

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Волхонов Михаил Станиславович  
Должность: Врио ректора  
Дата подписания: 10.10.2023 17:39:31  
Уникальный программный ключ:  
b2dc75470204bc2bfec58d577a1b983ee223ea27559d45aa8c272df0610c6c81

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"КОСТРОМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ"

Утверждаю:  
декан инженерно-технологического  
факультета

\_\_\_\_\_ /М.А. Иванова/

22 мая 2023 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**ПСИХОЛОГИЯ. СОЦИАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ**

Направление подготовки	<u>23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов</u>
Направленность (профиль)	<u>Автомобили и автомобильное хозяйство</u>
Квалификация выпускника	<u>бакалавр</u>
Форма обучения	<u>очная</u>
Срок освоения ОПОП ВО	<u>4 года</u>

Фонд оценочных средств предназначен для оценивания сформированности компетенций по дисциплине «Психология. Социальные коммуникации».

Разработчик:

Ст. преподаватель кафедры экономика,  
управление и техносферная безопасность  
Савин Ю.В.

Утвержден на заседании кафедры экономика, управление и техносферная безопасность,  
протокол № 8 от «24» апреля 2023 года

Заведующий кафедрой экономика, управление и техносферная безопасность

Василькова Т.М.

Согласовано:

Председатель методической комиссии инженерно-технологического факультета

Петрюк И.П.

Протокол № 5 от 16.05.2023 года

## Паспорт фонда оценочных средств

**Таблица 1**

Модуль дисциплины	Формируемые компетенции или их части	Оценочные материалы и средства	Количество
Модуль 1. Психология	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Опрос Тест Кнр	29 81 1
Модуль 2. Социальные коммуникации	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Опрос Тест Кнр	33 70 1

**1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ  
ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Таблица 2 – Формируемые компетенции**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Оценочные материалы и средства
<p align="center">УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p><b>Модуль 1. Психология</b></p> <p>ИД-1<sub>УК-3</sub> Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде. ИД-2<sub>УК-3</sub> Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п). ИД-3<sub>УК-3</sub> Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. ИД-4<sub>УК-3</sub> Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и в презентации результатов работы команды ИД-1<sub>УК-4</sub> Выбирает на государственном и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами. ИД-2<sub>УК-4</sub> Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках. ИД-3<sub>УК-4</sub> Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках. ИД-4<sub>УК-4</sub> Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: • внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы; • критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия. ИД-5<sub>УК-4</sub> Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно.</p>	<p>Опрос Тест Кнр</p>
	<p><b>Модуль 2. Социальные коммуникации</b></p>	

	<p>ИД-1<sub>УК-3</sub> Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.</p> <p>ИД-2<sub>УК-3</sub> Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п).</p> <p>ИД-3<sub>УК-3</sub> Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>ИД-4<sub>УК-3</sub> Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и в презентации результатов работы команды</p> <p>ИД-1<sub>УК-4</sub> Выбирает на государственном и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.</p> <p>ИД-2<sub>УК-4</sub> Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>ИД-3<sub>УК-4</sub> Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>ИД-4<sub>УК-4</sub> Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: • внимательно слушая и пытаюсь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы; • критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия.</p> <p>ИД-5<sub>УК-4</sub> Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно.</p>	<p>Опрос Тест Кнр</p>
--	--	-------------------------------

## Оценочные материалы и средства для проверки сформированности компетенций

### Модуль 1. Психология

#### Вопросы для опроса:

#### Вопросы для опроса:

1. Объект, предмет психологии
2. Методы психологии
3. Место психологии в системе наук
4. Понятие психики
5. Стадии развития психики
6. За счет чего формируется и развивается психика
7. Психика и деятельность
8. Психика и поведение
9. Функции психики
10. Развитие психики в процессе филогенеза и онтогенеза
11. Структура психики
12. Характеристика элементов психики в структуре З. Фрейда
13. Характеристика элементов с структуре К.Г. Юнга
14. Соотношение сознания и бессознательного
15. Структура сознания
16. Основные психические процессы
17. Взаимоотношения мозга и психики
18. Единство сознательного и бессознательного
19. Функциональная асимметрия правого и левого полушарий головного мозга
20. Общие представления о личности
21. Индивид, субъект, личность, индивидуальность
22. Структура личности
23. Теории личности
24. Межличностные отношения
25. Положение личности в группе
26. Функции группы по отношению к субъекту
27. Понятие малой группы
28. Виды малых групп
29. Межгрупповые отношения

### Тесты. Модуль 1. Психология

#### **Что является объектом изучения в психологии?**

+человек

деятельность

поведение

то, о чем человек думает

психика

#### **Что является предметом изучения в психологии?**

мозг

центральная нервная система

+психика

физиология человека

**Что из нижеперечисленного относится к психическим свойствам?**

воля

эмоции

чувства

+характер

поведение

**Что из нижеперечисленного относится к психическим состояниям?**

воля

эмоции

интеллект

+способности

**Что из нижеперечисленного относится к психическим процессам?**

+мышление

характер

потребности

мотивы

**Что из нижеперечисленного относится к психическим познавательным процессам?**

чувства

воля

стрессы

+ощущения

**Понятие «объекта» позволяет рассматривать человека с .... сторон**

двух

+трех

четырёх

пяти

**Если человека рассматривать со стороны биологической, социальной, индивидуального опыта - это имеет отношение к ...**

+объекту изучения

предмету изучения

методам изучения

способам изучения

**Как определяется место психологии в системе наук?**

в первой десятке

вторая после философии

гуманитарная наука

+на стыке естественных, технических и гуманитарных наук

на стыке медицины и философии

**На какие в самом общем виде разделяются методы изучения в психологии?**

+на субъективные и объективные  
на общие и частные  
на естественные и технические  
на правильные и неправильные

