

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Волхонов Михаил Борисович

Должность: Врио ректора

Дата подписания: 22.11.2023 17:02:47

Уникальный программный ключ:

b2dc75470204bc2bfec58d577a1b983ee223ea27559d45aac272df0610c81

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"КОСТРОМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ"

Утверждаю:

Декан инженерно-технологического
факультета

_____ /М.А. Иванова/

22 мая 2023 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ по дисциплине

ПСИХОЛОГИЯ. СОЦИАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Направление подготовки	<u>23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства</u>
Направленность (профиль)	<u>Автомобили и тракторы</u>
Квалификация выпускника	<u>бакалавр</u>
Форма обучения	<u>очная</u>
—	
Срок освоения ОПОП ВО	<u>5 лет</u>

Фонд оценочных средств предназначен для оценивания сформированности компетенций по дисциплине «Психология. Социальные коммуникации»

Разработчик

Ст. преподаватель кафедры экономика, управление и
техносферная безопасность

Савин Ю.В.

Утвержден на заседании кафедры экономика, управление и
техносферная безопасность, протокол № 8 от «24» апреля 2023 года

Заведующий кафедрой

Василькова Т.М.

Согласовано:

Председатель методической комиссии инженерно-технологического факультета

Петрюк И.П.

Протокол № 5 от 16.05.2023 года

**Паспорт
фонда оценочных средств**

Таблица 1

Модуль дисциплины (модуль логически завершенная часть дисциплины, как правило объединяющая несколько разделов (тем))	Формируемые компетенции или их части (указывается код (при наличии) компетенции и формулировка)	Оценочные материалы и средства (приводится перечень оценочных материалов и средств для оценки сформированности компетенции)	Количество
Модуль 1. Психология	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Опрос Тест Кнр	29 81 1
Модуль 2. Социальные коммуникации	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	Опрос Тест Кнр	33 70 1

**1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ
ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Таблица 2 – Формируемые компетенции

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Оценочные материалы и средства
<p>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p> <p>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p> <p>УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни</p>	<p align="center">Модуль 1. Психология</p> <p>ИД-1_{УК-3} Знает основные концепции управления человеческими ресурсами в различных организационных структурах.</p> <p>ИД-2_{УК-3} Применяет социально-психологические методы при построении эффективной системы управления персоналом.</p> <p>ИД-3_{УК-3} Знает принципы и методы командообразования.</p> <p>ИД-1_{УК-4} Выбирает на государственном и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.</p> <p>ИД-2_{УК-4} Владеет профессиональной лексикой и базовой грамматикой для обеспечения профессионального взаимодействия в устной и письменной формах.</p> <p>ИД-3_{УК-4} Владеет фонетическими, графическими, лексическими, грамматическими и стилистическими ресурсами русского языка для обеспечения академического взаимодействия в форме устной и письменной речи.</p> <p>ИД-1_{УК-6} Знает способы определения и реализации приоритетов развития собственной деятельности и образования, основы лидерства</p>	<p align="center">Опрос Тест Кнр</p>

	<p align="center">Модуль 2. Социальные коммуникации</p> <p>ИД-1_{УК-3} Знает основные концепции управления человеческими ресурсами в различных организационных структурах.</p> <p>ИД-2_{УК-3} Применяет социально-психологические методы при построении эффективной системы управления персоналом.</p> <p>ИД-3_{УК-3} Знает принципы и методы командообразования.</p> <p>ИД-1_{УК-4} Выбирает на государственном и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.</p> <p>ИД-2_{УК-4} Владеет профессиональной лексикой и базовой грамматикой для обеспечения профессионального взаимодействия в устной и письменной формах.</p> <p>ИД-3_{УК-4} Владеет фонетическими, графическими, лексическими, грамматическими и стилистическими ресурсами русского языка для обеспечения академического взаимодействия в форме устной и письменной речи.</p> <p>ИД-1_{УК-6} Знает способы определения и реализации приоритетов развития собственной деятельности и образования, основы лидерства</p>	<p align="center">Опрос Тест Кнр</p>
--	--	--

Оценочные материалы и средства для проверки сформированности компетенций

Модуль 1. Психология

Вопросы для опроса:

1. Объект, предмет психологии
2. Методы психологии
3. Место психологии в системе наук
4. Понятие психики
5. Стадии развития психики
6. За счет чего формируется и развивается психика
7. Психика и деятельность
8. Психика и поведение
9. Функции психики
10. Развитие психики в процессе филогенеза и онтогенеза
11. Структура психики
12. Характеристика элементов психики в структуре З. Фрейда
13. Характеристика элементов в структуре К.Г. Юнга
14. Соотношение сознания и бессознательного
15. Структура сознания
16. Основные психические процессы
17. Взаимоотношения мозга и психики
18. Единство сознательного и бессознательного
19. Функциональная асимметрия правого и левого полушарий головного мозга
20. Общие представления о личности
21. Индивид, субъект, личность, индивидуальность
22. Структура личности
23. Теории личности
24. Межличностные отношения
25. Положение личности в группе
26. Функции группы по отношению к субъекту
27. Понятие малой группы
28. Виды малых групп
29. Межгрупповые отношения

Тесты. Модуль 1. Психология

Что является объектом изучения в психологии?

+человек
деятельность
поведение
то, о чем человек думает
психика

Что является предметом изучения в психологии?

мозг
центральная нервная система
+психика
физиология человека

Что из нижеперечисленного относится к психическим свойствам?

воля
эмоции
чувства
+характер
поведение

Что из нижеперечисленного относится к психическим состояниям?

воля
эмоции
интеллект
+способности

Что из нижеперечисленного относится к психическим процессам?

+мышление
характер
потребности
мотивы

Что из нижеперечисленного относится к психическим познавательным процессам?

чувства
воля
стрессы
+ощущения

Понятие «объекта» позволяет рассматривать человека с сторон

двух
+трех
четырёх
пяти

Если человека рассматривать со стороны биологической, социальной, индивидуального опыта - это имеет отношение к ...

