

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Волхонов Михаил Иванович

Должность: Врио ректора

Дата подписания: 10.05.2023 14:56:08

Уникальный программный ключ:

b2dc75470204bc2bfec58d577a1b983ee223ea27559845aa6c272df0810c6c81

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"КОСТРОМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ"

Согласовано с председателем методической комиссии экономического факультета 17.02.2016.  
Утверждено деканом экономического факультета 17.02.2016 (с изменениями, утвержденными деканом, от 08.06.2016, 01.06.2017, 28.08.2017, 13.06.2018, 11.06.2019, 10.06.2020).

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направление подготовки (специальность) ВО	<u>38.03.02 «Менеджмент»</u>
Направленность (специализация)/ профиль	<u>«Управление малым бизнесом»</u>
Квалификация выпускника	<u>бакалавр</u>
Форма обучения	<u>очная</u>
Срок освоения ОПОП ВО	<u>4 года</u>

Каравасов 2016

## **1. Цель освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины (модуля) «**Управление качеством**» являются изучение теоретических и практических вопросов относящихся к методам обоснования требований к качеству продукции и услуг. А также обеспечение соответствующей квалификации персонала, как в отношении специальных знаний, так и в области методов и средств обеспечения качества.

**1.1 Область профессиональной деятельности** выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает: организации различной организационно-правовой формы (коммерческие, некоммерческие) и органы государственного и муниципального управления, в которых выпускники работают в качестве исполнителей и координаторов по проведению организационно-технических мероприятий и администрированию реализации оперативных управленческих решений, а также структуры, в которых выпускники являются предпринимателями, создающими и развивающими собственное дело.

**1.2 Объектами профессиональной деятельности** выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются:

- процессы реализации управленческих решений в организациях различных
- организационно-правовых форм;
- процессы реализации управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.

**1.3 Виды профессиональной деятельности**, к которым готовятся выпускники, освоившие программу бакалавриата:

- организационно-управленческая;
- информационно-аналитическая;
- предпринимательская.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

**2.1.** Дисциплина (модуль) «Управление качеством» относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока Б1. Дисциплины (модули)

**2.2.** Для изучения данной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые **предшествующими дисциплинами**:

### «Теория менеджмента: организационное поведение»

**Знания:** основных теорий и концепций взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, коммуникации, типы организационной культуры и методы ее формирования;

**Умения:** формулировать цели и задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; разрабатывать мероприятия по мотивированию и стимулированию персонала организации; проектировать межличностные, групповые организационные коммуникации;

**Навыки:** современных технологий эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации; в области управления поведением отдельных людей и групп; осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования; использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач.

### «Методы принятия управленческих решений»

**Знания:** роли и значения информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономических знаний; методов количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования;

**Умения:** применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-

управленческие модели; проводить анализ рыночных и специфических рисков, использовать его результаты для принятия управленческих решений; оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений.

**Навыки:** делового общения: публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации; культуры мышления, использования методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении производственной деятельностью организации.

**2.3. Перечень последующих учебных дисциплин**, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

*«Инновационная деятельность на малом предприятии»;*

*«Планирование деятельности малого предприятия»;*

*«Логистика»;*

*Государственная итоговая аттестация*

### **3. Конечный результат обучения**

В результате освоения учебной дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями.

#### **3.1 Общекультурные компетенции (ОК):**

- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);
- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-4).

#### **3.2 Общепрофессиональные компетенции (ОПК):**

- владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности (ОПК-1);
- способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2).

#### **3.2 Профессиональные компетенции (ПК)**

- владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10)

**В результате освоения дисциплины студент должен:**

**Знать:**

- содержание основных понятий управления качеством;
- показатели оценки качества и методы их определения;
- зарубежный и отечественный опыт разработки систем управления качеством;
- существующие государственные и международные стандарты в области качества;
- методы принятия управленческих решений в управлении качеством
- экономические аспекты управления качеством
- принципы построения систем менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО 9000:2000;
- законодательные и нормативные акты по управлению качеством.

**Уметь:**

- проводить количественную оценку уровня качества продукции и на основе анализа информации принимать соответствующие решения;
- использовать зарубежный и отечественный опыт разрабатывать системы управления качеством;
- применять на практике методы контроля качества;
- анализировать затраты на качество продукции и услуг;

- оценивать условия и последствия принимаемых организационно - управленческих решений
- применять методы управления качеством продукции и услуг;

**Владеть:**

- навыками анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности
- основными методами оценки качества продукции и услуг.
- умением находить организационно- управленческие решения в управлении качеством и нести за них ответственность.

