

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Волхонов Михаил Станиславович

Должность: Врио ректора

Дата подписания: 16.07.2021 10:09:35

Уникальный программный ключ:

b2dc75470204bc2bfec58d577a1b983ee223ea27f559d45aa8c272df0610c6c81

Согласовано:
Председатель методической комиссии
экономического факультета

Утверждаю:

Декан экономического
факультета

_____ / Королева Е.В./

_____ / Серeda Н.А./

«11» мая 2021 года

«12» мая 2021 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

Направление подготовки (специальность)	<u>38.03.01 Экономика</u>
Направленность (профиль)	<u>Финансы и кредит</u>
Квалификация выпускника	<u>бакалавр</u>
Форма обучения	<u>очно-заочная</u>
Срок освоения ОПОП ВО	<u>4 года 6 месяцев</u>

Караваево 2020

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины (модуля) «Управление качеством» является освоение современного комплекса знаний, умений и навыков необходимых для решения экономических задач по управлению качеством продукции и услуг, способствуя обеспечению их конкурентоспособности.

Задачи дисциплины:

- формирование профессиональных знаний о методах, принципах и функциях управления качеством, показателях оценки качества и методах их определения;
- освоение умений и навыков и применении на практике нормативных и правовых документы управления качеством.
- овладеть принципами построения систем менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО 9000:2000;
- изучение методологии, технологии управления качеством продукции и услуг и оценки результатов деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

2.1 Дисциплина Б1.В.ДВ.01.03 «Управление качеством» относится к части Блока 1 «Дисциплины (модули) формируемой участниками образовательных отношений, дисциплина по выбору.

2.2.2. Для изучения данной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- Правоведение;
- Психология;
- Информатика и цифровые технологии.

2.2.3. **Перечень последующих учебных дисциплин**, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Менеджмент;
- Маркетинг;
- Организация и оплата труда;
- Организация и планирование производства;
- Организация предпринимательской деятельности;
- Государственная итоговая аттестация.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие компетенций: УК-1; УК-2.

Категория компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД-1 _{ук-1} Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие ИД-2 _{ук-1} Осуществляет поиск и критический анализ информации, необходимой для решения поставленной задачи ИД-3 _{ук-1} Планирует возможные

Универсальные		<p>варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки</p> <p>ИД-4_{УК-1} Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи</p>
	<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>ИД-1_{УК-2} Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение; определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач</p> <p>ИД-2_{УК-2} Проектирует решения поставленных задач, выбирая оптимальный способ решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>ИД-3_{УК-2} Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время</p> <p>ИД-4_{УК-2} Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта</p>

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные принципы декомпозиции поставленной задачи;
- основные методы классификации и оценки источников информации с точки зрения временных и пространственных условий их возникновения, соответствия для решения поставленной задачи;
- принципы и технологию поиска, сбора, отбора, обобщения и анализа информации,
- сущность системного подхода к решению профессиональных задач;
- методы определения совокупности взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели;
- основные методы оценки и выбора оптимальных способов решения профессиональных задач.

Уметь:

- анализировать задачу, выделяя ее базовые составляющие;
- анализировать и систематизировать разнородные данные; синтезировать информацию, представленную в различных источниках;
- отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок, формировать собственные мнения и суждения, аргументировать свои выводы и точку зрения;
- определять и оценивать последствия возможных решений задачи.
- проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения;
- анализировать альтернативные варианты решения задач с учетом правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
- формулировать, интерпретировать и представлять результаты решения конкретных задач проекта.

Владеть:

- навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками;
- методами качественной оценки, аналитической и синтетической обработки информации;
- навыками формирования возможных вариантов решения поставленной задачи, оценки их достоинств и недостатков, определения возможных последствий различных вариантов решений задачи. – методологическими инструментами для определения задач, подчиненных общей цели;
- методологическими инструментами для определения задач, подчиненных общей цели;
- методами оценки и выбора оптимальных способов решения профессиональных задач с учетом правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
- навыками публичного представления результатов решения конкретной задачи проекта

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Форма промежуточной аттестации - зачет.

