

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Волхонов Михаил Станиславич

Должность: Врио ректора

Дата подписания: 24.01.2024

Уникальный программный ключ:

b2dc75470204bc2bfec58d577a1b983ee223ea27559d45aa6c272d40610c0e81

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«КОСТРОМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ»

Согласовано:

Председатель методической комиссии  
инженерно-технологического факультета

\_\_\_\_\_  
/ И.П. Петрюк /  
(электронная цифровая подпись)

«12» декабря 2023 года

Утверждаю:

Декан инженерно-технологического  
факультета

\_\_\_\_\_  
/ М.А. Иванова /  
(электронная цифровая подпись)

«15» декабря 2023 года

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### ОГСЭ.05 – Психология общения

Специальность	23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
Квалификация	специалист
Форма обучения	очная
Срок освоения ППССЗ	3 года 10 месяцев
На базе	основного общего образования

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

1) ФГОС СПО по специальности: 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств, утвержденный приказом № 1568 Министерства образования и науки РФ от «09» декабря 2016 г. (с изменениями 2023 г.)

2) Учебный план специальности: 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств, одобрен Ученым советом ФГБОУ ВО Костромской ГСХА, от «29» ноября 2023 г., протокол № 10

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры экономики, управления и техносферной безопасности от «21» ноября 2023года, протокол № 3

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / Т.М. Василькова /

Разработчики:

Старший преподаватель

Савин Ю.В.

# 1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств.

**Область профессиональной деятельности выпускников:** 17 Транспорт, 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее).

**Объектами профессиональной деятельности выпускников является:** предприятия технического сервиса, автотранспортные средства, технологическое оборудование, инструмент и приспособления для технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств, техническая и отчетная документация по диагностике, ремонту и обслуживанию автомобильного транспорта.

### **Виды профессиональной деятельности выпускников:**

- техническое обслуживание и ремонт автомобильных двигателей;
- техническое обслуживание и ремонт электрооборудования и электронных систем автомобилей;
- техническое обслуживание и ремонт шасси автомобилей;
- проведение кузовного ремонта;
- организация процесса по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля;
- организация процесса модернизации и модификации автотранспортных средств;
- освоение одной или нескольких профессий рабочих, должностей служащих (слесарь по ремонту автомобиля).

## 1.2 Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Учебная дисциплина (ОГСЭ 05) – «Психология общения» относится к обязательной части общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу профессиональной подготовки.

## 1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

**Знать:** содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования; психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности; методику проведения беседы с заказчиком по выявлению его жалоб на работу автомобиля для составления необходимой документации; методы общения с представителями торговых организаций

**Уметь:** определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; принимать автомобиль на диагностику, проводить беседу с заказчиком для выявления его жалоб на работу автомобиля, составлять необходимую документацию; общаться с представителями торговых организаций

### **Общие компетенции**

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие (*часть компетенции*), предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде..

### **Профессиональные компетенции**

ПК 1.1. Осуществлять диагностику систем, узлов и механизмов автомобильных двигателей.

ПК 6.2. Планировать взаимозаменяемость узлов и агрегатов автотранспортного средства и повышение их эксплуатационных свойств.

### **Личностные результаты освоения дисциплины:**

<b>Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)</b>	<b>Код личностных результатов реализации программы воспитания</b>
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	ЛР 8
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры	ЛР 11
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания	ЛР 12
Способный к социализации в условиях гражданского общества, уважающих права и свободы личности, использующих возможности правовой системы	ЛР 13

### **1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося **88** часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **68** часов;

самостоятельной работы обучающегося **20** часов;

**Промежуточная аттестация в форме: Зачет**

## 2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам
		Семестр №3
Учебная нагрузка обучающихся во взаимодействии с преподавателем (всего)	68	68
в том числе:	-	-
теоретическое обучение	34	34
лабораторные занятия	-	-
практические занятия	34	34
контрольные работы	-	-
Консультации	-	-
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	20	20
в том числе:	-	-
самостоятельное изучение учебного материала	7	7
подготовка рефератов	-	-
подготовка к практическим занятиям	10	10
подготовка к текущему контролю знаний	-	-
индивидуальный проект	-	-
другие виды СРС	-	-
Промежуточная аттестация	зачет (З)	(3)
	дифференцированный зачет (ДЗ)	-
	экзамен (Э)	-
Объем образовательной нагрузки, часов	88	88

При реализации теоретического обучения, практических занятий, семинаров, лабораторных работ в форме практической подготовки — в отдельной строке указать «в том числе в форме практической подготовки».