#### 4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины «Управление качеством» составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

Вид учебной работы		Всего часов
1		2
Контактная работа (всего)		73,8
В том числе:		-
Лекции (Л)		36
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)		36
Лабораторные работы (ЛР)		
Консультации		1,8
Самостоятельная работа студента (СРС) (всего)		70,2
Подготовка к тестированию		6
Подготовка к лекционным и практическим занятиям		10,2
Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям в Интернет-ресурсам)		12
Реферативная работа		6
экзамен (Э)		36*
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	144
	зач. ед.	4

\* - часы используются для подготовки к контрольным испытаниям в течение семестра

#### 5. Образовательные технологии

##### 5.1. Содержание дисциплины

##### 5.1.1. Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела (темы) дисциплины (модуля)	Вид учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Форма текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ПЗ	К	СРС	все го	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	5	Качество как экономическая категория и объект управления 1. Сущность и цель качества. 2. Методы и функции управления качеством 1.3 Принципы управления качеством.	4	2		6	12	Тестирование (2,16)
2.	5	Квалиметрия 1.Понятие квалиметрии её цели и задачи. 2.Показателей качества их классификация 3.Методы оценки уровня качества продукции 4.Основы метрологического обеспечения	4	4		6	14	Опрос, тестирование (3,16)
3.	5	Отечественный опыт управления качеством продукции 1.Формирование Российской школы управления качеством 2. Системный подход к управлению качеством на отечественных предприятиях.	4	4		8	16	Реферат (6), тестирование (6,16)
4.	5	Международный опыт управления качеством продукции и услуг 1.Японский опыт управления качеством 2.Опыт управления качеством в США 3.Европейский опыт управления качеством 4. Современная концепция менеджмента качества	4	4		8	16	Реферат (8) Тестирование (16)
5.	5	Стандартизация в управлении качеством 1. Цели и задачи стандартизации. 2. Законодательная база стандартизации. 3. Международная стандартизация 4. Структура международных стандартов менеджмента качества	4	4		6,2	16	Тестирование (10,16)
6.	5	Сертификация продукции и услуг 1. Цели и задачи сертификации. 2.Законодательная база сертификации, нормативные документы. 3. Сертификация импортной продукции.	2	2		6	10	Тестирование (11,16)

7	5	Создание СМК в организации. 1.Этапы разработки и внедрения СМК 2.Разработка стандартов организации и распределение обязанностей 3.Самооценка и внутренний аудит СМК 4.Проведение сертификации СМК	4	4		8	16	Контрольная работа (13) Тестирование (16)
8.	5	Контроль качества продукции 1. Виды контроля. 2. Методы отбора продукции. 3.Статистический контроль качества.	4	4		6	14	Контрольная работа (14) Тестирование (16)
9.	5	Экономические проблемы управления качеством 1.Понятие и составляющие затрат на качество. 2.Определение и управление затратами на обеспечение качества	2	4		8	14	Контрольная работа (15) Тестирование (16)
10.	5	Правовое обеспечение управления качеством 1. Правовая база управления качеством 2. Информационное обеспечение товара 3.Правовое обеспечение защиты прав потребителей	4	4		8	16	Тестирование(16)
11		Консультации			1,8			
	5	<b>ИТОГО:</b>	34	38	1,8	70,2	144	

### 5.1.2. Лабораторные ( практические) занятия

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела (темы) дисциплины (модуля)	Наименование практических, семинарских работ	Всего часов
1	2	3	4	5
1.	5	Качество как экономическая категория и объект управления	Формирование современного представления о качестве	2
2.	5	Квалиметрия	1. Деловая игра «Экспертная оценка уровня качества продукции»	4
3.	5	Отечественный опыт управления качеством продукции	Изучение отечественного опыта управления качеством на конкретных предприятиях Решение задач по определению качества продукции	4
4.	5	Международный опыт управления качеством	1.Разработка мероприятий по реализации 14 принципов Деминга	4

			2.Изучение международного опыта управления качеством на предприятиях	
5.	5	Стандартизация в управлении качеством.	1. Рассмотрение ГОСТов на примере различных видов продукции и процессов 2. Структура международных стандартов менеджмента качества	4
6.	5	Сертификация продукции и услуг	Процедура сертификации продукции и системы менеджмента качества	2
7.	5	Создание СМК в организации.	Создание системы менеджмента качества на конкретном предприятии	4
8.	5	Контроль качества продукции	Современные подходы контроля качества на предприятии	4
9.	5	Экономические проблемы управления качеством	Определение этапов формирования затрат на качество	4
10.	5	Правовое обеспечение управления качеством продукции	1. Семинар в диалоговом режиме: «Права потребителя и их законодательная защита 2.Деловая игра «Счастливый случай»	4
	5	<b>ИТОГО:</b>		<b>36</b>

