

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Волхонов Михаил Станиславович

Должность: Вице-ректора

Дата подписания: 29.09.2023 17:52:25

Уникальный программный ключ:

b2dc75470204bc2bfec58d577a1b983ee259e534d581e3101e

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«КОСТРОМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ»**

Утверждаю:  
Декан экономического факультета

\_\_\_\_\_ /Середа Н.А./

«14» июня 2023 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
по дисциплине**

**ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ**

Направление подготовки/Специальность	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Направленность (профиль)	<u>«Корпоративный менеджмент»</u>
Квалификация выпускника	<u>магистр</u>
Форма обучения	<u>очно-заочная</u>
Срок освоения ОПОП ВО	<u>2 года 4 месяца</u>

Фонд оценочных средств предназначен для оценивания сформированности компетенций по дисциплине «Теория организаций и организационное поведение».

Разработчик:

доцент кафедры

менеджмента и права Плашкина А.С. \_\_\_\_\_

Утвержден на заседании кафедры «Менеджмент и право»,

протокол №9 от 29.04.2023 г.

Заведующий кафедрой Котлярова Л.Д. \_\_\_\_\_

Согласовано:

Председатель методической комиссии экономического факультета

Королева Е.В. \_\_\_\_\_

Протокол №3 07.06.2023 г.

## Паспорт фонда оценочных средств

Таблица 1

Модуль дисциплины	Формируемые компетенции или их части	Оценочные материалы и средства	Количество
Тема 1. Основные концепции науки теории организации	ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	Тестирование	20
Тема 2. Понятие и сущность организации		Тестирование	20
Тема 3. Классификация организаций и организационных отношений		Тестирование	20
Тема 4. Нововведения в организациях		Тестирование	20
Тема 5. Поведение человека в организации		Тестирование	20
Тема 6. Формирование группового поведения в организации		Тестирование	20

**1 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ  
ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Таблица 2 – Формируемые компетенции

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Оценочные материалы и средства (перечисление)
<b>Основные концепции науки теории организации</b>		
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ИД-1 <sub>ОПК-1</sub> Осуществляет постановку профессиональных задач, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой наук ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> Применяет современные практики решения профессиональных задач в управленческой сфере	Тестирование
<b>Понятие и сущность организации</b>		
	ИД-1 <sub>ОПК-1</sub> Осуществляет постановку профессиональных задач, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой наук ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> Применяет современные практики решения профессиональных задач в управленческой сфере	Тестирование
<b>Классификация организаций и организационных отношений</b>		
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ИД-1 <sub>ОПК-1</sub> Осуществляет постановку профессиональных задач, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой наук ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> Применяет современные практики решения профессиональных задач в управленческой сфере	Тестирование
<b>Нововведения в организациях</b>		
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ИД-1 <sub>ОПК-1</sub> Осуществляет постановку профессиональных задач, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой наук ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> Применяет современные практики решения профессиональных задач в управленческой сфере	Тестирование

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Оценочные материалы и средства (перечисление)
<b>Поведение человека в организации</b>		
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ИД-1 <sub>ОПК-1</sub> Осуществляет постановку профессиональных задач, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой наук ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> Применяет современные практики решения профессиональных задач в управленческой сфере	Тестирование
<b>Формирование группового поведения в организации</b>		
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ИД-1 <sub>ОПК-1</sub> Осуществляет постановку профессиональных задач, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой наук ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> Применяет современные практики решения профессиональных задач в управленческой сфере	Тестирование

## Оценочные материалы и средства для проверки сформированности компетенций

### Тема 1. Основные концепции науки теории организации Тестирование (ТС)

Выберите один правильный вариант ответа:

#### **Объект теории организации – это:**

Регулируемые и самоорганизующиеся процессы, происходящие в общественных организациях

Совокупность организационных отношений, как по вертикали, так и по горизонтали

Способность к саморегулированию, к соответствующему воздействию и преобразованию внешней среды

+ Существенные связи и отношения, обуславливающие процессы самоорганизации и упорядочения в подсистемах общества

#### **Предмет теории организации – это:**

Закономерные тенденции, действующие в организационных системах

Механизм их проявления и использование различными субъектами управления

+ Законы организации и субъективные законы для организаций

Условия для благоприятного действия законов и прогнозирования развития организационных процессов

#### **Многоуровневый характер имеет:**

+ Предмет теории организации;

Объект теории организации;

Метод теории организации.

Экономика

#### **Что относится к объекту теории организации?**

Предприятия

Экономические организации

Социальные организации

+Накопленный организационный опыт как в природе, так и в обществе

#### **Что такое «парадигма»?**

Концепция

+Наиболее современная и признанная всем научным миром теория

Прогноз организации

Мейнстрим

При необходимости формирования миссии

#### **Кто сейчас становится лидером трансформации?**

Человек

Менеджер

Покупатель

+Менеджер – профессионал

#### **Что становится новым ценностным ориентиром в менеджменте?**

+Образование и опыт менеджера

Тип управления

Мышление

Трансформация

#### **Что значит реформирование отдельного предприятия?**

+Изменение

Изменение в лучшую сторону

Изменение к худшему

Стабилизация

**Какое время приближается в смысле управления предприятиями?**

+Традиционные факторы производства теряют экономическую силу  
Традиционные факторы производства набирают экономическую силу  
Традиционные факторы производства стабилизируются  
Появляются новые факторы

**Какие интересы уживаются в организации ?**

+Интересы личности, группы, стимулы и ограничения, жесткая технология, инновации, дисциплина, свободное творчество и др.  
Интересы личности и групп стейхолдеров и др.  
Техники, технологии и др.  
Формализация, стандартизация, унификация и др.