+объекту изучения
предмету изучения
методам изучения
способам изучения

Как определяется место психологии в системе наук?

в первой десятке
вторая после философии
гуманитарная наука
+на стыке естественных, технических и гуманитарных наук
на стыке медицины и философии

На какие в самом общем виде разделяются методы изучения в психологии?

+на субъективные и объективные

на общие и частные
на естественные и технические
на правильные и неправильные

Тесы как опросники относятся к ... методам

+субъективным
объективным
проективным
субъективным и объективным

Тесты как задания относятся к ... методам

+субъективным
объективным
проективным
субъективным и объективным

Проективные тесты относятся к ... методам

субъективным
+объективным
субъективным и объективным

Что такое психика?

нечто нематериальное
+системное свойство высокоорганизованной материи
то, что мы чувствуем и воспринимаем
то, что руководит поведением человека
состояние души

Формирование и развитие психики происходит за счет ...?

биологических особенностей
внешней среды
+общения и деятельности
генетики

В иерархии уровней деятельности центральное место занимает уровень ...?

операций
+ действий
психофизиологических функций
специальной деятельности

По какому типу поведения строятся отношения настоящих друзей?

компромисс
соперничество
приспособление
+ сотрудничество

По какому типу поведения строятся отношения враждующих людей?

компромисс
+соперничество
приспособление
сотрудничество

Что всегда "стоит" за поведением человека?

как сознательное, так и бессознательное
+мотив
ничего не стоит
борьба
скорее нечто бессознательное

Какие функции психики задействованы человеком при объяснении своего необоснованного опоздания на работу?

отражающая и регулирующая
объяснительная
побуждающая и направляющая
контролирующая и стимулирующая
+объяснительная и защитная

Какую роль выполняет в структуре психики по З. Фрейду элемент "Id"?

соблюдения правил и догматов, установлений и уложений
+бессознательного человека
сознания человека

Какой элемент психики выполняет роль "цензуры", в структуре психики по Фрейду?

это
+супер-эго
ид
эго и ид

Отношения между Супер-Эго и Ид рассматриваются как

равноправные
совместимые
+ конфликтные
независимые

Супер-Эго складывается

+в детстве
в подростковом возрасте
в юношеском возрасте
во взрослости

Какой элемент психики в структуре Юнга выполняет роль посредника между "Эго" и социальным миром?

тень
анима или анимус
+ персона
коллективное бессознательное

Какой элемент психики в структуре К.Г. Юнга содержит в себе переживания, бывшие некогда сознательными?

коллективное бессознательное
персона
самость
+личное бессознательное и комплексы

Из чего состоит "коллективное бессознательное"?

переживаний бывших некогда сознательными
+архетипов и инстинктов
интуиции и инстинктов
мужского и женского начал

Что такое "анима"?

автономное психическое женское содержание в женской личности
принцип бога в человеке
+автономное психическое женское содержание в мужской личности
ядро человеческой психики

Сознание – это ...

основа психической жизни человека
+высший уровень психического отражения и регуляции
продукт биологической жизни человека
ядро человеческой психики

Сознание конкретного субъекта претерпевает изменения ...

только в процессе филогенеза
+только в процессе онтогенеза
в процессе филогенеза и онтогенеза
не претерпевает изменений

Человеческое сознание претерпевает изменения ...

+ только в процессе филогенеза
только в процессе онтогенеза
в процессе филогенеза и онтогенеза
не претерпевает изменений

Установить истинное соотношение сознания и бессознательного ...

можно механически
можно аналитически

+ не представляется возможным
можно биологически

Личность – явление

+ социальное
биологическое
психобиологическое
психологическое

К числу личностных не относятся качества ...

характера
темперамента
+ познавательных психических процессов

Характер содержит качества ...

+ определяющие отношения к другим людям
определяющие успехи в различных видах деятельности
динамических характеристик протекания психических процессов

Что из перечисленного входит в структуру личности не как коллекционерский подход?

+ способности
внимание
память
мышление

«Индивид» рассматривается как ...

+ неделимое природное существо
делимое природное существо
социальное существо
существо отличающееся от других людей

Понятие «индивидуальность» - это ...

биологическое
физиологическое
психологическое
+ социальное

ИмPLICITная теория личности рассматривает, как в человеке взаимосвязаны ...

+ характер, внешний облик и поведение
темперамент, характер и способности
мышление, память, представления
активность, пассивность, компромиссность

Мера психологической общности субъектов группы определяет ...

+ сплоченность группы
размер группы

композицию группы
естественность группы

В референтной группе субъект чувствует себя ...

+хорошо
удовлетворительно
плохо
ни хорошо, ни плохо

Если внутри малой группы нет микрогрупп, такая группа называется ...

+коллектив
корпорация
кооперация
респондентская

Какие параметры определяют авторитетность субъекта в малой группе ...

+статус
внутренняя установка
роль
значимость

«Статус» субъекта в малой группе зависит ...

только от количества выборов в его пользу
только от количества его отвержений
+ от количества выборов и количества отвержений субъекта
зависит от позиции

Если с субъектом группы другие субъекты группы не разговаривают, то по отношению к этому субъекту группа реализует ...

функцию регулирования
функцию оценки
+функцию санкционирования

В структуре «личности» способности это ...

динамические характеристики протекания психических процессов
+индивидуально устойчивые свойства человека, определяющие его успехи в различных видах деятельности
качества, побуждающие к деятельности

Основные стратегии взаимодействия между социальными группами ...

+сотрудничество, соперничество, неучастие
аффилиация, открытость, референтность
индивидуальная мобильность, социальное творчество, выбор аутгруппы
активность, пассивность, компромиссность

Наиболее типичным эффектом межгруппового сравнения является ...