## 5.2. Самостоятельная работа студента

### 5.2.1. Виды СРС

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела (темы) дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5
1.	5	Качество как экономическая категория и объект управления	1. Подготовка к лекционным практическим занятиям 2. Подготовка к тестированию 3.Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям в Интернет-ресурсах). 4.Подготовка к контрольным испытаниям	6
2.		Квалиметрия	1. Подготовка к лекционным практическим занятиям 2.Подготовка к тестирова-	6



			<p>нию.</p> <p>Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям в Интернет-ресурсах).</p> <p>3.Подготовка к контрольным испытаниям</p>	
3.		Отечественный опыт управления качеством продукции	<p>1. Подготовка к лекционным практическим занятиям</p> <p>2. Реферативная работа</p> <p>3.Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям в Интернет-ресурсах).</p> <p>4.Подготовка к контрольным испытаниям</p>	8
4.		Международный опыт управления качеством продукции и услуг	<p>1.Реферативная работа</p> <p>2.Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям в Интернет-ресурсах).</p> <p>3.Подготовка к контрольным испытаниям</p>	8
5.		Стандартизация в управлении качеством.	<p>1.Подготовка к тестированию</p> <p>Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям в Интернет-ресурсах).</p> <p>3.Подготовка к контрольным испытаниям</p>	6,2
6.		Сертификация в управлении качеством	<p>Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям в Интернет-ресурсах).</p> <p>3.Подготовка к контрольным испытаниям</p>	6
7.		Создание СМК в организации	<p>1. Подготовка к лекционным практическим занятиям</p> <p>2. Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям в Интернет-ресурсах).</p> <p>3.Подготовка к контрольным</p>	8

			ным испытаниям	
9		Контроль качества продукции	1. Подготовка к лекционным практическим занятиям Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям в Интернет-ресурсах). 3. Подготовка к контрольным испытаниям	6
10.		Экономические проблемы управления качеством	1. Подготовка к лекционным практическим занятиям 2. Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям в Интернет-ресурсах). 3. Подготовка к контрольным испытаниям	8
11.		Правовое обеспечение управления качеством продукции	1. Подготовка к лекционным практическим занятиям 2. Подготовка к тестированию 3. Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям в Интернет-ресурсах). 4. Подготовка к контрольным испытаниям	8
<b>ИТОГО часов в семестре:</b>				<b>70,2</b>

### 5.2.2. График работы студента

Семестр № 5

График работы студента представлен в рейтинг-плане дисциплины «Управление качеством».

### 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Оценочные средства представлены в фонде оценочных средств по дисциплине «Управление качеством».

**Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится на компьютерах в программе TestOfficePro.**

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Управление качеством»

### 7.1. Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Используется при изучении раздела (темы)	Семестр	Количество экземпляров	
					в библиотеке	на кафедре
1.	Учебник для бакалавров	<b>Агарков, А.П.</b> Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / А. П. Агарков. - Электрон. дан. - М. : Дашков и К, 2017. - 208 с. : ил. - (Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°"). - Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/reader/book/93445/">https://e.lanbook.com/reader/book/93445/</a> , требуется регистрация. - Яз. рус. - Загл. с экрана. - ISBN 978-5-394-02226-5.	1-10	5	Неограниченный доступ	—
2.	Учебное пособие для вузов	<b>Дунченко, И.И.</b> Управление качеством в отраслях пищевой промышленности [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / И. И. Дунченко, М. Д. Магомедов, А. В. Рыбин. - 4-е изд. - Электрон. дан. - М. : Дашков и К, 2016. - 212 с. - (Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°"). - Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/reader/book/93376/">https://e.lanbook.com/reader/book/93376/</a> , требуется регистрация. - Яз. рус. - Загл. с экрана. - ISBN 978-5-394-01921-0.	1-10	5	Неограниченный доступ	—
3.	Учебник для вузов	<b>Магомедов, М.Д.</b> Управление качеством продукции [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / М. Д. Магомедов, Г. Е. Беспалова. - Электрон. дан. - М. : Дашков и К°, 2016. - 336 с. - Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/reader/book/93306/">https://e.lanbook.com/reader/book/93306/</a> , требуется регистрация. - Яз. рус. - Загл. с экрана. - ISBN 978-5-394-01715-5.	1-10	5	Неограниченный доступ	—
4.	Учебник для вузов	<b>Михеева, Е.Н.</b> Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. - 2-е изд. - Электрон. дан. - М. : Дашков и К°, 2017. - 532 с. - Режим доступа:	1-10	5	Неограниченный доступ	—