Вид учебной работы		Всего часов, 5 семестре
Аудиторная работа (всего)		20,5
В том числе:		-
Лекции (Л)		10
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)		10
Консультации		0,5
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа студента (СРС) (всего)		87,5
В том числе:		-
Подготовка к практическим занятиям		36
Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям в Интернет-ресурсам)		43,5
Подготовка реферата		4
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	4*
	экзамен (Э)	-
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	108/21
	зач. ед.	3/0,58

* - часы используются для подготовки к контрольным испытаниям в течение семестра

5. Образовательные технологии

5.1. Содержание дисциплины

5.1.1. Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела (темы) дисциплины (модуля)	Вид учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Форма текущего контроля успеваемости
			Л	Пр/С/Лаб	К/КР/КП	СР	все го	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	5	<p>Качество как экономическая категория и объект управления</p> <p>1. Сущность и цель качества.</p> <p>2. Методы и функции управления качеством</p> <p>1.3 Принципы управления качеством.</p> <p>1.4 Отечественный и международный опыт управления качеством</p>	2	2		12	16	Опрос, тестирование, реферат
2.	5	<p>Количественная и качественная оценка уровня качества товара.</p> <p>1.Понятие квалиметрии её цели и задачи.</p> <p>2.Показателей качества их классификация</p> <p>3.Методы оценки уровня качества продукции</p> <p>4.Основы метрологического контроля</p>	2	2		12	16	Контрольная работа, тестирование
3.	5	<p>Контроль качества продукции</p> <p>1. Виды контроля.</p> <p>2. Методы отбора продукции.</p> <p>3.Статистический контроль качества.</p>	1	1		12	14	Тестирование

4.	5	Методология проведения экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом. Случаи привлечения экспертов, экспертных организаций. Порядок проведения экспертизы при исполнении контракта Оформление результатов экспертизы	1	1		12	14	Тестирование
5.	5	Создание СМК в организации. 1.Этапы разработки и внедрения СМК 2.Разработка стандартов организации и распределение обязанностей 3.Самооценка и внутренний аудит СМК 4.Проведение сертификации СМК	1	1		13	15	Тестирование
6.	5	Экономические проблемы управления качеством 1.Понятие и составляющие затрат на качество. 2.Определение и управление затратами на обеспечение качества	1	1		12	14	Контрольная работа, тестирование
7.	5	Нормативно-правовая база управления качеством 1. Правовая база управления качеством 2. Стандартизация в управлении качеством 3. Сертификация и декларирование в управлении качеством. 2. Информационное обеспечение товара 3.Правовое обеспечение защиты прав потребителей	2	2		14,5	18,5	Тестирование.
		Консультации			0,5		0,5	
	5	ИТОГО:	10	10	0,5	87,5	107,5	

5.1.2. Лабораторные (практические) занятия

№ п/ п	№ се-местра	Наименование раздела (темы) дисциплины (модуля)	Наименование практических, семинарских работ	Всего часов
1	2	3	4	5

1.	5	Качество как экономическая категория и объект управления	Формирование современного представления о качестве Изучение отечественного опыта управления качеством на конкретных предприятиях Изучение международного опыта управления качеством	2
2.	5	Количественная и качественная оценка уровня качества товара.	1. Деловая игра «Экспертная оценка уровня качества продукции» Оценка качества продукции	2
3.	5	Контроль качества продукции	Современные подходы контроля качества на предприятии Статистические методы контроля качества	1
4.	5	Методология проведения экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом	Случаи привлечения экспертов, экспертных организаций. Порядок проведения экспертизы при исполнении контракта Оформление результатов экспертизы	1
5.	5	Создание СМК организации.	Создание системы менеджмента качества на конкретном предприятии	1
6.	5	Экономические проблемы управления качеством	Экономическое обоснование проблем качества Определение затрат на качество	1
7.	5	Нормативно-правовая база управления качеством	Рассмотрение ГОСТов на примере различных видов продукции и процессов Структура международных стандартов менеджмента качества Процедура сертификации продукции и системы менеджмента качества Деловая игра «Счастливый случай»	2
	5	ИТОГО:		20

5.2. Самостоятельная работа студента

5.2.1. Виды СРС

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела (темы) дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4	5

