

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Волхонов Михаил Станиславович  
Должность: Врио ректора  
Дата подписания: 29.09.2021 14:27:17  
Уникальный программный ключ:  
b2dc75470204bc2bfec58d577a1b993ec227ea27559d45aa8c273df0610c6c81

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КОСТРОМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ»

<b>Согласовано:</b> Председатель методической комиссии <u>экономического факультета</u> <i>(Наименование факультета)</i>  <i>(подпись и расшифровка подписи)</i> /Королева Е.В./ « 28 » августа 2017 г.		<b>Утверждаю:</b> Декан <u>экономического факультета</u> <i>(Наименование факультета)</i>  <i>(подпись и расшифровка подписи)</i> /Кузнецов С.Г./ « 28 » августа 2017 г.
---	---	---

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Направление подготовки	<u>38.03.01 «Экономика»</u>
Профиль подготовки	<u>«Бухгалтерский учет, анализ и аудит»</u>
Квалификация выпускника	<u>бакалавр</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Срок освоения ОПОП	<u>5 лет</u>

## 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) «Деловые коммуникации» являются: дать студентам базовые теоретические знания в области деловых коммуникаций, а также сформировать практические навыки и умения по организации и реализации эффективных коммуникаций.

**1.1. Область профессиональной деятельности** включает:

- экономические, финансовые, маркетинговые, производственно-экономические и аналитические службы организаций различных отраслей, сфер и форм собственности;
- финансовые, кредитные и страховые учреждения;
- органы государственной и муниципальной власти;
- академические и ведомственные научно-исследовательские организации;
- учреждения системы высшего и среднего профессионального образования, среднего общего образования, системы дополнительного образования.

**1.2. Объектами профессиональной деятельности** являются поведение хозяйствующих агентов, их затраты и результаты, функционирующие рынки, финансовые и информационные потоки, производственные процессы.

**1.3. Виды профессиональной деятельности**, к которым готовятся выпускники, освоившие программу бакалавриата: аналитическая, научно-исследовательская (основные), расчетно-экономическая; учетная (дополнительные).

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

**2.1.** Учебная дисциплина (модуль) Деловые коммуникации относится к факультетам.

**2.2.** Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые **предшествующими дисциплинами**:

- *Психология личности и профессиональное самоопределение*

Знания: основных категорий общей психологии, основных закономерностей функционирования психики человека, наиболее известных психологических теорий.

Умения: транслировать опыт анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организовывать профессиональное общение и взаимодействие, принимать индивидуальные и совместные решения.

Навыки: владеть культурой мышления, способностью к восприятию, общению и анализу информации, постановке цели и выбору ее достижения. Уметь логически верно аргументировать и ясно строить устную и письменную речь.

**2.3. Перечень последующих учебных дисциплин**, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- *Мировая экономика и международные отношения*

## 3. Конечный результат обучения

В результате освоения учебной дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

**3.1 Общекультурные компетенции (ОК):**

- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-4);
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5).

**В результате освоения дисциплины студент должен:**

Знать:

- особенности аргументированного и ясного построения устной и письменной речи;
- методы кооперации с коллегами, работы в коллективе;
- методы организации деятельности малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта;
- особенности построения коммуникационной системы предприятия с целью организации его деятельности;
- основы делового общения и методы организации деловых коммуникаций;
- особенности осуществления деловых коммуникаций устного и письменного делового общения, электронных коммуникаций на русском языке;
- этические нормы деловых взаимоотношений;
- структуру средств корпоративных коммуникаций;

- отличия и специфику деловой коммуникации от других видов коммуникаций;
- социальная ответственность бизнеса и менеджмента, необходимость соблюдать действующее законодательство.

Уметь:

- логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь;
- работать в коллективе;
- анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
- выбирать адекватные бизнес-процессу и деловой ситуации средства коммуникации;
- применять полученные знания при решении не только учебных, но и реальных, профессиональных задач;
- анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
- осуществлять продуктивное деловое общение, публичное выступление, переговоры, проведение совещаний, деловую переписку и электронные коммуникации.

Владеть навыками:

- аргументированного и ясного построения устной и письменной речи;
- кооперации с коллегами, работе в коллективе;
- организации деятельности малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта;
- деловых коммуникаций;
- ориентирования в деловых ситуациях, возникающих в ходе делового общения;
- нравственных отношений между коллегами, между сотрудниками и клиентами в процессе делового общения;
- основными и приемами делового этикета применительно к различным ситуациям в деловом общении.

#### **4. Структура и содержание дисциплины (модуля) «Деловые коммуникации»**

Краткое содержание дисциплины: Основные характеристики деловой коммуникации. Вербальные и невербальные средства коммуникаций. Психологические проблемы деловых коммуникаций. Формы деловых коммуникаций. Индивидуальные различия коммуникативной деятельности. Этика и этикет деловых коммуникаций. Конфликты и профессиональные стрессы в деловых коммуникациях. Документационное обеспечение деловых коммуникаций. Технология организации деловых коммуникаций. Практические рекомендации по достижению карьерного успеха в деловых коммуникациях.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Вид промежуточной аттестации: зачет.