№ п/п	Наименование	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Используется при изучении раздела (темы)	Семестр	Количество экземпляров	
					в библиотеке	на кафедре
		<a href="https://e.lanbook.com/reader/book/93411/">https://e.lanbook.com/reader/book/93411/</a> , требуется регистрация. - Яз. рус. - Загл. с экрана. - ISBN 978-5-394-01078-1.				
5.	Практикум	<b>Управление качеством</b> [Текст] : практикум для студентов направления подготовки 38.03.02 "Менеджмент", профиль "Управление малым бизнесом" очной формы обучения / Костромская ГСХА. Каф. менеджмента и права ; Котлярова Л.Д. - Караваево : Костромская ГСХА, 2015. - 38 с. - к215 : 15-00.	1-10	5	69	–
6.	Практикум	<b>Управление качеством</b> [Электронный ресурс] : практикум для студентов направления подготовки 38.03.02 "Менеджмент", профиль "Управление малым бизнесом" очной формы обучения / Костромская ГСХА. Каф. менеджмента и права ; Котлярова Л.Д. - Электрон. дан. (1 файл). - Караваево : Костромская ГСХА, 2015. - Режим доступа: <a href="http://lib.ksaa.edu.ru/marcweb">http://lib.ksaa.edu.ru/marcweb</a> , требуется регистрация. - Загл. с экрана. - Яз. рус. - М215.	1-10	5	Неограниченный доступ	-
7.	Практикум	<b>Управление качеством</b> [Электронный ресурс] : практикум для аудиторной и самостоятельной работы студентов направления подготовки 38.04.02 "Менеджмент" очной и очно-заочной форм обучения / Костромская ГСХА. Каф. менеджмента и права ; Котлярова Л.Д. - Электрон. дан. (1 файл). - Караваево : Костромская ГСХА, 2017. - Режим доступа: <a href="http://lib.ksaa.edu.ru/marcweb">http://lib.ksaa.edu.ru/marcweb</a> , требуется регистрация. - Загл. с экрана. - Яз. рус. - М117.	1-10	5	Неограниченный доступ	-
8.	Практикум	<b>Управление качеством</b> [Электронный ресурс] : практикум для аудиторной и самостоятельной работы студентов направления подготовки 38.04.02 "Менеджмент"	1-10	5	Неограниченный доступ	-

№ п/п	Наименование	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Используется при изучении раздела (темы)	Семестр	Количество экземпляров	
					в библиотеке	на кафедре
		очной формы обучения / Костромская ГСХА. Каф. менеджмента и права ; Котлярова Л.Д. - 2-е изд., стер. - Электрон. дан. (1 файл). - Караваево : Костромская ГСХА, 2017. - Режим доступа: <a href="http://lib.ksaa.edu.ru/marcweb">http://lib.ksaa.edu.ru/marcweb</a> , требуется регистрация. - Загл. с экрана. - Яз. рус. - М117.				
9.	Учебник	<b>Леонов, О.А.</b> Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова. - 3-е изд., стер. - Электрон. дан. - Санкт-Петербург : Лань, 2019. - 180 с. : ил. - Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/reader/book/111206/#2">https://e.lanbook.com/reader/book/111206/#2</a> , требуется регистрация. - Яз. рус. - Загл. с экрана. - ISBN 978-5-8114-2921-9.	1-10	5	Неограниченный доступ	-

## 7.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Используется при изучении раздела (темы)	Семестр	Количество экземпляров	
					в библиотеке	на кафедре
10.	Учебник для бакалавров	Горбашко, Е.А. Управление качеством [Текст] : учебник для бакалавров / Е. А. Горбашко. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2014. - 463 с. - (Бакалавр. Углубленный курс). - ISBN 978-5-9916-3091-7. - к115 : 459-03.	1-10	5	10	-
11.	Учебник для бакалавров	Васин, С.Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Текст] : учебник для академического бакалавриата / С. Г. Васин ; Государственный ун-т управления. - М. : Юрайт, 2014. - 404 с. - (Бакалавр. Академический курс). - ISBN 978-5-9916-3533-2. - гл214 : 655-00.	1-10	5	1	-
12.	Учебное пособие для вузов	Дунченко, И.И. Управление качеством в отраслях пищевой промышленности [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / И.	1-10	5	Неограниченный доступ	-