**Тесы как опросники относятся к ... методам**

+субъективным  
объективным  
проективным  
субъективным и объективным

**Тесты как задания относятся к ... методам**

+субъективным  
объективным  
проективным  
субъективным и объективным

**Проективные тесты относятся к ... методам**

субъективным  
+объективным  
субъективным и объективным

**Что такое психика?**

нечто нематериальное  
+системное свойство высокоорганизованной материи  
то, что мы чувствуем и воспринимаем  
то, что руководит поведением человека  
состояние души

**Формирование и развитие психики происходит за счет ...?**

биологических особенностей  
внешней среды  
+общения и деятельности  
генетики

**В иерархии уровней деятельности центральное место занимает уровень ...?**

операций  
+ действий  
психофизиологических функций  
специальной деятельности

**По какому типу поведения строятся отношения настоящих друзей?**



компромисс  
соперничество  
приспособление  
+ сотрудничество

**По какому типу поведения строятся отношения враждующих людей?**

компромисс  
+соперничество  
приспособление  
сотрудничество

**Что всегда "стоит" за поведением человека?**

как сознательное, так и бессознательное  
+мотив  
ничего не стоит  
борьба  
скорее нечто бессознательное

**Какие функции психики задействованы человеком при объяснении своего необоснованного опоздания на работу?**

отражающая и регулирующая  
объяснительная  
побуждающая и направляющая  
контролирующая и стимулирующая  
+объяснительная и защитная

**Какую роль выполняет в структуре психики по З. Фрейду элемент "Id"?**

соблюдения правил и догматов, установлений и уложений  
+бессознательного человека  
сознания человека

**Какой элемент психики выполняет роль "цензуры", в структуре психики по Фрейду?**

эго  
+супер-эго  
ид  
эго и ид

**Отношения между Супер-Эго и Ид рассматриваются как**

равноправные  
совместимые  
+ конфликтные  
независимые

**Супер-Эго складывается**

+в детстве

в подростковом возрасте  
в юношеском возрасте  
во взрослости

**Какой элемент психики в структуре Юнга выполняет роль посредника между "Эго" и социальным миром?**

тень  
анима или анимус  
+ персона  
коллективное бессознательное

**Какой элемент психики в структуре К.Г. Юнга содержит в себе переживания, бывшие некогда сознательными?**

коллективное бессознательное  
персона  
самость  
+личное бессознательное и комплексы

**Из чего состоит "коллективное бессознательное"?**

переживаний бывших некогда сознательными  
+архетипов и инстинктов  
интуиции и инстинктов  
мужского и женского начал

**Что такое "анима"?**

автономное психическое женское содержание в женской личности  
принцип бога в человеке  
+автономное психическое женское содержание в мужской личности  
ядро человеческой психики

**Сознание – это ...**

основа психической жизни человека  
+высший уровень психического отражения и регуляции  
продукт биологической жизни человека  
ядро человеческой психики

**Сознание конкретного субъекта претерпевает изменения ...**

только в процессе филогенеза  
+только в процессе онтогенеза  
в процессе филогенеза и онтогенеза  
не претерпевает изменений

**Человеческое сознание претерпевает изменения ...**

+ только в процессе филогенеза

только в процессе онтогенеза  
в процессе филогенеза и онтогенеза  
не претерпевает изменений

**Установить истинное соотношение сознания и бессознательного ...**

можно механически  
можно аналитически  
+ не представляется возможным  
можно биологически

**Личность – явление**

+ социальное  
биологическое  
психобиологическое  
психологическое

**К числу личностных не относятся качества ...**

характера  
темперамента  
+ познавательных психических процессов

**Характер содержит качества ...**

+ определяющие отношения к другим людям  
определяющие успехи в различных видах деятельности  
динамических характеристик протекания психических процессов

**Что из перечисленного входит в структуру личности не как коллекционерский подход?**

+ способности  
внимание  
память  
мышление

**«Индивид» рассматривается как ...**

+ неделимое природное существо  
делимое природное существо  
социальное существо  
существо отличающееся от других людей

**Понятие «индивидуальность» - это ...**

биологическое  
физиологическое  
психологическое  
+ социальное

**Имплицитная теория личности рассматривает, как в человеке взаимосвязаны ...**

+характер, внешний облик и поведение  
темперамент, характер и способности  
мышление, память, представления  
активность, пассивность, компромиссность

**Мера психологической общности субъектов группы определяет ...**

+сплоченность группы  
размер группы  
композицию группы  
естественность группы

**В референтной группе субъект чувствует себя ...**

+хорошо  
удовлетворительно  
плохо  
ни хорошо, ни плохо

**Если внутри малой группы нет микрогрупп, такая группа называется ...**

+коллектив  
корпорация  
кооперация  
респондентская

**Какие параметры определяют авторитетность субъекта в малой группе ...**

+статус  
внутренняя установка  
роль  
значимость

**«Статус» субъекта в малой группе зависит ...**

только от количества выборов в его пользу  
только от количества его отвержений  
+ от количества выборов и количества отвержений субъекта  
зависит от позиции

**Если с субъектом группы другие субъекты группы не разговаривают, то по отношению к этому субъекту группа реализует ...**

функцию регулирования  
функцию оценки  
+функцию санкционирования

**В структуре «личности» способности это ...**

динамические характеристики протекания психических процессов

+индивидуально устойчивые свойства человека, определяющие его успехи в различных видах деятельности  
качества, побуждающие к деятельности

**Основные стратегии взаимодействия между социальными группами ...**

+сотрудничество, соперничество, неучастие  
аффилиация, открытость, референтность  
индивидуальная мобильность, социальное творчество, выбор аутгруппы  
активность, пассивность, компромиссность

**Наиболее типичным эффектом межгруппового сравнения является ...**

+тенденция к завышенной оценке достоинств своей группы  
тенденция к заниженной оценке достоинств своей группы  
тенденция к адекватной оценке достоинств своей и чужой группы  
эффект «первичности»

**Все черты личности человека можно условно разделить на *мотивационные* и *инструментальные*. *Мотивационные черты* ...**

+ побуждают и направляют деятельность  
придают ей определенный стиль  
определяет средства достижения поставленной цели  
определяют пути достижения поставленной цели

