты
- б) ценностям из мемуарника
- в) SMART-критериям +

4. Одна из наиболее характерных причин дефицита времени:

- а) несоответствие работника и занимаемой им должности +
- б) соответствие работника и занимаемой им должности
- в) умение контролировать свои потребности

5. ... – это инструмент целеполагания, который помогает не потерять свои цели из виду и служит напоминанием о целях:

- а) Стратегическая яма
- б) Стратегическая воронка
- в) Стратегическая картонка +

6. Одна из наиболее характерных причин дефицита времени:

- а) адекватная оценка своих способностей, скорости работы, результативности
- б) неадекватная оценка своих способностей, скорости работы, результативности +
- в) соответствие работника и занимаемой им должности

7. Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям, одним из которых является:

- а) размытая формулировка
- б) неясность формулировки
- в) конкретность формулировки +

8. Одна из наиболее характерных причин дефицита времени:

- а) неумение контролировать свои потребности +
- б) умение контролировать свои потребности
- в) плановость работы

9. ... – это представление информации, которое позволяет увидеть всю совокупность и взаимосвязь элементов и дает возможность эффективно принимать решения:

- а) Обзор проблем
- б) Обзор плана
- в) Обзор задач +

10. Одна из наиболее характерных причин дефицита времени:

- а) хорошая мотивация труда, приводящая к низкой производительности
- б) слабая мотивация труда, приводящая к низкой производительности +
- в) плановость работы

11. В контекстном планировании задачи, для которых время исполнения известно заранее, называются:

- а) жесткими +
- б) мягкими
- в) приоритетными

12. Беспокойство менеджера из-за недостатка времени можно определить по следующему признаку:

- а) сосредоточение на работе
- б) частые телефонные звонки и визиты посетителей не дают сосредоточиться на основной работе +
- в) своевременные ответы на письма

13. Технология, позволяющая использовать невосполнимое время жизни в соответствии со своими личными и бизнес-целями и ценностями:

- а) Тайм-менеджмент +
- б) Смарт-менеджмент
- в) Лайм-менеджмент

14. Беспокойство менеджера из-за недостатка времени можно определить по следующему признаку:

- а) своевременное завершение работы
- б) сосредоточение на работе
- в) из-за нехватки времени в течение рабочего дня менеджер вынужден завершать работу дома +

15. Крупные задачи, которые невозможно решить за один раз:

- а) слоны +
- б) бизоны
- в) буйволы

16. Беспокойство менеджера из-за недостатка времени можно определить по следующему признаку:

- а) своевременные ответы на письма
- б) из-за чрезмерной занятости менеджер несвоевременно отвечает на деловые письма +
- в) своевременные ответы на звонки

17. Стратегия достижения SMART-цели (действие в задачной ситуации) называется:

- а) «ямой шагов»
- б) «обрывом шагов»
- в) «воронкой шагов» +

18. Беспокойство менеджера из-за недостатка времени можно определить по следующему признаку:

- а) присутствие чёткого расписания работы на текущий день
- б) отсутствует чёткое расписание работы на текущий день +
- в) своевременные ответы на звонки

19. В истории развития отечественного тайм-менеджмента можно выделить столько этапов:

- а) четыре
- б) два
- в) три +

20. Один из процессов тайм-менеджмента:

- а) организация
- б) контроль достижения цели, выполнения планов, подведение итогов по результатам +
- в) целедостижение

21. Стратегия достижения надцели называется:

- а) «веером возможностей» +
- б) «веером задач»
- в) «веером желаний»

22. Один из процессов тайм-менеджмента:

- а) тестирование
- б) реализация +
- в) тестирование

23. Эффективный инструмент для планирования и контроля сложно структурированных задач с конкретными сроками:

- а) одномерный график
- б) трехмерный график
- в) двухмерный график +

24. Один из процессов тайм-менеджмента:

- а) тестирование
- б) планирование и расстановка приоритетов +
- в) разработка

25. Учет расходов личного времени путем простой письменной фиксации:

