

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Волхонин Михаил Станиславович

Должность: Бриг ректора

Дата подписания: 06.07.2021 11:19:44

Уникальный программный ключ:

b2dc75470204bc2bfec58d577a1b983ee223ea27559d45aa8c272df0610c6c81

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КОСТРОМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ»

Согласовано:  
председатель методической комиссии  
электроэнергетического факультета

\_\_\_\_\_/А.С. Яблоков/

09 июня 2021 года

Утверждаю:  
декан электроэнергетического факультета

\_\_\_\_\_/А.В. Рожнов/

09 июня 2021 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ СЕРВИСНЫМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ»**

Направление подготовки	<u>13.03.02 Электроэнергетика и электротехника</u>
Направленность (профиль)	<u>Электроснабжение</u>
Квалификация выпускника	<u>бакалавр</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Срок освоения ОПОП ВО	<u>4 г. 7 мес.</u>

### 1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины «Организация и управление сервисными предприятиями»: сформировать у студентов систему знаний в области действий и проявлений экономических законов применительно к конкретным формам хозяйственной деятельности на сервисных предприятиях.

Задачи дисциплины: сформировать у студентов знания, умения и навыки в области организации, управления и планирования производства на сервисных предприятиях, методов технико-экономического обоснования проектов и инженерных решений.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

2.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Организация и управление сервисными предприятиями» относится части Блока 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

2.2. Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

«Высшая математика»

«Экономика»

2.3. Перечень последующих дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной дисциплиной:

*ВКР*

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие компетенций: ПКос-3.

Категория компетенции	Код и наименование компетенции	Наименование индикатора формирования компетенции
<b>Профессиональные компетенции</b>		
Профессиональные компетенции, установленные самостоятельно	ПКос-3. Способен осуществлять планирование и контроль деятельности по техническому обслуживанию и ремонту оборудования подстанций электрических сетей	ИД-З <sub>ПКос-3</sub> Осуществляет планирование и контроль деятельности по техническому обслуживанию и ремонту оборудования подстанций электрических сетей

#### В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ СТУДЕНТ ДОЛЖЕН

**Знать:** нормы численности персонала и производственных мощностей для выполнения ремонта оборудования; основы экономики и организации производства, труда и управления в энергетике; методы координирования деятельности членов коллектива исполнителей; методы организации работы малых коллективов исполнителей; способы решения задач в области организации и нормирования труда и оценки основных производственных фондов.

**Уметь:** планировать производственную деятельность; принимать управленческие решения на основе анализа оперативной рабочей ситуации; анализировать данные, обрабатывать большие объемы технической информации, систематизировать, интерпретировать информацию; работать с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой и браузерами; координировать деятельность членов коллектива исполнителей; организовывать работу малых коллективов исполнителей; решать задачи в области организации и нормирования труда; производить оценку основных производственных фондов.

**Владеть:** способами и методами организации технического контроля качества работ подрядных организаций, занятых работами по техническому обслуживанию, ремонту, монтажу оборудования подстанций; навыками координирования деятельности членов коллектива исполнителей, организации работы малых коллективов исполнителей; навыками решения задач в области организации и нормирования труда; навыками оценки основных производственных фондов.

#### 4. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часа. **Форма промежуточной аттестации зачет, экзамен.**

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам	
		№ 8	№ 9
		часов	часов
<b>Контактная работа (всего)</b>	<b>16,9</b>	<b>6,3</b>	<b>10,6</b>
В том числе:			
Лекции (Л)	6	2	4
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	10	4	6
Лабораторные работы (ЛР)			
Консультации	0,9	0,3	0,6
Курсовой проект (работа)	КП		
	КР		
Самостоятельная работа студента (СРС) (всего)	235,1	137,7	97,4
в том числе:			
Курсовой проект (работа)	КП		
	КР		
<i>Другие виды СРС:</i>			
Подготовка к лекциям	25	10	15
Подготовка к практическим занятиям	45	25	20
Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям, Интернет-ресурсам)	125,1	98,7	26,4
Форма промежуточной аттестации	зачет (З)	4*	4
	экзамен (Э)	36*	36
Общая трудоемкость / контактная работа	<b>часов</b>	<b>252/16,9</b>	<b>144/6,3</b>
	<b>зач. ед.</b>	<b>7/0,5</b>	<b>4/0,2</b>
			<b>108/10,6</b>
			<b>3/0,3</b>

\* – часы используются для подготовки к контрольным испытаниям в течение семестра