**Отношения, возникающие между людьми на должностной основе, называются ...**

+официальными  
неофициальными  
деловые  
личные

**Отношения, связанные с реализацией функций управления и организации деятельности людей, называются ...**

официальными  
+руководства  
деловые  
рациональные

**Отношения, для которых не существует соответствующей юридической основы, общепринятых законов, твердо установленных норм, называются ...**

деловыми  
личными  
+ неофициальными  
эмоциональными

**Отношения, складывающиеся между людьми независимо от выполняемой работы, называются ...**

официальными  
неофициальными  
+личными  
рациональными

**Отношения, в которых на первый план выступают оценки субъективные, основанные на личном, индивидуальном восприятии человека человеком, называются ...**

+эмоциональными  
деловыми  
рациональными  
неофициальными

**Отношения, в которых на первый план выступают знания людей друг о друге и объективные оценки, которые им дают окружающие, называются ...**

деловыми  
личными  
+ рациональными  
официальными

**Группы, которые объединяют людей, не входящих в состав ни одной малой группы, называются ...**

лабораторными  
естественными  
+условными  
реальными

**Группы, которые создаются и существуют лишь в рамках официально признанных организаций, называются ...**

+официальными  
референтными  
высокоразвитыми  
нереферентными

**Группа, к которой человек себя добровольно причисляет или членом которой он хотел бы стать, в этой группе человек находит для себя образцы для подражания, цели и ценности этой группы совпадают с целями и ценностями субъекта, называется ...**

официальная  
высокоразвитая  
+референтная  
нереферентная

**Группы, которые возникают и существуют на базе личных интересов их участников, называются ...**

нереферентными  
формальными

+неформальными  
высокоразвитыми

**Субъективное восприятие человеком своего собственного статуса, того как он оценивает свое реальное положение в группе, свой авторитет и степень влияния на остальных членов группы, называется ...**

статусом  
позицией  
ролью  
+внутренней установкой

**Какая функция группы состоит в том, чтобы оценивать на предмет соответствия групповым оценочным критериям действия и поступки членов группы?**

регулятивная  
+ оценочная  
стабилизирующая  
санкционирующая

**Способность оценивать себя называется:**

самодеятельность  
+ самооценка  
самопрезентация  
самовосприятие

**Что можно охарактеризовать как «Хочу знать»?**

здоровье  
склонности  
+ интересы  
способности

**Что формируется в течение жизни и проявляется в поведении и отношении к чему - либо?**

темперамент  
+ характер  
способности  
здоровье

**Для какого типа темперамента характерны спокойствие, размеренность, миролюбивость?**

холерик  
+ флегматик  
сангвиник  
меланхолик

**Для какого типа темперамента характерны повышенная чувствительность, тревожность, замкнутость?**

холерик  
+ меланхолик  
сангвиник  
флегматик

**Руководить людьми труднее всего**

сангвинику  
холерику  
флегматику  
+ меланхолику

**Что называют врожденными индивидуальными особенностями личности?**

здоровье  
+ темперамент  
характер  
способности

**Для какого типа темперамента свойственны импульсивность, вспыльчивость, нетерпеливость?**

сангвиник  
+ холерик  
флегматик  
меланхолик

**Для какого типа темперамента свойственны общительность, беззаботность, энергичность?**

меланхолик  
холерик  
флегматик  
+ сангвиник

**При взаимодействии с партнерами, равными по статусу, профессиональному опыту и возрасту, эффективна стратегия**

избегания  
+сотрудничества  
компромисса  
приспособления

**Субъекты, для которых важнее всего активность, включенность в дело, умение формулировать любые мысли кратко и точно, — это описание личности ...**

+реалиста  
собеседника  
мыслителя



**Для активной рискованной деятельности больше других подходят люди с темпераментом**

+холерика  
флегматика  
меланхолика

**Для корректоров, учителей русского языка, стюардесс наиболее востребованным является вид памяти**

+зрительный  
слуховой  
моторный

**К индивидуально-психологическим свойствам личности не относятся:**

темперамент  
характер  
способности  
+физиологическое строение

**К структурным свойствам личности относятся:**

+характер и темперамент  
воля  
эмоции и чувства  
мышление и интеллект

**Метод изучения особенностей индивидов на основе фиксации проявлений их поведения**

— это:

+наблюдение  
эксперимент  
проективный тест

**При взаимодействии с партнерами, равными по статусу, профессиональному опыту и возрасту, эффективна стратегия**

+сотрудничества  
компромисса  
приспособления

**Личность – явление**

+социальное  
биологическое  
психобиологическое  
психологическое

**К числу личностных не относятся качества ...**

характера  
темперамента  
+ познавательных психических процессов

**Что входит в структуру личности**

+ способности

внимание

память

мышление

**Таблица 3 – Критерии оценки сформированности компетенций**

Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)		
	на базовом уровне	на повышенном уровне	
	соответствует оценке «удовлетворительно» 50-64% от максимального балла	соответствует оценке «хорошо» 65-85% от максимального балла	соответствует оценке «отлично» 86-100% от максимального балла
<p>ИД-1<sub>ук-3</sub> Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.</p> <p>ИД-2<sub>ук-3</sub> Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п).</p> <p>ИД-3<sub>ук-3</sub> Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>ИД-4<sub>ук-3</sub> Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и в презентации результатов работы команды</p> <p>ИД-1<sub>ук-4</sub> Выбирает на государственном и</p>	<b>Знать</b>		
	<p>материал усвоен не в полном объеме, удовлетворительно знает как использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, как эффективно взаимодействовать с другими членами команды, информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач, как выбирать коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения</p>	<p>материал усвоен, основные теоретические положения изучаемого курса знает хорошо, знает как использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, как эффективно взаимодействовать с другими членами команды, информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач, как выбирать коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения</p>	<p>материал усвоен в полном объеме; четко формулируются основные понятия, изучаемого курса, отлично знает как использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, как эффективно взаимодействовать с другими членами команды, информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач, как выбирать коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения</p>
<b>Уметь</b>			
<p>теоретические знания с трудом умеет применить для выполнения порученной задачи; удовлетворительно умеет использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, как эффективно взаимодействовать с другими членами команды, информационно-</p>	<p>теоретические знания умеет применить для успешного выполнения порученной задачи; умеет использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, как эффективно взаимодействовать с другими членами команды, информационно-</p>	<p>теоретические знания умеет применить для успешного выполнения порученной задачи; умеет использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, как эффективно взаимодействовать с другими членами команды, информационно-</p>	