## 2.2 Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1.	Введение в психологию общения		<b>1</b>
Тема 1 Общие сведения о психологии	Содержание	4	1
	1. Объект, предмет, методы психологии 2. Место психологии в системе наук 3. История развития психологии и её основные направления		
	Практические занятия		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 2 Понятие общения	Содержание	8	1
	1. Понятие общения. 2. Стороны общения 3. Виды общения		
	Практические занятия		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Раздел 2	Межличностные контакты		
Тема 3. Межличностные отношения	Содержание	8	3
	1. Понятие межличностных отношений 2. Положение субъекта в группе		
	Практические занятия		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 4. Межличностное восприятие	Содержание	8	2
	1. Понятие перцепции 2. Социальная перцепция		
	Практические занятия		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 5. Психическая структура личности и ее проявление в общении		8	3
	Содержание		

	1. Направленность личности и темперамент 2. Темперамент и общение 3. Характер человека 4. Способности 5. Воля и волевые действия 6. Мотивация 7. Эмоции		
	Практические занятия		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 6. Вербальная, невербальная коммуникация	Содержание	8	3
	1. Вербальная коммуникация 2. Барьеры коммуникации 3. Невербальная коммуникация		
	Практические занятия		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 7. Межличностное взаимодействие	Содержание	8	3
	1. Транзактный анализ 2. Стили общения 3. Основные стратегии поведения по Р. Бейлзу 4. Теории социального взаимодействия		
	Практические занятия		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Раздел 3.	Манипуляции и конфликты в общении		
Тема 8. Манипуляции в общении	Содержание	8	3
	1. Понятие манипуляции и типы манипуляторов 2. Ассертивное общение		
	Практические занятия		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 9. Психология конфликта	Содержание	8	3
	1. Понятие конфликта 2. Поведение в конфликте. Исходы конфликта		
	Практические занятия		
	Самостоятельная работа обучающихся		

### 2.3 Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Если предусмотрены курсовые работы (проекты) по дисциплине, описывается их примерная тематика.

Семестр № 3

Не предусмотрено учебным планом

### 2.4 Самостоятельная работа обучающегося

Приводятся виды самостоятельной работы обучающегося, порядок их выполнения и контроля, по отдельным разделам дисциплины.

#### 2.4.1 Виды СРС

№ п/п	№ семестра	Наименование тем	Виды СРС	Всего часов
1	3	Тема 1. Общие сведения о психологии	самостоятельное изучение учебного материала, подготовка к практическим занятиям, подготовка к текущему контролю знаний	2
2	3	Тема 2. Понятие общения	самостоятельное изучение учебного материала, подготовка к практическим занятиям, подготовка к текущему контролю знаний	2
3	3	Тема 3. Межличностные отношения	самостоятельное изучение учебного материала, подготовка к практическим занятиям, подготовка к текущему контролю знаний	2
4	3	Тема 4. Межличностное восприятие	самостоятельное изучение учебного материала, подготовка к практическим занятиям, подготовка к текущему контролю знаний	2
5	3	Тема 5. Психическая структура личности и ее проявление в общении	самостоятельное изучение учебного материала, подготовка к практическим занятиям, подготовка к текущему контролю знаний	4
6	3	Тема 6. Вербальная, невербальная коммуникация	самостоятельное изучение учебного материала, подготовка к практическим занятиям, подготовка к текущему контролю знаний	2
7	3	Тема 7. Межличностное взаимодействие	самостоятельное изучение учебного материала, подготовка к практическим занятиям, подготовка к текущему контролю знаний	2
8	3	Тема 8. Манипуляции в общении	самостоятельное изучение учебного материала, подготовка к практическим занятиям, подготовка к текущему контролю знаний	2
9	3	Тема 9. Психология конфликта	самостоятельное изучение учебного материала, подготовка к практическим занятиям, подготовка к текущему контролю знаний	2
10	3	ИТОГО		20