**Сколько фаз имеется в развитии организаций 20 века?**

2  
+3  
4  
6

**В зависимости от чего меняется фаза развития организации в 20 веке?**

+От повышения сложности производства и радикальных изменений экономических отношений  
От понижения значения производства  
От изменения инфраструктуры и инноваций  
От усложнения партнерских отношений

**Как меняется концепция организации сейчас?**

Кооперация и сотрудничество вытесняют организацию  
+Кооперация и сотрудничество вытесняют конкуренцию  
Конкуренция вытесняет сотрудничество и партнерство  
Сотрудничество и партнерство солидаризируются

**Организационное поведение – это:**

поведение организации и ее действия во внутренней и внешней среде  
+комплекс поступков и действий человека, отражающих реакцию на все обстоятельства его существования и организации, точнее, в группе людей, социально-экономической системе  
поведение коллектива организации, основанное на его психологических характеристиках  
поведение индивидов

**Какие факторы наиболее полно определяют организационное поведение:**

личностные особенности самого человека  
объем, ценность и структура информации; усвоенные социальные и организационные нормативы; уровень знания и культуры  
социально-психологическая среда, комплекс событий, характеризующих функционирование и развитие организации  
+все перечисленное выше

**Как исторически развивался менеджмент:**

+по мере развития социально-экономической среды  
революционным путем  
эволюционным путем  
нет правильного ответа

**Управленческие полномочия - это:**

предоставление права решать производственные вопросы;  
закрепленные обязанности по выполнению какой-либо работы;  
закрепление обязанности по выполнению работы и ответственность за качество ее исполнения;  
+совокупность представленных прав и обязанностей самостоятельно принимать решения, отдавать распоряжения в интересах организации

**Совокупность структурных единиц (элементов), находящихся на одной ступени организационной иерархии – это:**

- +уровень управления
- элементы структуры управления
- организационная структура
- вертикальные связи

**Делегирование задач и полномочий - это:**

- перераспределение прав и ответственности;
- совершенствование отношений между субъектами управленческой структуры;
- +передача прав и обязанностей одних должностных лиц другим
- усиление централизации власти.

**Задача – это:**

- конкретные конечные состояния или желаемый результат, которого стремится достичь группа
- +предписанная работа, серия работ, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки
- направление деятельности организации
- эффективность деятельности организации

Открытые вопросы:

Организации создаются и действуют в конкретных социально-экономических, социально-культурных, исторических, инновационных, производственно-технических организационных и иных условиях. Поэтому в каждой организации проявляются специфические закономерности их формирования и развития.

Что определяют данные закономерности? Поясните

Ответ: Данные закономерности определяют принципы и методы управления, организационные структуры, системы информационного обеспечения, стили руководства, мотивы поведения членов организации.

Таблица 3 – Критерии оценки сформированности компетенций

Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)		
	на базовом уровне	на повышенном уровне	
	соответствует оценке «удовлетворительно» 50-64% от максимального балла	соответствует оценке «хорошо» 65-85% от максимального балла	соответствует оценке «отлично» 86-100% от максимального балла
ИД-1 <sub>ОПК-1</sub> Осуществляет постановку профессиональных задач, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой наук	Владеет материалом по теме, формирует собственные суждения и оценки, но испытывает затруднения при постановке профессиональных задач, при использовании понятийного аппарата экономической организационной и управленческой наук, при решении профессиональных задач в управленческой	Владеет материалом по теме, формирует собственные суждения и оценки, но допускает неточности при постановке профессиональных задач, при использовании понятийного аппарата экономической организационной и управленческой наук, при решении	Владеет материалом по теме осуществляет постановку и решение профессиональных задач, использует понятийный аппарат экономической организационной и управленческой наук, решает профессиональные задачи в управленческой сфере
ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> Применяет современные практики решения профессиональных задач в управленческой			



ской сфере	сфере	профессиональных задач в управленческой сфере	
------------	-------	---	--

## Тема 2. Понятие и сущность организации

### Тестирование (ТС)

Выберите один правильный вариант ответа

#### Какие из перечисленных принципов были предложены Ф. Тейлором:

Подчиненность личных интересов общим

Чем больше разделение труда, тем выше производительность

+ Планирование, подготовку производства должны осуществлять руководители, а производить продукцию рабочие

Подчиненность общих интересов личным

#### Какую из перечисленных функций А. Файоль считал основной:

Техническая деятельность

Коммерческая деятельность;

+ Администрирование.

Экономическую

#### Организация – это:

Фактические отношения работников друг к другу, к клиентам, поставщикам, потребителям

Установленные нормы отношений между людьми при выполнении ими закрепленных за ними функций

+ Группа людей, деятельность, которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей.

Система

#### Родоначальником теории организации считают:

Л. Брандейса

Ф. Тейлора

+ А. Файоля

Д. Норга

#### Кто сформулировал 14 принципов организации:

+ А. Файоль

М. Вебер

Ф. Тейлор

Д. Норт

#### Кто предложил пирамиду мотивов поведения человека в организации:

Э. Мэйо

+ А. Маслоу

А. Гастев

Л. Гилберт

#### Школу научной организации труда возглавил:

Ф. Герцберг

М.П. Фоллет

Г. Форд

+ А. Гастев

#### Какой ученый впервые детально проанализировал термин «организация»?

В. Алиев

+ А. Богданов

А. Макаренко

А. Богучаров

## **Организация – это :**

Совокупность процессов образования и совершенствования чего-либо

Внутренний порядок целого

+ Упорядоченное состояние элементов целого и процесс их упорядочения в целесообразное единство