1.	5	Качество как экономическая категория и объект управления	1. Подготовка к лекционным и практическим занятиям 2. Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям в Интернет-ресурсах). 3. Реферативная работа	12
2.		Количественная и качественная оценка уровня качества товара.	1. Подготовка к лекционным и практическим занятиям 2. Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям в Интернет-ресурсах).	12
3.		Контроль качества продукции	1. Подготовка к лекционным и практическим занятиям 2. Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям в Интернет-ресурсах).	12
4.		Методология проведения экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом	1. Подготовка к лекционным и практическим занятиям 2. Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям в Интернет-ресурсах).	13
5.		Создание СМК в организации.	1. Подготовка к лекционным и практическим занятиям 2. Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям в Интернет-ресурсах).	12
6.		Экономические проблемы управления качеством	1. Подготовка к лекционным и практическим занятиям 2. Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям в Интернет-ресурсах).	14,5

7.	Нормативно-правовая база управления качеством	1. Подготовка к лекционным и практическим занятиям 2. Самостоятельное изучение учебного материала (по литературе, электронным изданиям в Интернет-ресурсах).	
ИТОГО часов в семестре:			87.5

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Рекомендуемая литература

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Количество экземпляров
1	Агарков, А.П. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / А. П. Агарков. - Электрон. дан. - Москва : Дашков и К, 2017. - 208 с. : ил. - (Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°"). - Режим доступа: https://e.lanbook.com/reader/book/93445/ , требуется регистрация. - Яз. рус. - Загл. с экрана. - ISBN 978-5-394-02226-5.	Неограниченный доступ
2	Магомедов, М.Д. Управление качеством продукции [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / М. Д. Магомедов, Г. Е. Беспалова. - Электрон. дан. - М. : Дашков и К°, 2016. - 336 с. - Режим доступа: https://e.lanbook.com/reader/book/93306/ , требуется регистрация. - Яз. рус. - Загл. с экрана. - ISBN 978-5-394-01715-5.	Неограниченный доступ
3	Михеева, Е.Н. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. - 2-е изд. - Электрон. дан. - М. : Дашков и К°, 2017. - 532 с. - Режим доступа: https://e.lanbook.com/reader/book/93411/ , требуется регистрация. - Яз. рус. - Загл. с экрана. - ISBN 978-5394-01078-1.	Неограниченный доступ
4	Управление качеством [Электронный ресурс] : практикум для аудиторной и самостоятельной работы студентов направления подготовки 38.03.02 "Менеджмент" очной формы обучения / Костромская ГСХА. Каф. менеджмента и права ; Котлярова Л.Д. - 2-е изд., стер. - Электрон. дан. (1 файл). - Караваево : Костромская ГСХА, 2017. - URL: http://lib.ksaa.edu.ru/marcweb ; https://e.lanbook.com/reader/book/133686/#1 , требуется регистрация. - М117.	Неограниченный доступ

5	Леонов, О.А. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова. - 3-е изд., стер. - Электрон. дан. - Санкт-Петербург : Лань, 2019. - 180 с. : ил. - Режим доступа: https://e.lanbook.com/reader/book/111206/#2 , требуется регистрация. - Яз. рус. - Загл. с экрана. - ISBN 978-58114-2921-9.	Неограниченный доступ
---	--	-----------------------