+тенденция к завышенной оценке достоинств своей группы
тенденция к заниженной оценке достоинств своей группы
тенденция к адекватной оценке достоинств своей и чужой группы
эффект «первичности»

Все черты личности человека можно условно разделить на *мотивационные* и *инструментальные*. *Мотивационные черты ...*

+ побуждают и направляют деятельность
придают ей определенный стиль
определяет средства достижения поставленной цели
определяют пути достижения поставленной цели

Отношения, возникающие между людьми на должностной основе, называются ...

+официальными
неофициальными
деловые
личные

Отношения, связанные с реализацией функций управления и организации деятельности людей, называются ...

официальными
+руководства
деловые
рациональные

Отношения, для которых не существует соответствующей юридической основы, общепринятых законов, твердо установленных норм, называются ...

деловыми
личными
+ неофициальными
эмоциональными

Отношения, складывающиеся между людьми независимо от выполняемой работы, называются ...

официальными
неофициальными
+личными
рациональными

Отношения, в которых на первый план выступают оценки субъективные, основанные на личном, индивидуальном восприятии человека человеком, называются ...

+эмоциональными
деловыми
рациональными
неофициальными

Отношения, в которых на первый план выступают знания людей друг о друге и объективные оценки, которые им дают окружающие, называются ...

деловыми
личными
+ рациональными
официальными

Группы, которые объединяют людей, не входящих в состав ни одной малой группы, называются ...

лабораторными
естественными
+условными
реальными

Группы, которые создаются и существуют лишь в рамках официально признанных организаций, называются ...

+официальными
референтными
высокоразвитыми
нереферентными

Группа, к которой человек себя добровольно причисляет или членом которой он хотел бы стать, в этой группе человек находит для себя образцы для подражания, цели и ценности этой группы совпадают с целями и ценностями субъекта, называется ...

официальная
высокоразвитая
+референтная
нереферентная

Группы, которые возникают и существуют на базе личных интересов их участников, называются ...

нереферентными
формальными
+неформальными
высокоразвитыми

Субъективное восприятие человеком своего собственного статуса, того как он оценивает свое реальное положение в группе, свой авторитет и степень влияния на остальных членов группы, называется ...

статусом
позицией
ролью
+внутренней установкой

Какая функция группы состоит в том, чтобы оценивать на предмет соответствия групповым оценочным критериям действия и поступки членов группы?

регулятивная
+ оценочная
стабилизирующая
санкционирующая

Способность оценивать себя называется:

самодеятельность
+ самооценка
самопрезентация
самовосприятие

Что можно охарактеризовать как «Хочу знать»?

здоровье
склонности
+ интересы
способности

Что формируется в течение жизни и проявляется в поведении и отношении к чему - либо?

темперамент
+ характер
способности
здоровье

Для какого типа темперамента характерны спокойствие, размеренность, миролюбивость?

холерик
+ флегматик
сангвиник
меланхолик

Для какого типа темперамента характерны повышенная чувствительность, тревожность, замкнутость?

холерик
+ меланхолик
сангвиник
флегматик

Руководить людьми труднее всего

сангвинику
холерику
флегматику
+ меланхолику

Что называют врожденными индивидуальными особенностями личности?

здоровье
+ темперамент
характер
способности

Для какого типа темперамента свойственны импульсивность, вспыльчивость, нетерпеливость?

сангвиник
+ холерик
флегматик
меланхолик

Для какого типа темперамента свойственны общительность, беззаботность, энергичность?

меланхолик
холерик
флегматик
+ сангвиник

При взаимодействии с партнерами, равными по статусу, профессиональному опыту и возрасту, эффективна стратегия

избегания
+сотрудничества
компромисса
приспособления

Субъекты, для которых важнее всего активность, включенность в дело, умение формулировать любые мысли кратко и точно, — это описание личности ...

+реалиста
собеседника
мыслителя

Для активной рискованной деятельности больше других подходят люди с темпераментом

+холерика
флегматика
меланхолика

Для корректоров, учителей русского языка, стюардесс наиболее востребованным является вид памяти

+зрительный
слуховой
моторный

К индивидуально-психологическим свойствам личности не относятся:

темперамент

характер
способности
+физиологическое строение

К структурным свойствам личности относятся:

+характер и темперамент
воля
эмоции и чувства
мышление и интеллект

Метод изучения особенностей индивидов на основе фиксации проявлений их поведения

— это:

+наблюдение
эксперимент
проективный тест

При взаимодействии с партнерами, равными по статусу, профессиональному опыту и возрасту, эффективна стратегия

+сотрудничества
компромисса
приспособления

Личность – явление

+социальное
биологическое
психобиологическое
психологическое

К числу личностных не относятся качества ...