- а) выписка
- б) заметка
- в) хронометраж +

26. Один из процессов тайм-менеджмента:

- а) целепланирование
- б) целеполагание +
- в) целедостижение

27. Удачный момент для решения задачи, удачный шанс, нелинейное время:

- а) кайрос +
- б) майрос
- в) сайрос

28. Один из процессов тайм-менеджмента:

- а) разработка
- б) тестирование
- в) моделирование +

29. Процесс тренировки сознательного контроля над временем, потраченным на конкретные виды деятельности, при котором специально увеличиваются эффективность и продуктивность:

- а) управление временем +
- б) управление исключительно рабочим временем
- в) саморазвитие

30. Один из процессов тайм-менеджмента:

- а) сбор данных
- б) анализ +
- в) организация

31. Какому «кругу» отдают приоритет проактивные люди согласно С.Кови?

- а) круг интересов
- б) круг ценностей
- в) **круг влияния** +
- г) круг целей

32. В чем заключается основное отличие «миссии» от «призвания» согласно Г.А. Архангельскому?

- а) **миссия приобретается постепенно, а призвание возникает мгновенно** +
- б) миссию человек может менять по своему усмотрению, а призвание — нет
- в) миссию невозможно реализовать в течение жизни, а призвание — можно
- г) возможно, миссия нацелена на краткосрочные перспективы, а призвание — на долгосрочные

Таблица 3 – Критерии оценки сформированности компетенций

Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)		
	на базовом уровне	на повышенном уровне	
	соответствует оценке «удовлетворительно» 50-64% от максимального балла	соответствует оценке «хорошо» 65-85% от максимального балла	соответствует оценке «отлично» 86-100% от максимального балла
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. ИД-1 _{УК-3} - понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. ИД-2 _{УК-3} - понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности. ИД-3 _{УК-3} - эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды.	Знать		
	материал усвоен не в полном объеме, основные теоретические положения изучаемого курса знает не твердо, при ответах допускает существенные погрешности, слабо знает стратегии сотрудничества, особенности поведения групп людей,	материал усвоен, основные теоретические положения изучаемого курса знает хорошо, способен самостоятельно выделять главное с незначительными ошибками, знает эффективные стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, хорошо учитывает в своей деятельности; знает, как выбрать коммуникативно приемлемые стиль общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; знает методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития	материал усвоен в полном объеме; четко формулируются основные понятия, приводятся соответствующие примеры; свободно оперирует понятиями, категориями, терминологией дисциплины; четко знает эффективные стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, свою роль в команде; особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает; уверенно знает приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; знает методы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития
	Уметь		
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни. ИД-1 _{УК-6} - понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных	слабо умеет использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, не умеет самостоятельно определять свою роль в команде; удовлетворительно определяет особенности поведения людей и учитывает их в своей	умеет использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели и определять свою роль в команде; умеет определять особенности поведения людей, с которыми работает; умеет выбирать стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с	Умеет эффективно использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде; определять особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает, учитывать их в своей деятельности; эффективно умеет выбирать стиль делового общения, вербальные и невербальные средства

возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. ИД-2_{ук-6} - реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. ИД-3_{ук-6} - критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач, а также относительно полученного результата.	деятельности; имеет проблемы с коммуникацией, удовлетворительно умеет ориентироваться в стилях общения, в управлении своим временем, слабо планирует время и цели своей деятельности, не эффективно взаимодействует в условиях командной работы	партнерами; планировать свое время, реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования; планировать перспективные цели своей деятельности; умеет реализовывать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, умеет хорошо управлять своим временем	взаимодействия с партнерами; планировать свое время, реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования; планировать перспективные цели своей деятельности; умеет реализовывать намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования
	Владеть		
	не владеет знаниями всего программного материала, не имеет должного навыка в выборе коммуникативно приемлемого стиля делового общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами; удовлетворительно владеет стратегиями сотрудничества в команде; слабо владеет планированием перспективных целей собственной деятельности	владеет знаниями всего изученного материала; навыками эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определения своей роли в команде; навыками коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальными и невербальными средствами взаимодействия с партнерами; методами целеполагания, планирования своего времени, критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач	отлично владеет знаниями всего изученного материала; владеет навыками выбирать на государственном языке коммуникативно приемлемый стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; навыками эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде; пониманием особенностей поведения выделенных групп людей, с которыми работает; методами целеполагания, планирования своего времени, критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач

2. ОЦЕНИВАНИЕ ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ СТУДЕНТОВ, РЕГЛАМЕНТИРУЕМЫХ УЧЕБНЫМ ПЛАНОМ

Комплект контрольных работ

Модуль 2. Сущность и генезис психики

- Вариант 1. Психика и поведение
- Вариант 2. Структура сознания. Характеристики сознания
- Вариант 3. Структура психики
- Вариант 4. Взаимоотношения мозга и психики
- Вариант 5. Основные психические процессы, состояния, свойства

Модуль 3. Типология личности

- Вариант 1. Понятие личности
- Вариант 2. Индивид, субъект, личность, индивидуальность
- Вариант 3. Межличностные отношения
- Вариант 4. Способности и направленность личности
- Вариант 5. Критерии оценки положения субъекта в малой группе и их характеристика
- Вариант 6. Темперамент и характер в оценке личности

Модуль 4. Психология общения

- Вариант 1. Функции и стороны общения.
- Вариант 2. Виды общения
- Вариант 3. Конфликты в общении
- Вариант 4. Цели и содержание общения
- Вариант 5. Барьеры общения

Модуль 5. Командообразование. Выбор оптимальной роли в команде

- Вариант 1. Командообразование как метод
- Вариант 2. Лидерство в группе
- Вариант 3. Положение субъекта в группе – параметры
- Вариант 4. Стадии развития группы
- Вариант 5. Роли субъекта в группе

Таблица 5 – Формируемые компетенции (или их части)

Код и наименование компетенции (указанные в РПД)	Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Оценочные материалы и средства
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. ИД-1_{УК-3} - понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. ИД-2_{УК-3} - понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности. ИД-3_{УК-3} - эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. ИД-3_{УК-3} Владеть: навыками эффективного использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде; пониманием особенностей поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывая их в своей деятельности	Контрольная работа

3. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Форма промежуточной аттестации по дисциплине *зачет*.

Окончательные результаты обучения (формирования компетенций) определяются посредством перевода баллов, набранных студентом в процессе освоения дисциплины, в оценки:

– базовый уровень сформированности компетенции считается достигнутым, если результат обучения соответствует оценке «удовлетворительно» (50-64 рейтинговых баллов);

– повышенный уровень сформированности компетенции считается достигнутым, если результат обучения соответствует оценкам «хорошо» (65-85 рейтинговых баллов) и «отлично» (86-100 рейтинговых баллов).

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПОВТОРНОЙ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Форма промежуточной аттестации по дисциплине *зачет*.

Повторная промежуточная аттестация по дисциплине проводится с использованием заданий для оценки сформированности компетенций на базовом уровне по всем модулям, входящим в структуру дисциплины за семестр, по итогам которого студент имеет академическую задолженность.

Примечание:

Дополнительные контрольные испытания проводятся для студентов, набравших менее **50 баллов** (в соответствии с «Положением о модульно-рейтинговой системе»).

Оценочные материалы и средства для проведения повторной промежуточной аттестации

Модуль 1. Введение в психологию

Вопросы для опроса:

Что отражает психика?

Что является предметом изучения психологии?

Что является объектом изучения?

Что позволяет объяснить определение объекта изучения?

Основные методы психологии

Как изучает психология психику человека?

Психология как разветвленная система наук

Основные направления в психологии

Почему психология и старая, и молодая наука?

Модуль 2. Сущность и генезис психики

Вопросы для опроса:

Специфический круг явлений, которые изучает психология?

Что отражает психика?

Что такое поведение?

Поведение и реакция, в чем отличие?

Что такое психика?

На какие функции психики указывает определение психики?