<p>иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.</p> <p>ИД-2<sub>УК.4</sub> Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>ИД-3<sub>УК.4</sub> Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>ИД-4<sub>УК.4</sub> Демонстрирует интегративные умения использовать</p>	<p>поставленной цели, как эффективно взаимодействовать с другими членами команды, информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач, выбирать коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения, предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата</p>	<p>другими членами команды, информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач, выбирать приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения, предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата</p>	<p>коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач, выбирать коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения, предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата</p>
<b>Владеть</b>			
<p>диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям;</li> <li>• уважая высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы;</li> <li>• критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия.</li> </ul> <p>ИД-5<sub>УК.4</sub> Демонстрирует умение выполнять перевод</p>	<p>не владеет знаниями всего программного материала, удовлетворительно владеет навыками использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективного взаимодействия с другими членами команды, информационно-коммуникационными технологиями при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач, выбирать коммуникативно приемлемые стиль</p>	<p>демонстрирует интерес к учебе, владеет навыками использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективного взаимодействия с другими членами команды, информационно-коммуникационными технологиями при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач, выбирать коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами,</p>	<p>владеет знаниями всего изученного материала; владеет культурой мышления, способностью к обобщению и анализу информации; владеет навыками использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективного взаимодействия с другими членами команды, информационно-коммуникационными технологиями при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач, выбирать коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства</p>

<p>профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно.</p>	<p>делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, использования диалогического общения для сотрудничества в академической коммуникации общения, предвидения результатов (последствий) личных действий и планирования последовательности шагов для достижения заданного результата</p>	<p>использования диалогического общения для сотрудничества в академической коммуникации общения, предвидения результатов (последствий) личных действий и планирования последовательности шагов для достижения заданного результата</p>	<p>взаимодействия с партнерами, использования диалогического общения для сотрудничества в академической коммуникации общения, предвидения результатов (последствий) личных действий и планирования последовательности шагов для достижения заданного результата</p>
---	--	--	---

## **Модуль 2. Социальные коммуникации**

### **Вопросы для опроса:**

1. Понятие общения
2. Стороны общения
3. Виды общения
4. Цели, средства, функции общения
5. Межличностные отношения
6. ИмPLICITная теия личности
7. Теория справедливости
8. Ресурсы, которые люди вкладывают в отношения
9. Что такое «отношенческая валюта»
10. Компоненты межличностных отношений
11. Что собой представляют, официальные, неофициальные, деловые, личные, рациональные, эмоциональные отношения
12. Положение субъекта в группе
13. Функции группы, влияющие на положение субъекта в группе
14. Понятие перцепции в социальных контактах
15. Свойства перцепции
16. Эффекты перцепции
17. Вербальная и невербальная коммуникация
18. Барьеры коммуникации
19. Виды речи
20. Что такое кинесика, такесика, проксемика
21. Пара- и экстралингвистические особенности речи
22. Транзактный анализ
23. Параллельные и пересекающиеся транзакции
24. Понятие манипуляции в общении
25. Типы манипуляторов
26. Манипуляция сознанием и информацией
27. Лицемерие, ханжество и вероломство
28. Ассертивное общение
29. Ассертивные права человека
30. Понятие конфликта
31. Исходы конфликта
32. Инициаторы и ответчики в конфликте
33. Приемы разрешения конфликтных ситуаций

### **Тесты. Модуль 2. Социальные коммуникации**

#### **Способность оценивать себя называется:**

самодеятельность  
+ самооценка  
самопрезентация  
самовосприятие

**Что формируется в течение жизни и проявляется в поведении и отношении к**

**чему - либо?**

темперамент  
+ характер  
способности  
здоровье

**На самооценку в первую очередь влияет:**

+ уровень притязаний  
привлекательность  
трудолюбие  
здоровье

**При взаимодействии с партнерами, равными по статусу, профессиональному опыту и возрасту, эффективна стратегия**

избегания  
+сотрудничества  
компромисса  
приспособления

**Субъективное восприятие человеком своего собственного статуса, того как он оценивает свое реальное положение в группе, свой авторитет и степень влияния на остальных членов группы, называется ...**

статусом  
позицией  
ролью  
+внутренней установкой

**Какая функция группы состоит в том, чтобы оценивать на предмет соответствия групповым оценочным критериям действия и поступки членов группы?**

регулятивная  
+ оценочная  
стабилизирующая  
санкционирующая

**Субъективное восприятие человеком своего собственного статуса, того как он оценивает свое реальное положение в группе, свой авторитет и степень влияния на остальных членов группы, называется ...**

статусом  
позицией  
ролью  
+внутренней установкой

**Социальная коммуникация:**

процесс передачи и восприятия информации в условиях межличностного и массового общения по разным каналам при помощи различных коммуникативных средств + сообщения в СМИ  
инженерные пути сообщения

**К вербальной коммуникации не относится:**

письмо  
говoreние  
слушание +

**Межличностная коммуникация — это такая коммуникация:**

релятивная  
аксиальная +  
невербальная

**К невербальной коммуникации не относится:**

слушание +  
таксеика  
просодика

**Процесс взаимного общения, когда реплика сменяется ответной фразой и происходит постоянная смена ролей:**

чтение  
монолог  
диалог +

**Речевая тактика, заключающаяся в использовании неожиданной информации:**

неожиданность +  
обращение к авторитету  
момент неформальности

**Речевая тактика, при которой неблагоприятную информацию подкрепляют словами, что «так бывает», называется:**

неожиданностью  
примером  
обобщением +

**Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми – это процесс:**

общения +  
понимания  
восприятия

**Коммуникативная сторона общения:**

взаимопонимание участников общения  
обмен информацией между людьми +  
организация взаимодействия между людьми