№ п/п	Наименование	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Используется при изучении раздела (темы)	Семестр	Количество экземпляров	
					в библиотеке	на кафедре
		И. Дунченко, М. Д. Магомедов, А. В. Рыбин. - 4-е изд. - Электрон. дан. - М. : Дашков и К, 2014. - 212 с. - (Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°"). - Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/view/book/56325/">http://e.lanbook.com/view/book/56325/</a> , требуется регистрация. - Яз. рус. - Загл. с экрана. - ISBN 978-5-394-01921-0.				
13.	Учебник	Управление качеством жизни сельского населения [Текст] / Войтюк М.М. - М. : Росинформагротех, 2014. - 100 с. - ISBN 978-5-7367-1032-4. - гл. 214 : 47-00.	1-10	5	Неограниченный доступ	—
14.	Научный журнал	Вопросы управления [Электронный ресурс] : научный журнал / Уральский институт - филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Екатеринбург : УИУ РАНХиГС. - 4 вып. в год. - Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/journal/element.php?pl10_id=2469">http://e.lanbook.com/journal/element.php?pl10_id=2469</a> , требуется регистрация. - ISSN 2304-3369.	1-10	5	Неограниченный доступ	—
15.	Научный журнал	Муниципалитет: экономика и управление [Электронный ресурс] : научный журнал / Уральский институт - филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Екатеринбург : УИУ РАНХиГС. - 2 вып. в год. - Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/journal/element.php?pl10_id=2470">http://e.lanbook.com/journal/element.php?pl10_id=2470</a> , требуется регистрация. - ISSN 2304-3385.	1-10	5	Неограниченный доступ	—
16.	Научный журнал	Инновационные технологии управления и права [Электронный ресурс] : научный журнал / Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : Поволжский ГТУ. - 3 вып. в год. - Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/journal/element.p">http://e.lanbook.com/journal/element.p</a>	1-10	5	Неограниченный доступ	—

№ п/п	Наименование	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Используется при изучении раздела (темы)	Семестр	Количество экземпляров	
					в библиотеке	на кафедре
		hp?pl10_id=2266, требуется регистрация. - ISSN 2226-0056.				
17.	Учебник для бакалавров	Тебекин, А.В. Управление качеством [Текст] : учебник для бакалавров / А. В. Тебекин. - М. : Юрайт, 2011. - 371 с. - (Бакалавр). - ISBN 978-5-9916-1355-2. - гл. 212 : 278-00.	1-10	5	1	–
18.	Учебное пособие для вузов	Агарков, А.П. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / А. П. Агарков. - 3-е изд., перераб. и доп. - Электрон. дан. - М. : Дашков и К, 2009. - 228 с. : ил. - (Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°"). - Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/view/book/3604/">http://e.lanbook.com/view/book/3604/</a> , требуется регистрация. - Яз. рус. - Загл. с экрана. - ISBN 978-5-394-00163-5.	1-10	5	Неограниченный доступ	–
19.	Учебное пособие для вузов	Дунченко, И.И. Управление качеством в отраслях пищевой промышленности [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / И. И. Дунченко, М. Д. Магомедов, А. В. Рыбин. - 4-е изд. - Электрон. дан. - М. : Дашков и К, 2014. - 212 с. - (Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°"). - Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/view/book/56325/">http://e.lanbook.com/view/book/56325/</a> , требуется регистрация. - Яз. рус. - Загл. с экрана. - ISBN 978-5-394-01921-0.	1-10	5	Неограниченный доступ	-
20.	Учебное пособие для вузов	Никифоров, А.Д. Управление качеством [Текст] : учеб. пособие для вузов / А. Д. Никифоров. - 2-е изд., стер. - М. : Дрофа, 2006. - 719 с. : ил. - (Высшее образование). - ISBN 5-358-01173-0 : 227-00.	1-10	5	1	–
21.	Учебное пособие для вузов	Шубенкова, Е.В. Тотальное управление качеством [Текст] : учеб. пособие для вузов / Е. В. Шубенкова. - М. : Экзамен, 2005. - 256 с. - (Учебное пособие для вузов). - ISBN 5-472-00382-2 : 84-00.	1-10	5	1	–

№ п/п	Наименование	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Используется при изучении раздела (темы)	Семестр	Количество экземпляров	
					в библиотеке	на кафедре
22.	Учебное пособие для вузов	Мазур, И.И. Управление качеством [Текст] : учеб. пособие для вузов / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. - 5-е изд., стер. - М. : Омега-Л, 2008, 2009. - 399 с.: ил., табл. - (Высшая школа менеджмента). - ISBN 978-5-370-00639-5 : 216-00.	1-10	5	34	–