Обязательно объединение людей, имеющих определенную программу действий

## **В природе и обществе наряду с организацией существует:**

Негэнтропия

+ Дезорганизация

Хаотическое движение

Возобновляемые процессы

## **Теория организации это:**

Система научных знаний, содержащих теорию организации

Комплекс научных знаний, изучающих организацию в теории

Система комплекса знаний о природе неживых систем

+ Система научных знаний, обобщающих практический опыт и отражающих суть исследуемых явлений, их связи, законы действия и развития

## **Объект исследования теории организации, - это:**

Организационный теоретический

опыт

+ Организационный опыт окружающей действительности

Систематизация окружающей действительности

Организационный теоретический и практический опыт

## **Предмет исследования теории организации, - это:**

+ Организационные отношения и процессы

Взаимосвязи и взаимодействия

Организационные взаимосвязи

Взаимосвязи и процессы

## **Метод теории организации, - это:**

Инструментарий изучения

Набор категорий

+ Индукция в трех формах

Дедукция в трех формах

## **В индукцию входят формы:**

Описание и обобщение методов

+ Обобщающее – описательная, статистическая и абстрактно – аналитическая

Обобщающее – описательная, статическая и абстрактная

Обобщающее – описательная, статическая и динамическая

## **Предмет изучения теории организации:**

+ Междисциплинарный

Межкомплексный

Межсистемный

Управленческий

## **В систему научных знаний теории организации входят также:**

Философия, прикладные науки, психотерапия, социология, экономика, анатомия, юриспруденция и др.

Филология, растениеводство и ботаника, психотерапия, социология, экономика, антропология, юриспруденция и др.

+ Теория управления, психология, социология, антропология, экономические науки, юридические науки, информатика и др.

Теория управления, статистика, социопсихология, анатомо – антропология, юриспруденция и др.

## **Какие интересы уживаются в организации ?**

+интересы личности, группы, стимулы и ограничения, жесткая технология, инновации, дисциплина, свободное творчество и др.

интересы личности и групп стейхолдеров и др.

техники, технологии и др.

формализация, стандартизация, унификация и др.

**Совокупность структурных единиц (элементов), находящихся на одной ступени организационной иерархии – это:**

+уровень управления

элементы структуры управления

организационная структура

вертикальные связи

Открытые вопросы:

1. Главная цель организации - омоложение, внедрение инноваций, обеспечение оживления в экономической, организационной и управленческой деятельности – это \_\_\_\_\_

Ответ: Возрождение

2. Поиск новых экономических и организационных возможностей, качественное развитие организации, систематический сбалансированный рост, формирование индивидуального имиджа, эффект руководства достигается за счет делегирования полномочий – это \_\_\_\_\_

Ответ: Зрелость

Таблица 4 – Критерии оценки сформированности компетенций

Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)		
	на базовом уровне	на повышенном уровне	
	соответствует оценке «удовлетворительно» 50-64% от максимального балла	соответствует оценке «хорошо» 65-85% от максимального балла	соответствует оценке «отлично» 86-100% от максимального балла
ИД-1 <sub>ОПК-1</sub> Осуществляет постановку профессиональных задач, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой наук	Владеет материалом по теме, формирует собственные суждения и оценки, но испытывает затруднения при постановке профессиональных задач, при использовании понятийного аппарата экономической организационной и управленческой наук, при решении профессиональных задач в управленческой сфере	Владеет материалом по теме, формирует собственные суждения и оценки, но допускает неточности при постановке профессиональных задач, при использовании понятийного аппарата экономической организационной и управленческой наук, при решении профессиональных задач в управленческой сфере	Владеет материалом по теме осуществляет постановку и решение профессиональных задач, использует понятийный аппарат экономической организационной и управленческой наук, решает профессиональные задачи в управленческой сфере
ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> Применяет современные практики решения профессиональных задач в управленческой сфере			

### Тема 3. Классификация организаций и организационных отношений

#### Тестирование (ТС)

Выберите один правильный вариант ответа:

**Высшим органом общества с ограниченной ответственностью является:**

директор (генеральный директор)  
объединение акционеров  
+общее собрание учредителей  
топ менеджер

**Какая из перечисленных ниже структур управления не относится к адаптивным:**

проектная;  
матричная;  
+дивизиональная;  
программно-целевая?

**Совокупность стадий, которые проходит организация в период своей жизни – это:**

этапы жизни  
стадии жизни  
+жизненный цикл  
временные рамки

**Процесс деления организации на части с определением задач, прав и обязанностей:**

бюрократия  
структура организации  
+ департаментализация  
централизация

**Какой главный недостаток традиционных структур управления:**

+недостаточная гибкость (адаптивность) к изменениям внешней среды;  
управление без учета маркетинговых исследований;  
отсутствие современных структурных подразделений, обеспечивающих эффективную работу в рыночных условиях;  
нет управленческого персонала для эффективного использования традиционных структур?

**Полномочия, которые передаются непосредственно от начальника к подчинённому:**

+линейные  
аппаратные/штатные  
функциональные  
матричные

**Целью коммерческой организации является:**

+получение прибыли  
обеспечение населения рабочими местами  
обеспечение населения продукцией предприятия  
поднятие престижа организации на рынке

**Что из указанного ниже относится к традиционным структурам управления:**

+линейная, функциональная, линейно - функциональная, дивизиональная;  
линейная и программно-целевая  
линейно-штабная и матричная  
функциональная, линейно-функциональная и проектная?