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела (темы) дисциплины	Вид учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)						Форма текущего контроля успеваемости
			Л	ЛР	ПЗ	К, КР (КП)	СР	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		<b>I модуль</b>							
1.	8	<b>Предмет, метод и задачи науки</b> Сущность организации и управления производством. Современная система сервисных предприятий. Предмет, метод и объект науки. Задачи науки. Развитие теории организации и управления сервисными предприятиями	1				30	31	Тс
2.		<b>Организационно-экономические основы сервисных предприятий.</b> Организационно-управленческие основы создания и деятельности сервисных предприятий. Принципы организации сервисных предприятий. Организационно-экономические особенности сервисных предприятий			2		30	32	ЗПР Тс
3.		<b>Специализация и размер сервисных предприятий.</b> Понятие и принципы внутрихозяйственной специализации. Понятие отрасли и принципы их сочетания. Размер сервисного предприятия и показатели его определяющие	1		2		35	38	ЗПР Тс
4.		<b>Управление производством.</b> Основные функции управления. Методы управления. Делегирование полномочий					42,7	42,7	Тс
		Консультации				0,3		0,3	
		<b>Итого 8 семестр</b>	<b>2</b>		<b>4</b>	<b>0,3</b>	<b>137,7</b>	<b>144</b>	
		<b>II модуль</b>							
5.	9	<b>Планирование деятельности предприятия.</b> Сущность и задачи планирования в условиях рыночной экономики. Принципы планирования. Методы планирования. Система внутрихозяйственного планирования	2				18	20	Тс

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.		<b>Организация и нормирование труда.</b> Сущность и задачи организации труда. Система элементов организации труда			2		15	17	ЗПР Тс
7.		<b>Оплата труда.</b> Мотивация труда и его оплата. Понятие и функции оплаты труда. Основные формы и системы оплаты труда. Оплата труда персонала электротехнической службы хозяйства			2		15	17	ЗПР Тс
8.		<b>Организация эффективной хозяйственной предпринимательской деятельности.</b> Внутрихозяйственный коммерческий расчёт. Основные положения внутрихозяйственного коммерческого расчёта. Формы внутрихозяйственного расчёта. Организация внутрихозяйственных экономических и производственных взаимоотношений хозрасчетной деятельности подразделений					10	10	Тс
9.	9	<b>Организация электротехнической службы предприятия.</b> Значение электротехнической службы в современных условиях. Выбор организационной формы электротехнической службы. Задачи организации обслуживания электроустановок. Организация материально-технической базы энергетической службы	2		2		20	24	ЗПР Тс
10		<b>Принятие и реализация управленческих решений.</b> Сущность процесса принятия управленческого решения. Этапы процесса принятия управленческого решения. Методы принятия управленческого решения. Реализация управленческих решений					19,4	19,4	Тс
		Консультации				0,6		0,6	
		<b>Итого 9 семестр:</b>	<b>4</b>		<b>6</b>	<b>0,6</b>	<b>97,4</b>	<b>108</b>	
		<b>Всего</b>	<b>6</b>		<b>10</b>	<b>0,9</b>	<b>235,1</b>	<b>252</b>	

## 5.2. Практические и семинарские занятия, лабораторные работы

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела (темы) дисциплины	Наименование практических работ	Всего часов
1	2	3	4	5
1.	8	Организационно экономические основы сервисных предприятий	Организационно-экономическая характеристика сервисного предприятия	2
2.		Специализация и размер сервисных предприятий	Анализ деятельности электротехнической службы на предприятии	2
		<b>Итого за 8 семестр:</b>		<b>4</b>
3.	9	Организация и нормирование труда	Определение штатной численности персонала электротехнической службы	2
4.		Оплата труда	Определение планового годового фонда заработной платы персонала электротехнической службы предприятия	2
5.		Организация электротехнической службы предприятия	Разработка годовой сметы затрат на содержание электрохозяйства	2
		<b>Итого за 9 семестр:</b>		<b>6</b>
		<b>ИТОГО:</b>		<b>10</b>

## 5.3. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовых проектов (работ) не предусмотрено.

## 5.4. Самостоятельная работа студента

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Виды СР	Всего часов
1	2	3	4	5
1.	8	Предмет, метод и задачи науки	Подготовка к лекциям. Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям, Интернет-ресурсам) Подготовка к контрольным испытаниям	30
2.		Организационно экономические основы сервисных предприятий	Подготовка к лекциям. Подготовка к практическим занятиям. Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям, Интернет-ресурсам) Подготовка к контрольным испытаниям	30
3.		Специализация и размер сервисных предприятий	Подготовка к лекциям. Подготовка к практическим занятиям. Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям, Интернет-ресурсам) Подготовка к контрольным испытаниям	35
4.		Управление производством	Подготовка к лекциям. Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям, Интернет-ресурсам) Подготовка к контрольным испытаниям	42,7
		<b>Итого за 8 семестр:</b>		<b>137,7</b>