6.2. Лицензионное программное обеспечение

Наименование программного обеспечения	Сведения о правообладателе (лицензиат, номер лицензии, дата выдачи, срок действия) и заключенном с ним договоре
Windows Prof 7 Academic Open License	Майкрософт, 47105956, 30.06.2010, постоянная
Microsoft Office 2010 Russian Academic Open License	Майкрософт, 47105956, 30.06.2010, постоянная
Microsoft Windows SL 8.1 Russian Academic Open License	Майкрософт, 64407027, 25.11.2014, постоянная
Microsoft Office 2013 Russian Academic Open License	Майкрософт, 64407027, 25.11.2014, постоянная
Microsoft Exchange Standard 2007 Academic Device CAL	Майкрософт, 44794865, 13.11.2008, постоянная
Microsoft Windows Server Academic Device CALЭ	Майкрософт, 44794865, 13.11.2008, постоянная
Microsoft SQL Server Standard Edition Academic	Майкрософт, 44794865, 13.11.2008, постоянная
Microsoft Exchange Server Standard Edition Academic	Майкрософт, 44794865, 13.11.2008, постоянная
Microsoft Windows Terminal Svcs Device CAL	Майкрософт, 44794865, 13.11.2008, постоянная
Microsoft Windows Server Standard 2008 Academic	Майкрософт, 44794865, 13.11.2008, постоянная
Microsoft Windows Server Standard 2008 R2 Academic	Майкрософт, 48946846, 24.08.2011, постоянная
Microsoft Forefront TMG Standard 2010	Майкрософт, 48946846, 24.08.2011, постоянная
Microsoft Windows Server Standard 2012 Academic	Майкрософт, 61149292, 15.11.2012, постоянная
Sun Rav Book Office	Sun Rav Software, 25.04.2012, постоянная
Sun Rav Test Office Pro	Sun Rav Software, 25.04.2012, постоянная
Программное обеспечение «Антиплагиат»	АО «Антиплагиат», лицензионный договор № 2831 от 11.09.2020, 1 год
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 250-499Node 1 year Educational Renewal License	ООО «ДримСофт», договор №111 от 18.03.2021, 1 год, лицензионный договор № 99 о передаче неисключительных авторских прав от 18.03.2021

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Аудитория 415э, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Мультимедийное оборудование: компьютер типа C2400/256/FDD/HDD; Проектор BENQMX764:DLP, 1024x768, 4200 Lm 5300: 1, лампа 2000/3000 часов, VGA*2, HDMI, S-Video; документ камера AverVision; КолонкиMicroLabPro-3 2 шт.; Экран 2*2. Количество посадочных мест 120, доска настенная 1шт.	Microsoft Windows 7 (Windows Prof 7 Academic Open License Майкрософт 47105956 30.06.2010) Kaspersky Endpoint Security для Windows (Kaspersky Endpoint Security Standard Edition Educational 2B1E-210325-090658-4-10160 350 13.02.2020 1годООО «ДримСофт», договор №111 от 18.03.2021, 1 год) Google Chrome (нелицензируется) Microsoft Office 2007 (Microsoft Office 2010 Russian Academic Open License Майкрософт 47105956 30.06.2010)
Учебные аудитории для проведения лабораторно-практических занятий и занятий семинарского типа	Аудитория 103 оснащенная специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Мультимедийное оборудование: Hitachi Starboard FX-WD, компьютер Cel 2GHz/1024 md/160gd/FDD/DVD-RW, проектор Mitsubishi 460U. Количество парт:19шт. Количество стульев:38шт	"Microsoft Windows 7 (Windows Prof 7 Academic Open License Майкрософт 47105956 30.06.2010) Kaspersky Endpoint Security для Windows (Kaspersky Endpoint Security Standard Edition Educational 2B1E-210325-090658-4-10160 350 13.02.2020 1год ООО «ДримСофт», договор №111 от 18.03.2021, 1 год) Google Chrome (не лицензируется) Microsoft Office 2007 (Microsoft Office 2010 Russian Academic Open License Майкрософт 47105956 30.06.2010)"
	Аудитория 220э, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Мультимедийное оборудование: КомпьютерDEPORaceх 140 SSEi5_ 2400/4GDDR 1333/T750G/DVD-RW/450W/ CAR3WS 9 ед.	Microsoft Windows 7 (Windows Prof 7 Academic Open License Майкрософт 47105956 30.06.2010) Kaspersky Endpoint Security для Windows (Kaspersky Endpoint Security Standard Edition Educational 2B1E-210325-090658-4-10160 350 13.02.2020 1годООО «ДримСофт», договор №111 от 18.03.2021, 1 год)