характера
темперамента
+ познавательных психических процессов

Что входит в структуру личности

+ способности
внимание
память
мышление

Таблица 3 - Критерии оценки сформированности компетенций

Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)			
	на базовом уровне	на повышенном уровне		
	соответствует оценке «удовлетворительно» 50-64% от максимального балла	соответствует оценке «хорошо» 65-85% от максимального балла	соответствует оценке «отлично» 86-100% от максимального балла	
<p>ИД-1_{ук-3} Знает основные концепции управления человеческими ресурсами в различных организационных структурах.</p> <p>ИД-2_{ук-3} Применяет социально-психологические методы при построении эффективной системы управления персоналом.</p> <p>ИД-3_{ук-3} Знает принципы и методы командообразования.</p> <p>ИД-1_{ук-4} Выбирает на государственном и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.</p> <p>ИД-2_{ук-4} Владеет профессиональной лексикой и базовой грамматикой для обеспечения профессионального взаимодействия в устной и письменной формах.</p> <p>ИД-3_{ук-4} Владеет фонетическими, графическими, лексическими, грамматическими и стилистическими ресурсами русского языка для обеспечения академического взаимодействия в форме устной и письменной речи.</p> <p>ИД-1_{ук-6} Знает способы определения и реализации приоритетов развития</p>	Знать			
	материал усвоен не в полном объеме, основные теоретические положения изучаемого курса знает не твердо, при ответах допускает существенные погрешности, удовлетворительно знает основные концепции управления человеческими ресурсами, принципы и методы командообразования	материал усвоен, основные теоретические положения изучаемого курса знает хорошо, способен самостоятельно выделять главное с незначительными ошибками, знает основные концепции управления человеческими ресурсами, принципы и методы командообразования, психологические методы управления персоналом; коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; способы определения и реализации приоритетов развития	материал усвоен в полном объеме; четко формулируются основные понятия, приводятся соответствующие примеры; свободно оперирует понятиями, категориями, терминологией дисциплины; знает основные концепции управления человеческими ресурсами, принципы и методы командообразования, психологические методы управления персоналом; коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; способы определения и реализации приоритетов развития	
	Уметь			
	слабо умеет использовать концепции управления человеческими ресурсами, психологические методы управления персоналом, выбирать коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	умеет использовать основные концепции управления человеческими ресурсами, психологические методы управления персоналом, принципы и методы командообразования, выбирать коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; ; способы определения и реализации приоритетов развития	умеет эффективно использовать основные концепции управления человеческими ресурсами, психологические методы управления персоналом, принципы и методы командообразования; приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; способы определения и реализации приоритетов развития	
	Владеть			
	не владеет знаниями всего программного материала, удовлетворительно владеет	владеет знаниями всего изученного материала; навыками управления человеческими ресурсами, психологическими	отлично владеет знаниями всего изученного материала; навыками управления человеческими ресурсами,	

<p>собственной деятельности и образования, основы лидерства</p>	<p>психологическими методами управления персоналом, командообразования</p>	<p>методами управления персоналом, командообразования; способами определения и реализации приоритетов развития собственной деятельности и образования</p>	<p>психологическими методами управления персоналом, командообразования; способами определения и реализации приоритетов развития собственной деятельности и образования</p>
---	--	---	--

Модуль 2. Социальные коммуникации

Вопросы для опроса:

1. Понятие общения
2. Стороны общения
3. Виды общения
4. Цели, средства, функции общения
5. Межличностные отношения
6. Имплицитная теория личности
7. Теория справедливости
8. Ресурсы, которые люди вкладывают в отношения
9. Что такое «отношенческая валюта»
10. Компоненты межличностных отношений
11. Что собой представляют, официальные, неофициальные, деловые, личные, рациональные, эмоциональные отношения
12. Положение субъекта в группе
13. Функции группы, влияющие на положение субъекта в группе
14. Понятие перцепции в социальных контактах
15. Свойства перцепции
16. Эффекты перцепции
17. Вербальная и невербальная коммуникация
18. Барьеры коммуникации
19. Виды речи
20. Что такое кинесика, такесика, проксемика
21. Пара- и экстралингвистические особенности речи
22. Транзактный анализ
23. Параллельные и пересекающиеся транзакции
24. Понятие манипуляции в общении
25. Типы манипуляторов
26. Манипуляция сознанием и информацией
27. Лицемерие, ханжество и вероломство
28. Ассертивное общение
29. Ассертивные права человека
30. Понятие конфликта
31. Исходы конфликта
32. Инициаторы и ответчики в конфликте
33. Приемы разрешения конфликтных ситуаций

Тесты. Модуль 2. Социальные коммуникации

Способность оценивать себя называется:

самодеятельность
+ самооценка
самопрезентация
самовосприятие

Что формируется в течение жизни и проявляется в поведении и отношении к чему - либо?

темперамент
+ характер
способности
здоровье

На самооценку в первую очередь влияет:

+ уровень притязаний
привлекательность
трудолюбие
здоровье

При взаимодействии с партнерами, равными по статусу, профессиональному опыту и возрасту, эффективна стратегия

избегания
+сотрудничества
компромисса
приспособления

Субъективное восприятие человеком своего собственного статуса, того как он оценивает свое реальное положение в группе, свой авторитет и степень влияния на остальных членов группы, называется ...

статусом
позицией
ролью
+внутренней установкой

Какая функция группы состоит в том, чтобы оценивать на предмет соответствия групповым оценочным критериям действия и поступки членов группы?

регулятивная
+ оценочная
стабилизирующая
санкционирующая

Субъективное восприятие человеком своего собственного статуса, того как он оценивает свое реальное положение в группе, свой авторитет и степень влияния на остальных членов группы, называется ...

статусом
позицией
ролью
+внутренней установкой

Социальная коммуникация:

процесс передачи и восприятия информации в условиях межличностного и массового общения по разным каналам при помощи различных коммуникативных средств + сообщения в СМИ
инженерные пути сообщения

К вербальной коммуникации не относится:

письмо
говoreние
слушание +

Межличностная коммуникация — это такая коммуникация:

релятивная
аксиальная +
невербальная

К невербальной коммуникации не относится:

слушание +
таксеика
просодика

Процесс взаимного общения, когда реплика сменяется ответной фразой и происходит постоянная смена ролей:

чтение
монолог
диалог +

Речевая тактика, заключающаяся в использовании неожиданной информации:

неожиданность +
обращение к авторитету
момент неформальности

Речевая тактика, при которой неблагоприятную информацию подкрепляют словами, что «так бывает», называется:

неожиданностью
примером
обобщением +

Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми – это процесс:

общения +
понимания
восприятия

Коммуникативная сторона общения:

взаимопонимание участников общения
обмен информацией между людьми +
организация взаимодействия между людьми

Термин «коммуникация» прежде всего употребляется в смысле:

специфической формы взаимодействия людей в трудовой деятельности +

хозяйственных сооружений
транспортной инфраструктуры

Разрушение коммуникаций Винер назвал:

энтропией +
антропией
интропией

Автор интерактивной модели коммуникативного процесса:

Якобсон
Ньюкомб +
Смайл

Не используется для изучения социальной коммуникации концептуальный подход:

фонетический +
семантический
когнитивный

Оптико-кинетическая система знаков включает в себя следующее:

качество голоса, его диапазон, тональность, фразовые и логические ударения,
предпочитаемые конкретным человеком
включение в речь пауз, других вкраплений, например, покашливание, плача, смеха, наконец,
сам темп речи
жесты, мимику, пантомимику +

Название формы познания иного человека, основанной на возникновении к нему положительных чувств:

аттракция +
идентификация
рефлексия

Речь это:

психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов
средство хранения и передачи познавательного и социального опыта многих поколений
общение, направленное на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка +

Что из данного не относят к эффективным приёмам слушания?