**Термин «коммуникация» прежде всего употребляется в смысле:**  
специфической формы взаимодействия людей в трудовой деятельности +  
хозяйственных сооружений  
транспортной инфраструктуры

**Разрушение коммуникаций Винер назвал:**

энтропией +  
антропией  
интропией

**Автор интерактивной модели коммуникативного процесса:**

Якобсон  
Ньюкомб +  
Смайл

**Не используется для изучения социальной коммуникации концептуальный подход:**

фонетический +  
семантический  
когнитивный

**Оптико-кинетическая система знаков включает в себя следующее:**

качество голоса, его диапазон, тональность, фразовые и логические ударения,  
предпочитаемые конкретным человеком  
включение в речь пауз, других вкраплений, например, покашливание, плача, смеха, наконец,  
сам темп речи  
жесты, мимику, пантомимику +

**Название формы познания иного человека, основанной на возникновении к нему положительных чувств:**

аттракция +  
идентификация  
рефлексия

**Речь это:**

психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов  
средство хранения и передачи познавательного и социального опыта многих поколений  
общение, направленное на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка +

**Что из данного не относят к эффективным приёмам слушания?**

активная поза слушающего  
умение задавать уточняющие вопросы  
активное слушание  
нерефлексивное слушание +

**Выберите, как быть внимательным во время беседы:**

не доминируйте во время беседы  
не давайте волю эмоциям

смотрите на собеседника +  
не принимайте позы обороны

**Что из перечисленного не относят к правилам эффективного слушания?**

перестаньте говорить  
будьте терпеливы  
задавайте вопросы  
планируйте беседу +

**Отметьте, что НЕ относят к невербальным средствам коммуникации:**

нерефлексивное слушание +  
взгляд  
тактильный контакт  
рефлексивное слушание

**Как называется общение, при котором учитываются индивидуальные особенности личности, но для интереса дела?**

деловое +  
примитивное  
духовное

**Определите, что такое общение:**

множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации  
сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга +  
авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям

**Верно ли, что примитивное общение – это общение, при котором оценивают объект с точки зрения пользы или отсутствия таковой?**

да +  
нет  
отчасти

**Выберите вариант, который является обязательным признаком любых форм общения:**

постановка цели  
речь  
передача информации +

**Отметьте жесты открытости:**

пиджак расстегнут  
ладони рук прижаты к груди  
развёрнутые на встречу собеседнику руки с ладонями вверх  
все ответы правильные +

**Посадка на кончике стула с выпрямленной спиной говорит о следующем:**

самоуверенность, благодушные настроения, нет готовности к деятельности  
крайне отрицательное отношение к собеседнику +

высокая степень заинтересованности в предмете разговора  
недостаток дисциплины, бесцеремонность, леность

**Выберите, в чем заключается процесс общения:**

приобретении навыков для ведения бизнеса  
налаживании связей между различными регионами  
налаживании контактов между отдельно взятыми людьми +

**Какие бывают стороны общения?**

коммуникативные +  
компромиссные  
комментирующие

**Речь, которая состоит из длинных фраз:**

показывает эрудицию говорящего  
плохо воспринимается по смыслу +  
свидетельствует о гибкости ума  
свидетельствует о неуверенности говорящего

**Неразборчивая речь способствует следующему:**

снижает интерес у собеседника +  
плохо воспринимается по смыслу  
вызывает мысль, что человек тянет время, либо тугодум  
создаёт впечатление, что говорящий навязывает своё мнение

**Все разнообразные движения руками и головой, которые сопровождают разговор – называются так:**

мимика  
жесты +  
позы  
жесты и позы

**Название зоны общения с большой аудиторией, на расстоянии более 3,6 м.:**

межличностное расстояние  
социальная зона  
общественная зона +

**Такесика это:**

процесс передачи вербальной информации  
прикосновение людей друг к другу во время общения +  
визуальный контакт

**Что такое коммуникативная сторона общения?**

обмен информацией +  
восприятия друг друга  
взаимодействие

**Название абсолютно формального общения, при котором говорят то, что положено говорить в подобной ситуации:**

примитивным

светским +  
манипулятивным

**Название речевой тактики, при которой неблагоприятную информацию подкрепляют словами, что «так бывает»:**

неожиданностью  
примером  
обобщением +

**Выберите, какие качества отличают манипулятора:**

лживость+  
чувственность  
доверие к себе и другим  
дружеское расположение

**Особенность невербального общения:**

используется жестикуляция+  
используется речь  
используется молчание

**Определите название осознанного внешнего согласия с группой при внутреннем расхождении с ее позицией:**

конформность +  
психическое заражение  
подражание

**Выберите, чем характеризуется косвенное общение:**

неполным психологическим контактом при помощи письменных или технических устройств, затрудняющих или отдаляющих во времени получение обратной связи между участниками общения  
включением в процесс общения “дополнительного” участника как посредника, через которого происходит передача информации +  
осуществлением общения с помощью естественных органов, данных живому существу природой: руки, голова, туловище, голосовые связки и т.п.