**К какому типу относятся организации, в которых группы людей возникают спонтанно, и где люди вступают во взаимодействие друг с другом достаточно регулярно:**

формальная  
+неформальная  
коммерческая  
некоммерческая

**Какие из указанных ниже характеристик организации не обязательно отражать в ее миссии:**

целевые ориентиры;  
сферу деятельности;  
философию организации;  
+покупателей продукции?

**Организационное преобразование называется:**

+ реорганизацией  
рационализацией  
инновацией  
эффективностью

**Под структурой управления организацией понимается:**

упорядоченная совокупность взаимосвязанных элементов;  
устойчивые отношения между подразделениями организации;  
распределение задач и полномочий между подразделениями;  
+упорядоченная совокупность органов, находящихся между собой в устойчивых отношениях и обеспечивающих функционирование и развитие организации.

**Четкость и единство распорядительства является основным достоинством:**

проектной структуры;  
+линейной организационной структуры;  
дивизиональной структуры;  
матричной структуры.

**Выберете вариант, в котором в верной последовательности перечислены этапы жизненного цикла организации:**

+создание, рост, зрелость, спад, уход с рынка  
создание, зрелость, рост, спад, уход с рынка  
создание, рост, зрелость, уход с рынка, спад  
создание, рост, спад, зрелость, уход с рынка

**Характерной чертой матричной структуры является:**

высокая степень централизации  
+ гибкость и адаптивность  
усиление управленческой вертикали  
низкая степень свободы и самостоятельности сотрудников

**Что из указанного ниже не характеризует миссию организации:**

предназначение организации в условиях постоянно меняющейся внешней среды;  
наиболее общая цель организации, представленная в общей форме и выражающая причину ее существования;  
долгосрочный план развития;  
+иерархия целей?

**Делегирование задач и полномочий - это:**

перераспределение прав и ответственности;  
совершенствование отношений между субъектами управленческой структуры;  
+передача прав и обязанностей одних должностных лиц другим  
усиление централизации власти.

**Что такое организационная структура управления:**

процентное отношение управляющих органов предприятия по видам;  
+упорядоченная совокупность органов, управляющих деятельностью предприятия, с соответствующей системой иерархии, взаимосвязи и соподчиненности;

процентное соотношение сотрудников разных категорий, рассчитанное по штатному расписанию организаций;  
 способы организации органов управления на предприятии?

**Какой тип структуры управления имеют многие малые организации:**

продуктовый;

+линейный;

программно - целевой;

линейно - функциональный?

**Какая из перечисленных ниже структур управления не относится к адаптивным:**

проектная;

матричная;

+дивизиональная;

программно-целевая?

Открытые вопросы

1. Совокупность представленных прав и обязанностей самостоятельно принимать управленческие решения, отдавать распоряжения в интересах организации – это \_\_\_\_\_

Ответ: Управленческие полномочия

2. Деятельность по координированию работы других людей составляет \_\_\_\_\_

Ответ: Сущность управления

Таблица 5 – Критерии оценки сформированности компетенций

Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)		
	на базовом уровне	на повышенном уровне	
	соответствует оценке «удовлетворительно» 50-64% от максимального балла	соответствует оценке «хорошо» 65-85% от максимального балла	соответствует оценке «отлично» 86-100% от максимального балла
ИД-1 <sub>ОПК-1</sub> Осуществляет постановку профессиональных задач, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой наук	Владеет материалом по теме, формирует собственные суждения и оценки, но испытывает затруднения при постановке профессиональных задач, при использовании понятийного аппарата экономической организационной и управленческой наук, при решении профессиональных задач в управленческой сфере	Владеет материалом по теме, формирует собственные суждения и оценки, но допускает неточности при постановке профессиональных задач, при использовании понятийного аппарата экономической организационной и управленческой наук, при решении профессиональных задач в управленческой сфере	Владеет материалом по теме осуществляет постановку и решение профессиональных задач, использует понятийный аппарат экономической организационной и управленческой наук, решает профессиональные задачи в управленческой сфере
ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> Применяет современные практики решения профессиональных задач в управленческой сфере	Владеет материалом по теме, формирует собственные суждения и оценки, но испытывает затруднения при постановке профессиональных задач, при использовании понятийного аппарата экономической организационной и управленческой наук, при решении профессиональных задач в управленческой сфере	Владеет материалом по теме, формирует собственные суждения и оценки, но допускает неточности при постановке профессиональных задач, при использовании понятийного аппарата экономической организационной и управленческой наук, при решении профессиональных задач в управленческой сфере	Владеет материалом по теме осуществляет постановку и решение профессиональных задач, использует понятийный аппарат экономической организационной и управленческой наук, решает профессиональные задачи в управленческой сфере

## Тема 4. Нововведения в организациях

### Тестирование (ТС)

Выберите один правильный вариант ответа

#### **Организационные изменения – это:**

- +введение инноваций в систему управления персоналом
- введение индивидуальных заданий
- введение групповых заданий
- отсутствие новшеств

#### **Инновации в организации базируются на:**

- орудиях труда
- условиях труда
- процессах труда
- +подготовке и переподготовке персонала

#### **Факторы, способствующие проведению изменений в организации:**

- целенаправленное поведение персонала
- высокий уровень инновационной активности персонала
- руководитель организации активно настроен на проведение реформ
- +все ответы верны

#### **Чем являются организационные инновации?**

- продуктом моделирования
- +продуктом организационного проектирования
- продуктом прогнозирования
- продуктом планирования

#### **Изменения – это:**

- +постоянный и объективный процесс присущий всем организациям
- разовая функция управления
- многоразовая функция управления
- процесс присущий только одной организации