1	2	3	4	5	
5.	9	Планирование деятельности предприятия	Подготовка к лекциям. Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям, Интернет-ресурсам) Подготовка к контрольным испытаниям	18	
6.		Организация и нормирование труда	Подготовка к лекциям. Подготовка к практическим занятиям. Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям, Интернет-ресурсам) Подготовка к контрольным испытаниям	15	
7.		Оплата труда	Подготовка к лекциям. Подготовка к практическим занятиям. Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям, Интернет-ресурсам) Подготовка к контрольным испытаниям	15	
8.		Организация эффективной хозяйственной и предпринимательской деятельности	Подготовка к лекциям. Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям, Интернет-ресурсам) Подготовка к контрольным испытаниям	10	
9.		Организация электротехнической службы предприятия	Подготовка к лекциям. Подготовка к практическим занятиям. Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям, Интернет-ресурсам) Подготовка к контрольным испытаниям	20	
10.		Принятие и реализация управленческих решений	Подготовка к лекциям. Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям, Интернет-ресурсам). Подготовка к контрольным испытаниям	19,4	
		<b>Итого за 9 семестр:</b>			<b>97,4</b>
<b>ИТОГО:</b>				<b>235,1</b>	

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1. Рекомендуемая литература

1. Организация и управление сервисными предприятиями : методические указания по изучению дисциплины для студентов направления подготовки 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника», профиль подготовки «Электроснабжение» очной и заочной форм обучения / Василькова Т. М. ; Костромская ГСХА. Кафедра экономики, управления и техносферной безопасности. - Караваево : Костромская ГСХА, 2021. - 21 с. - Текст: электронный. - URL: <http://lib.ksaa.edu.ru/marcweb>. - Режим доступа: для авториз. пользователей. - М121.

2. Панина, З.И. Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса [Электронный ресурс] : практикум / З. И. Панина, М. В. Виноградова. - 2-е изд. - Электрон. дан. - М. : Дашков и К°, 2017. - 244 с. - (Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°"). - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/93421/>, требуется регистрация. - Яз. рус. - Загл. с экрана. - ISBN 978-5-394-01984-5.

3. Словарь финансово-экономических терминов [Электронный ресурс] / Эскиндаров М.А., ред. - Электрон. дан. - М. : Дашков и К, 2017. - 1168 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/91226/>, требуется регистрация. - Загл. с экрана. - Яз. рус. - ISBN 978-5-394-02801-4.

4. ЭГО: Экономика. Государство. Общество [Электронный ресурс] : научный журнал / Уральский институт - филиал Российской академии народного хозяйства и государственной

службы при Президенте Российской Федерации. - Екатеринбург : УИУ РАНХиГС. - 2 вып. в год. - Режим доступа: [http://e.lanbook.com/journal/element.php?pl10\\_id=2447](http://e.lanbook.com/journal/element.php?pl10_id=2447), требуется регистрация. - ISSN 2906-0029.

5. Организация и управление сервисными предприятиями [Электронный ресурс] : метод. указания по изучению дисциплины для студентов направления подготовки 13.03.02 «Электроэнергетика и электротехника», профиль «Электроснабжение» очной и заочной форм обучения / Костромская ГСХА. Каф. экономики и управления техническим сервисом ; Василькова Т.М. ; Васильков А.А. - Электрон. дан. (1 файл). - Караваево : Костромская ГСХА, 2015. - Режим доступа: <http://lib.ksaa.edu.ru/marcweb>, требуется регистрация. - Загл. с экрана. - М116.1.

6. Волгин, В.В. Открываю автомойку [Электронный ресурс] : практич. пособие / В. В. Волгин. - 3-е изд. - Электрон. дан. - СПб. : Лань, 2016. - 130 с. - (Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°"). - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/reader/book/72361/>, требуется регистрация. - Загл. с экрана. - Яз. рус. - ISBN 978-5-394-02294-4.

7. Волгин, В.В. Мобильный автосервис [Электронный ресурс] : практич. пособие / В. В. Волгин. - 3-е изд. - Электрон. дан. - СПб. : Лань, 2016. - 200 с. - (Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°"). - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/reader/book/93333/>, требуется регистрация. - Загл. с экрана. - Яз. рус. - ISBN 978-5-394-02290-6.