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
	<p>Монитор 19” SamsungB 1930 NWNKF 9 шт. с выходом в интернет и ЭИОС ФГБОУ ВО Костромской ГСХА</p> <p>Столешницы ученические 14шт., стулья ученические 24 шт., доска настенная 1 шт.</p> <p>Информационные плакаты 1С</p>	<p>Google Chrome (нелицензируется)</p> <p>Microsoft Office 2007 (Microsoft Office 2010 Russian Academic Open License Майкрософт 47105956 30.06.2010)</p> <p>CorelDRAW Graphics Suite 2020</p> <p>Mathcad 15</p>
<p>Учебные аудитории для выполнения курсовой работ и самостоятельной работы</p>	<p>Аудитория 257</p> <p>оснащенная специализированной мебелью и техническими средствами обучения</p> <p>Бездисковые терминальные станции 12шт. с выходом в Интернет и ЭИОС ФГБОУ ВО Костромской ГСХА</p> <p>SunRay TestOfficePro</p> <p>СПС КонсультантПлюс</p> <p>Доступ к ЭБС "Лань"</p> <p>Количество рабочих мест:15</p>	<p>"Microsoft Windows 7 (Windows Prof 7 Academic Open License Майкрософт 47105956 30.06.2010)</p> <p>Kaspersky Endpoint Security для Windows (Kaspersky Endpoint Security Standard Edition Educational 2B1E-210325-090658-4-10160 350 13.02.2020 1год ООО «ДримСофт», договор №111 от 18.03.2021, 1 год)</p> <p>Google Chrome (не лицензируется)</p> <p>Microsoft Office 2007 (Microsoft Office 2010 Russian Academic Open License Майкрософт 47105956 30.06.2010)</p> <p>Mathcad 14</p> <p>Autodesk AutoCAD 2015 (Autodesk Education Master Suite 2020 Autodesk 555-70284370 21.10.2020)</p> <p>CorelDRAW Graphics Suite X6</p> <p>АИБС MARK-SQL 1.17</p> <p>КОМПАС-3D V15.2 (КОМПАС-Автопроект КОМПАС 3D V14 АСКОН МЦ-14-00430 01.01.2010 постоянная)"</p>
	<p>Лаборатория информационно-аналитических ресурсов</p> <p>Аудитория 300э,</p> <p>укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.</p>	<p>Microsoft Windows SL 8.1 Russian Academic Open License 64407027, Microsoft Office 2010 Russian Academic Open License 47105956, Kaspersky Endpoint Security Standart Edition Educational, Доступ к ЭБС «Лань», КонсультантПлюс</p>

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения
	<p>Монитор Samsung 510NSKS 9LCD.1024*768); Системный блок Се12GHz/1024Mb/160Gb/FDD/DVD-RW с выходом в Интернет и ЭИОС ФГБОУ ВО Костромской ГСХА Информационная база: Статистические издания Росстата, Костромастата; годовая отчетность сельскохозяйственных товаропроизводителей Костромской области; периодические издания Количество парт: 16 шт. Количество стульев: 32 шт.</p>	
<p>Учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</p>	<p>Аудитория 101э, оснащенная специализированной мебелью. Информационные стенды. Intel(R) Core(TM) i3-3120M CPU</p>	
<p>Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования</p>	<p>Аудитория 440 Сервер RStyle , Сервер DEPO, Сервер IntelP4308, Компьютер i5/8G/1TB, Компьютер i5/8/500G, Компьютер i5/8/500G, Компьютер E6850/4/500G, Компьютер i5/4/500G</p>	<p>Microsoft Windows Server Standard 2008 Academic 44794865, Microsoft Windows Server Standard 2008 R2 Academic 48946846, Microsoft SQL Server Standard Edition Academic 44794865, Microsoft Office 2013 Russian Academic Open License, Windows Prof 7 Academic Open License 64407027,47105956</p>
	<p>Аудитория 117 Компьютер i7/4/500, Компьютер Celeron 2.8/512/360, Паяльная станция, осциллограф, мультиметр, микроскоп</p>	<p>Microsoft Office 2013 Russian Academic Open License, Windows Prof 7 Academic Open License 64407027,47105956</p>

*Специальные помещения – аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, профиля «Финансы и кредит».

Составитель (и):

Заведующий кафедрой
менеджмента и права Котлярова
Л.Д.

Заведующий кафедрой
менеджмента и права Котлярова
Л.Д.