### 7.3. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

<p>Наименование электронно-библиотечной системы, предоставляющей возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, адрес в сети Интернет / базы данных</p>	<p>Сведения о правообладателе электронно-библиотечной системы, базы данных и заключенном с ним договоре, включая срок действия заключенного договора</p>	<p>Сведения о наличии зарегистрированной в установленном порядке базе данных материалов электронно-библиотечной системы и / или Сведения о наличии зарегистрированного в установленном порядке электронного средства массовой информации</p>	<p>Наличие возможности одновременного индивидуального доступа к электронно-библиотечной системе, в том числе одновременного доступа к каждому изданию, входящему в электронно-библиотечную систему, не менее чем для 25 процентов обучающихся по каждой из форм получения образования</p>
<p>Электронно-библиотечная система издательства «Лань» <a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a></p>	<p>ООО «ЭБС Лань» Договор № 56/20 от 16.03.2020 действует до 21.03.2021; Соглашение о сотрудничестве №20/56 от 21.03.2020 до 21.03.2021; Договор № СЭБ НВ-171 от 23.12.2019 действует до 31.12.2022</p>	<p>Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2011620038 от 11.01.2011 «Издательство Лань. Электронно-библиотечная система» / Свидетельство о регистрации СМИ ЭЛ № ФС77-42547 от 03.11.2010</p>	<p>Возможен одновременный индивидуальный неограниченный доступ к каждому изданию, входящему в электронно-библиотечные системы без ограничений</p>
<p>Научная электронная библиотека <a href="http://www.eLibrary.ru">http://www.eLibrary.ru</a></p>	<p>ООО НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА Лицензионное соглашение от 31.03.2017, без ограничения срока</p>	<p>Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2010620732 от 14.12.2010 «Электронно-библиотечная система eLibrary», правообладатель ООО «РУНЭБ» / Свидетельство о регистрации СМИ ЭЛ № ФС77-42487 от 27.10.2010</p>	
<p>Polpred.com Обзор СМИ <a href="http://polpred.com">http://polpred.com</a></p>	<p>ООО «ПОЛПРЕД Справочники». Соглашение от 29.03.2019</p>	<p>Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2010620535 от 21.09.2010 ООО «ПОЛПРЕД Справочники» / Свидетельство о регистрации СМИ ЭЛ № ФС77-42207 от 08.10.2010</p>	

<p><b>Наименование электронно-библиотечной системы, предоставляющей возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, адрес в сети Интернет / базы данных</b></p>	<p><b>Сведения о правообладателе электронно-библиотечной системы, базы данных и заключенном с ним договоре, включая срок действия заключенного договора</b></p>	<p><b>Сведения о наличии зарегистрированной в установленном порядке базе данных материалов электронно-библиотечной системы и / или Сведения о наличии зарегистрированного в установленном порядке электронного средства массовой информации</b></p>	<p><b>Наличие возможности одновременного индивидуального доступа к электронно-библиотечной системе, в том числе одновременного доступа к каждому изданию, входящему в электронно-библиотечную систему, не менее чем для 25 процентов обучающихся по каждой из форм получения образования</b></p>
<p>Электронная библиотека Костромской ГСХА <a href="http://lib.ksaa.edu.ru/marcweb">http://lib.ksaa.edu.ru/marcweb</a></p>	<p>НПО «ИнформСистема» Лицензионное соглашение № 070420080839 от 07.04.2008</p>	<p>Номер лицензии на использование программного продукта АБИС MARC SQL 070420080839. Право использования принадлежит ФГБОУ ВО Костромской ГСХА</p>	
<p>Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a></p>	<p>ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». Некоммерческий продукт со свободным доступом</p>	<p>Свидетельство о регистрации СМИ Эл № 77 – 8044 от 16.06.2003</p>	
<p>База данных Scopus</p>	<p>Лицензиат ФГБУ «Государственная публичная научно-техническая библиотека России». Сублицензионный договор №SCOPUS/997 от 05.09.2019 Срок действия 01.01.2019-31.12.2019</p>		<p>Возможен локальный сетевой доступ</p>
<p>База данных Web of Science</p>	<p>Лицензиат ФГБУ «Государственная публичная научно-техническая библиотека России». Сублицензионный договор №WoS/997 от 05.09.2019 Срок действия 01.01.2019-31.12.2019</p>		<p>Возможен локальный сетевой доступ</p>
<p>Национальная электронная библиотека <a href="http://нэб.рф">http://нэб.рф</a></p>	<p>ФГБУ «РГБ». Договор №101/НЭБ/1303 от 27.01.2016</p>	<p>Свидетельство о регистрации СМИ № 77-814 от 28.04.1999</p>	<p>Возможен одновременный индивидуальный неограниченный до-</p>