активная поза слушающего
умение задавать уточняющие вопросы
активное слушание
нерефлексивное слушание +

Выберите, как быть внимательным во время беседы:

не доминируйте во время беседы
не давайте волю эмоциям
смотрите на собеседника +
не принимайте позы обороны

Что из перечисленного не относят к правилам эффективного слушания?

перестаньте говорить

будьте терпеливы
задавайте вопросы
планируйте беседу +

Отметьте, что НЕ относят к невербальным средствам коммуникации:

нерефлексивное слушание +
взгляд
тактильный контакт
рефлексивное слушание

Как называется общение, при котором учитываются индивидуальные особенности личности, но для интереса дела?

деловое +
примитивное
духовное

Определите, что такое общение:

множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации
сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга +
авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям

Верно ли, что примитивное общение – это общение, при котором оценивают объект с точки зрения пользы или отсутствия таковой?

да +
нет
отчасти

Выберите вариант, который является обязательным признаком любых форм общения:

постановка цели
речь
передача информации +

Отметьте жесты открытости:

пиджак расстегнут
ладони рук прижаты к груди
развёрнутые на встречу собеседнику руки с ладонями вверх
все ответы правильные +

Посадка на кончике стула с выпрямленной спиной говорит о следующем:

самоуверенность, благодушные настроения, нет готовности к деятельности
крайне отрицательное отношение к собеседнику +
высокая степень заинтересованности в предмете разговора
недостаток дисциплины, бесцеремонность, леность

Выберите, в чем заключается процесс общения:

приобретении навыков для ведения бизнеса
налаживании связей между различными регионами
налаживании контактов между отдельно взятыми людьми +

Какие бывают стороны общения?

коммуникативные +
компромиссные
комментирующие

Речь, которая состоит из длинных фраз:

показывает эрудицию говорящего
плохо воспринимается по смыслу +
свидетельствует о гибкости ума
свидетельствует о неуверенности говорящего

Неразборчивая речь способствует следующему:

снижает интерес у собеседника +
плохо воспринимается по смыслу
вызывает мысль, что человек тянет время, либо тугодум
создаёт впечатление, что говорящий навязывает своё мнение

Все разнообразные движения руками и головой, которые сопровождают разговор – называются так:

мимика
жесты +
позы
жесты и позы

Название зоны общения с большой аудиторией, на расстоянии более 3,6 м.:

межличностное расстояние
социальная зона
общественная зона +

Такесика это:

процесс передачи вербальной информации
прикосновение людей друг к другу во время общения +
визуальный контакт

Что такое коммуникативная сторона общения?

обмен информацией +
восприятия друг друга
взаимодействие

Название абсолютно формального общения, при котором говорят то, что положено говорить в подобной ситуации:

примитивным
светским +
манипулятивным

Название речевой тактики, при которой неблагоприятную информацию подкрепляют словами, что «так бывает»:

неожиданностью
примером
обобщением +

Выберите, какие качества отличают манипулятора:

лживость+
чувственность
доверие к себе и другим
дружеское расположение

Особенность невербального общения:

используется жестикация+
используется речь
используется молчание

Определите название осознанного внешнего согласия с группой при внутреннем расхождении с ее позицией:

конформность +
психическое заражение
подражание

Выберите, чем характеризуется косвенное общение:

неполным психологическим контактом при помощи письменных или технических устройств, затрудняющих или отдаляющих во времени получение обратной связи между участниками общения
включением в процесс общения “дополнительного” участника как посредника, через которого происходит передача информации +
осуществлением общения с помощью естественных органов, данных живому существу природой: руки, голова, туловище, голосовые связки и т.п.

Что из данного относится к неречевому общению?

взгляд +
телефонный разговор
чтение стихотворения вслух

«Малый разговор» в деловой коммуникации ведется в рамках:

Деловых интересов партнеров
Личностных, неделовых интересов партнеров+
Профессиональных интересов партнеров

Атрибуцией называется:

Интерпретация субъектом межличностного восприятия причин и мотивов поведения других людей+
Приписывание определенным группам людей специфических черт
Стремление человека быть в обществе других людей

К открытым вопросам в деловой коммуникации относятся:

Альтернативные
Зеркальные
Информационные
Риторические+

Кинесическими средствами невербального общения выступают:

Мимика+
Покашливание
Рукопожатие

Устная речь

Персональная дистанция в процессе общения:

120-350см

15-50см

50-120см+

Свыше 350см

Проксемическими характеристиками невербального общения являются:

Дистанция между общающимися+

Мимика

Похлопывание по спине

Телефон

В структуру речевого общения входит ...

значение и смысл слов, фраз+

кинесика

паралингвистика

такесика

Требование выполнять распоряжение инициатора, подкрепленное открытыми или подразумеваемыми угрозами

убеждение+

принуждение

заражение

просьба

Скрытое управление поведением партнера

манипулирование+

принуждение

заражение

просьба

Групповые нормы и ценности возникают в результате ...

подражания+

заражения

внушения

убеждения

Неосознанная готовность человека определенным привычным образом воспринимать и оценивать каких-либо людей и реагировать определенным, заранее сформированным образом без полного анализа конкретной ситуации

эмпатия

идентификация

установка+

проекция

Функция общения, которая реализуется в возможности человека познать, утвердить себя, свою ценность в процессе общения

организация и поддержание межличностных отношений

прагматическая

внутриличностная

подтверждения+

Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией определяется понятием ...

