

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Волхонов Михаил Станиславович

Должность: Врио ректора

Дата подписания: 14.07.2021 10:26:08

Уникальный программный ключ:

b2dc75470204b72bfc58d577a1b087ce233ea27559d45ea8e273df0610dc81

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
"КОСТРОМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ"

Согласовано:

Председатель методической комиссии  
экономического факультета

\_\_\_\_\_ / Королева Е.В. /

«11» мая 2021 года

Утверждаю:

Декан экономического  
факультета

\_\_\_\_\_ / Серeda Н.А. /

«12» мая 2021 года

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

Направление подготовки

/специальность/

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

Управление предпринимательской деятельностью

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

очная

Срок освоения ОПОП ВО

4 года

## 1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины (модуля) «Управление качеством» является освоение современного комплекса знаний, умений и навыков необходимых для решения экономических задач по управлению качеством продукции и услуг, способствуя обеспечению их конкурентоспособности.

Задачи дисциплины:

- формирование профессиональных знаний о методах, принципах и функциях управления качеством, показателях оценки качества и методах их определения;
- освоение умений и навыков и применении на практике нормативных и правовых документы управления качеством.
- овладеть принципами построения систем менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО 9000:2000;
- изучение методологии, технологии управления качеством продукции и услуг и оценки результатов деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

2.1 Дисциплина Б1.В.06 «Управление качеством» относится к части Блока 1 «Дисциплины (модули) ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

2.2.2. Для изучения данной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые **предшествующими дисциплинами:**

- Теория организации и организационное поведение;
- Методы принятия управленческих решений; - Деловые коммуникации;
- Экономика организации.

2.2.3. **Перечень последующих учебных дисциплин**, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной:

- Управление персоналом организации
- Планирование на предприятии
- Управление инновациями;
- Организация производства
- Производственная практика (преддипломная практика)
- Итоговая аттестация.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие компетенций:

ПКос-1; ПКос-2; ПКос-3; ПКос-4

Категория компетенции	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
-----------------------	--------------------------------	--

<p>Универсальные</p>	<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>ИД-1<sub>УК-2</sub> Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение; определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач ИД-2<sub>УК-2</sub> Проектирует</p>
		<p>решения поставленных задач, выбирая оптимальный способ решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений ИД-3<sub>УК-2</sub> Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время ИД-4<sub>УК-2</sub> Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта</p>
<p>Профессиональные</p>	<p>ПКос-1 Способен осуществлять тактическое управление процессами организации производства</p>	<p>ИД-1<sub>ПКос-1</sub> Изучает структуру управления организацией, проводит анализ ее эффективности ИД-2<sub>ПКос-1</sub> Разрабатывает предложения по рационализации структуры управления производством в соответствии с целями и стратегией организации ИД-3<sub>ПКос-1</sub> Осуществляет на тактическом горизонте управление производственными процессами, обеспечение эффективного использования производственных мощностей</p>

В результате освоения дисциплины студент должен:

**Знать:**

-- методы определения совокупности взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели;

Основные методы оценки и выбора оптимальных способов решения;  
профессиональных задач;

- функции управления качеством;
- показатели оценки качества и методы их определения;
- нормативно-правовую базу обеспечения управления качеством;
- методы контроля качеством;
- принципы внедрения систем менеджмента качества;
- экономические аспекты управления качеством;
- отечественный и международный опыт управления качеством.

**-Уметь:**

- проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, необходимые для ее достижения;
- анализировать альтернативные варианты решения задач с учетом правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
- формулировать, интерпретировать и представлять результаты решения конкретных задач проекта.
  - проводить количественную оценку уровня качества товара на основе анализа информации принимать соответствующие решения;
  - применять методы контроля качества продукции
  - разрабатывать системы менеджмента качества
  - распределять и контролировать использование производственно-технологических ресурсов, выполнять работ по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта
- проводить экономический анализ управления качеством **Владеть:**
- методологическими инструментами для определения задач, подчиненных общей цели;
- методами оценки и выбора оптимальных способов решения профессиональных задач с учетом правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;
- навыками публичного представления результатов решения конкретной задачи проекта.
- навыками количественной оценки уровня качества продукции
- навыками руководства анализом выполнения производственной программы по объемам производства и качеству продукции, производительности труда, эффективности использования основных и оборотных средств, ритмичности производства, изменений себестоимости продукции (в сравнении с предшествующим периодом и с установленными нормативами), разработка на основе результатов анализа предложений по использованию внутрихозяйственных резервов повышения эффективности производственной программы

#### **4. Структура дисциплины**

Краткое содержание дисциплины: Качество как экономическая категория и объект управления. Количественная и качественная оценка уровня качества товара. Контроль качества продукции. Методология проведения экспертизы соответствия результатов, предусмотренных контрактом. Создание СМК в организации. Экономические проблемы управления качеством. Нормативно-правовая база управления качеством

**Общая трудоемкость дисциплины;** составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

**Форма промежуточной аттестации:** зачет.