<p><b>Наименование электронно-библиотечной системы, предоставляющей возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, адрес в сети Интернет / базы данных</b></p>	<p><b>Сведения о правообладателе электронно-библиотечной системы, базы данных и заключенном с ним договоре, включая срок действия заключенного договора</b></p>	<p><b>Сведения о наличии зарегистрированной в установленном порядке базе данных материалов электронно-библиотечной системы и / или Сведения о наличии зарегистрированного в установленном порядке электронного средства массовой информации</b></p>	<p><b>Наличие возможности одновременного индивидуального доступа к электронно-библиотечной системе, в том числе одновременного доступа к каждому изданию, входящему в электронно-библиотечную систему, не менее чем для 25 процентов обучающихся по каждой из форм получения образования</b></p>
	<p>с неограниченной пролонгацией ФГБУ «РГБ» Договор №101/НЭБ/1303-п от 23.05.2019 с неограниченной пролонгацией</p>		<p>ступ к изданиям, подлежащим свободному использованию. Доступ к изданиям, охраняемым авторским правом, возможен из Электронного читального зала</p>
<p>Справочная Правовая Система «КонсультантПлюс»</p>	<p>ЗАО «Консультант Плюс» Договор № 105 от 14.02.2020</p>	<p>Свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС 77-42075 от 08.01.2003</p>	<p>Возможен локальный сетевой доступ</p>

#### 7.4. Лицензионное программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Сведения о правообладателе (лицензиат, номер лицензии, дата выдачи, срок действия) и заключенном с ним договоре
Windows Prof 7 Academic Open License	Майкрософт, 47105956, 30.06.2010, постоянная
Microsoft Office 2010 Russian Academic Open License	Майкрософт, 47105956, 30.06.2010, постоянная
Microsoft Windows SL 8.1 Russian Academic Open License	Майкрософт, 64407027, 25.11.2014, постоянная
Microsoft Office 2013 Russian Academic Open License	Майкрософт, 64407027, 25.11.2014, постоянная
Microsoft Exchange Standard 2007 Academic Device CAL	Майкрософт, 44794865, 13.11.2008, постоянная
Microsoft Windows Server Academic Device CALЭ	Майкрософт, 44794865, 13.11.2008, постоянная
Microsoft SQL Server Standard Edition Academic	Майкрософт, 44794865, 13.11.2008, постоянная
Microsoft Exchange Server Standard Edition Academic	Майкрософт, 44794865, 13.11.2008, постоянная
Microsoft Windows Terminal Svcs Device CAL	Майкрософт, 44794865, 13.11.2008, постоянная
Microsoft Windows Server Standard 2008 Academic	Майкрософт, 44794865, 13.11.2008, постоянная
Microsoft Windows Server Standard 2008 R2 Academic	Майкрософт, 48946846, 24.08.2011, постоянная
Microsoft Forefront TMG Standard 2010	Майкрософт, 48946846, 24.08.2011, постоянная
Microsoft Windows Server Standard 2012 Academic	Майкрософт, 61149292, 15.11.2012, постоянная
SunRavBookOffice	SunRavSoftware, 25.04.2012, постоянная
SunRavTestOfficePro	SunRavSoftware, 25.04.2012, постоянная
RengaArchitecture	АСКОН, ДЛ-15-00032, 10.05.2015, постоянная
КОМПАС-Автопроект, КОМПАС 3D V9	АСКОН, МЦ-14-00430, 01.01.2010, постоянная
Лица СanpAcademicSet	Лица, 623931176, 08.04.2009, постоянная
Autodesk Education Master Suite 2015	Autodesk, 555-70284370, 29.09.2015, постоянная
IC:Предприятие 8. Комплект для учебных заведений	ДС-Консалтинг, 05.06.2014, постоянная
Защищенный программный комплекс «IC Предприятие 8.2z»	ДС-Консалтинг, 07.04.2015, постоянная
Программное обеспечение «Антиплагиат»	АО «Антиплагиат», лицензионный договор №1553 от 25.09.2019, 1 год
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499Node 1 year Educational Renewal License	ООО «ДримСофт», лицензионный договор №44 от 14.02.2020, 1 год

#### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

##### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	Управление качеством	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Аудитория 415э, лекционная поточная аудитория с наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, оснащенная специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Компьютер: Intel(R) Pentium(R) CPU G4600 @ 3.60GHz, проектор Mitsubishi WD720U	Microsoft Windows SL 8.1 Russian Academic Open License 64407027, Microsoft Office 2010 Russian Academic Open License 47105956, Kaspersky Endpoint Security Standart Edition Educational, 1С:Предприятие 8. Комплект для учебных заведений, SunRav TestOfficePro
		Учебные аудитории для проведения лабораторно-практических занятий и занятий семинарского типа	Аудитория 103э, оснащенная специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Компьютер: Intel(R) Celeron(R) CPU 440 @ 2.00GHz, проектор Mitsubishi 460U.	Microsoft Windows SL 8.1 Russian Academic Open License 64407027, Microsoft Office 2010 Russian Academic Open License 47105956, Kaspersky Endpoint Security Standart Edition Educational, 1С:Предприятие 8. Комплект для учебных заведений, SunRav TestOfficePro
		Учебные аудитории для самостоятельной работы	<p>Аудитория 257, оснащенная специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Бездисковые терминальные станции 12шт. с выходом в Интернет и ЭИОС ФГБОУ ВО Костромской ГСХА, Intel(R) Pentium(R) CPU G4600 @ 3.60GHz</p> <p>Аудитория 300э оснащенная специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Монитор Samsung 510NSKS 9LCD.1024*768); Системный блок Ce12GHz/1024Mb/160Gb/FDD/DVD-RW с выходом в Интернет и ЭИОС ФГБОУ ВО Костромской ГСХА Ин-</p>	<p>Microsoft Windows SL 8.1 Russian Academic Open License 64407027, Microsoft Office 2010 Russian Academic Open License 47105956, Kaspersky Endpoint Security Standart Edition Educational</p> <p>Microsoft Windows SL 8.1 Russian Academic Open License 64407027, Microsoft Office 2010 Russian Academic Open License 47105956, Kaspersky Endpoint Security Standart Edition Educational</p>