### 2.5 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

*Оценочные средства представлены в фонде оценочных средств по учебной дисциплине.*



### 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

№ п/п	Наименование предмета, дисциплины в соответствии с учебным планом	Наименование учебного кабинета	Перечень основного оборудования, технических средств обучения
1	Психология общения	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	<p align="center"><b>Учебный кабинет Психологии</b> <b>Аудитория – 436</b></p> <p>Аудитория групповых занятий, оснащена: рабочим местом преподавателя, посадочными местами по количеству обучающихся, доска. Специализированная мебель, мультимедийное оборудование для демонстрации учебных материалов, плакаты и таблицы.</p>
		Учебные аудитории для проведения лабораторно-практических занятий и занятий семинарского типа	
		Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
		Учебные аудитории для самостоятельной работы	<p align="center"><b>Аудитория 340</b></p> <p>Оснащенная специализированной мебелью и техническими средствами обучения: Intel(R) Pentium(R) CPU G4600 @ 3.60GHz, 12 шт. Программа для компьютерного контроля знаний студентов по теоретическому и практическому материалу дисциплины SunRav TestOfficePro. Программное обеспечение: License 64407027, Microsoft Office 2010 Russian Academic Open License 47105956, Kaspersky Endpoint Security Standart Edition Educational. SunRav TestOfficePro .</p> <p align="center"><b>Читальный зал библиотеки с методическим кабинетом</b> Библиотечный фонд. Столы – 60 шт., стулья – 60 шт., оргтехника</p>

### 3.2 Информационное обеспечение обучения

#### а) основная литература:

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Используется при изучении разделов	Количество экземпляров
1	Денисова, О.П. Психология и педагогика [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. П. Денисова. - 3-е изд. - Электрон. дан. - М. : Флинта, 2013. - 240 с. - Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/reader/book/12978/">https://e.lanbook.com/reader/book/12978/</a> , требуется регистрация. - Загл. с экрана. - Яз. рус. - ISBN 978-5-9765-0112-6.	1-3	Неограниченный доступ
2	Бороздина Г.В. Психология делового общения [Текст] : учебник / Г. В. Бороздина. - 2-е изд. - М : ИНФРА-М, 2004. - 295 с. - (Высшее образование). - ISBN 5-16-001093-9 : 66-00	1-3	3

#### б) дополнительная литература:

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Используется при изучении разделов	Количество экземпляров
1	Кравченко, А.И. Психология и педагогика [Текст] : учебник для вузов / А. И. Кравченко. - М. : ИНФРА-М, 2010. - 400 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003038-8. - вин310: 285-00.	1-3	30
2	Деловое общение [Текст] : курс лекций по психологии для студентов эконом. спец. очной и заочной форм обучения / Савин Ю.В. ; Костромская ГСХА. Каф. ЭиУТС. - Кострома : КГСХА, 2007. - 40 с. -8-12.	1-3	5
3	Ковальчук А.С. Основы делового общения [Текст] : учеб. пособие для вузов / А. С. Ковальчук. - М : Дашков и К, 2008. - 300 с. - ISBN 978-5-394-00148-2 : 195-00.	1-3	1
4	Кибанов, А.Я. Этика деловых отношений [Текст] : учебник для вузов / А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров. - 2-е изд., испр. и доп. - М : ИНФРА-М, 2010, 2009. - 424 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003228-3. - вин209: 269-00.	1-3	37
5	Деловое общение [Текст] : учеб. пособие / Кузнецов И.Н. - 3-е изд. - М : Дашков и К, 2009. - 528 с. - ISBN 978-5-394-00174-1. - вин309 : 225-00.	1-3	1
6	Аминов, И.И. Психология делового общения [Текст] : учеб. пособие / И. И. Аминов. - 7-е изд., стер. - М : Омега-Л, 2011. - 304 с. : ил., табл. - (Высшая школа менеджмента). - ISBN 978-5-370-01988-3. - глад111: 169-00.	1-3	10