**Что из данного относится к неречевому общению?**

взгляд +  
телефонный разговор  
чтение стихотворения вслух

**«Малый разговор» в деловой коммуникации ведется в рамках:**

Деловых интересов партнеров  
Личностных, неделовых интересов партнеров+  
Профессиональных интересов партнеров

**Атрибуцией называется:**

Интерпретация субъектом межличностного восприятия причин и мотивов поведения других людей+  
Приписывание определенным группам людей специфических черт  
Стремление человека быть в обществе других людей

**К открытым вопросам в деловой коммуникации относятся:**

Альтернативные  
Зеркальные  
Информационные  
Риторические+

**Кинесическими средствами невербального общения выступают:**

Мимика+  
Покашливание  
Рукопожатие  
Устная речь

**Персональная дистанция в процессе общения:**

120-350см  
15-50см  
50-120см+  
Свыше 350см

**Проксемическими характеристиками невербального общения являются:**

Дистанция между общающимися+  
Мимика  
Похлопывание по спине  
Телефон

**В структуру речевого общения входит ...**

значение и смысл слов, фраз+  
кинесика  
паралингвистика  
такесика

**Требование выполнять распоряжение инициатора, подкрепленное открытыми или подразумеваемыми угрозами**

убеждение+  
принуждение  
заражение  
просьба

**Скрытое управление поведением партнера**

манипулирование+  
принуждение  
заражение  
просьба

**Групповые нормы и ценности возникают в результате ...**

подражания+  
заражения  
внушения  
убеждения

**Неосознанная готовность человека определенным привычным образом воспринимать и оценивать каких-либо людей и реагировать определенным, заранее сформированным образом без полного анализа конкретной ситуации**

эмпатия  
идентификация  
установка+  
проекция

**Функция общения, которая реализуется в возможности человека познать, утвердить себя, свою ценность в процессе общения**

организация и поддержание межличностных отношений  
прагматическая  
внутриличностная  
подтверждения+

**Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией определяется понятием ...**

конформность+  
заражение  
мода  
убеждение

**Бессознательная, невольная подверженность индивида определенным психическим состояниям**

подражание  
заражение+  
мода  
внушение

**Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека**

эмпатия  
общение+  
сотрудничество  
рефлексия

**Система средств общения, включающая в себя рукопожатие, поцелуй, похлопывание**

кинесика  
паралингвистика  
такесика+  
проксемика

**Система средств общения, включающая в себя пространственно – временную организацию общения**

кинесика  
паралингвистика  
экстралингвистика  
проксемика+

**Психологический механизм самосознания**

эмпатия  
идентификация  
рефлексия+  
атрибуция

**Организация совместной деятельности, поиск средств повышения эффективности сотрудничества – это ... уровень общения.**

интимно – личностный  
ритуальный, или социально – ролевой  
деловой+  
прагматический

**Выделяют следующие стили общения:**

Ритуальный. +  
Манипулятивный. +  
Иронический.

**Невербальные средства общения являются...**

Интерактивной стороной общения.  
Перцептивной стороной общения. +  
Коммуникативной стороной общения.

**Таблица 4 – Критерии оценки сформированности компетенций**

Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)		
	на базовом уровне	на повышенном уровне	
	соответствует оценке «удовлетворительно» 50-64% от максимального балла	соответствует оценке «хорошо» 65-85% от максимального балла	соответствует оценке «отлично» 86-100% от максимального балла
<p>ИД-1<sub>ук-3</sub> Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.</p> <p>ИД-2<sub>ук-3</sub> Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п).</p> <p>ИД-3<sub>ук-3</sub> Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>ИД-4<sub>ук-3</sub> Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и в презентации результатов работы команды</p> <p>ИД-1<sub>ук-4</sub> Выбирает на</p>	<b>Знать</b>		
	<p>материал усвоен не в полном объеме, удовлетворительно знает как использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, как эффективно взаимодействовать с другими членами команды, информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач, как выбирать коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения</p>	<p>материал усвоен, основные теоретические положения изучаемого курса знает хорошо, знает как использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, как эффективно взаимодействовать с другими членами команды, информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач, как выбирать коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения</p>	<p>материал усвоен в полном объеме; четко формулируются основные понятия, изучаемого курса, отлично знает как использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, как эффективно взаимодействовать с другими членами команды, информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач, как выбирать коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения</p>
<b>Уметь</b>			
<p>теоретические знания с трудом умеет применить для выполнения порученной задачи; удовлетворительно умеет использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p>	<p>теоретические знания умеет применить для успешного выполнения порученной задачи; умеет использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, как эффективно</p>	<p>теоретические знания умеет применить для успешного выполнения порученной задачи; умеет использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, как эффективно взаимодействовать с другими членами</p>	



<p>государственном и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами. ИД-2<sub>УК-4</sub> Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках. ИД-3<sub>УК-4</sub> Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках. ИД-4<sub>УК-4</sub> Демонстрирует</p>	<p>поставленной цели, как эффективно взаимодействовать с другими членами команды, информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач, выбирать коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения, предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата</p>	<p>взаимодействовать с другими членами команды, информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач, выбирать коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения, предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата</p>	<p>команды, информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач, выбирать коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения, предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата</p>
<b>Владеть</b>			
<p>использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: • внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы; • критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия. ИД-5<sub>УК-4</sub> Демонстрирует умение</p>	<p>не владеет знаниями всего программного материала, удовлетворительно владеет навыками использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективного взаимодействия с другими членами команды, информационно-коммуникационными технологиями при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач, выбирать коммуникативно приемлемые стиль</p>	<p>демонстрирует интерес к учебе, владеет навыками использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективного взаимодействия с другими членами команды, информационно-коммуникационными технологиями при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач, выбирать коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами,</p>	<p>владеет знаниями всего изученного материала; владеет культурой мышления, способностью к обобщению и анализу информации; владеет навыками использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективного взаимодействия с другими членами команды, информационно-коммуникационными технологиями при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач, выбирать коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства</p>

<p>выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно.</p>	<p>делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, использования диалогического общения для сотрудничества в академической коммуникации общения, предвидения результатов (последствий) личных действий и планирования последовательности шагов для достижения заданного результата</p>	<p>использования диалогического общения для сотрудничества в академической коммуникации общения, предвидения результатов (последствий) личных действий и планирования последовательности шагов для достижения заданного результата</p>	<p>взаимодействия с партнерами, использования диалогического общения для сотрудничества в академической коммуникации общения, предвидения результатов (последствий) личных действий и планирования последовательности шагов для достижения заданного результата</p>
---	--	--	---