#### **Понятие "нововведение" означает:**

- классический подход к развитию организации
- функционирование организации
- +конкретный объект, который реализуется в организации путем использования процесса организационных изменений
- персональный подход к функционированию организации

#### **Нововведение – это:**

- процесс адаптации организации
- организационная структура управления
- +то, что будет реализовано в организации
- то, что не будет реализовано в организации

#### **Факторы, способствующие проведению изменений в организации:**

- целенаправленное поведение персонала
- высокий уровень инновационной активности персонала
- руководитель организации активно настроен на проведение реформ
- +все ответы верны

#### **Факторы, препятствующие проведению изменений в организации:**

- рутинный характер работы персонала
- страх, связанный с желанием сохранить свои рабочие места
- в организации имеет место высокая текучесть кадров
- +все ответы верны

**Основными объектами организационных изменений чаще всего признаются:**

цели деятельности персонала  
структура управления организацией  
технология трудовой деятельности персонала и его состав  
+все ответы верны

**Одной из составных частей нововведения является:**

слияние нескольких организаций  
определение стратегии  
переход на новую систему планирования  
+освоение организацией новой идеи

**К числу основных видов изменений относится:**

изменение стратегического курса организации  
переход на новую систему планирования  
внедрение нового стиля управления  
+все ответы верны

**Изменения могут охватывать:**

часть деятельности организации  
управление организацией  
+все аспекты деятельности организации  
организационную структуру

**Формы сопротивления могут быть:**

абсолютно одинаковыми  
+разными  
одинаковыми и разными  
никакими

**Методы преодоления сопротивления должны быть:**

+разными  
одинаковыми  
случайными  
неопределенными

**Изменения в организации вызывают:**

удовлетворенность работой  
четкость в работе  
+стрессовое состояние работников  
ответственность

**Любые организационные изменения обязательно должны приводить к:**

отрицательным результатам  
+положительным результатам  
негативным последствиям  
отрицательным и положительным результатам

**Проведение организационных изменений предполагает применение:**

одной стратегии  
двух стратегий  
+трех стратегий  
одной, двух стратегий

**Внутреннюю стратегию следует использовать когда:**

+организация располагает собственными специалистами в этой области трудовой деятельности  
организация не имеет собственных специалистов  
имеется возможность привлечения внешних специалистов  
организация имеет возможность использования внешних и внутренних специалистов для реализации нововведений



**Как исторически развивался менеджмент:**

- +по мере развития социально-экономической среды революционным путем
- эволюционным путем
- нет правильного ответа

**Процессные инновации – это:**

- новшества в структуре организации
- +новые схемы сотрудничества, новые технологические процессы
- инновации в процессе менеджмента организации
- переход на новые виды продукции

Таблица 6 – Критерии оценки сформированности компетенций

Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)		
	на базовом уровне	на повышенном уровне	
	соответствует оценке «удовлетворительно» 50-64% от максимального балла	соответствует оценке «хорошо» 65-85% от максимального балла	соответствует оценке «отлично» 86-100% от максимального балла
ИД-1 <sub>ОПК-1</sub> Осуществляет постановку профессиональных задач, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой наук	Владеет материалом по теме, формирует собственные суждения и оценки, но испытывает затруднения при постановке профессиональных задач, при использовании понятийного аппарата экономической организационной и управленческой наук, при решении профессиональных задач в управленческой сфере	Владеет материалом по теме, формирует собственные суждения и оценки, но допускает неточности при постановке профессиональных задач, при использовании понятийного аппарата экономической организационной и управленческой наук, при решении профессиональных задач в управленческой сфере	Владеет материалом по теме осуществляет постановку и решение профессиональных задач, использует понятийный аппарат экономической организационной и управленческой наук, решает профессиональные задачи в управленческой сфере
ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> Применяет современные практики решения профессиональных задач в управленческой сфере			

**Тема 5. Поведение человека в организации****Тестирование (ТС)**

Выберите один правильный вариант ответа

**Каждый сотрудник должен:**

+нести ответственность за выполненную работу  
не нести никакой ответственности за выполняемую работу  
переложить ответственность на других лиц  
вообще ни за что не отвечать

**Руководитель компетентен за:**

конкретную работу  
+свою работу  
работу других менеджеров  
работу подчиненных

**Сотрудник компетентен за:**

свою работу  
работу других сотрудников  
+конкретную работу  
работу руководителя

**Интроверт ориентируется на:**

внешнюю информацию  
+свои внутренние ощущения  
свою нетактичность  
нетактичность других

**Экстраверт ориентируется на:**

свои внутренние ощущения  
ощущения других  
эмоции  
+ внешнюю информацию

**Наиболее полной типологической теорией была:**

теория К. Юнга  
+теория В Шелдона  
теория Кеттелла  
теория Фромма

**Наиболее значимые факторы работника – это:**

компетентность  
система ценностей  
установки и особенности характера  
+все ответы верны

**Рабочее поведение это все то, что:**

человек ничего не делает на работе  
человек частично что-то делает  
+человек делает на работе  
к чему человек не стремиться

**А. Файоль разработал известные:**

10 принципов управления  
12 принципов управления  
13 принципов управления  
+14 принципов управления

**Кто такой менеджер:**

предприниматель  
бизнесмен  
высший орган управления  
+руководящее должностное лицо, профессиональный управленец

**На сколько уровней подразделяют менеджеров организации:**

на два

+на три  
на четыре  
на пять

**В чем разница между лидером и формальным руководителем?**

формальный руководитель подходит формально к выполнению своих обязанностей, а лидер с желанием берется за выполнение любого дела