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

<p>Наименование электронно-библиотечной системы, предоставляющей возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, адрес в сети Интернет / базы данных</p>	<p>Сведения о правообладателе электронно-библиотечной системы, базы данных и заключенном с ним договоре, включая срок действия заключенного договора</p>	<p>Сведения о наличии зарегистрированной в установленном порядке базе данных материалов электронно-библиотечной системы и / или Сведения о наличии зарегистрированного в установленном порядке электронного средства массовой информации</p>	<p>Наличие возможности одновременного индивидуального доступа к электронно-библиотечной системе, в том числе одновременного доступа к каждому изданию, входящему в электронно-библиотечную систему, не менее чем для 25 процентов обучающихся по каждой из форм получения образования</p>
<p>Электронно-библиотечная система издательства «Лань» <a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a></p>	<p>ООО «ЭБС Лань» Договор № 56/20 от 16.03.2020 действует до 21.03.2021; Соглашение о сотрудничестве №20/56 от 21.03.2020 до 21.03.2021; Договор № СЭБ НВ-171 от 23.12.2019 действует до 31.12.2022</p>	<p>Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2011620038 от 11.01.2011 «Издательство Лань. Электронно-библиотечная система» / Свидетельство о регистрации СМИ ЭЛ № ФС77-42547 от 03.11.2010</p>	<p>Возможен одновременный индивидуальный неограниченный доступ к каждому изданию, входящему в электронно-библиотечные системы без ограничений</p>
<p>Научная электронная библиотека <a href="http://www.eLibrary.ru">http://www.eLibrary.ru</a></p>	<p>ООО НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА Лицензионное соглашение от 31.03.2017, без ограничения срока</p>	<p>Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2010620732 от 14.12.2010 «Электронно-библиотечная система eLibrary», правообладатель ООО «РУНЭБ» / Свидетельство о регистрации СМИ ЭЛ № ФС77-42487 от 27.10.2010</p>	
<p>Polpred.com Обзор СМИ <a href="http://polpred.com">http://polpred.com</a></p>	<p>ООО «ПОЛПРЕД Справочники». Соглашение от 29.03.2019</p>	<p>Свидетельство о государственной регистрации базы данных № 2010620535 от 21.09.2010 ООО «ПОЛПРЕД Справочники» / Свидетельство о регистрации СМИ ЭЛ № ФС77-42207 от 08.10.2010</p>	
<p>Электронная библиотека Костромской ГСХА <a href="http://lib.ksaa.edu.ru/marcweb">http://lib.ksaa.edu.ru/marcweb</a></p>	<p>НПО «ИнформСистема» Лицензионное соглашение № 070420080839 от 07.04.2008</p>	<p>Номер лицензии на использование программного продукта АБИС МАРК SQL</p>	

Наименование электронно-библиотечной системы, предоставляющей возможность круглосуточного дистанционного индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, адрес в сети Интернет / базы данных	Сведения о правообладателе электронно-библиотечной системы, базы данных и заключенном с ним договоре, включая срок действия заключенного договора	Сведения о наличии зарегистрированной в установленном порядке базе данных материалов электронно-библиотечной системы и / или Сведения о наличии зарегистрированного в установленном порядке электронного средства массовой информации	Наличие возможности одновременного индивидуального доступа к электронно-библиотечной системе, в том числе одновременного доступа к каждому изданию, входящему в электронно-библиотечную систему, не менее чем для 25 процентов обучающихся по каждой из форм получения образования
		070420080839. Право использования принадлежит ФГБОУ ВО Костромской ГСХА	
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» <a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a>	ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». Некоммерческий продукт со свободным доступом	Свидетельство о регистрации СМИ Эл № 77 – 8044 от 16.06.2003	
Национальная электронная библиотека <a href="http://нэб.рф">http://нэб.рф</a>	ФГБУ «РГБ». Договор №101/НЭБ/1303 от 27.01.2016 с неограниченной пролонгацией ФГБУ «РГБ» Договор №101/НЭБ/1303-п от 23.05.2019 с неограниченной пролонгацией	Свидетельство о регистрации СМИ № 77-814 от 28.04.1999	Возможен одновременный индивидуальный неограниченный доступ к изданиям, подлежащим свободному использованию. Доступ к изданиям, охраняемым авторским правом, возможен из Электронного читального зала
Справочная Правовая Система «КонсультантПлюс»	ЗАО «Консультант Плюс» Договор № 105 от 14.02.2020	Свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС 77-42075 от 08.01.2003	Возможен локальный сетевой доступ