## 6.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Сведения о правообладателе (лицензиат, номер лицензии, дата выдачи, срок действия) \и заключенном с ним договоре
Microsoft Office 2010 Russian Academic Open License	Майкрософт, 47105956, 30.06.2010, постоянная
Microsoft Windows SL 8.1 Russian Academic Open License	Майкрософт, 64407027, 25.11.2014, постоянная
SunRav TestOfficePro	SunRav Software, 25.04.2012, постоянная
Microsoft Windows Server Standard 2008 Academic	Майкрософт, 44794865, 13.11.2008, постоянная
Microsoft Windows Server Standard 2008 R2 Academic	Майкрософт, 48946846, 24.08.2011, постоянная
Microsoft SQL Server Standard Edition Academic	Майкрософт, 44794865, 13.11.2008, постоянная
Программное обеспечение «Антиплагиат»	АО «Антиплагиат», лицензионный договор №1553 от 25.09.2019, 1 год
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499Node 1 year Educational Renewal License	ООО «ДримСофт», лицензионный договор № 99 от 18.03.2021, 1 год



## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
1	2	3
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Аудитория 307, оснащенная специализированной мебелью и техническими средствами обучения: Intel(R) Pentium(R) CPU G620 @ 2.60GHz, проектор Benq. Телевизор Dexp 65", 2 телевизора Dexp 42"	Microsoft Windows 7 (Windows Prof 7 Academic Open License Майкрософт 47105956 30.06.2010). Google Chrome (не лицензируется). Microsoft Office 2007 (Microsoft Office 2010 Russian Academic Open License Майкрософт 47105956 30.06.2010
Учебные аудитории для проведения лабораторно-практических занятий и занятий семинарского типа	Аудитория 302, оснащенная специализированной мебелью и техническими средствами обучения: ноутбук ASUS X553M N3450/4G/500gb/. Аудитория 401, оснащенная специализированной мебелью и техническими средствами обучения: Intel Pentium G3260/4gb/500gb	Windows 8.1 (OEM license), Office 2007, Microsoft Open License 64407027, 47105956 Windows 7, Office 2007, Microsoft Open License 64407027, 47105956
Учебные аудитории для курсового проектирования (выполнения курсовых работ) и самостоятельной работы	Аудитория 257, оснащенная специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Программа для компьютерного контроля знаний студентов по теоретическому и практическому материалу дисциплины SunRav TestOfficePro. Бездисковые терминальные станции 12шт. с выходом в Интернет и ЭИОС ФГБОУ ВО Костромской ГСХА, Intel(R) Pentium(R) CPU G4600 @ 3.60GHz	Microsoft Windows 7 (Windows Prof 7 Academic Open License Майкрософт 47105956 30.06.2010). Google Chrome (не лицензируется). Microsoft Office 2007 (Microsoft Office 2010 Russian Academic Open License Майкрософт 47105956 30.06.2010. Mathcad 14. Autodesk AutoCAD 2015 (Autodesk Education Master Suite 2020 Autodesk 555-70284370 21.10.2020). CorelDRAW Graphics Suite X6. АИБС МАРК-SQL 1.17. КОМПАС-3D V15.2 (КОМПАС-Автопроект КОМПАС 3D V14 АСКОН МЦ-14-00430 01.01.2010 постоянная)
Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Аудитория 302	

Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Аудитория 440 Сервер RStyle , Сервер DEPO, Сервер IntelP4308, Компьютер i5/8G/1TB, Компьютер i5/8/500G, Компьютер i5/8/500G, Компьютер E6850/4/500G, Компьютер i5/4/500G	Microsoft Windows Server Standard 2008 Academic Lic 44794865, Microsoft Windows Server Standard 2008 R2 Academic Lic 48946846, Microsoft SQL Server Standard Edition Academic Lic 44794865, Windows 7, Office 2007, Microsoft Open License 64407027,47105956
	Аудитория 117 Компьютер i7/4/500, Компьютер Celeron 2.8/512/360, Паяльная станция, осциллограф, мультиметр, микроскоп	Windows 7, Office 2007, Microsoft Open License 64407027,47105956

\*Специальные помещения – аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Рабочая программа дисциплины «Организация и управление сервисными предприятиями» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника.

Составитель:

заведующий кафедрой

экономики, управления

и техносферной безопасности

\_\_\_\_\_ Т.М. Василькова