конформность+
заражение
мода
убеждение

Бессознательная, невольная подверженность индивида определенным психическим состояниям

подражание
заражение+
мода
внушение

Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека

эмпатия
общение+
сотрудничество
рефлексия

Система средств общения, включающая в себя рукопожатие, поцелуй, похлопывание

кинесика
паралингвистика
такесика+
проксемика

Система средств общения, включающая в себя пространственно – временную организацию общения

кинесика
паралингвистика
экстралингвистика
проксемика+

Психологический механизм самосознания

эмпатия
идентификация
рефлексия+
атрибуция

Организация совместной деятельности, поиск средств повышения эффективности сотрудничества – это ... уровень общения.

интимно – личностный
ритуальный, или социально – ролевой
деловой+
прагматический

Выделяют следующие стили общения:

Ритуальный. +

Манипулятивный. +

Иронический.

Невербальные средства общения являются...

Интерактивной стороной общения.

Перцептивной стороной общения. +

Коммуникативной стороной общения.

Таблица 4 - Критерии оценки сформированности компетенций

Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)			
	на базовом уровне	на повышенном уровне		
	соответствует оценке «удовлетворительно» 50-64% от максимального балла	соответствует оценке «хорошо» 65-85% от максимального балла	соответствует оценке «отлично» 86-100% от максимального балла	
<p>ИД-1_{ук-3} Знает основные концепции управления человеческими ресурсами в различных организационных структурах.</p> <p>ИД-2_{ук-3} Применяет социально-психологические методы при построении эффективной системы управления персоналом.</p> <p>ИД-3_{ук-3} Знает принципы и методы командообразования.</p> <p>ИД-1_{ук-4} Выбирает на государственном и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.</p> <p>ИД-2_{ук-4} Владеет профессиональной лексикой и базовой грамматикой для обеспечения профессионального взаимодействия в устной и письменной формах.</p> <p>ИД-3_{ук-4} Владеет фонетическими, графическими, лексическими, грамматическими и стилистическими ресурсами русского языка для обеспечения академического взаимодействия в форме устной и письменной речи.</p> <p>ИД-1_{ук-6} Знает способы определения и реализации приоритетов развития</p>	Знать			
	материал усвоен не в полном объеме, основные теоретические положения изучаемого курса знает не твердо, при ответах допускает существенные погрешности, удовлетворительно знает основные концепции управления человеческими ресурсами, принципы и методы командообразования	материал усвоен, основные теоретические положения изучаемого курса знает хорошо, способен самостоятельно выделять главное с незначительными ошибками, знает основные концепции управления человеческими ресурсами, принципы и методы командообразования, психологические методы управления персоналом; коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; способы определения и реализации приоритетов развития	материал усвоен в полном объеме; четко формулируются основные понятия, приводятся соответствующие примеры; свободно оперирует понятиями, категориями, терминологией дисциплины; знает основные концепции управления человеческими ресурсами, принципы и методы командообразования, психологические методы управления персоналом; коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; способы определения и реализации приоритетов развития	
	Уметь			
	слабо умеет использовать концепции управления человеческими ресурсами, психологические методы управления персоналом, выбирать коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами	умеет использовать основные концепции управления человеческими ресурсами, психологические методы управления персоналом, принципы и методы командообразования, выбирать коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; ; способы определения и реализации приоритетов развития	умеет эффективно использовать основные концепции управления человеческими ресурсами, психологические методы управления персоналом, принципы и методы командообразования; приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами; способы определения и реализации приоритетов развития	
	Владеть			
	не владеет знаниями всего программного материала, удовлетворительно владеет	владеет знаниями всего изученного материала; навыками управления человеческими ресурсами, психологическими	отлично владеет знаниями всего изученного материала; навыками управления человеческими ресурсами,	

<p>собственной деятельности и образования, основы лидерства</p>	<p>психологическими методами управления персоналом, командообразования</p>	<p>методами управления персоналом, командообразования; способами определения и реализации приоритетов развития собственной деятельности и образования</p>	<p>психологическими методами управления персоналом, командообразования; способами определения и реализации приоритетов развития собственной деятельности и образования</p>
---	--	---	--

2. ОЦЕНИВАНИЕ ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ СТУДЕНТОВ, РЕГЛАМЕНТИРУЕМЫХ УЧЕБНЫМ ПЛАНОМ

Комплект контрольных работ

Модуль 1. Психология

Вариант 1. Психика и поведение

Вариант 2. Структура психики

Вариант 3. Взаимосвязь мозга и психики

Вариант 4. Общие представления о психике

Вариант 5. Личность и межличностные отношения

Вариант 6. Малая группа. Положение субъекта в малой группе

Модуль 2. Социальные коммуникации

Вариант 1. Понятие общения

Вариант 2. Межличностные взаимодействия

Вариант 3. Межличностное восприятие

Вариант 4. Манипуляции в общении

Вариант 5. Конфликты в общении

Таблица 5 – Формируемые компетенции (или их части)

Код и наименование компетенции (указанные в РПД)	Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Оценочные материалы и средства
<p>УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p> <p>УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p> <p>УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни</p>	<p>ИД-1_{УК-3} Знает основные концепции управления человеческими ресурсами в различных организационных структурах.</p> <p>ИД-2_{УК-3} Применяет социально-психологические методы при построении эффективной системы управления персоналом.</p> <p>ИД-3_{УК-3} Знает принципы и методы командообразования.</p> <p>ИД-1_{УК-4} Выбирает на государственном и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.</p> <p>ИД-2_{УК-4} Владеет профессиональной лексикой и базовой грамматикой для обеспечения профессионального взаимодействия в устной и письменной формах.</p> <p>ИД-3_{УК-4} Владеет фонетическими, графическими, лексическими, грамматическими и стилистическими ресурсами русского языка для обеспечения академического взаимодействия в форме устной и письменной речи.</p> <p>ИД-1_{УК-6} Знает способы определения и реализации приоритетов развития собственной деятельности и образования, основы лидерства</p>	Контрольная работа

3. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Форма промежуточной аттестации по дисциплине *зачет*.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ИД-1 УК-3 Знает основные концепции управления человеческими ресурсами в различных организационных структурах

ИД-2 УК-3 Применяет социально-психологические методы при построении эффективной системы управления персоналом

ИД-3 УК-3 Знает принципы и методы командообразования

Задания закрытого типа:

Что является объектом изучения в психологии?