Что влияет на развитие психики в онтогенезе?

Компоненты психики по З.Фрейду.

Какие бывают психические процессы?
Основные виды психических процессов?
Чем сковано поведение человека в инстинктивных реакциях?
С чем связано поведение в навыках?
Вариативность поведения правило или ошибка?
На какую связь указывают разумное поведение и деятельность?
Будет ли правильным связывать поведение и деятельность с развитием интеллекта?
Правильно ли утверждение, что психика оказывает решающее влияние на овладение человеком все более сложных видов деятельности?

Модуль 3. Типология личности

Вопросы для опроса:

Кто такой индивид?
Кто такой субъект?
Определение личности?
Структура личности
Чем определяется индивидуальность?
Что такое межличностные отношения?
Типы взаимоотношений в коллективе?
Типы малых групп?
По каким параметрам оценивается положение человека в группе?
Что такое «роль»?
Что такое групповые нормы и правила?
Что определяет мера психологической общности членов группы?
Что понимается под межгрупповыми отношениями?
В чем специфика межгруппового восприятия?
Что такое социальная стратификация?
Основные стратегии взаимодействия между субъектами команды?
Характеристики, влияющие на отношения субъектов в команде?

Модуль 4. Психология общения

Вопросы для опроса:

1. Виды коммуникаций
2. Невербальная коммуникация
3. Виды невербальных средств общения
4. Что такое паралингвистические особенности речи?
5. Что такое такесика?
6. Что такое экстралингвистические особенности речи?
7. Что такое барьеры общения?
8. Что собой представляют манипуляции в общении?
9. Виды общения
10. Стороны общения
11. Формы общения
12. Конфликты в общении
13. Исходы конфликтов
14. Техника постановки вопросов
15. Умение слушать

Модуль 5. Командообразование. Выбор оптимальной роли в команде

Вопросы для опроса

1. Понятие команды и командообразования
2. Роли в команде и их характеристики
3. Способы выбора оптимальной роли в команде
4. Эффективность взаимодействия в команде
5. Лидерство и руководство
6. Элементы командообразования
7. Преимущества команды
8. Что такое «поощрять общение»? Цель поощрения общения
9. Ролевой метод в команде
10. Ошибки командообразования
11. Что такое несоблюдение личных границ сотрудников?
12. Определение лидера в команде (социометрия)
13. Методы управления в команде

Модуль 6. Психология управления временем и целеполагание

Вопросы для опроса:

1. Целеполагание
2. Роль целеполагания в построении карьеры
3. Методы управления временем
4. Техники управления временем
5. Прокрастинация
6. Преодоление прокрастинации
7. Понятие стресса
8. Профилактика стресса
9. Эмоциональное выгорание
10. Понятие мотива
11. Суть интуитивного поиска цели
12. Метод «выбор и предписание»
13. SMART-метод постановки целей
14. Метод «цели-ценности»
15. Тайм-менеджмент и жизненные цели

Таблица 6 - Критерии оценки сформированности компетенций

Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)
	на базовом уровне
	соответствует оценке «удовлетворительно» 50-64% от максимального балла
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. ИД-1_{УК-3} - понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. ИД-2_{УК-3} - понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности. ИД-3_{УК-3} - эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни. ИД-1_{УК-6} - понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. ИД-2_{УК-6} - реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. ИД-3_{УК-6} - критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач, а также относительно полученного результата.	материал усвоен не в полном объеме, основные теоретические положения изучаемого курса знает не твердо, при ответах допускает существенные погрешности, слабо знает стратегии сотрудничества, имеет проблемы с коммуникацией, слабо ориентируется в стилях общения; слабо умеет использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, не умеет самостоятельно определять свою роль в команде; удовлетворительно определяет особенности поведения людей и учитывает их в своей деятельности; не имеет должного навыка в выборе коммуникативно приемлемого стиля общения, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами; удовлетворительно владеет стратегиями сотрудничества в команде; слабо управляет своим временем, с трудом планирует перспективные цели своей деятельности, не критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач

