

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Волхонов Михаил Станиславович

Должность: Вице ректор

Дата подписания: 22.11.2023 17:02:47

Уникальный программный ключ:

b2dc754702040c2b9ec58d577a1b983ee223ea27639d45a8c272d0610c6c81

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КОСТРОМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан инженерно-технологического  
факультета

Иванова М.А.

22 мая 2023 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине

**МАРКЕТИНГ**

Направление подготовки (специальность) ВО	<u>23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства</u>
Направленность (специализация)/ профиль	<u>Автомобили и тракторы</u>
Квалификация выпускника	<u>специалист</u>
Форма обучения	<u>очная</u>
Срок освоения ОПОП ВО	<u>5 лет</u>

Фонд оценочных средств предназначен для оценивания сформированности компетенций по дисциплине «Маркетинг».

Составитель:

Заведующий кафедрой

экономики, управления и

техносферной безопасности

\_\_\_\_\_ Василькова Т.М.

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры экономики, управления и техносферной безопасности протокол № 8 от 24.04.2023 года

Заведующий кафедрой экономики,

управления и техносферной безопасности

\_\_\_\_\_ Василькова Т.М.

Согласовано:

Председатель методической комиссии

инженерно-технологического факультета

протокол № 5 от 16 мая 2023 года

\_\_\_\_\_

## Паспорт фонда оценочных средств

Таблица 1 – Паспорт фонда оценочных средств УК-1; УК-2; ОПК-6

Модуль дисциплины	Формируемые компетенции или их части	Оценочные материалы и средства	Количество
Теоретические основы маркетинга.	<p style="text-align: center;">УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p> <p style="text-align: center;">УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p> <p style="text-align: center;">ОПК-6 Способен ориентироваться в базовых положениях экономической теории, применять их с учетом особенностей рыночной экономики, принимать обоснованные управленческие решения по организации производства, владеть методами экономической оценки результатов производства, научных исследований, интеллектуального труда</p>	Защита практической работы (собеседование)	6
		Комплект тестовых заданий	1
Маркетинговая среда		Защита практической работы (собеседование)	6
		Комплект тестовых заданий	1
Поведение покупателей на потребительском рынке		Защита практической работы (собеседование)	6
		Комплект тестовых заданий	1
Рынок товаров промышленного назначения		Защита практической работы (собеседование)	6
		Комплект тестовых заданий	1
Маркетинговые исследования и информация		Защита практической работы (собеседование)	6
		Комплект тестовых заданий	1
Товары, товарные марки, упаковка	Защита практической работы (собеседование)	6	
	Комплект тестовых заданий	1	
Маркетинговая коммуникация	Защита практической работы (собеседование)	6	
	Комплект тестовых заданий	1	

# 1 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2 – Формируемые компетенции (или их части)

Код и наименование компетенции	Наименование индикатора формирования компетенции	Оценочные средства для текущего контроля успеваемости
Все темы дисциплины		
<p style="text-align: center;">УК-1</p> <p>Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий</p> <p style="text-align: center;">УК-2</p> <p>Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p> <p style="text-align: center;">ОПК-6</p> <p>Способен ориентироваться в базовых положениях экономической теории, применять их с учетом особенностей рыночной экономики, принимать обоснованные управленческие решения по организации производства, владеть методами экономической оценки результатов производства, научных исследований, интеллектуального труда</p>	<p>ИД-1<sub>УК-1</sub> Анализирует проблемную ситуацию (задачу) и выделяет ее базовые составляющие. Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации (задачи), разрабатывает алгоритмы их реализации.</p> <p>ИД-2<sub>УК-1</sub> Определяет и оценивает практические последствия возможных решений задачи.</p> <p>ИД-3<sub>УК-1</sub> Осуществляет систематизацию информации различных типов для анализа проблемных ситуаций. Вырабатывает стратегию действий для построения алгоритмов решения поставленных задач.</p> <p>ИД-1<sub>УК-2</sub> Владеет современными теоретическими и методическими подходами макро и микроэкономики.</p> <p>ИД-2<sub>УК-2</sub> Владеет ключевыми концепциями управления проектами, методами оценки эффективности проекта на всех его фазах, стадиях и этапах жизненного цикла.</p> <p>ИД-1<sub>ОПК-6</sub> Ориентируется в базовых положениях экономической теории, применяет их с учетом особенностей рыночной экономики</p> <p>ИД-2<sub>ОПК-6</sub> Принимает обоснованные управленческие решения по организации производства</p> <p>ИД-3<sub>ОПК-6</sub> Владеет методами экономической оценки результатов производства, научных исследований, интеллектуального труда</p>	<p><i>тестирование защита практических работ (собеседование)</i></p>

## **Оценочные материалы и средства для проверки сформированности компетенций**

### **Вопросы для защиты практических работ (собеседования) по темам:**

#### **Тема 1. Теоретические основы маркетинга**

1. Каковы исторические условия возникновения маркетинга?
2. Назовите основные этапы развития маркетинга.
3. В чём заключается главное отличие концепции маркетинга от концепции стимулирования продаж?
4. В чём состоит особенность маркетинга, ориентированного на потребителя?
5. Что нового внесла концепция социально-этичного маркетинга?
6. В чём заключаются особенности применения современного маркетинга в нашей стране?

#### **Тема 2. Маркетинговая среда**

1. Основные факторы микросреды
2. Основные факторы макросреды
3. Анализ рыночных возможностей
4. Принципы и подходы при отборе целевых рынков
5. Организация маркетинговой деятельности

#### **Тема 3. Поведение покупателей на потребительском рынке**

1. Характеристики покупателей
2. Процесс принятия решения о покупке
3. Особенности принятия решения о покупке товара-новинки

#### **Тема 4. Рынок товаров промышленного назначения.**

1. Особенности рынка товаров промышленного назначения (ТПН).
2. Виды закупок ТПН.
3. Процесс принятия решений о закупках ТПН.
4. Рынок государственных учреждений
5. Сформулируйте определение сегментации рынка.
6. Перечислите основные признаки сегментации рынка.

#### **Тема 5. Маркетинговые исследования и информация**

1. Концепция и состав системы маркетинговой информации.
2. Методика маркетинговых исследований.
  1. Что такое конкурентоспособность товара?
  2. В чём проявляется воздействие рынка на качество и конкурентоспособность товара?

#### **Тема 6. Товары, товарные марки, упаковка**

1. Что такое товар и каковы его характеристики?
2. Чем отличается товар от товарной единицы?
3. Что представляет собой понятие «качество товара»?
4. Что такое жизненный цикл товара и в чём он проявляется?
5. Какой элемент упаковки является наиболее важными?
6. Какая часть упаковки содержит основную информацию о товаре?
7. Какая информация содержится на этикетке?
8. Основные функции, которые выполняет товарная марка?
9. Чем отличается товарный знак от марочного знака?
10. Что позволяет начинающей фирме выделиться на рынке?

#### **Тема 7: Маркетинговая коммуникация**

1. Раскройте основные требования предъявляемые к рекламе.
2. Какая реклама позволяет позиционировать фирму и ее товары?
3. Приведите основные элементы формулы успешной рекламы.
4. Какой из способов предоставления рекламы самый затратный?
5. Назовите основные этапы рекламной программы.
6. Раскройте связь видов рекламы с стадиями жизненного цикла товара.

**Таблица 4 – Критерии оценки сформированности компетенций**

Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)		
	на базовом уровне	на повышенном уровне	
	соответствует оценке «удовлетворительно» 50-64% от максимального балла	соответствует оценке «хорошо» 65-85% от максимального балла	соответствует оценке «отлично» 86-100% от максимального балла
ИД-1 <sub>ук-1</sub> Анализирует проблемную ситуацию (задачу) и выделяет ее базовые составляющие. Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации (задачи), разрабатывает алгоритмы их реализации.	Студент усвоил основное содержание материала дисциплины, но имеет пробелы материала, Испытывает затруднения при анализе проблемной ситуации (задачи) и выделении ее базовых составляющих	Студен в целом умеет анализировать задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществлять декомпозицию задачи	Студен умеет самостоятельно анализировать задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществлять декомпозицию задачи
ИД-2 <sub>ук-1</sub> Определяет и оценивает практические последствия возможных решений задачи.	Студент усвоил основное содержание материала дисциплины, но имеет пробелы с определением и оцениванием практических последствий возможных решений задачи.	Студен в целом умеет определять и оценивать практические последствия возможных решений задачи.	Студен умеет самостоятельно определять и оценивать практические последствия возможных решений задачи.
ИД-3 <sub>ук-1</sub> Осуществляет систематизацию информации различных типов для анализа проблемных ситуаций. Выработывает стратегию действий для построения алгоритмов решения поставленных задач.	Находит фрагментарную информацию, необходимую для решения поставленной задачи, затрудняется при ее критическом анализе	Студен способен находить и критически анализировать основную информацию, необходимую для решения поставленной задачи при экономической оценке инвестиций	Студен умеет самостоятельно находить и критически анализировать информацию, Выработывает стратегию действий для построения алгоритмов решения поставленных задач
ИД-1 <sub>ук-2</sub> Владеет современными теоретическими и методическими подходами макро и микроэкономики.	Не формирует целостного представления о современных теоретических и методических подходах макро и микроэкономики.	Студент с незначительными недочетами рассматривает современные теоретические и методические подходы макро и микроэкономики.	Студент владеет современными теоретическими и методическими подходами макро и микроэкономики
ИД-2 <sub>ук-2</sub> Владеет ключевыми концепциями управления проектами, методами оценки эффективности проекта на всех его фазах, стадиях и этапах жизненного цикла.	С затруднениями владеет ключевыми концепциями управления проектами, методами оценки эффективности проекта на всех его фазах, стадиях и этапах жизненного цикла	Студен демонстрирует в целом способность формулировать ключевые концепции управлять проектами, методами оценки эффективности проекта на всех его фазах, стадиях и этапах жизненного цикла	Студен демонстрирует способность грамотно владеет ключевыми концепциями управления проектами, методами оценки эффективности проекта на всех его фазах, стадиях и этапах жизненного цикла
ИД-2 <sub>опк-6</sub> Принимает обоснованные управленческие решения по организации производства	Испытывает затруднения при принятии обоснованных управленческих решений по организации производства	Студент с незначительными недочетами принимает обоснованные управленческие решения по организации производства	Студент принимает обоснованные управленческие решения по организации производства
ИД-3 <sub>опк-6</sub> Владеет методами экономической оценки результатов производства, научных исследований, интеллектуального труда	Студен испытывает затруднения в применении методов экономической оценки результатов производства, научных исследований, интеллектуального труда	Студен демонстрирует в целом способность использовать методы экономической оценки результатов производства, научных исследований, интеллектуального труда	Студент владеет методами экономической оценки результатов производства, научных исследований, интеллектуального труда

## **Фонд тестовых заданий для промежуточного контроля знаний по дисциплине**

**Контрольная работа по дисциплине осуществляется** в форме тестирования формируется из фонда тестовых заданий.

*Выберите один правильный вариант ответа:*

**Рынок, в состав которого входят покупатели, проявляющие интерес к приобретению товара, называется рынком:**

действительным  
+потенциальным  
квалифицированным  
освоенным.

**На рынке, где спрос на товары превышает предложение, используется следующая концепция маркетинговой деятельности:**

+развития производства  
совершенствования товара  
стимулирования продажи  
маркетинга.

**Нужда становится мотивом совершения покупки:**

когда человек удовлетворяет ее  
+когда она достигает максимального уровня  
в процессе ее удовлетворения  
с момента ее появления.

**Форма, в которой происходит удовлетворение покупателей автомобилей «Лада Kalina», представляет собой:**

потребность  
+нужду  
запрос  
желание.

**Для «рынка продавца» технологического оборудования в сбыте товаров характерна:**

+легкость  
трудность  
быстрота  
задержка.

**Для «рынка покупателя» легковых автомобилей характерны издержки обращения:**

+высокие  
низкие  
средние  
умеренные.

**Юридические и физические лица, приобретающие товары для личного потребления, называются \_\_\_\_\_ потребителями.**

+конечными  
потенциальными  
реальными  
основными.

**В данной концепции маркетинговой деятельности для достижения успеха обращается особенное внимание на факторы маркетинговой среды:**

совершенствование товара  
+стратегического маркетинга  
социального маркетинга  
маркетинга.

**Согласно теории мотивации Маслоу в первую очередь индивид желает удовлетворять:**  
потребность в любви  
потребность в безопасности  
+физиологические потребности  
потребность в саморазвитии.

**Главным в определении маркетинга является:**

сбыт товара  
снижение издержек производства  
+удовлетворение потребностей потребителей  
установление цены товара.

**При выборе поставщиков сырьевых и материально-технических ресурсов фирма обращает особенное внимание на:**

местоположение поставщика  
качество ресурсов  
+надежность поставщика  
условия транспортировки.

**Совокупность покупателей, одинаково реагирующих на один и тот же предлагаемый товар и комплекс маркетинга, — это:**

массовый рынок  
рыночная ниша  
+сегмент рынка  
целевой рынок.

**Процесс сегментации целевого рынка представляет собой:**

разделение товаров  
+разделение покупателей  
разделение продавцов  
разделение сфер деятельности.

**Формирование сегмента по составу семьи относится к следующему признаку сегментации целевого рынка:**

географическому  
+демографическому  
поведенческому  
личностному.

**Фирма по ремонту престижных легковых автомобилей для обслуживания целевого рынка клиентов использует следующий подход:**

массовый  
дифференцированный  
+концентрированный  
персональный.

**Предлагая своим покупателям легковой автомобиль марки «Т» черного цвета, фирма «Форд» применяла следующий подход к удовлетворению целевого рынка:**

+массовый  
дифференцированный  
концентрированный  
персональный.

**Диверсификация производственно-коммерческой деятельности компании «Дженерал Моторс» предполагает использование следующего подхода к целевому рынку:**

массового  
+дифференцированного  
концентрированного  
персонального.

**Стратегия диверсификации предполагает:**



проникновение на новые рынки с прежним товаром  
+проникновение на новые рынки с новым товаром  
проникновение на имеющиеся рынки с новым товаром  
проникновение на имеющиеся рынки с прежним товаром.

**Позиционирование товара на рынке представляет собой:**

+определение места для своего товара в ряду аналогов  
сегментирование рынка  
широкомасштабная рекламная кампания  
продвижение товаров на рынке.

**Атрибутом позиционирования является:**

количество сотрудников на предприятии  
+цена выпускаемого товара  
производственная мощность предприятия  
широта ассортимента выпускаемой продукции.

**Совокупность качественных и стоимостных характеристик товара, способствующих созданию его превосходства перед аналогичными товарами, определяет \_\_\_\_\_ товара.**

рыночную ценность  
+конкурентоспособность  
потребительскую стоимость  
качество товара.

**Основное отличие рынка товаров промышленного назначения от рынка товаров широкого потребления состоит в том, что**

+на нем меньше покупателей и они крупнее и профессиональнее  
спрос на товары зависит от спроса на товары широкого потребления  
спрос на товары меняется быстро  
спрос на товары меняется медленно.

**Процесс увеличения видов производственно-коммерческой деятельности и расширения товарного ассортимента называется:**

симплификация  
+диверсификация  
комплектация  
инновация.

**К какому виду товара относится купленная машина:**

товар личного потребления  
товар массового спроса  
+товар предварительного выбора  
товар особого спроса.

**В конце XX века компания «Форд» разработала электромобиль, обратив особенное внимание на следующие свойства:**

функциональные  
+экологические  
эргономические  
эстетические.

**Реализуемые населению хлеб и молоко можно отнести к следующей классификационной группе товаров:**

товары импульсной покупки  
товары особого спроса  
+товары постоянного спроса  
товары предварительного выбора.

**На стадии "рост" фирма получает от продажи товара прибыли, которые обладают следующими характеристиками:**

низкие  
+быстро возрастающие  
сокращающиеся  
высокие.

**Жизненный цикл товара – это:**

+период времени жизни товара на рынке  
график прогноза сбыта товара  
концепция описания сбыта  
процесс выведения товара на рынок.

**На этой стадии жизненного цикла товара фирма должна предпринять выпуск на рынок нового товара или марки:**

зрелость  
рост  
+насыщение  
спад.

**На этой стадии жизненного цикла товара фирма получает убытки при сравнительно высоких ценах:**

роста  
+внедрения  
зрелости  
спада.

**На этапе внедрения товара затраты на маркетинг:**

сравнительно низкие  
+сравнительно высокие  
сокращаются  
возрастают.

**Назовите правильную последовательность жизненного цикла товара:**

рост, зрелость, выведение, спад  
внедрение, зрелость, рост, спад  
+рост, зрелость, насыщение, спад  
внедрение, рост, зрелость, спад

**Основное предназначение товарной марки заключается в том, чтобы:**

компенсировать недостающее качество товара  
обосновывать более высокую цену на товар  
+дифференцировать на рынке товар среди других  
подчеркивать потребительские свойства товара

**Долгосрочная кампания по внедрению в сознание и память покупателей конкретной товарной марки называется:**

сэмплинг  
билдинг  
сайлинг  
+брендинг

**Для юридической защиты товарной марки или ее элементов в маркетинге используется:**

марочное название  
+товарный знак  
марочный знак  
логотип.

**Процентные отчисления известной фирме за использование ее товарной марки называется:**

маржа  
+роялти  
френчайз

комиссионные.

**Главное отличие пропаганды от рекламы заключается в:**

ее платности

ее личном характере

ее общественном характере

+ее бесплатности

**Реклама выступает как:**

средство живого общения с покупателями

способ диалога с аудиторией

+средство убеждения

средство установления тесных контактов с потребителями

**Реклама сельскохозяйственной техники имеет информирующую цель на стадии:**

+внедрения

зрелости

роста

насыщения.

**Для распространения информации о самой фирме используется реклама следующего вида:**

рубричная

товарная

+корпоративная

пропагандирующая

**Реклама запчастей имеет информирующий характер на следующей стадии жизненного цикла товара:**

+внедрение

рост

зрелость

насыщение

**Наиболее дорогостоящим этапом в процессе разработки рекламной программы является:**

определение рекламной цели

разработка рекламного обращения

расчет рекламного бюджета

+выбор способов распространения рекламы.

**Для укрепления своих позиций на российском рынке объединение «Свобода» решило обратить особое внимание на следующий вид рекламы:**

пропагандирующая

товарная

+корпоративная

сэмплинг.

**Для увеличения своей доли рынка горюче-смазочных материалов путем проведения интенсивной рекламы фирма использует:**

+стимулирующую стратегию

сбытовую стратегию

инновационную стратегию

ценовую стратегию.

**Ностальгический всплеск спроса может иметь место на следующей стадии жизненного цикла товара:**

роста

+насыщения

зрелости

спада.

**Основная цель рекламной кампании направляется на:**

+формирование спроса  
стимулирование сбыта  
увеличение продаж  
увеличение прибыли.

**Рекламируя товар, продавец должен выступать с утверждениями относительно товара, которые:**

немного преувеличивают его реальные свойства;  
+достоверно отражают его свойства;  
не соответствуют его реальным свойствам;  
менее всего расхваливают данный товар.

**Технология паблик рилейшнз включает в себя:**

постановку задач, анализ и исследования  
разработку программы и сметы  
осуществление программы и оценку результатов  
+все вышеперечисленное.

**К преимуществам специализированного рекламного агентства можно отнести:**

+значительный практический опыт агентства  
заинтересованность сотрудников в успехе мероприятий  
экономия средств на рекламу  
все вышеперечисленное.

**Паблик рилейшнз представляет собой:**

специализированные выставки  
персональные продажи  
+связи с общественностью  
пропаганда.

**Цена на товары высокого качества известной фирмы называется:**

разовой  
+престижной  
эксклюзивной  
фирменной.

**Фирма «Катерпиллар», обращая внимание потенциальных покупателей на различные выгодные стороны использования ее техники, применяет следующий метод ценообразования:**

средние издержки + прибыль  
обеспечение целевой прибыли  
+на основе ощущаемой ценности  
на основе текущих цен.

**Стратегия гибких цен в маркетинге ...**

базируется на установлении цен ниже круглых сумм  
+предполагает, что покупатели могут торговаться с продавцом  
эффективна только для товаров, имеющих несколько назначений  
используется как средство выделения товара модели «люкс».

**Фирма «Форд», выпускавшая легковые автомобили марки «Т» по доступным для покупателей ценам, преследовала цель:**

+завоевание лидерства на рынке  
получение максимальной прибыли  
достижение стабильного положения  
обеспечение динамичности на рынке.

**Метод ценообразования, который позволяет увязывать личностные особенности покупателей, потребительские свойства товаров, место и время их предложения:**

метод психологической цены  
+на основе ощущаемой ценности

обеспечение целевой прибыли  
затратно-маркетинговый метод.

**Швейцарская компания «Вашерон Константин», выпускающая самые дорогие в мире ручные часы (\$ 8 млн.), в своей ценовой политике ставит целью:**

+получение максимальной прибыли  
достижение стабильного положения  
завоевание лидерства на рынке  
завоевание престижного положения.

**Фирмы, помогающие кампании в продвижении, сбыте и распространении, ее товаров среди клиентов, — это:**

+маркетинговые посредники  
контактные аудитории  
торговые посредники  
внутренняя среда фирмы

**Критерием классификации каналов распределения на прямые и косвенные является использование в процессе перемещения товаров от производителя к потребителям:**

средств прямого маркетинга  
промежуточных складов  
транспортных организаций  
+посредников.

**Длина канала распределения представляет собой:**

расстояние от места производства до места потребления товара  
число транспортных организаций, участвующих в перевозках  
+ количество независимых участников товародвижения  
количество торговых посредников в процессе товародвижения.

**К стимулированию сбыта можно отнести:**

конкурсы с подарками  
беспроигрышные лотереи  
зачетные купоны, скидки  
+все вышеперечисленное.

**Система, которая обеспечивает доставку товаров к местам продажи в точно определенное время и с максимально высоким уровнем обслуживания покупателей, называется:**

логистикой  
каналом распределения  
+товародвижением  
коммуникацией.

**Юридическое или физическое лицо, заключающее сделки купли-продажи товаров от имени и по поручению фирмы-заказчика, — это**

агент  
дистрибьютор  
дилер  
+брокер.

**Юридическое или физическое лицо, заключающее сделки купли-продажи автомашин, сельскохозяйственной техники и др. от собственного имени и за свой счет, — это**

агент  
дистрибьютор  
+дилер  
брокер.

**Самые низкие затраты на перевозку товаров при использовании следующего вида транспорта:**

+водный  
трубопроводный

автомобильный  
железнодорожный.

**Самая высокая скорость доставки товаров при использовании следующего вида транспорта:**

водный  
трубопроводный  
+автомобильный  
железнодорожный.

**Наименее дорогим видом маркетинговой информации является:**

первичная  
собранная в ходе анкетирования  
+вторичная  
собранная в ходе тестирования.

**К каналам личной коммуникации можно отнести:**

+общение одного лица с аудиторией  
прямую почтовую рекламу  
рекламу по телевидению  
печатную рекламу.

**Прямой маркетинг - это:**

устное представление товара в ходе беседы с одним покупателем  
устное представление товара в ходе беседы с группой покупателей  
+продажа товаров с помощью почты, телефона, смс  
благожелательное представление товара в СМИ.

**Комплекс маркетинговых коммуникаций состоит из:**

+пяти элементов  
шести элементов  
девяти элементов  
трех элементов.

**Обязательным элементом процесса маркетинговой коммуникации является:**

реклама  
стимулирование сбыта  
+обратная связь  
все перечисленные.

**Конкурсы, премии и льготы являются специфическими приемами:**

прямого маркетинга  
пропаганды  
рекламы  
+стимулирования сбыта.

**Установление емкости рынка относится к следующему направлению маркетинговых исследований:**

изучение товара  
+изучение рынка  
изучение покупателей  
изучение конкурентов.

**Изучение справочников и статистической литературы относится к этому виду маркетинговых исследований рынка:**

+кабинетное исследование  
панельное исследование  
полевое исследование  
выборочное исследование.

**Обратная связь представляет собой:**

+часть откликов покупателей о товаре, которую они доводят до сведения производителя

набор откликов покупателя, возникших в результате контакта с другими покупателями процесс, в котором получатель придает значение символам, переданным отправителем информация, которую отправитель передает получателю.

**Метод сбора первичной информации - это:**

+эксперимент  
работа с научной литературой  
работа со статистическими данными  
работа с документацией предприятия.

**В случае, если потребители знают только название товара, они находятся в состоянии:**

+неосведомленности  
осведомленности  
благорасположения  
знания.

**В случае распространения информации по каналам неличной коммуникации отсутствует:**

+обратная связь;  
специфическая атмосфера;  
внушение;  
чувство уверенности.

**Прямая рассылка (директ мейл) не эффективен, если:**

обслуживается постоянная клиентура  
рекламируются товары массового потребления  
+ фирма не имеет собственного отдела рассылки  
адресная база включает свыше пятисот клиентов.

**Этот тип вопроса в анкете более сложен, но обеспечивает получение большего количества информации:**

+открытый  
закрытый  
прямой  
косвенный.

**Характерной чертой наблюдения как метода получения маркетинговой информации является...**

сбор информации из вторичных источников  
+пассивная регистрация происходящих событий  
активное участие наблюдателя в изучаемом процессе  
учет условий для проведения исследования.

**В процессе сбора первичной информации используются различные способы, самым дорогостоящим из которых является:**

наблюдение  
+обследование  
эксперимент  
имитация.

**Способ получения маркетинговой информации, для которого характерна проверка причинно-следственной связи, называется:**

обследование  
наблюдение  
+эксперимент  
имитация.

**Одним из основных элементов маркетинговой информационной системы является подсистема:**

наблюдения за рынком  
+внутренней отчетности  
автоматизации проектирования товаров  
управления технологическим процессом.

**Основанием для организации маркетинговой деятельности фирмы на стратегическом уровне является:**

цели маркетинга  
директива президента фирмы-производителя  
цели фирмы-производителя  
+программа (миссия) фирмы-производителя.

**В матрице «Развитие товара и рынка» стратегия диверсификации используется в следующей комбинации условий:**

существующий товар на новом рынке  
+новый товар на новом рынке  
новый товар на существующем рынке  
существующий товар на существующем рынке.

**В матрице оценки отдельных товаров товар с высокими темпами продажи и низким удельным весом занимает положение**

звезда спроса  
+трудный ребенок  
злая собака  
дойная корова.

**В матрице оценки отдельных товаров товар с низкими темпами продажи и высоким удельным весом занимает положение**

звезда спроса  
злая собака  
+дойная корова  
трудный ребенок.

**Используемый в маркетинговой практике вид планирования, который обеспечивает достижение необходимых изменений в деятельности с учетом потенциала фирмы:**

+стратегическое планирование  
скользящее планирование  
ситуационное планирование  
сетевое планирование.

**Предоставляя своим покупателям новые марки автомобилей, розничный торговец использует следующий вариант маркетинговой стратегии:**

проникновение на рынок  
развитие рынка  
+разработка товара  
диверсификация



**Таблица 5 – Критерии оценки сформированности компетенций**

Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)		
	на базовом уровне	на повышенном уровне	
	соответствует оценке «удовлетворительно» 50-64% от максимального балла	соответствует оценке «хорошо» 65-85% от максимального балла	соответствует оценке «отлично» 86-100% от максимального балла
ИД-1 <sub>ук-1</sub> Анализирует проблемную ситуацию (задачу) и выделяет ее базовые составляющие. Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации (задачи), разрабатывает алгоритмы их реализации.	Студент усвоил основное содержание материала дисциплины, но имеет пробелы материала, Испытывает затруднения при анализе проблемной ситуации (задачи) и выделении ее базовых составляющих	Студен в целом умеет анализировать задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществлять декомпозицию задачи	Студен умеет самостоятельно анализировать задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществлять декомпозицию задачи
ИД-2 <sub>ук-1</sub> Определяет и оценивает практические последствия возможных решений задачи.	Студент усвоил основное содержание материала дисциплины, но имеет пробелы с определением и оцениванием практических последствий возможных решений задачи.	Студен в целом умеет определять и оценивать практические последствия возможных решений задачи.	Студен умеет самостоятельно определять и оценивать практические последствия возможных решений задачи.
ИД-3 <sub>ук-1</sub> Осуществляет систематизацию информации различных типов для анализа проблемных ситуаций. Вырабатывает стратегию действий для построения алгоритмов решения поставленных задач.	Находит фрагментарную информацию, необходимую для решения поставленной задачи, затрудняется при ее критическом анализе	Студен способен находить и критически анализировать основную информацию, необходимую для решения поставленной задачи при экономической оценке инвестиций	Студен умеет самостоятельно находить и критически анализировать информацию, Вырабатывает стратегию действий для построения алгоритмов решения поставленных задач
ИД-1 <sub>ук-2</sub> Владеет современными теоретическими и методическими подходами макро и микроэкономики.	Не формирует целостного представления о современных теоретических и методических подходах макро и микроэкономики.	Студент с незначительными недочетами рассматривает современные теоретические и методические подходы макро и микроэкономики.	Студент владеет современными теоретическими и методическими подходами макро и микроэкономики
ИД-2 <sub>ук-2</sub> Владеет ключевыми концепциями управления проектами, методами оценки эффективности проекта на всех его фазах, стадиях и этапах жизненного цикла.	С затруднениями владеет ключевыми концепциями управления проектами, методами оценки эффективности проекта на всех его фазах, стадиях и этапах жизненного цикла	Студен демонстрирует в целом способность формулировать ключевые концепции управлять проектами, методами оценки эффективности проекта на всех его фазах, стадиях и этапах жизненного цикла	Студен демонстрирует способность грамотно владеет ключевыми концепциями управления проектами, методами оценки эффективности проекта на всех его фазах, стадиях и этапах жизненного цикла
ИД-2 <sub>опк-6</sub> Принимает обоснованные управленческие решения по организации производства	Испытывает затруднения при принятии обоснованных управленческих решений по организации производства	Студент с незначительными недочетами принимает обоснованные управленческие решения по организации производства	Студент принимает обоснованные управленческие решения по организации производства

## **2 ОЦЕНИВАНИЕ ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ СТУДЕНТОВ, РЕГЛАМЕНТИРУЕМЫХ УЧЕБНЫМ ПЛАНОМ**

Выполнение курсовой работы (проекта) по дисциплине не предусмотрено

### **3 ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Форма промежуточной аттестации по дисциплине зачет.

#### **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ**

**УК-1. Анализирует проблемную ситуацию (задачу) и выделяет ее базовые составляющие. Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации (задачи), разрабатывает алгоритмы их реализации**

**2 шт.**

Дополните

1. \_\_\_\_\_ свойства (конкурентоспособность) продукции, лежащие в основе анализируемой идеи, определяют выбор технологии, организации и управления производством.

Правильный ответ: Потребительские

Дополните

2. \_\_\_\_\_ - существующие или разрабатываемые (создаваемые) параллельно смежные системы (управления, маркетинга, логистики и т.п.), объекты, субъекты и другие технологические решения, влияющие на данное технологическое решение.

Правильный ответ: Внешняя среда (технологического решения)

**УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла**

**17 шт**

Дополните

**1.Какая теория предполагает, что потребители способны к непротиворечивому выбору при потреблении товаров \_\_\_\_\_**

Ответ: Теория потребительских предпочтений

Дополните

2.На рынке, где спрос на товары превышает предложение, используется следующая концепция маркетинговой деятельности \_\_\_\_\_

Правильный ответ: развития производства

Дополните

3. Спрогнозируйте изменение прибыли компании через 3 года при следующих условиях: По мере того, как усиливается конкуренция, доля компании на рынке ежегодно снижается на 5 процентных пункта. Но, в то же время, сам рынок демонстрирует рост со скоростью 200 тыс. ед. в год. На настоящий момент емкость рынка – 800 тыс. ед., доля компании на нем – 35%; прибыль с единицы продукции – 2 д.е. Через 3 года прибыль составит \_\_\_\_\_

Правильный ответ: 600

4. Рассчитайте емкость рынка ( $K_{пр}$ ) товара при следующих условиях: рынок однороден; число потребителей ( $Ч$ ) товара составляет 10 млн. человек. среднее потребление товара ( $H$ ) 25 единиц в год на тысячу человек населения; товар эластичен по цене – при увеличении цены на 1% потребление снижается на 1,2% ( $K_{э}=1,2\%$ ); по прогнозам цена увеличится на 5% ( $Ц_{пр}=5\%$ ); население на начало года обеспечено данным товаром в количестве 10 тыс. ед. ( $K_{ф}=10$  тыс. ед.); за год приходит в негодность и требует замены 4 тыс. ед. ( $K_{зам}=4$  тыс. ед.). Емкость рынка товара составит \_\_\_\_\_

Правильный ответ: 229 000 штук

5. Необходимо спрогнозировать коэффициент изменения спроса при условии, что товар эластичен по цене – при увеличении цены на 1% потребление снижается на 1,3% ( $K_{э}=1,3\%$ ), а по прогнозам цена увеличится на 10% ( $Ц_{пр}=10\%$ ). Коэффициент изменения спроса составит \_\_\_\_\_

Правильный ответ: 0,87

6. Перед отделом маркетинга поставлена задача спрогнозировать цену предложения на новую модель производимой техники с использованием параметрического метода. Завод-изготовитель техники в результате совершенствования производства добился следующих результатов: повысил производительность техники с 4 до 5 ед./ч; повысил безотказность техники ( $K_{без}$ ) с 0,97 до 0,98; снизил себестоимость производства техники на 3%. Цена базовой модели составляет 600 д.е. Прогнозируемая цена предложения составит \_\_\_\_\_

Правильный ответ: 735

Дополните

7. Восстановление падающего спроса с помощью проникновения на новые рынки, изменение свойств товаров, ориентированных на новые потребности покупателей, является задачей \_\_\_\_\_

Правильный ответ: ремаркетинга

*Дайте развернутый ответ на вопрос*

8. Какова цель перспективного планирования саморазвития?

*Правильный ответ:* целью перспективного планирования является разработка основных направлений развития на долгосрочную перспективу.

9. Какова цель текущего планирования саморазвития?

*Правильный ответ.* Целью текущего планирования является: определение основных производственных показателей предприятия и его подразделений на предстоящий год

10. Что такое поглотители времени?

*Правильный ответ.* Поглотители времени – это неэффективные процессы, ведущие к потерям времени.

11. Что такое регламентированные перерывы в работе?

*Правильный ответ:* к регламентированным перерывам в работе в течение смены относятся перерывы на отдых и личные надобности, технологические перерывы.

12. Что значит правило организации эффективного отдыха?

*Правильный ответ.* Правило организации эффективного отдыха – это переключение на другой вид деятельности.

13. Что помогает выявить техника проведения хронометража?

Правильный ответ: техника проведения хронометража позволяет выявить свои типовые поглотители времени.

*Дополните*

14. Нормативная нагрузка на одного электромонтера составляет \_\_\_\_\_.

*Правильный ответ:* 100 усл. ед.

15. Процесс взаимодействия, в котором происходит обмен деятельностью и опытом, предполагающим достижение определённого результата, называется \_\_\_\_\_.

*Правильный ответ:* деловым общением.

16. Форма организованного целенаправленного взаимодействия группы заинтересованных лиц посредством обмена мнениями для выработки и принятия решений называется \_\_\_\_\_.

*Правильный ответ:* деловыми совещаниями.

17. Специально-организованный предметный разговор для решения определенных задач – это \_\_\_\_\_.

*Правильный ответ:* деловая беседа.

18. Процесс самореализации человека в профессиональной деятельности, сопровождающийся накоплением трудового опыта, систематизацией и развитием его знаний, навыков и личностных качеств и приводящий к переходу на новый социальный и профессиональный статус, называется \_\_\_\_\_ ростом.

*Правильный ответ:* карьерным.

**ОПК-6 Способен ориентироваться в базовых положениях экономической теории, применять их с учетом особенностей рыночной экономики, принимать обоснованные управленческие решения по организации производства, владеть методами экономической оценки результатов производства, научных исследований, интеллектуального труда.**

**8 шт**

1. Использование новых идей, разработка перспективных направлений деятельности относится к \_\_\_\_\_ видам деятельности.

*Правильный ответ:* творческим.

2. Форма деловых коммуникаций между собеседниками, которые обладают необходимыми полномочиями от своих организаций для заключения договоров – это \_\_\_\_\_.

*Правильный ответ:* деловые переговоры.

3. Процесс продвижения и разрешения проблем путем сопоставления, столкновения, взаимообогащения предметных позиций участников – это \_\_\_\_\_.

*Правильный ответ:* дискуссия.

4. Формируется определенное мнение, занимает определенная позиция по данной проблеме на фазе деловой беседы – это \_\_\_\_\_.

*Правильный ответ:* аргументация.

5. Умение правильно рассчитать время, уложиться в отведенный срок, ориентироваться во времени – это \_\_\_\_\_.

*Правильный ответ:* чувство времени.

6. Совокупность средств и приемов для достижения намеченной цели называется \_\_\_\_\_.

*Правильный ответ:* тактикой.

7. Величина затрат рабочего времени, необходимого для выполнения определенного объема работ (производства единицы продукции) называется \_\_\_\_\_ времени.

*Правильный ответ:* нормой.

8. На этой стадии жизненного цикла товара фирма получает убытки при сравнительно высоких ценах:

роста  
+внедрения  
зрелости  
спада.

Окончательные результаты обучения (формирования компетенций) определяются посредством перевода баллов, набранных студентом в процессе освоения дисциплины, в оценки:

– базовый уровень сформированности компетенции считается достигнутым, если результат обучения соответствует оценке «удовлетворительно» (50-64 рейтинговых баллов);

– повышенный уровень сформированности компетенции считается достигнутым, если результат обучения соответствует оценкам «хорошо» (65-85 рейтинговых баллов) и «отлично» (86-100 рейтинговых баллов).

#### 4 ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПОВТОРНОЙ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств для проведения повторной промежуточной аттестации формируется из числа оценочных средств по темам, которые не освоены студентом.

*Примечание:* Дополнительные контрольные испытания проводятся для студентов, набравших менее **50 баллов** (в соответствии с «Положением о модульно-рейтинговой системе»).

Таблица 4 – Критерии оценки сформированности компетенций

Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)
	на базовом уровне соответствует оценке «удовлетворительно» 50-64% от максимального балла
ИД-1 <sub>ук-1</sub> Анализирует проблемную ситуацию (задачу) и выделяет ее базовые составляющие. Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации (задачи), разрабатывает алгоритмы их реализации.	Студент усвоил основное содержание материала дисциплины, но имеет пробелы материала, Испытывает затруднения при анализе проблемной ситуации (задачи) и выделении ее базовых составляющих
ИД-2 <sub>ук-1</sub> Определяет и оценивает практические последствия возможных решений задачи.	Студент усвоил основное содержание материала дисциплины, но имеет пробелы с определением и оцениванием практических последствий возможных решений задачи.
ИД-3 <sub>ук-1</sub> Осуществляет систематизацию информации различных типов для анализа проблемных ситуаций. Вырабатывает стратегию действий для построения алгоритмов решения поставленных задач.	Находит фрагментарную информацию, необходимую для решения поставленной задачи, затрудняется при ее критическом анализе
ИД-1 <sub>ук-2</sub> Владеет современными теоретическими и	Не формирует целостного представления о современных

методическими подходами макро и микроэкономики.	теоретических и методических подходах макро и микроэкономики.
ИД-2 <sub>ук-2</sub> Владеет ключевыми концепциями управления проектами, методами оценки эффективности проекта на всех его фазах, стадиях и этапах жизненного цикла.	С затруднениями владеет ключевыми концепциями управления проектами, методами оценки эффективности проекта на всех его фазах, стадиях и этапах жизненного цикла
ИД-2 <sub>опк-6</sub> Принимает обоснованные управленческие решения по организации производства	Испытывает затруднения при принятии обоснованных управленческих решений по организации производства
ИД-3 <sub>опк-6</sub> Владеет методами экономической оценки результатов производства, научных исследований, интеллектуального труда	Студен испытывает затруднения в применении методов экономической оценки результатов производства, научных исследований, интеллектуального труда