**в) лицензионное программное обеспечение**

<b>Наименование программного обеспечения</b>	<b>Сведения о правообладателе (лицензиат, номер лицензии, дата выдачи, срок действия) и заключенном с ним договоре</b>
Windows Prof 7 Academic Open License	Майкрософт, 47105956, 30.06.2010, постоянная
Microsoft Office 2010 Russian Academic Open License	Майкрософт, 47105956, 30.06.2010, постоянная
Microsoft Windows SL 8.1 Russian Academic Open	Майкрософт, 64407027, 25.11.2014, постоянная

License	
Microsoft Office 2013 Russian Academic Open License	Майкрософт, 64407027, 25.11.2014, постоянная
Microsoft Exchange Standard 2007 Academic Device CAL	Майкрософт, 44794865, 13.11.2008, постоянная
Microsoft Windows Server Academic Device CALЭ	Майкрософт, 44794865, 13.11.2008, постоянная
Microsoft SQL Server Standard Edition Academic	Майкрософт, 44794865, 13.11.2008, постоянная
Microsoft Exchange Server Standard Edition Academic	Майкрософт, 44794865, 13.11.2008, постоянная
Microsoft Windows Terminal Svcs Device CAL	Майкрософт, 44794865, 13.11.2008, постоянная
Microsoft Windows Server Standard 2008 Academic	Майкрософт, 44794865, 13.11.2008, постоянная
Microsoft Windows Server Standard 2008 R2 Academic	Майкрософт, 48946846, 24.08.2011, постоянная
Microsoft Forefront TMG Standard 2010	Майкрософт, 48946846, 24.08.2011, постоянная
Microsoft Windows Server Standard 2012 Academic	Майкрософт, 61149292, 15.11.2012, постоянная
Sun Rav Book Office	Sun Rav Software, 25.04.2012, постоянная
Sun Rav Test Office Pro	Sun Rav Software, 25.04.2012, постоянная
Renga Architecture	АСКОН, ДЛ-15-00032, 10.05.2015, постоянная
КОМПАС-Автопроект, КОМПАС 3D V9	АСКОН, МЦ-14-00430, 01.01.2010, постоянная
Лира Canp AcademicSet	Лира, 623931176, 08.04.2009, постоянная
Autodesk Education MasterSuite 2015	Autodesk, 555-70284370, 29.09.2015, постоянная
ARCHICAD 2016	ЕАО «Графисофт», 21.02.2017, постоянная
1С:Предприятие 8. Комплект для учебных заведений	ДС-Консалтинг, 05.06.2014, постоянная
Защищенный программный комплекс «1С Предприятие 8.2z»	ДС-Консалтинг, 07.04.2015, постоянная
НАС «СЕЛЭКС» – Молочный скот. Племенной учет в хозяйствах	ООО «ПЛИНОР», 17.08.2015, постоянная
Программное обеспечение «Антиплагиат»	АО «Антиплагиат», лицензионный договор № 5442 от 05.09.2022, 1 год
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License	ООО «ДримСофт», договор №126 от 30.03.2023, 1 год

### 3.3 Кадровое обеспечение образовательного процесса

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом	Характеристика педагогических работников							
		фамилия, имя, отчество, должность по штатному расписанию	какое образовательное учреждение окончил, специальность (направление подготовки) по документу об образовании	ученая степень, ученое (почетное) звание, квалификационная категория	стаж работы, лет			основное место работы, должность	условия привлечения к педагогической деятельности (штатный работник, внутренний совместитель, внешний совместитель, иное)
					всего	в т.ч.			
				научно-педагогический		в организациях по направлению профессиональной деятельности)			
1	<b>Психология общения</b>	Савин Юрий Васильевич старший преподаватель	Международная академия психологии, Высшая школа психологии и менеджмента СПб, практическая психология	Магистр психологии, ст. преподаватель	49	26	26	ФГБОУ ВПО Костромская ГСХА, ст.преподаватель кафедры ЭУТБ	штатный работник