## **2. ОЦЕНИВАНИЕ ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ СТУДЕНТОВ, РЕГЛАМЕНТИРУЕМЫХ УЧЕБНЫМ ПЛАНОМ**

### **Комплект контрольных работ**

#### **Модуль 1. Психология**

Вариант 1. Психика и поведение

Вариант 2. Структура психики

Вариант 3. Взаимосвязь мозга и психики

Вариант 4. Общие представления о психике

Вариант 5. Личность и межличностные отношения

Вариант 6. Малая группа. Положение субъекта в малой группе

#### **Модуль 2. Социальные коммуникации**

Вариант 1. Понятие общения

Вариант 2. Межличностные взаимодействия

Вариант 3. Межличностное восприятие

Вариант 4. Манипуляции в общении

Вариант 5. Конфликты в общении

**Таблица 5 – Формируемые компетенции (или их части)**

Код и наименование компетенции (указанные в РПД)	Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Оценочные материалы и средства
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>ИД-1<sub>УК-3</sub> Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.</p> <p>ИД-2<sub>УК-3</sub> Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п).</p> <p>ИД-3<sub>УК-3</sub> Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>ИД-4<sub>УК-3</sub> Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и в презентации результатов работы команды</p> <p>ИД-1<sub>УК-4</sub> Выбирает на государственном и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.</p> <p>ИД-2<sub>УК-4</sub> Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>ИД-3<sub>УК-4</sub> Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>ИД-4<sub>УК-4</sub> Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: • внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы; • критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия.</p> <p>ИД-5<sub>УК-4</sub> Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно.</p>	<p>Контрольная работа</p>

### **3. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине *зачет*.

#### **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ**

##### **Код и наименование компетенции**

**УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

ИД-1 УК-3 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.

##### **Задания закрытого типа:**

**Что является объектом изучения в психологии?**

человек

деятельность

поведение

психика

Правильный ответ: человек

**Что всегда "стоит" за поведением человека?**

мотив

ничего не стоит

борьба

бессознательное

Правильный ответ: мотив

##### **Задания открытого типа:**

###### **1. Понятие личности**

Правильный ответ: личность — это конкретный человек, взятый в системе его устойчивых социально обусловленных психологических характеристик, которые проявляются в общественных связях и отношениях, определяют его нравственные поступки и имеют существенное значение для него самого и окружающих.

###### **2. Межличностные отношения**

Правильный ответ: объективно проявляющиеся взаимосвязи людей, отраженные в содержании и направленности реального их взаимодействия и общения и порождающие субъективное видение своей позиции и положения других, что, в свою очередь, "задает" определенный характер межличностных взаимосвязей

###### **3. Как рассматриваются межличностные отношения в социальной группе**

Правильный ответ: Межличностные отношения в группе можно рассматривать в статике, в том виде, в каком они сформировались на данный момент времени, и в динамике, то есть в процессе развития. В первом случае анализируются особенности существующей системы отношений, во втором - законы их преобразования и развития

#### 4. Что характеризует малую группу

Правильный ответ: Малую группу характеризует психологическая и поведенческая общность ее членов, которые делают эту группу людей автономным социально-психологическим образованием. Мера психологической общности определяет сплоченность группы.

#### 5. Референтная группа

Правильный ответ: – это группа, к которой человек себя добровольно причисляет или членом которой он хотел бы стать, в этой группе человек находит для себя образцы для подражания, цели и ценности этой группы совпадают с целями и ценностями субъекта

#### 6. Что такое коллектив

Правильный ответ: это группа, которая характеризуется высокой степенью психологической и поведенческой общности и не имеет в своем составе микрогрупп, а также тем, что деятельность группы имеет несомненное положительное значение для очень многих людей, не только членов данной группы.

#### 7. Чем определяется положение субъекта в группе

Правильный ответ: В группе субъекты группы занимают неодинаковое положение, их положение оценивается по следующим параметрам: «позиция», «статус», «внутренняя установка» и «роль».

#### 8. Статус субъекта в группе

Правильный ответ: статус – это реальная социально-психологическая характеристика авторитетности субъекта в группе; определяется как «Статус» =  $(B - O) / N - 1$ ,

где B – число выборов в пользу субъекта другими субъектами группы,

O – число его отвержений,

N – количественный состав группы.

### **УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)**

ИД-1УК-4 Выбирает на государственном и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами

#### **Задания закрытого типа:**

**Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми – это процесс:**  
общения

понимания

восприятия

Правильный ответ: общения

**Термин «коммуникация» прежде всего употребляется в смысле:**

специфической формы взаимодействия людей в трудовой деятельности

хозяйственных сооружений

транспортной инфраструктуры

Правильный ответ: специфической формы взаимодействия людей в трудовой деятельности

**Задания открытого типа:**

1. Стороны общения

Правильный ответ: Выделяют три стороны взаимодействия субъектов: коммуникативную, интерактивную, перцептивную

2. Виды общения по содержанию

Правильный ответ: Деловое. Личное. Когнитивное, Кондиционное. Материальное, Мотивационное. Деятельностное. Инструментальное

3. Компоненты межличностных отношений

Правильный ответ: Межличностные отношения сочетают в себе когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты. *Когнитивный компонент* означает такие особенности межличностных отношений, как различные формы познания – представление, воображение, восприятие, ощущение, память, мышление. *Эмоциональный компонент* обозначает переживания, которые мы испытываем при общении с теми или иными людьми. *Поведенческий компонент* характеризует мимику, жестикуляцию, пантомимику, речь и действия, которые выражают отношение индивидуума к другим людям.