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
		Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	<p>формационная база: Статистические издания Росстата, Костромастата; годовая отчетность сельхозтоваропроизводителей Костромской области; периодические издания</p> <p>Аудитория 220э, оснащенная специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Бездисковые терминальные станции 9 шт. с выходом в Интернет и ЭИОС ФГБОУ ВО Костромской ГСХА, Intel(R) Core(TM) i5-2400 CPU @ 3.10GHz</p> <p>Аудитория 101э, оснащенная специализированной мебелью. Информационные стенды. Intel(R) Core(TM) i3-3120M CPU</p>	<p>Microsoft Windows SL 8.1 Russian Academic Open License 64407027, Microsoft Office 2010 Russian Academic Open License 47105956, Kaspersky Endpoint Security Standart Edition Educational, 1С:Предприятие 8. Комплект для учебных заведений, SunRav TestOfficePro</p> <p>Microsoft Windows SL 8.1 Russian Academic Open License 64407027, Microsoft Office 2010 Russian Academic Open License 47105956, Kaspersky Endpoint Security Standart Edition Educational, 1С:Предприятие 8. Комплект для учебных заведений, SunRav TestOfficePro</p>
2	Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Аудитория 440 Сервер RStyle , Сервер DEPO, Сервер IntelP4308, Компьютер i5/8G/1TB, Компьютер i5/8/500G, Компьютер i5/8/500G, Компьютер E6850/4/500G, Компьютер i5/4/500G	Microsoft Windows Server Standard 2008 Academic 44794865, Microsoft Windows Server Standard 2008 R2 Academic 48946846, Microsoft SQL Server Standard Edition Academic 44794865. Microsoft Office 2013 Russian Academic Open License, Windows Prof 7 Academic Open License	

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
			Аудитория 117 Компьютер i7/4/500, Компьютер Celeron 2.8/512/360, Паяльная станция, осциллограф, мультиметр, микроскоп	64407027,47105956 Microsoft Office 2013 Russian Academic Open License. Windows Prof 7 Academic Open License 64407027,47105956

\*Специальные помещения – аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

## 9. Кадровое обеспечение образовательного процесса

№ п/п	Наименование дисциплины	Фамилия, имя, отчество,	Какое образовательное учреждение	Ученая степень, ученое звание	Стаж работы, лет		основное место работы,	условия привлечения
					всего	в том числе		

	<b>(модуля), практик в соответствии и с учебным планом</b>	<b>должность по штатному рас- писанию</b>	<b>образование окончил, специальность (направление подготовки) по документу об образовании</b>	<b>(почетное) звание, ква- лификаци- онная кате- гория</b>		<b>научно- педаго- гический</b>	<b>в организац иях по направле- нию про- фессио- нальной деятельно- сти</b>	<b>должность</b>	<b>назначения к педа- гогической деятельно- сти (штат- ный работ- ник, внут- ренний совмести- тель, внешний совмести- тель, иное)</b>
1	<b>Управление качеством</b>	Котлярова Любовь Дмитриевна, заведующий кафедрой	Костромской СХИ, «Агрономия», Всесоюзный сельскохозяйствен- ный институт заочного обучения, «Организатор – экономист социалистических сельскохозяйствен- ных предприятий», ЧУ ДПО «Инсти- тут повышения и переквалифика- ции кадров» обу- чение по про- грамме професси- ональной пере- подготовки	кандидат эконо- мических наук, доцент	30	23	–	ФГБОУ ВО Костромская ГСХА, заведующий кафедры ме- неджмента и права	штатный работник



			«Менеджмент организации», квалификация Менеджер						
--	--	--	----------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент профиль «Управление малым бизнесом».

Составитель (и):

Заведующий кафедрой,  
менеджмента и права