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<p>Знать: содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования; психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности; методику проведения беседы с заказчиком по выявлению его жалоб на работу автомобиля для составления необходимой документации; методы общения с представителями торговых организаций</p> <p>Уметь: определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; принимать автомобиль на диагностику, проводить беседу с заказчиком для выявления его жалоб на работу автомобиля, составлять необходимую документацию; общаться с представителями торговых организаций</p> <p><b>Итоговый контроль::</b></p>	<p><i>Самостоятельное изучение учебного материала</i> <i>Подготовка к практическим занятиям</i> <i>Подготовка к текущему контролю знаний</i></p> <p><i>Самостоятельное изучение учебного материала</i> <i>Подготовка к практическим занятиям</i> <i>Подготовка к текущему контролю знаний</i></p> <p><i>Зачет</i></p>

Результаты переносятся из паспорта программы. Перечень форм контроля следует конкретизировать с учетом специфики обучения по программе учебной дисциплины.

### Приложение 1 Карта результатов освоения дисциплины

Наименование дисциплины: Психология общения			
Цель дисциплины	сформировать общие компетенции		
Задачи	<p>В результате освоения учебной дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями.</p> <p><b>Общие компетенции</b>          ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.          ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.</p> <p><b>Профессиональные компетенции</b>          ПК 1.1. Осуществлять диагностику систем, узлов и механизмов автомобильных двигателей.          ПК 6.2. Планировать взаимозаменяемость узлов и агрегатов автотранспортного средства и повышение их эксплуатационных свойств.</p>		
В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие результаты			
Перечень компонентов	Технологии формирования*	Форма оценочного средства **	Уровни освоения компонентов***
<p>Знать: содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования; психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности; методику проведения беседы с заказчиком по выявлению его жалоб на работу автомобиля для составления необходимой документации; методы общения с представителями торговых организаций</p> <p>Уметь: определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;</p>	<p>Лекция</p> <p>Практические занятия</p> <p>Самостоятельная работа</p>	<p>Опрос</p> <p>ТСп</p> <p>Кнр</p>	<p>– ознакомительный;</p> <p>– репродуктивный;</p> <p>– продуктивный</p>
	<p>Практические занятия</p> <p>Самостоятельная работа</p>	<p>Опрос</p> <p>ТСп</p> <p>Кнр</p>	<p>– ознакомительный;</p> <p>– репродуктивный;</p> <p>– продуктивный</p>



<p>применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; принимать автомобиль на диагностику, проводить беседу с заказчиком для выявления его жалоб на работу автомобиля, составлять необходимую документацию; общаться с представителями торговых организаций</p>	<p>Практические занятия Самостоятельная работа</p>	<p>Опрос Кнр</p>	<p>– репродуктивный; – продуктивный</p>
<p><b>Личностные результаты освоения дисциплины:</b></p>			
<p>ЛР 8 - Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства</p>	<p>Практические занятия Самостоятельная работа</p>	<p>Опрос Кнр</p>	<p>– репродуктивный; – продуктивный</p>
<p>ЛР 11 - Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры</p>	<p>Практические занятия Самостоятельная работа</p>	<p>Опрос Кнр</p>	<p>– репродуктивный; – продуктивный</p>
<p>ЛР 12 - Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от</p>	<p>Практические занятия Самостоятельная работа</p>	<p>Опрос Кнр</p>	<p>– репродуктивный; – продуктивный</p>

<p>родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания</p>			
<p>ЛР 13 - Способный к социализации в условиях гражданского общества, уважающих права и свободы личности, использующих возможности правовой системы</p>	<p>Практические занятия Самостоятельная работа</p>	<p>Опрос Кнр</p>	<p>– <i>репродуктивный</i>; – <i>продуктивный</i></p>