человек

деятельность

поведение

психика

Правильный ответ: человек

Что всегда "стоит" за поведением человека?

мотив

ничего не стоит

борьба

бессознательное

Правильный ответ: мотив

Задания открытого типа:

1. Понятие личности

Правильный ответ: личность — это конкретный человек, взятый в системе его устойчивых социально обусловленных психологических характеристик, которые проявляются в общественных связях и отношениях, определяют его нравственные поступки и имеют существенное значение для него самого и окружающих.

2. Межличностные отношения

Правильный ответ: объективно проявляющиеся взаимосвязи людей, отраженные в содержании и направленности реального их взаимодействия и общения и порождающие

субъективное видение своей позиции и положения других, что, в свою очередь, "задает" определенный характер межличностных взаимосвязей

3. Как рассматриваются межличностные отношения в социальной группе

Правильный ответ: Межличностные отношения в группе можно рассматривать в статике, в том виде, в каком они сформировались на данный момент времени, и в динамике, то есть в процессе развития. В первом случае анализируются особенности существующей системы отношений, во втором - законы их преобразования и развития

4. Что характеризует малую группу

Правильный ответ: Малую группу характеризует психологическая и поведенческая общность ее членов, которые делают эту группу людей автономным социально-психологическим образованием. Мера психологической общности определяет сплоченность группы.

5. Референтная группа

Правильный ответ: – это группа, к которой человек себя добровольно причисляет или членом которой он хотел бы стать, в этой группе человек находит для себя образцы для подражания, цели и ценности этой группы совпадают с целями и ценностями субъекта

6. Что такое коллектив

Правильный ответ: это группа, которая характеризуется высокой степенью психологической и поведенческой общности и не имеет в своем составе микрогрупп, а также тем, что деятельность группы имеет несомненное положительное значение для очень многих людей, не только членов данной группы.

7. Чем определяется положение субъекта в группе

Правильный ответ: В группе субъекты группы занимают неодинаковое положение, их положение оценивается по следующим параметрам: «позиция», «статус», «внутренняя установка» и «роль».

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

ИД-1УК-4 Использует фонетические, графические, лексические, грамматические и стилистические ресурсы иностранного языка для обеспечения академического взаимодействия в устной и письменной речи

ИД-2УК-4 Владеет профессиональной лексикой и базовой грамматикой для обеспечения профессионального взаимодействия в устной и письменной формах

ИД-3УК-4 Владеет фонетическими, графическими, лексическими, грамматическими и стилистическими ресурсами русского языка для обеспечения академического взаимодействия в форме устной и письменной речи

Задания закрытого типа:

Межличностная коммуникация — это ... коммуникация:

ретиальная

аксиальная

невербальная

Правильный ответ: аксиальная

Процесс взаимного общения, когда реплика сменяется ответной фразой и происходит постоянная смена ролей:

чтение

монолог

диалог

Правильный ответ: диалог

Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми – это процесс:

общения

понимания

восприятия

Правильный ответ: общения

Термин «коммуникация» прежде всего употребляется в смысле:

специфической формы взаимодействия людей в трудовой деятельности

хозяйственных сооружений

транспортной инфраструктуры

Правильный ответ: специфической формы взаимодействия людей в трудовой деятельности

Задания открытого типа:

1. Стороны общения

Правильный ответ: Выделяют три стороны взаимодействия субъектов: коммуникативную, интерактивную, перцептивную

2. Виды общения по содержанию

Правильный ответ: Деловое. Личное. Когнитивное, Кондиционное. Материальное, Мотивационное. Деятельностное. Инструментальное

3. Компоненты межличностных отношений

Правильный ответ: Межличностные отношения сочетают в себе когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты. *Когнитивный компонент* означает такие особенности межличностных отношений, как различные формы познания – представление, воображение, восприятие, ощущение, память, мышление. *Эмоциональный компонент* обозначает переживания, которые мы испытываем при общении с теми или иными людьми. *Поведенческий компонент* характеризует мимику, жестикуляцию, пантомимику, речь и действия, которые выражают отношение индивидуума к другим людям.

4. Социальная перцепция

Правильный ответ: это те свойства, которые являются наиболее важными и информативными для наблюдателя, на что, прежде всего, обращают внимание люди, оценивая другого

5. Вербальная коммуникация

Правильный ответ: К вербальным средствам общения относится человеческая речь. Различают 4 вида речевой деятельности: говорение и написание – участвуют в производстве текста (передача информации); слушание и чтение

6. Механизм возникновения коммуникационных барьеров

Правильный ответ: Механизм возникновения коммуникационных барьеров включает: граница воображения; словарный запас; способность понимать значение слов; объем запоминания; фильтры «доверия/недоверия».

7. Невербальное общение

Правильный ответ: Невербальное общение – общение с помощью жестов, мимики, пантомимики. Особенностью невербального языка является то, что его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания и отсутствие возможности подделать эти импульсы позволяет нам доверять этому языку больше, чем вербальному каналу. Виды невербальных средств общения: визуальные средства, акустические средства, тактильные средства, ольфакторные средства. Основные задачи невербального общения.