соответственно в неформальном и формальном подходе к делу

+в способности лидера оказывать влияние на людей, своих последователей, побуждая их к достижению каких-либо целей независимо от обладания формальной власти

лидер максимально демократично подходит к коллективу, формальный руководитель требует жесткого подчинения

**Что из перечисленного ниже в большей мере правомерно для лидера?**

-он умело управляет подчиненными

-он хороший организатор

+он ведет людей за собой

он в полной мере использует предоставленные ему полномочия

**Профессиональные качества лидера - это?**

интеллектуальные способности

способность управлять собой

активность и энергичность

+компетентность в соответствующей профессии

**Какие факторы наиболее полно определяют организационное поведение:**

личностные особенности самого человека

объем, ценность и структура информации; усвоенные социальные и организационные нормативы; уровень знания и культуры

социально-психологическая среда, комплекс событий, характеризующих функционирование и развитие организации

+все перечисленное выше

**Многоуровневый характер имеет:**

+ предмет теории организации;

объект теории организации;

метод теории организации.

экономика

**Для изучения организационного поведения наиболее значимы:**

+вербальные и невербальные коммуникации

межличностные коммуникации

формальные и неформальные коммуникации

вертикальные, горизонтальные и диагональные коммуникации

коммуникации, осуществляемые с помощью технических средств и информационных технологий

**Негативный неформальный лидер в организации - это:**

лидер, который добивается своих целей путем неявного воздействия на коллег

лидер, который способствует выполнению задач руководителя, несмотря на собственные цели

+лидер, деятельность которого направлена на отрицание воли руководителя

лидер, который способствует работе группы

лидер, призванный заменить официального руководителя

**К личностным характеристикам можно отнести:**

статус

опыт

мотивы и статус

+мотивы и ожидания

**К индивидуальным переменным относятся:**

ресурсы  
руководство  
+восприятия  
вопросы

Таблица 7 – Критерии оценки сформированности компетенций

Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)		
	на базовом уровне	на повышенном уровне	
	соответствует оценке «удовлетворительно» 50-64% от максимального балла	соответствует оценке «хорошо» 65-85% от максимального балла	соответствует оценке «отлично» 86-100% от максимального балла
ИД-1 <sub>ОПК-1</sub> Осуществляет постановку профессиональных задач, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой наук ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> Применяет современные практики решения профессиональных задач в управленческой сфере	Владеет материалом по теме, формирует собственные суждения и оценки, но испытывает затруднения при постановке профессиональных задач, при использовании понятийного аппарата экономической организационной и управленческой наук, при решении профессиональных задач в управленческой сфере	Владеет материалом по теме, формирует собственные суждения и оценки, но допускает неточности при постановке профессиональных задач, при использовании понятийного аппарата экономической организационной и управленческой наук, при решении профессиональных задач в управленческой сфере	Владеет материалом по теме осуществляет постановку и решение профессиональных задач, использует понятийный аппарат экономической организационной и управленческой наук, решает профессиональные задачи в управленческой сфере

**Тема 6. Формирование группового поведения в организации****Группы проходят в своем развитии следующие стадии:**

формирование, выполнение работы, расформирование  
создание, нормирование, регламентирование, эффективная работа, распад  
+формирование, бурление, становление норм, выполнение работы, расформирование  
создание, функционирование, конфликт, развитие

**Формы взаимодействия человека и группы:**

+кооперация, разделение ответственности, конкуренция  
сотрудничество, слияние, вступление в конфликт  
соединение, сплочение, противоречие  
интеграция, сплочение, конформизм  
кооперация, слияние, конфликт

**Организационное поведение включает :**

индивида  
группу  
организацию  
+все выше перечисленное

**Организационное поведение образует:**

+социально-психологическую основу построения эффективной системы управления  
теоретическую основу  
политическую основу  
технологическую основу

**Впервые понятие организационное поведение стал употреблять:**

Л.В. Карташов  
+Ф. Ротлисбергер;  
С.В. Крюков  
Е.Г. Молл

**Из скольких ступеней состоит модель развития групп:**

3  
4  
2  
+5

**Кто первым из ученых затронул вопрос изучения малых групп:**

Ф. Тейлор  
+Мери Портер Фоллет  
Э. Мэйо  
А. Смит

**Союз двух или более людей, объединяющихся вместе, чтобы достичь конкретной цели – это:**

система  
сфера  
+группа  
среда

**Группы, состоящие из двух или более лиц и объединенные совместной деятельностью, называются:**

формальными  
+малыми  
производственными  
большими

**Выделите источники, на которых базируется философия организационного поведения – это:**

+фактические  
личностные  
социальные  
+ценностные

**Компоненты организационного поведения – это:**

индивид, группа  
группа, организация

индивид, организация

+индивид, группа, организация

**Основной объект анализа для Ф. Тейлора – это:**

группа

организация

система

+индивид

**Какой научный труд принадлежит Мери Паркет Фоллет?**

"Путь развития"

"Индивидуальный опыт"

"Групповые ценности"

+ "Новое государство"