4. Вербальная коммуникация

Правильный ответ: К вербальным средствам общения относится человеческая речь. Различают 4 вида речевой деятельности: говорение и написание – участвуют в производстве текста (передача информации); слушание и чтение

5. Механизм возникновения коммуникационных барьеров

Правильный ответ: Механизм возникновения коммуникационных барьеров включает: граница воображения; словарный запас; способность понимать значение слов; объем запоминания; фильтры «доверия/недоверия».

6. Невербальное общение

Правильный ответ: Невербальное общение – общение с помощью жестов, мимики,

пантомимики. Особенностью невербального языка является то, что его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания и отсутствие возможности подделать эти импульсы позволяет нам доверять этому языку больше, чем вербальному каналу. Виды невербальных средств общения: визуальные средства, акустические средства, тактильные средства, ольфакторные средства. Основные задачи невербального общения.

#### 7. Установки субъекта по восприятию других людей

Правильный ответ: Установки субъекта по восприятию других людей имеют три измерения: когнитивное измерение (К) – связано со знаниями, которые формируют наши мнения, убеждения, взгляд на вещи; аффективное измерение (А) – то что придает эмоциональную окраску установке и ориентирует нас на соответствующее поведение; поведенческое измерение (П) – поступки, соответствующие убеждениям субъекта.

#### 8. Типовые схемы, по которым строится образ другого человека

Правильный ответ: Типовые схемы, по которым строится образ другого человека и которые в той или иной мере используются всеми людьми: фактор привлекательности; фактор отношения; эффект ореола; эффект стереотипизации; каузальная атрибуция; эмпатия; идентификация; рефлексия.

#### 9. Что такое коммуникативная сторона общения

Правильный ответ: Коммуникативная сторона общения (или коммуникация в узком смысле этого слова) состоит во взаимном обмене информацией между партнёрами по общению, передаче и приёме знаний, идей, мнений, чувств.

Окончательные результаты обучения (формирования компетенций) определяются посредством перевода баллов, набранных студентом в процессе освоения дисциплины, в оценки:

– базовый уровень сформированности компетенции считается достигнутым, если результат обучения соответствует оценке «удовлетворительно» (50-64 рейтинговых баллов);

– повышенный уровень сформированности компетенции считается достигнутым, если результат обучения соответствует оценкам «хорошо» (65-85 рейтинговых баллов) и «отлично» (86-100 рейтинговых баллов).

## **4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПОВТОРНОЙ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине *зачет*.

Повторная промежуточная аттестация по дисциплине проводится с использованием заданий для оценки сформированности компетенций на базовом уровне по всем модулям, входящим в структуру дисциплины за семестр, по итогам которого студент имеет академическую задолженность.



*Примечание:*

Дополнительные контрольные испытания проводятся для студентов, набравших менее **50 баллов** (в соответствии с «Положением о модульно-рейтинговой системе»).

### **Оценочные материалы и средства для проведения повторной промежуточной аттестации**

#### **Модуль 1. Психология**

Вопросы для опроса:

Объект, предмет психологии

Методы психологии

Место психологии в системе наук

Понятие психики

Стадии развития психики

За счет чего формируется и развивается психика

Психика и деятельность

Психика и поведение

Функции психики

Структура психики

Соотношение сознания и бессознательного

Структура сознания

Основные психические процессы

Взаимоотношения мозга и психики

Единство сознательного и бессознательного

Функциональная асимметрия правого и левого полушарий головного мозга

Общие представления о личности

Индивид, субъект, личность, индивидуальность

Структура личности

Межличностные отношения

Положение личности в группе

Функции группы по отношению к субъекту

Понятие малой группы

Виды малых групп

#### **Модуль 2. Социальные коммуникации**

Вопросы для опроса:

Понятие общения

Стороны общения

Виды общения

Межличностные отношения

ИмPLICITная терия личности

Ресурсы, которые люди вкладывают в отношения

Компоненты межличностных отношений

Что собой представляют, официальные, неофициальные, деловые, личные, рациональные, эмоциональные отношения

Положение субъекта в группе

Функции группы, влияющие на положение субъекта в группе

Свойства перцепции

Вербальная и невербальная коммуникация

Барьеры коммуникации  
Виды речи  
Пара- и экстралингвистические особенности речи  
Понятие манипуляции в общении  
Типы манипуляторов  
Манипуляция сознанием и информацией  
Лицемерие, ханжество и вероломство  
Ассертивное общение  
Понятие конфликта  
Исходы конфликта  
Инициаторы и ответчики в конфликте

**Таблица 6 – Критерии оценки сформированности компетенций**

Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)
	на базовом уровне
	соответствует оценке «удовлетворительно» 50-64% от максимального балла
<p>ИД-1<sub>УК-3</sub> Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.</p> <p>ИД-2<sub>УК-3</sub> Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п).</p> <p>ИД-3<sub>УК-3</sub> Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>ИД-4<sub>УК-3</sub> Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и в презентации результатов работы команды</p> <p>ИД-1<sub>УК-4</sub> Выбирает на государственном и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.</p> <p>ИД-2<sub>УК-4</sub> Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>ИД-3<sub>УК-4</sub> Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>ИД-4<sub>УК-4</sub> Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: • внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям; • уважая высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы; • критикуя аргументированно и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуациям взаимодействия.</p> <p>ИД-5<sub>УК-4</sub> Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно.</p>	<p>материал усвоен не в полном объеме, удовлетворительно знает как использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, как эффективно взаимодействовать с другими членами команды, информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач, как выбирать коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения;</p> <p>теоретические знания с трудом умеет применить для выполнения порученной задачи;</p> <p>удовлетворительно умеет использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, как эффективно взаимодействовать с другими членами команды, информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач, выбирать коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения, предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата;</p> <p>не владеет знаниями всего программного материала, удовлетворительно владеет навыками использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективного взаимодействия с другими членами команды, информационно-коммуникационными технологиями при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач, выбирать коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами, использования диалогического общения для сотрудничества в академической коммуникации общения, предвидения результатов (последствий) личных действий и планирования последовательности шагов для достижения заданного результата</p>