8. Установки субъекта по восприятию других людей

Правильный ответ: Установки субъекта по восприятию других людей имеют три измерения: когнитивное измерение (К) – связано со знаниями, которые формируют наши мнения, убеждения, взгляд на вещи; аффективное измерение (А) – то что придает эмоциональную окраску установке и ориентирует нас на соответствующее поведение; поведенческое измерение (П) – поступки, соответствующие убеждениям субъекта.

9. Типовые схемы, по которым строится образ другого человека

Правильный ответ: Типовые схемы, по которым строится образ другого человека и которые в той или иной мере используются всеми людьми: фактор привлекательности; фактор отношения; эффект ореола; эффект стереотипизации; каузальная атрибуция; эмпатия; идентификация; рефлексия.

10. Императивное общение

Правильный ответ: это авторитарная, директивная форма воздействия на партнёра по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определённым действиям или решениям

11. Что такое коммуникативная сторона общения

Правильный ответ: Коммуникативная сторона общения (или коммуникация в узком смысле этого слова) состоит во взаимном обмене информацией между партнёрами по общению, передаче и приёме знаний, идей, мнений, чувств.

12. Модель речевого коммуникативного процесса Г. Лассуэлла

Правильный ответ: 1. Кто? (передаёт сообщение) - Коммуникатор. 2. Что? (передаётся) - Сообщение (текст). 3. Как? (осуществляется передача) - Канал. 4. Кому? (направлено сообщение) - Аудитория. 5. С каким эффектом? - Эффективность.

13. Оптико-кинетическая система коммуникации

Правильный ответ: оптико-кинетическая система коммуникации в себя включает: жесты, мимику, пантомимику

14. Проксемика в коммуникации

Правильный ответ: Проксемика как специальная область, занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения

Окончательные результаты обучения (формирования компетенций) определяются посредством перевода баллов, набранных студентом в процессе освоения дисциплины, в оценки:

- базовый уровень сформированности компетенции считается достигнутым, если результат обучения соответствует оценке «удовлетворительно» (50-64 рейтинговых баллов);
- повышенный уровень сформированности компетенции считается достигнутым, если результат обучения соответствует оценкам «хорошо» (65-85 рейтинговых баллов) и «отлично» (86-100 рейтинговых баллов).

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПОВТОРНОЙ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Форма промежуточной аттестации по дисциплине *зачет*.

Повторная промежуточная аттестация по дисциплине проводится с использованием заданий для оценки сформированности компетенций на базовом уровне по всем модулям, входящим в структуру дисциплины за семестр, по итогам которого студент имеет академическую задолженность.

Примечание:

Дополнительные контрольные испытания проводятся для студентов, набравших менее **50 баллов** (в соответствии с «Положением о модульно-рейтинговой системе»).

Оценочные материалы и средства для проведения повторной промежуточной аттестации

Модуль 1. Психология

Вопросы для опроса:

Объект, предмет психологии
Методы психологии
Место психологии в системе наук
Понятие психики
Стадии развития психики
За счет чего формируется и развивается психика
Психика и деятельность
Психика и поведение
Функции психики
Структура психики
Соотношение сознания и бессознательного
Структура сознания
Основные психические процессы
Взаимоотношения мозга и психики
Единство сознательного и бессознательного
Функциональная асимметрия правого и левого полушарий головного мозга
Общие представления о личности
Индивид, субъект, личность, индивидуальность
Структура личности
Межличностные отношения
Положение личности в группе
Функции группы по отношению к субъекту
Понятие малой группы
Виды малых групп

Модуль 2. Социальные коммуникации

Вопросы для опроса:

Понятие общения
Стороны общения
Виды общения
Межличностные отношения
ИмPLICITная терия личности
Ресурсы, которые люди вкладывают в отношения
Компоненты межличностных отношений
Что собой представляют, официальные, неофициальные, деловые, личные, рациональные, эмоциональные отношения
Положение субъекта в группе
Функции группы, влияющие на положение субъекта в группе
Свойства перцепции
Вербальная и невербальная коммуникация
Барьеры коммуникации
Виды речи
Пара- и экстралингвистические особенности речи

Понятие манипуляции в общении
 Типы манипуляторов
 Манипуляция сознанием и информацией
 Лицемерие, ханжество и вероломство
 Ассертивное общение
 Понятие конфликта
 Исходы конфликта
 Инициаторы и ответчики в конфликте

Таблица 6 - Критерии оценки сформированности компетенций

Код и наименование индикатора достижения компетенции (части компетенции)	Критерии оценивания сформированности компетенции (части компетенции)
	на базовом уровне
	соответствует оценке «удовлетворительно» 50-64% от максимального балла
<p>ИД-1_{ук-3} Знает основные концепции управления человеческими ресурсами в различных организационных структурах.</p> <p>ИД-2_{ук-3} Применяет социально-психологические методы при построении эффективной системы управления персоналом.</p> <p>ИД-3_{ук-3} Знает принципы и методы командообразования</p> <p>ИД-1_{ук-4} Выбирает на государственном и иностранном(-ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.</p> <p>ИД-2_{ук-4} Владеет профессиональной лексикой и базовой грамматикой для обеспечения профессионального взаимодействия в устной и письменной формах.</p> <p>ИД-3_{ук-4} Владеет для обеспечения академического взаимодействия в форме устной и письменной речи.</p> <p>ИД-1_{ук-6} Знает способы определения и реализации приоритетов развития собственной деятельности и образования, основы лидерства.</p>	<p>материал усвоен не в полном объеме, основные теоретические положения изучаемого курса знает не твердо, при ответах допускает существенные погрешности, слабо знает основные концепции управления человеческими ресурсами, принципы и методы командообразования, способы определения и реализации приоритетов развития собственной деятельности и образования слабо ориентируется в стилях делового общения</p> <p>слабо умеет использовать основные концепции управления человеческими ресурсами, психологические методы управления персоналом, коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами</p> <p>не владеет знаниями всего программного материала, слабо владеет профессиональной лексикой, фонетическими, графическими, лексическими, грамматическими и стилистическими ресурсами русского языка</p>