**Как иначе можно назвать вторую стадию развития группы, такую как внутри-групповой конфликт:**

кипение

+бурление

управление

тушение

**Кто впервые стал употреблять понятие организационное поведение?**

Лютенс

Крюков

Молл

+Ротлибергер

**Огромный вклад в изучение групп внес:**

Ф. Тейлор

А. Маслоу

М. Вебер

+Э. Мэйо

**Кто впервые начал говорить о необходимости групп?**

А. Файоль

МакКлеланд

+Э. Мэйо

П. Друкер

**Кто соединил научный менеджмент с новой социальной психологией:**

Э. Мэйо

М. Вебер

А. Смит

+М.П. Фоллет

**Формальные группы – это:**

+группы, которые предусмотрены в структуре организации

группы, которые не предусмотрены организацией

группы, которые создаются для удовлетворения социальных потребностей

группы, созданные по интересам

**Какие компоненты включает группа?**

роли

нормы

размер

+все ответы верны

**Сколько человек в малой группе?**

от 5 до 30

от 4 до 50

от 6 до 40

+от 2-3 до 20-30

Таблица 8 – Критерии оценки сформированности компетенций

Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)		
	на базовом уровне	на повышенном уровне	
	соответствует оценке «удовлетворительно» 50-64% от максимального балла	соответствует оценке «хорошо» 65-85% от максимального балла	соответствует оценке «отлично» 86-100% от максимального балла
<p>ИД-1<sub>ОПК-1</sub> Осуществляет постановку профессиональных задач, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой наук</p> <p>ИД-2<sub>ОПК-1</sub> Применяет современные практики решения профессиональных задач в управленческой сфере</p>	<p>Владеет материалом по теме, формирует собственные суждения и оценки, но испытывает затруднения при постановке профессиональных задач, при использовании понятийного аппарата экономической организационной и управленческой наук, при решении профессиональных задач в управленческой сфере</p>	<p>Владеет материалом по теме, формирует собственные суждения и оценки, но допускает неточности при постановке профессиональных задач, при использовании понятийного аппарата экономической организационной и управленческой наук, при решении профессиональных задач в управленческой сфере</p>	<p>Владеет материалом по теме осуществляет постановку и решение профессиональных задач, использует понятийный аппарат экономической организационной и управленческой наук, решает профессиональные задачи в управленческой сфере</p>

## 2 ОЦЕНИВАНИЕ ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ СТУДЕНТОВ, РЕГЛАМЕНТИРУЕМЫХ УЧЕБНЫМ ПЛАНОМ

Письменные работы по дисциплине учебным планом не предусмотрены.

### 3 ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Форма промежуточной аттестации по дисциплине *экзамен*.  
**Оценочные материалы и средства для проверки  
сформированности компетенций**

**ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления.**

**Задания закрытого типа**

**Выберите один правильный вариант ответа:**

**1. Какие из перечисленных принципов были предложены Ф. Тейлором:**

подчиненность личных интересов общим

чем больше разделение труда, тем выше производительность

+ планирование, подготовку производства должны осуществлять руководители, а производить продукцию рабочие

подчиненность общих интересов личным

**2. Какую из перечисленных функций А. Файоль считал основной:**

техническая деятельность

коммерческая деятельность;

+ администрирование.

экономическую

**3. Задача – это:**

конкретные конечные состояния или желаемый результат, которого стремится достичь группа

+ предписанная работа, серия работ, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки

направление деятельности организации

эффективность деятельности организации

**4. Совокупность структурных единиц (элементов), находящихся на одной ступени организационной иерархии – это:**

+ уровень управления

элементы структуры управления

организационная структура

вертикальные связи

**5. Инновации в организации базируются на:**

орудиях труда

условиях труда

процессах труда

+ подготовке и переподготовке персонала

**6. Что из перечисленного ниже не относится к продуктовым инновациям:**

новые товары и услуги

товары и услуги, являющиеся новыми лишь для данной организации

+ новые формы организации и управления в производстве продукции

разного рода новшества в товарах и услугах



## Задания открытого типа

### *Дополните*

1. \_\_\_\_\_ специальные области управления, связанные с решением определенных задач:

Правильный ответ: Виды менеджмента.

2. Деятельность по координированию работы других людей составляет \_\_\_\_\_

Правильный ответ: сущность управления

3. Совокупность представленных прав и обязанностей самостоятельно принимать управленческие решения, отдавать распоряжения в интересах организации – это \_\_\_\_\_

Правильный ответ: Управленческие полномочия

4. Главная цель организации - омоложение, внедрение инноваций, обеспечение оживления в экономической, организационной и управленческой деятельности – это \_\_\_\_\_

Правильный ответ: возрождение

5. Деятельность по координированию работы других людей составляет \_\_\_\_\_

Правильный ответ: сущность управления

6. Совокупность представленных прав и обязанностей самостоятельно принимать управленческие решения, отдавать распоряжения в интересах организации – это \_\_\_\_\_

Правильный ответ: управленческие полномочия

7. Главная цель организации - омоложение, внедрение инноваций, обеспечение оживления в экономической, организационной и управленческой деятельности – это \_\_\_\_\_

Правильный ответ: возрождение

8. Поиск новых экономических и организационных возможностей, качественное развитие организации, систематический сбалансированный рост, формирование индивидуального имиджа, эффект руководства достигается за счет делегирования полномочий – это \_\_\_\_\_

Правильный ответ: зрелость

9. \_\_\_\_\_ источники, на которых базируется философия организационного поведения – это:

Правильный ответ: фактические

10. \_\_\_\_\_ имеет многоуровневый характер:

Правильный ответ: предмет теории организации;

### Дайте развернутый ответ на вопрос:

1. Что определяют специфические закономерности формирования и развития организации?

Правильный ответ:

Организации создаются и действуют в конкретных социально-экономических, социально-культурных, исторических, инновационных, производственно-технических организационных и иных условиях. Поэтому в каждой организации проявляются специфические закономерности их формирования и развития.

Данные закономерности предопределяют принципы и методы управления, организационные структуры, системы информационного обеспечения, стили руководства, мотивы поведения членов организации.

## **2. Какие особенности проявляются в стиле управления?**

Правильный ответ:

В стиле управления проявляется с одной стороны объективная основа, выражающая совокупность социальных и экономических требований к руководящей деятельности, а с другой стороны, свойственные данному руководителю способы и приемы осуществления управленческих функций, то есть его субъективные моменты, обусловленные чертами личности руководителя. Поэтому руководителю необходимо вырабатывать в себе такие качества, которые предъявляют к нему общество и коллектив.

## **3. Что понимается под организацией?**

Правильный ответ:

Под организацией понимается группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей. Если бы люди не объединялись в организации, то не было бы необходимости в менеджменте. Мир менеджмента основан на организациях. Когда «менеджмент» как наука выделился в самостоятельную область знаний, слово «организация» стало ассоциироваться с сознательно определенной, заданной структурой ролей, функцией, прав и обязанностей, принятых на предприятии (фирме).

## **4. Что предопределяют закономерности организации?**

Правильный ответ:

Организации создаются и действуют в конкретных социально-экономических, социально-культурных, исторических, инновационных, производственно-технических организационных и иных условиях. Поэтому в каждой организации проявляются специфические закономерности их формирования и развития.

Данные закономерности предопределяют принципы и методы управления, организационные структуры, системы информационного обеспечения, стили руководства, мотивы поведения членов организации.

## **5. С чем связан процесс создания организационной структуры?**

Правильный ответ:

Процесс создания организационной структуры связан с процессом делегирования полномочий.

Делегирование – это передача задач и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение.

На каждом уровне управления и в каждом подразделении у работников свои определенные полномочия. Характер, объем полномочий конкретного лица определяются его должностью, тем местом, которое он занимает в структуре организации.

Делегирование полномочий начинается с того, что менеджер проводит ревизию дел, которые он ведет. После этого принимает решение о тех из них, которые можно доверить подчиненным.

## **6. Что Вы понимаете под экономическими методами управления?**

Правильный ответ:

Экономические методы управления – это совокупность средств и инструментов, целенаправленно воздействующих на создание благоприятных условий для функционирования и развития объекта управления.

Основу экономических методов управления составляют товарно-денежные отношения, материальная заинтересованность каждого работника в результатах своего труда.

## **7. Что Вы понимаете под организационными изменениями?**

Правильный ответ:

Под организационными изменениями понимают освоение компанией новых идей или моделей поведения. Управление процессом изменений требует направляемого и долгосроч-

ного развития и руководителей, и организации. Изменения не являются самоцелью, это постоянный процесс.

Для одних ужесточаются правила, в связи с принятием нового решения Правительством, а для других оно делает поблажки. Часть организаций, работающих на рынке, вступает в новую стадию своего развития, некоторые компании испытывают процесс слияния с другими компаниями, а одновременно приходится увольнять персонал. Движущими силами организационных изменений существуют как внутри, так и вне предприятий.

Таким образом, под воздействием внутренних и внешних сил менеджмент осознает необходимость перемен в организации. Осознание менеджментом потребности в переменных основа всех последующих действий по созданию нового продукта или технологии.

#### **8. Сопротивление изменениям.**

Правильный ответ:

Сопротивление изменениям - это любые действия работников, направленные на дискредитацию, задержку или противодействие осуществлению перемен в процессе труда. От менеджмента требуется умение применять различные подходы и методы вовлечения работников в процесс перемен.

Реакция сотрудников на изменения в процессе труда имеет сложный характер и мешает им непосредственно приспособиться к переменам. Всякие изменения воздействуют на установки каждого работника и вызывают определенные отношения к переменам реакции. Одним из таких охранных механизмов являются стереотипы, препятствующие правильному восприятию новшеств. В процессе изменений имеют место отсрочки реализации решения, непредвиденные отсрочки и трудности, попытки саботировать изменения и другие трудности.

#### **9. Что Вы понимаете под организационно-распорядительными методами?**

Правильный ответ:

Организационно-распорядительные методы – это способы воздействия субъекта управления на объект управления на основе силы и авторитета власти.

Организационно-распорядительные методы на обязательном подчинении нижестоящих руководителей (менеджеров) вышестоящим, дисциплинарной ответственности, на принципе единоначалия. Эти методы устанавливают обязанности, права, ответственность каждого руководителя и подчиненного (исполнителя), а также каждого звена управления.

Окончательные результаты обучения (формирования компетенций) определяются посредством перевода баллов, набранных студентом в процессе освоения дисциплины, в оценки:

– базовый уровень сформированности компетенции считается достигнутым, если результат обучения соответствует оценке «удовлетворительно» (50-64% от максимального балла);

– повышенный уровень сформированности компетенции считается достигнутым, если результат обучения соответствует оценкам «хорошо» (65-85% от максимального балла) и «отлично» (более 86% из максимального балла).

### **4 ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПОВТОРНОЙ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине *экзамен*.

Повторная промежуточная аттестация по дисциплине проводится с использованием заданий для оценки сформированности компетенций на базовом уровне по всем темам, вхо-

дающим в структуру дисциплины за семестр, по итогам которого студент имеет академическую задолженность.

Таблица 9 – Критерии оценки сформированности компетенций

Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)
	на базовом уровне
	соответствует оценке «удовлетворительно» 50-64% от максимального балла
ИД-1 <sub>ОПК-1</sub> Осуществляет постановку профессиональных задач, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой наук	владеет материалом по теме, но испытывает затруднения при осуществлении постановки профессиональных, практических и исследовательских задач
ИД-2 <sub>ОПК-1</sub> Применяет современные практики решения профессиональных задач в управленческой сфере	владеет материалом по теме, но испытывает затруднения при решении профессиональных задач в управленческой сфере